



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Gentile Signora, Egregio Signore, Le chiediamo cortesemente di esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio ricevuto per contribuire attivamente al miglioramento della nostra Organizzazione. Le ricordiamo che in ogni caso il questionario è anonimo e nessuno verrà a sapere delle sue opinioni personali.

IMPORTANTE: per rispondere barrare con una croce **una sola risposta** per ogni domanda  
dove 1 = minimo e 6 = massimo

---

È soddisfatto del modo in cui è stato **accolto** a Villa Von Siebenthal?

1    2    3    4    5    6

Gli **orari in cui si mangia** a Villa Von Siebenthal le sembrano:

adeguati    inadeguati, si mangia troppo presto    inadeguati si mangia troppo tardi

**Secondo lei il personale** è professionalmente preparato **per assistere persone con problemi come i suoi?**

1    2    3    4    5    6

**Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni di salute in modo soddisfacente?**

1    2    3    4    5    6

**Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno presso Villa Von Siebenthal?**

1    2    3    4    5    6

**Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri, assistenti, ...) nell'assistenza?**

1    2    3    4    5    6

**Desidererebbe essere:**

più coinvolto    meno coinvolto    va bene così

**Le è mai capitato di avere segnalato problemi o disservizi particolari al personale di Villa Von Siebenthal?**

spesso    raramente    mai

**Se le è capitato, è soddisfatto di come Villa Von Siebenthal ha risolto lamentele o problemi particolari?**

1    2    3    4    5    6

**Come giudica il costo dei servizi a pagamento?**

alta    giusta    bassa

**Come valuta i seguenti aspetti dell'assistenza che ha ricevuto?**

**Cure mediche**             1     2     3     4     5     6

Cure infermieristiche     1     2     3     4     5     6

**Cure di assistenza**     1     2     3     4     5     6

Fisioterapia               1     2     3     4     5     6

Come valuta il **comportamento** tenuto dal personale nei suoi confronti?

**Medico**                     1     2     3     4     5     6

Infermiere                 1     2     3     4     5     6

**Assistenti (ADB/OSS)**     1     2     3     4     5     6

**Fisioterapista**             1     2     3     4     5     6

Rispetto alle sue aspettative **iniziali, complessivamente, la sua opinione di Villa Von Siebenthal è:**

**migliore di quanto pensassi**

**esattamente come la immaginavo**

**peggio di quanto pensassi**

**Qual è la cosa che apprezza di più di Villa Von Siebenthal?**

---

**E quella che le piace meno?**

---

**Per finire alcune informazioni:**

**Complessivamente quanto è soddisfatto di come Villa Von Siebenthal assiste i propri degenti?**

1     2     3     4     5     6

Qual è la sua età? \_\_\_\_\_ anni

Il sesso?     Maschio                     Femmina

**In che periodo** ha soggiornato presso Villa Von Siebenthal? \_\_\_\_\_ mese    \_\_\_\_\_ anno

**Suggerimenti per migliorare:**

---

Genzano di Roma , \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Grazie per la collaborazione.**

**Si ricordi per cortesia di restituire il questionario compilato**