

RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI: ANNO 2024

PREMESSA

Gli eventi avversi sono segnalati da tutto il personale della struttura e raccolti e poi gestiti dalla Direzione Sanitaria.

I casi sono analizzati secondo un format standard redatto secondo le indicazioni ministeriali (scheda di incident reporting).

Le segnalazioni possono avvenire sia dai cittadini che dal personale.

La Direzione Sanitaria avvia le procedure di verifica e adotta le eventuali azioni correttive e di miglioramento del sistema.

In casi particolari si procede con analisi più approfondite (Audit o RCA).

In casi eccezionali, il Direttore Sanitario mantiene in contatto con il paziente per tutto il periodo in cui gli effetti degli eventuali eventi avversi persistono fino alla risoluzione degli stessi.

SEGNALAZIONI 2024

Le segnalazioni di **Incident Reporting** sono state 7, su questioni relative alla comunicazione tra paziente ed operatore, all'accesso di dati clinici e alla qualità diagnostica radiologica.

Per ciascun caso è stato svolto specifico Audit.

N.2 gli **eventi avversi** per complicanze perichirurgiche.

In entrambi i casi sono stati effettuati specifici audit con gli operatori di settore e attivando le misure di miglioramento, anche attuando specifici corsi di formazione.

Per quanto attiene le segnalazioni di **cadute accidentale**, nell'ambito della RSA ne sono avvenute 38, mentre nell'area della degenza ordinaria 11. Di queste 14 sono state inviate al pronto Soccorso per maggiori accertamenti.

I casi sono stati discussi e ne è emerso che le cadute avvengono in maggioranza a seguito di caduta in stanza per recarsi in bagno, senza aver chiesto aiuto al personale infermieristico o assistenziale.