

Report analisi indagine di soddisfazione utente anno 2025

La nostra struttura dispone di 86 posti letto per ricoveri di diagnosi e cura, offre prestazioni in regime di ricovero ordinario, day hospital e day surgery ed è strutturata in Unità Operative e Servizi.

La Casa di Cura Prof. Nobili è così strutturata:

Unità Operative	Servizi
Chirurgia generale	Diagnostica per immagini
Ortopedia e traumatologia	Punto Prelievi
Medicina generale e lungodegenza	CAL (Centro Dialisi ad Assistenza Limitata)
	Servizio di Anestesia
	PPI (Punto di Primo Intervento) e ambulanza 118
	Poliambulatorio

Nel 2025 l'attività della Casa di Cura prof. Nobili è così riassunta:

- ✓ 782 ricoveri in Medicina, Lungodegenza
- ✓ 1136 interventi di Ortopedia
- ✓ 255 interventi di Chirurgia Generale
- ✓ 3170 accessi al Punto di Primo Intervento
- ✓ 36.000 prestazioni Ambulatoriali
- ✓ 1281 interventi chirurgici ambulatoriali

La presente relazione è stata redatta analizzando i questionari di soddisfazione compilati dagli utenti nelle Unità Operative e nei Servizi presenti nella Casa di cura Prof. Nobili s.r.l.

Nel 2025 la valutazione è avvenuta attraverso la raccolta continuativa dei questionari negli appositi contenitori posizionati nei Reparti di degenza e Servizi. Nel rispetto della privacy il questionario prevede la compilazione della data di compilazione e dell'età del paziente.

I nostri questionari sono di due tipi, uno per i reparti di degenza con 28 quesiti e uno per l'attività ambulatoriale con 17 quesiti. I questionari prevedono domande che riguardano assistenza medica, assistenza infermieristica, assistenza fisioterapica, struttura, igiene dei locali, trattamento alberghiero, uffici accettazione, umanizzazione, privacy. E' previsto inoltre un spazio dedicato per suggerimenti e note.

Per ciascuna domanda, l'utente deve indicare la qualità percepita utilizzando una scala di valutazione composta da tre gradi (scarso, buono, ottimo).

La compilazione è avvenuta in auto-somministrazione, in anonimato, su supporto cartaceo a cura dei pazienti collaboranti. La compilazione del questionario è totalmente volontaria.

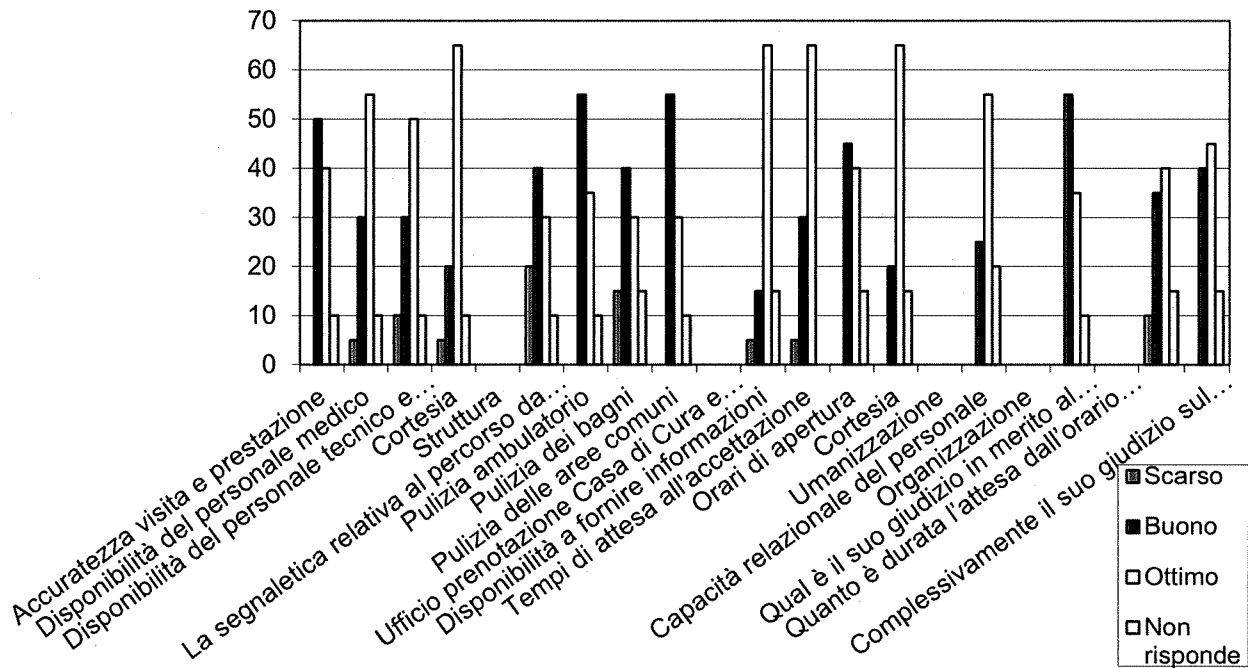
Dal punto di vista organizzativo si è provveduto a:

- ✓ coinvolgere i coordinatori dei vari reparti e servizi nell'informare verbalmente i pazienti sulle finalità dell'indagine al fine di promuoverne la partecipazione,
- ✓ mettere a disposizione nei posti ben visibili i questionari, i contenitori per la raccolta e le penne per la compilazione,
- ✓ raccogliere i questionari invitando gli utenti a depositarli negli appositi contenitori.

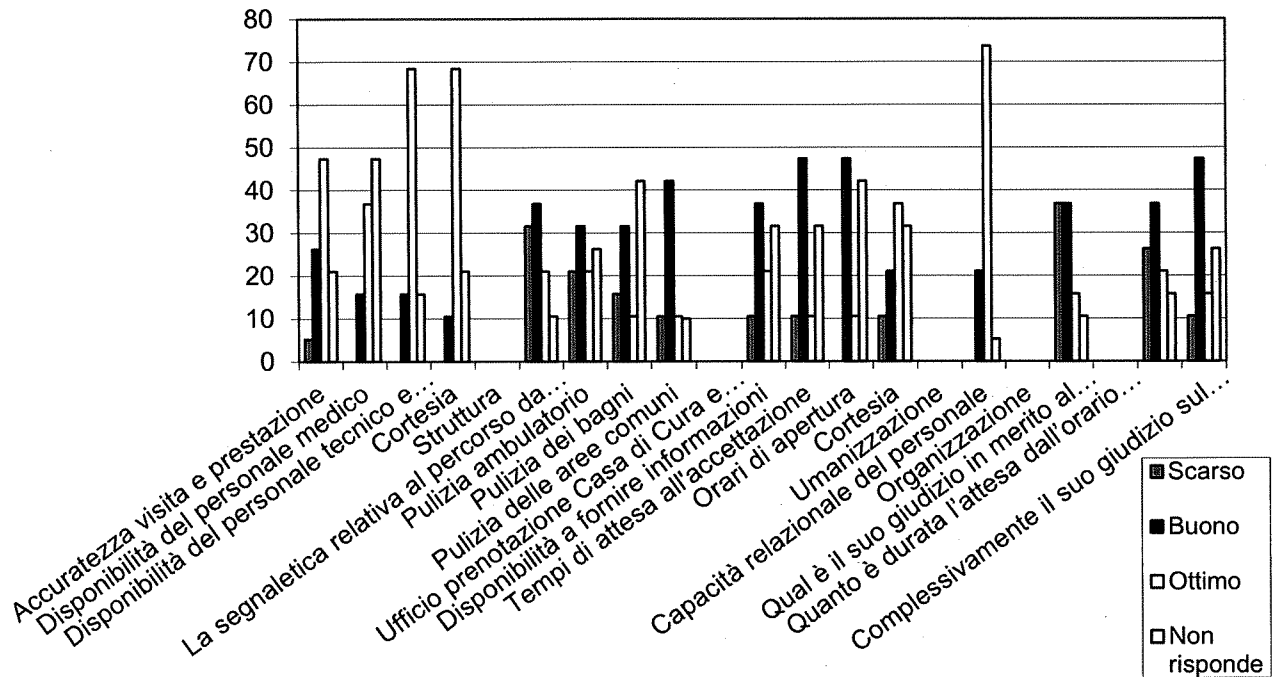
La raccolta e l'analisi sono a cura del Responsabile Aziendale Qualità.
Durante l'anno sono stati raccolti complessivamente 207 questionari.

I risultati ottenuti sono i seguenti:

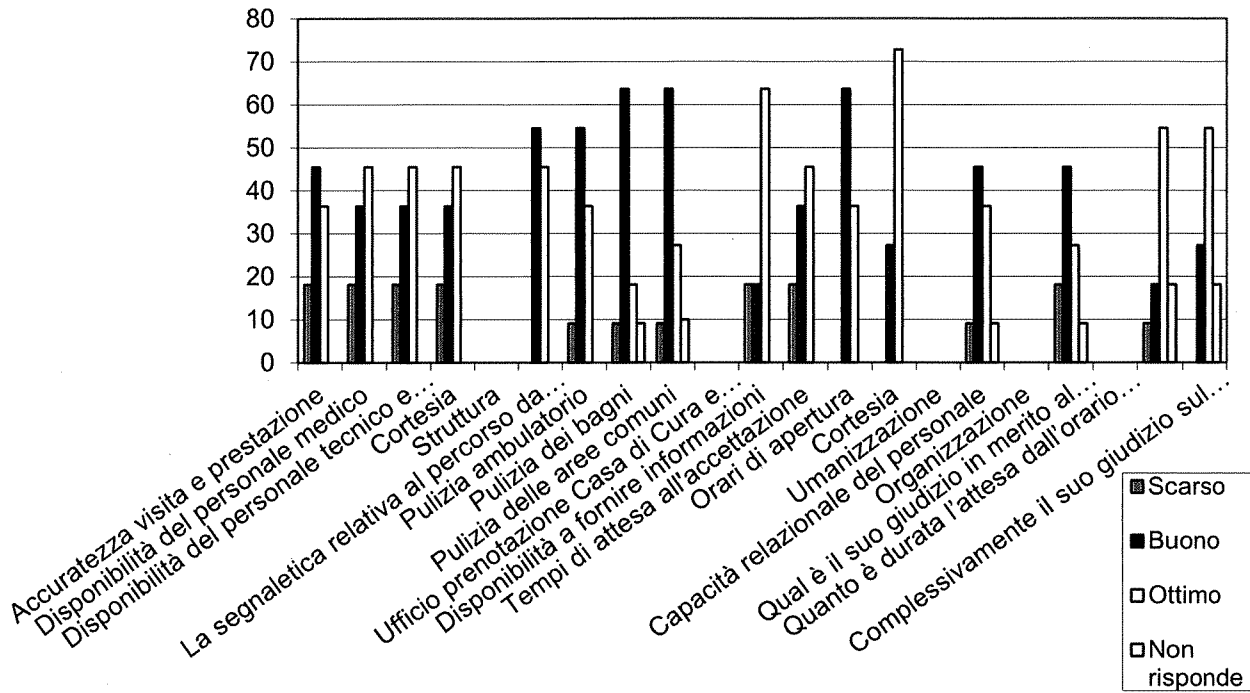
Analisi questionari AMBULATORI 2025



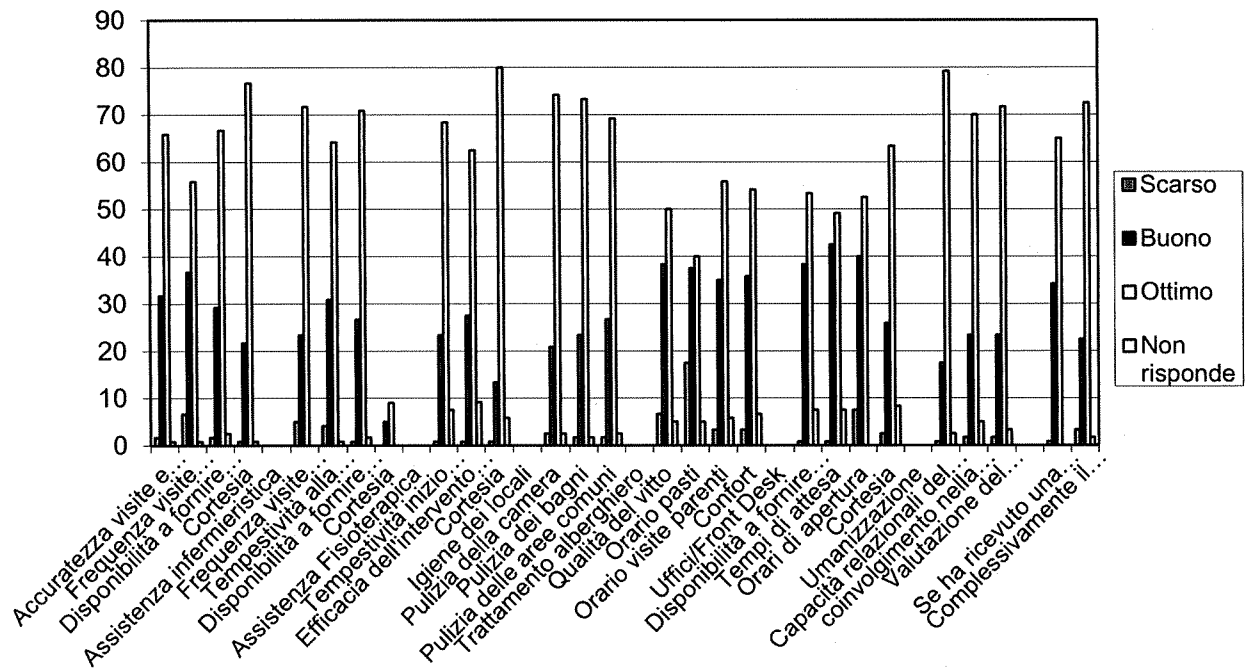
Analisi questionari PUNTO PRELIEVI 2025



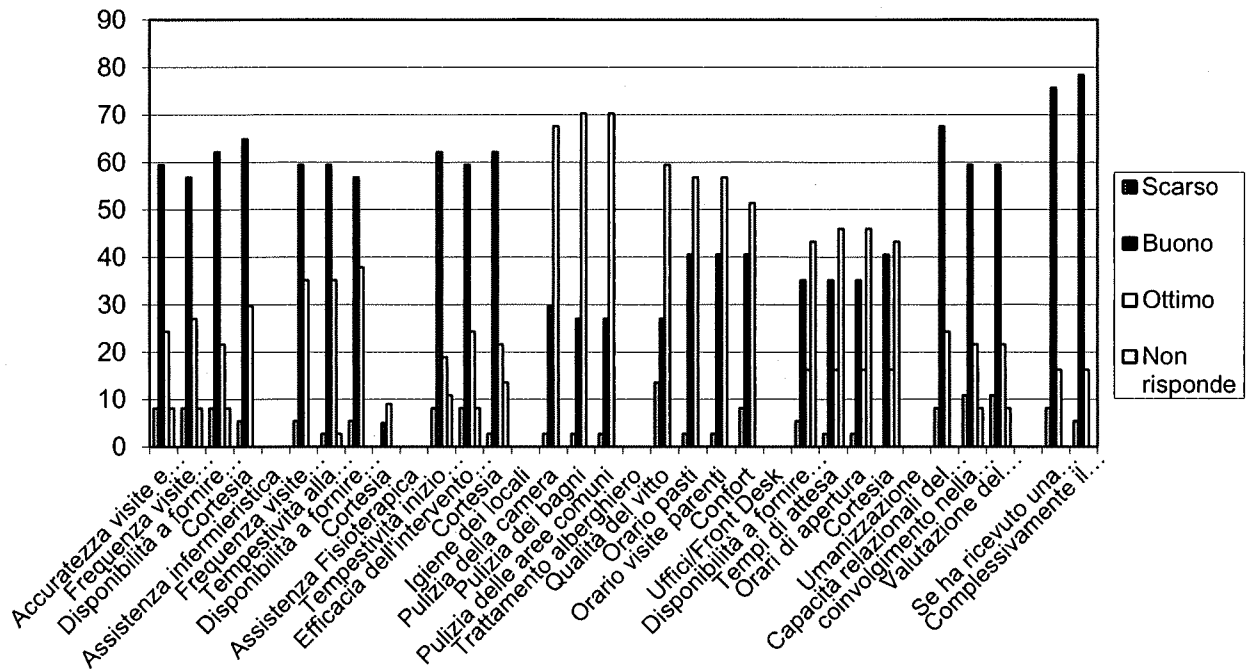
Analisi questionari RADIOLOGIA 2025



Analisi questionari UO Chirurgia Ortopedia 2025



Analisi questionari UO Medicina Lungodegenza 2025



Sintesi

L'indagine effettuata ha permesso di valutare il grado di soddisfazione degli utenti della Casa di Cura Prof. Nobili, che risulta tra giudizi ottimi o buoni, superiore o al più uguale, al 91%.

Si evidenzia la necessità di stimolare il maggior coinvolgimento degli utenti nell'esprimere il loro grado di soddisfazione e nell'offrire suggerimenti per migliorare i servizi.

Per l'attività ambulatoriale si evidenzia il fatto che generalmente i questionari vengono compilati quando l'utente percepisce un disaccordo e non sempre esprime un grado di soddisfazione. Vengono comunque presi in considerazione e analizzati per individuare eventuali criticità.

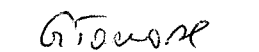
Il presente documento viene pubblicato sul sito della struttura e di facile consultazione sia per l'utenza interessata sia per il personale dipendente/collaboratore.

I risultati vengono diffusi ai coordinatori e ai responsabili di Unità Operative e Servizi che a loro volta condividono le informazioni e i risultati con gli operatori per incrementare la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo sia nel processo di assistenza, ma anche di cura in senso più ampio (accoglienza, identificazione dei bisogni, comunicazione, ascolto, empatia...) ma anche per trovare le opportunità di miglioramento.

24 marzo 2026

Responsabile Aziendale Qualità

Gabriela Tanase



Amministratore Delegato

Luigi Gallina

