

Informazioni di ritorno da parte dei pazienti 2020

Nel corso del 2020, relativamente alla struttura di **Scorzè**, i questionari raccolti hanno restituiti i seguenti risultati:

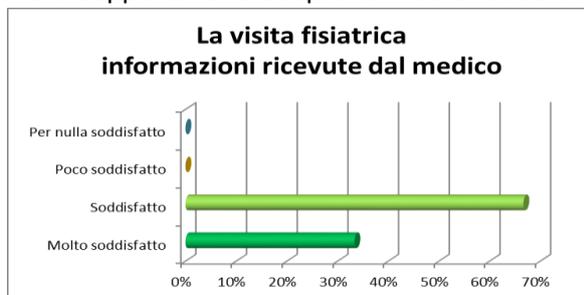
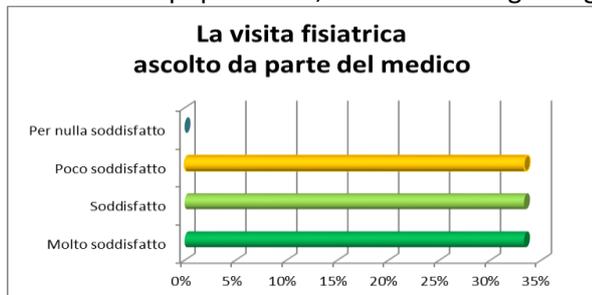
Medicina fisica e riabilitativa

I pazienti che prenotano la visita fisiatrica al telefono sono pienamente soddisfatti a parte rarissima eccezione. Questo significa che i tempi di attesa al telefono per riuscire a parlare con un operatrice e il successivo contatto raccolgono il gradimento della nostra utenza. Non sono necessarie azioni immediate su questi aspetti.

Stesso dicasi sulla prenotazione telefonica. Non Da questo punto di vista non emerge la necessità di adottare alcuna azione di miglioramento.

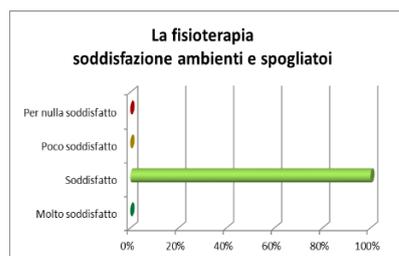


Il 70% dei pazienti che hanno compilato il questionario si dichiarano soddisfatti. Un 30% di questi ha sollevato reclami per i quali sarà necessario eseguire – nel corso del 2021 – una indagine interna più approfondita. E' da dire, in via preliminare, che senza ombra di dubbio (e vale per tutte le strutture del Gruppo) che il periodo di emergenza sanitaria dovuto al contagio da COVID-19 abbia instaurato un generale clima di preoccupazione e stress nella popolazione, alterando le soglie soggettive di sopportazione e capacità di accondiscendenza.



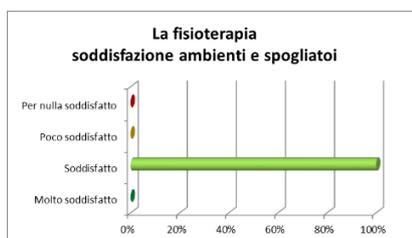
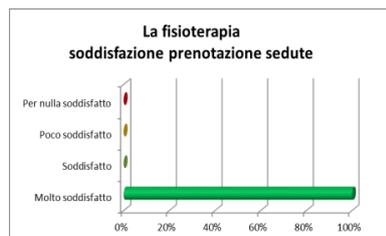
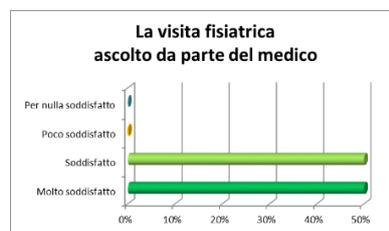
Nessuna nota negativa proviene dall'esame dei questionari legati alla soddisfazione verso i fisioterapisti e verso l'ambiente, incassando un notevole risultato positivo.

Riteniamo che nel corso del 2021 non si adotteranno misure di miglioramento, ma si tenderà alla ripetizione dei risultati ottenuti nel corso del 2020.



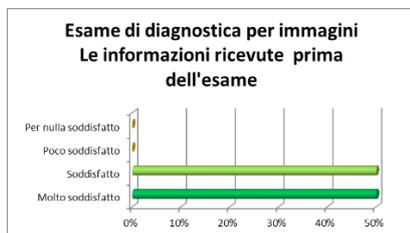
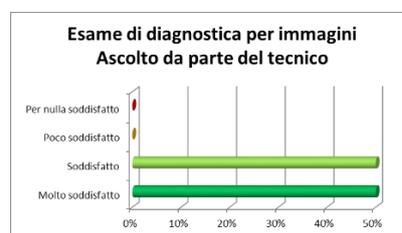
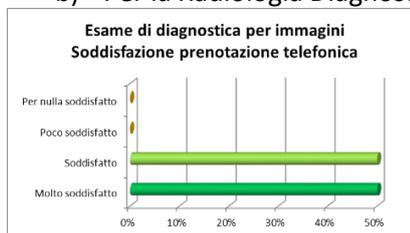
Per la struttura di **Cadoneghe**

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitativa:



I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento del 2020 risultano positivi e non rilevano alcuna necessità di adottare alcuna azione di miglioramento.

b) Per la Radiologia Diagnostica



I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità. Nessuna azione richiesta.

c) Per il Poliambulatorio





I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità. Nessuna azione richiesta.

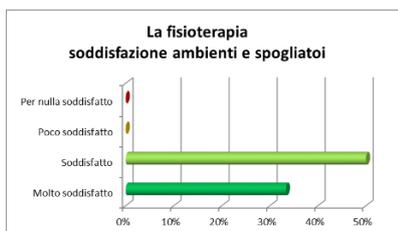
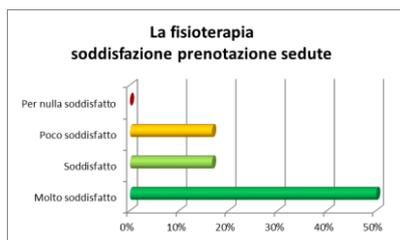
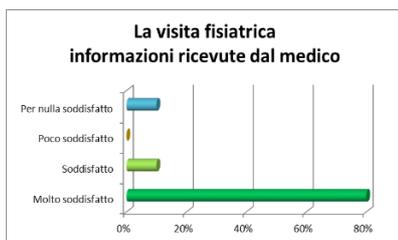
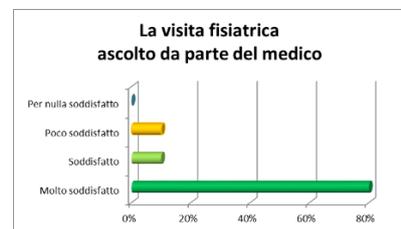
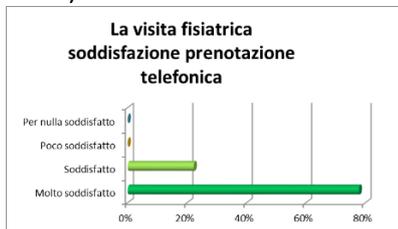
d) Medicina del Lavoro



Per la MDL, data la particolarità dell'Utenza (ditte e non singoli utenti), i questionari sono somministrati ogni tre anni. Per il 2020 i risultati sono oltre che positivi. Qualche insoddisfazione dovuta al fatto di non poter essere eccessivamente elastici con le richieste di spostamento delle visite. Nessuna azione richiesta. Il questionario verrà ripetuto nel 2021.

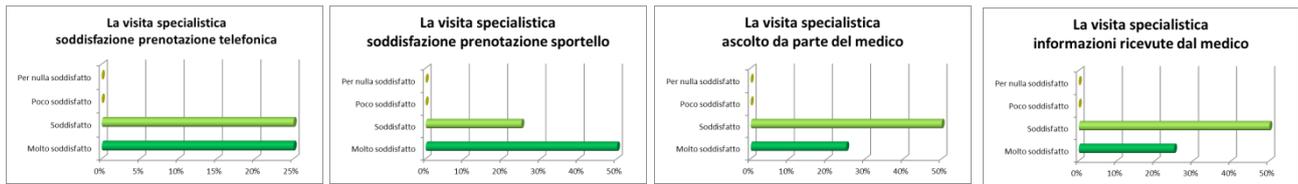
Per la struttura di Padova

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitativa:



Per la struttura di Padova, nella branca di Medicina Fisica e Riabilitazione, i risultati del 2020 sono lusinghieri. Alcuni questionari di insoddisfazioni dovuti a malintesi tra Utente e fisioterapisti, subito appianati. Non si rileva necessità di adottare azione di miglioramento.

b) Per il Poliambulatorio

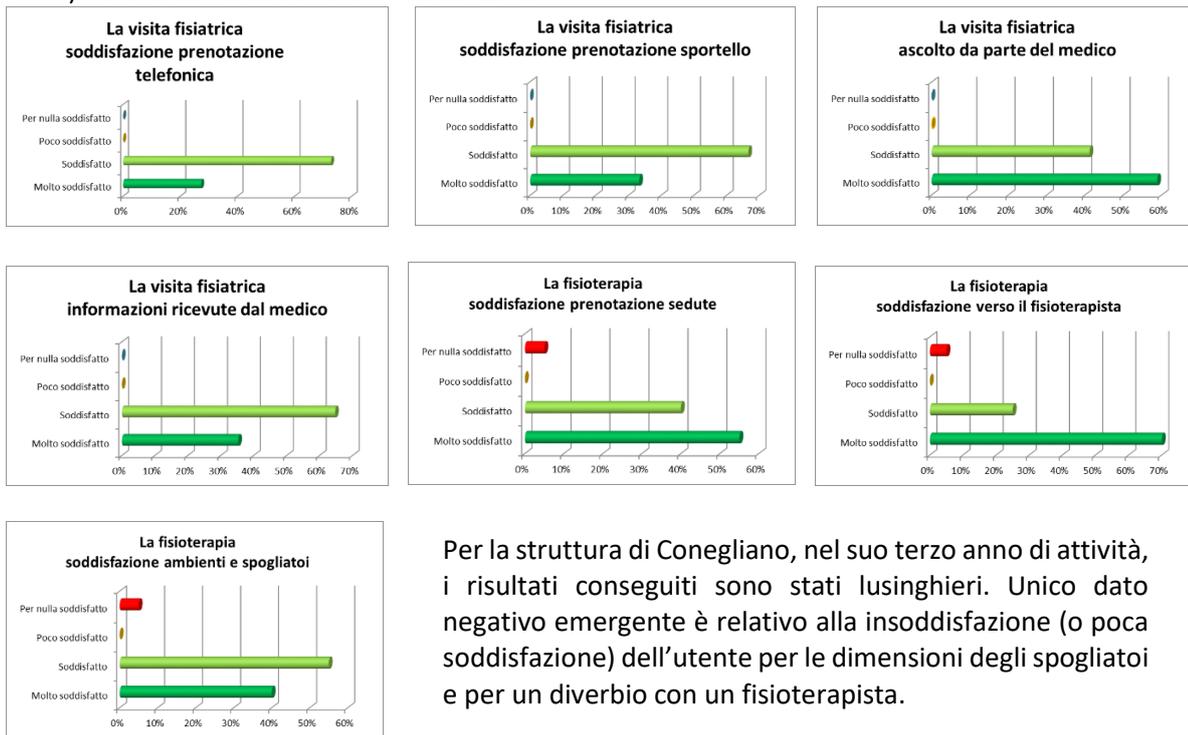


Nel 2020 non sono emersi elementi o giudizi negativi che suggeriscono l'adozione di azioni di miglioramento.

Ricordiamo che la struttura di Padova, dal 2018 è riferimento per la Rete linfologica del Veneto.

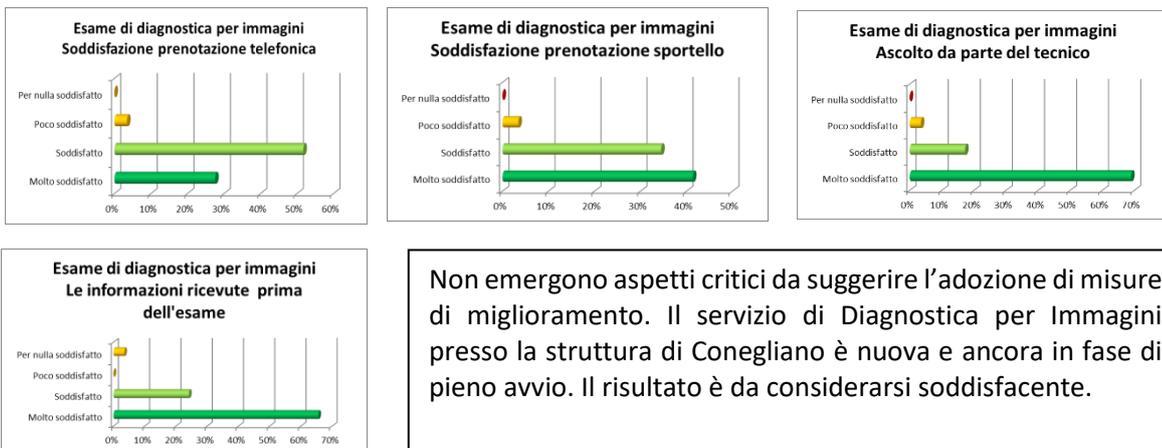
Per la struttura di **Conegliano**

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitazione



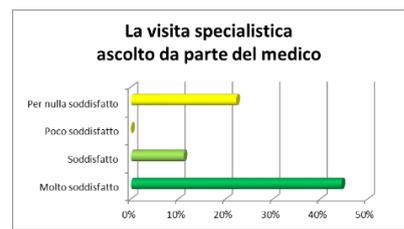
Per la struttura di Conegliano, nel suo terzo anno di attività, i risultati conseguiti sono stati lusinghieri. Unico dato negativo emergente è relativo alla insoddisfazione (o poca soddisfazione) dell'utente per le dimensioni degli spogliatoi e per un diverbio con un fisioterapista.

b) Per la Radiologia Diagnostica



Non emergono aspetti critici da suggerire l'adozione di misure di miglioramento. Il servizio di Diagnostica per Immagini presso la struttura di Conegliano è nuova e ancora in fase di pieno avvio. Il risultato è da considerarsi soddisfacente.

c) Per il Poliambulatorio



Le attività di Poliambulatorio sono state consolidate verso la fine del 2020 motivo per il quale ci dovremo aspettare maggiori informazioni di ritorno nel corso del 2021. Non sussiste necessità di adozione di misure di miglioramento.

