

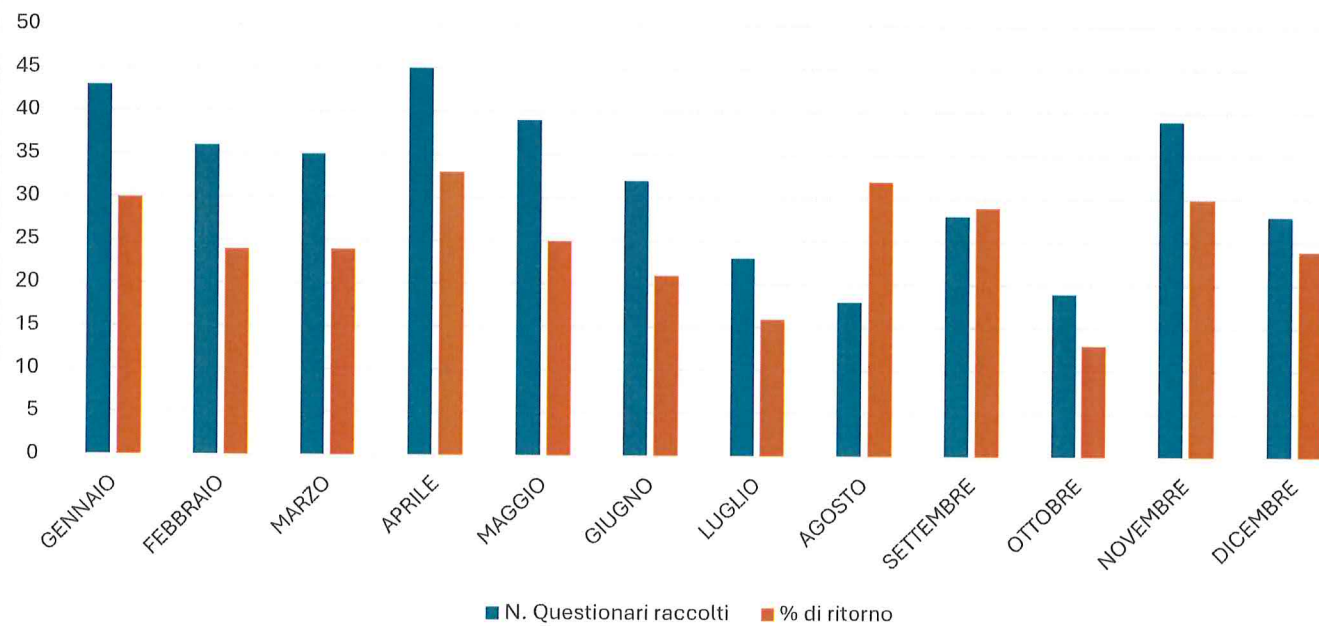
ANALISI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE PAZIENTI

SERVIZI	REPARTI DI DEGENZA
PERIODO DI RIFERIMENTO	GENNAIO – DICEMBRE 2025
QUESTIONARI TOTALI RACCOLTI	358
PERCENTUALE DI RITORNO	25% (conforme al DCA Lazio 469/2017)

DISTRIBUZIONE DEI QUESTIONARI ANALIZZATI NEI MESI

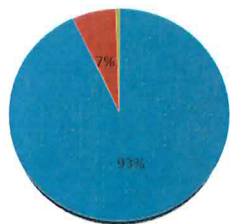
	N. Questionari raccolti	% di ritorno
GENNAIO	43	30%
FEBBRAIO	36	24%
MARZO	35	24%
APRILE	45	33%
MAGGIO	39	25%
GIUGNO	32	21%
LUGLIO	23	16%
AGOSTO	18	32%
SETTEMBRE	28	29%
OTTOBRE	19	13%
NOVEMBRE	39	30%
DICEMBRE	28	24%

ANDAMENTO RACCOLTA QUESTIONARI



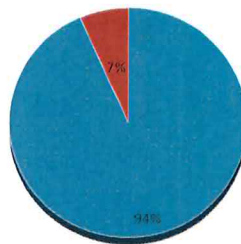
RISULTATI

Cortesia e disponibilità del personale paramedico e amministrativo



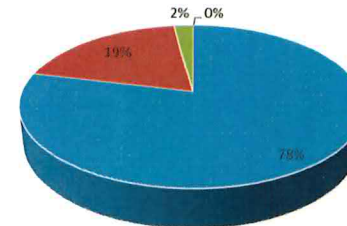
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Cortesia e qualità dell'assistenza infermieristica



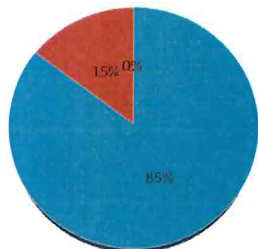
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Pulizia e igiene nel reparto



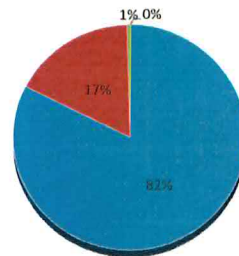
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Cortesia e qualità dell'assistenza medica



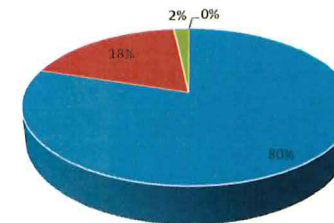
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Organizzazione del reparto



■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

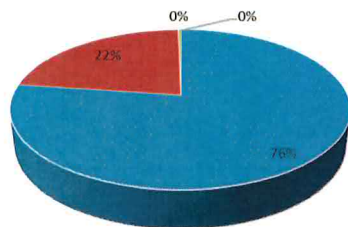
Ambiente e comfort



■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

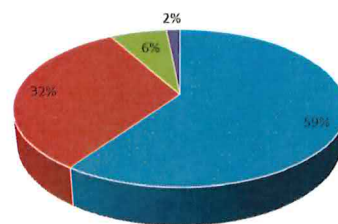
RELAZIONE SULLA QUALITA' DEI SERVIZI PERCEPITA DAI PAZIENTI

Organizzazione della giornata nel reparto



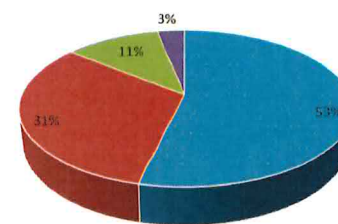
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Presentazione del pasto



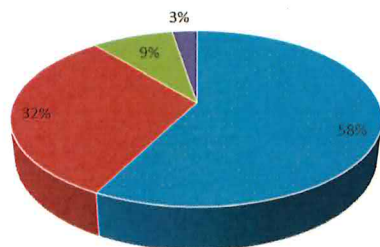
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Quantità del pasto



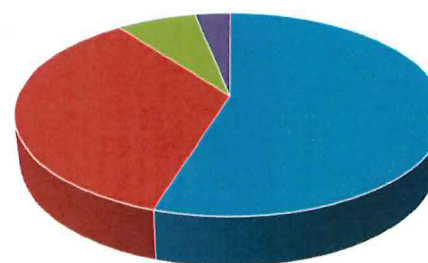
■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Qualità del pasto



■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

Orari dei pasti



■ MOLTO SODDISFATTI ■ SODDISFATTI ■ INSODDISFATTI ■ MOLTO INSODDISFATTI

SODDISFAZIONE GENERALE



EUROPEAN HOSPITAL S.p.A
Il Legale Rappresentante

Stefania Genchi

