



BILANCIO SOCIALE 2016



Bilancio Sociale 2016

@ Gvdr Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, 2017

Progetto e coordinamento Giacomo Piran

Impaginazione: Giacomo Piran e Greta Berlese

Testi: Autori vari

Fotografie: @Gvdr srl e @GiulianoGargano

Fotografia pagina 16: Designed by Terdpongvector / Freepik

Fotografia pagina 54: Designed by Alekksall / Freepik

Stampa: Tipolitomoderna – Due Carrare (Padova)

Finito di stampare: Giugno 2017

..Indice

Capitolo 1: Chi siamo	5
Capitolo 2: Riesame della Direzione	
2.1 Premessa	9
2.2 Politiche Aziendali	10
2.3 Analisi dei dati Economici	13
2.4 Analisi delle Prestazioni	19
2.5 I nostri Utenti: Analisi	22
2.6 I nostri Servizi	26
2.7 La nostra Qualità	37
2.8 I nostri Progetti	52
2.9 Analisi del Sistema Informatico	57
2.10 La Comunicazione	59
 Capitolo 3: Il nostro futuro aziendale dal 2017	 62
 Capitolo 4: La Formazione	 69
 Capitolo 5: Gvdr e il Sociale	 74
 Capitolo 6: I nostri Stakeholders	 76



@ Foto Giuliano Gargano 2016

Capitolo 1 – Chi Siamo

a cura di Giacomo Piran

Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione - Bilancio Sociale 2016

Siamo alla vigilia del 30° anniversario dell'apertura della prima struttura di Gvdr, il Centro Medico Fisioguizza di Padova.

Da allora tanta strada è stata fatta e il Gvdr è diventato uno dei gruppi ambulatoriali, che erogano prestazioni in regime convenzionato e privato, più grandi del Veneto. Attualmente il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione è composto da sette strutture dislocate nelle province di Padova, Vicenza, Venezia e Treviso.

Il nostro obiettivo è di garantire una risposta ampia e completa ai bisogni diagnostici, riabilitativi e di cura delle persone attraverso l'erogazione di prestazioni sanitarie. Centralità dell'Utente, Professionalità, qualità, tecnologia e innovazione, economicità e comunicazione sociale sono i nostri aspetti fondamentali. Ogni anno forniamo servizi sanitari a 40 mila utenti. Svolgiamo il nostro lavoro con passione cercando di rendere più serena e sana la vita dei cittadini.

Il Gvdr è composto da oltre 140 tra dipendenti e liberi professionisti, ed eroga quasi 400 mila prestazioni all'anno.

La professionalità dei nostri operatori è continuamente monitorata attraverso un programma di formazione continua pianificato assieme a Nordestnet, provider Ecm certificato e accreditato standard dalla Regione Veneto.

Guardare avanti, sapendo cogliere le opportunità che l'innovazione tecnologica rende disponibili, mantenendo e migliorando con continuità le nostre capacità, le metodologie, gli strumenti, gli ambienti e le strutture. Questo è uno dei principi guida del Gvdr che è sempre proiettato al miglioramento continuo.

Ci sentiamo in dovere di restituire qualcosa alle nostre comunità. Non solo assistenza e cura ma anche educazione e promozione della salute. Da anni infatti Gvdr sostiene la rivista medica Nes – Nordest Sanità, il premio giornalistico “Giorgia Iazzetta”, organizza giornate per la promozione della salute e dei corretti stili di vita, e sostiene il Fai.

Gvdr è tra i promotori di Rete Salute per il Veneto con l'obiettivo di sviluppare una rete innovativa di partecipazione e collaborazione con altri operatori del settore.

Questo è il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione:

“Valore al Tuo Benessere”

www.gvdr.it

Sede Legale: via Gramsci 9, 35010 Mejaniga di Cadoneghe (Padova). Tel. 0498874111, mail: amministrazione@gvdr.it

Le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

**CADONEGHE (Pd), via Gramsci 9, tel. 0498874111, mail:
centrofisioterapico@gvdr.it, diagnostica@gvdr.it;**

Centro Fisioterapico Padovano (medicina fisica e riabilitativa)

Radiologia Scrovegni (diagnostica per immagini)

Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano (poliambulatorio specialistico)

Laboratorio Analisi Cliniche Centro Fisioterapico Padovano (laboratorio di analisi cliniche)

Palestra Salute&Benessere

E' uno dei più grandi e tecnologicamente avanzate strutture sanitarie private accreditate della Regione Veneto. Si sviluppa su quattro piani con una estensione di 3500 metri quadri. E' stata progettata con l'obiettivo di porre al centro del sistema l'Utente mettendogli a disposizione la migliore professionalità per offrire prestazioni di qualità. Nella struttura sono presenti due piscine, reparti riabilitativi che dispongono di ampie aree attrezzate per qualsiasi attività motoria e riabilitativa (dalla riabilitazione dell'arto inferiore o superiore, a quella del rachide e a quella neurologica), la palestra Salute e Benessere, un laboratorio per Movimento "Gait Analysis" e un servizio di riabilitazione cardiologica.

**PADOVA, Quartiere Guizza (Pd), via Santa Maria Assunta 31, tel. 0498803767,
mail: fisioguizza@gvdr.it**

Centro Medico Fisioguizza (medicina fisica e riabilitativa)

Centro Medico Fisioguizza (Diagnostica per Immagini – limitatamente ad ecografie)

Poliambulatorio Centro Medico Fisioguizza (poliambulatorio specialistico).

La nuova e accogliente sede del Centro Medico Fisioguizza, inaugurata nel 2011, ha un'estensione di circa 1000 metri quadri, ed è una struttura tecnologicamente avanzata. Di particolare interesse l'area riabilitativa con ampi spazi e una dotazione tecnica-strumentale aggiornata. Anche nella struttura di Padova è disponibile un'area destinata all'erogazione delle terapie fisiche suddivisa in spaziosi box e sono presenti degli ambulatori dove si eseguono visite specialistiche. La struttura è dotata di un'ampia sala dove si svolgono riunioni e corsi Ecm.

SCORZE' (Ve), via Venezia 80, tel. 0415840740, mail: segreteria.scorze@gvdr.it

Poliambulatorio San Benedetto (medicina fisica e riabilitazione, poliambulatorio specialistico)

La struttura, situata lungo la Strada Castellana, ha una dimensione di circa 450 metri quadri disposti in un solo piano. La sede offre box per le terapie, palestra per la riabilitazione e ambulatori medici.

BARBARANO VICENTINO (Vi), via Adelchi Carampin, tel. 0444776074, mail: fisiovicentina@gvdr.it

Fisiovicentina (medicina fisica e riabilitativa)

Poliambulatorio Fisiovicentina (poliambulatorio specialistico)

La struttura di Fisiovicentina sorge ai piedi dei Colli Berici ed eroga prestazioni sanitarie di carattere esclusivamente privato. La struttura dispone di due ampi ambulatori medici, due comodissimi box per le terapie individuali ed una spaziosa palestra riabilitativa adeguatamente attrezzata.

MIRANO (Ve), via Cavin di Sala 20, tel. tel. 0414355977, mail: segreteria.mirano@gvdr.it

Poliambulatorio ex Antalgik Mirano (medicina fisica e riabilitazione, poliambulatorio specialistico).

La struttura posta a due passi dalla piazza di Mirano è grande circa 450 metri quadri delle palestre per la riabilitazione, box per le terapie e ambulatori medici.

CONEGLIANO (Tv), via Vital 96, tel. 04381960970, mail: segreteria.conegliano@gvdr.it

Poliambulatorio Marca Trevigiana (diagnostica per immagini)

Poliambulatorio Marca Trevigiana (medicina fisica e riabilitazione)

Poliambulatorio Marca Trevigiana (poliambulatorio specialistico)

Ultima acquisizione del GVDR, sarà aperta nel corso del 2017. Questa nuova struttura ha una estensione di circa 800 metri quadrati dove saranno diversi ambulatori specialistici e di Diagnostica per Immagini (Tac, Risonanza Magnetica Nucleare e Sala Raggi), di medicina fisica e riabilitazione e Medicina dello Sport.

MEDICINA DEL LAVORO, Cadoneghe (Pd): via Gramsci 9, tel. 0498874111, mail: igienelavoro@gvdr.it

Gvdr Igiene & Lavoro

Per informazioni:

www.gvdr.it

<https://www.facebook.com/gvdrgruppovenetodiagnosticariabilitazione/>

<https://www.youtube.com/user/gvdrsrl>



@ Foto Giuliano Gargano 2016

Capitolo 2 – Riesame della Direzione

a cura del dottor Giuseppe Caraccio e di Maria Stella Zaia

2.1 Premessa

Le politiche aziendali del nostro gruppo si contraddistinguono in primo luogo per il continuo ed oneroso impegno nell'usare da sempre le risorse più adeguate, le conoscenze più aggiornate, il personale meglio formato, gli strumenti tecnologicamente più avanzati ed efficienti per garantire all'Utente un servizio che, pur nella corretta risposta scientifica, sappia rispondere alle proprie esigenze.

I nostri Utenti appartengono a tipologie assai eterogenee, ma con un comune denominatore costituito dal "bisogno di salute" che la nostra organizzazione è determinata a soddisfare. Per fare ciò l'azienda ha sempre investito e continuerà ad investire sulla formazione delle persone, ma tenendo presente che la formazione da sola non è sufficiente

Infatti, solo se ogni singolo individuo è disposto a coltivare il proprio patrimonio di conoscenze e dividerlo con la propria comunità lavorativa, si creerà un circolo virtuoso dove tutti gli appartenenti al Gruppo potranno insieme implementare lo sviluppo ed il miglioramento continuo

In un'Azienda così complessa nessun singolo individuo da solo può raggiungere il successo in quanto questo dipende dalla volontà ed abilità dell'intera squadra di lavoro. Ognuno applica e mette al servizio di GVDR il proprio patrimonio conoscitivo per raggiungere la soddisfazione dell'Utente, che è esplicitamente legata all'aumento del fatturato.

Bisogna comunque fare una considerazione consapevole: il bacino di utenza che le nostre strutture coprono è arrivato quasi al limite, poiché la popolazione residente si rivolge, nella stragrande maggioranza, alle nostre strutture ed difficile pensare ad un aumento ulteriore sia delle prestazioni sanitarie che del fatturato. Ciò si traduce nella capacità dei vertici aziendali a reperire nuove aree che richiedano servizi sanitari con una razionale politica degli investimenti e ricerche di mercato.

2.2 Politiche Aziendali

La situazione economica italiana evidenzia una crescente fragilità sociale strettamente connessa ad una profonda trasformazione demografica e socioculturale.

La forza lavoro attiva nazionale è costituita da 25,6 milioni di individui di cui 3 milioni sono disoccupati e con la presenza di un pensionato ogni 1,4 lavoratori occupati.

Questi dati danno la misura di come sia in atto un profondo ripensamento e rimaneggiamento del welfare state che ha visto, fino ad adesso, tre diverse fasi:

- la prima (dagli anni 40 sino al 1970) dove il nostro paese è stato caratterizzato da espansione economica e demografica e dove si è vista una estensione di tutela e servizi del welfare pubblico con carattere universale;
- la seconda (dagli anni 80 ai primi anni del 2000), caratterizzata da un invecchiamento della popolazione e crisi della spesa pubblica con politiche di riforma indirizzate a ristabilire un equilibrio finanziario, con il welfare pubblico affiancato a welfare complementare a carattere regionale e collettivo
- la terza (che va dal 2007 ad oggi), caratterizzata da una prolungata instabilità economica e fragilità sociale con un importante arretramento del welfare state che per garantire i cittadini sempre più si basa sul welfare privato, sul welfare complementare collettivo e sul welfare aziendale

Da questo quadro emerge una continua minor disponibilità economica dello Stato, che ha comportato e comporta una continua riduzione dei budget disponibili. La Regione del Veneto, recependo le disposizioni nazionali che introducono la cosiddetta spending review, ha emanato la DGR 1923 del 23 dicembre 2015 che ha previsto tagli del budget 2015/2017 pari al 7%.

Quindi, il budget per il triennio 2015/2017 per le nostre strutture è stato così distribuito:

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| - Centro Medico Fisioguizza: | 745.418 euro da parte di ULSS 16 |
| - Centro Fisioterapico Padovano: | 976.221 euro da parte di ULSS 16 |
| - Centro Fisioterapico Padovano: | 68.000 euro da parte di ULSS 15 |
| - Radiologia Scrovegna: | 1.520.885 euro da parte Di ULSS 16 |
| - Radiologia Scrovegna: | 400.000 euro da parte di ULSS 15 |

Queste minori risorse hanno costretto il nostro Gruppo a pensare nuove strategie che potessero garantire non solo la sopravvivenza economica, ma anche le risorse necessarie per continuare a sostenere uno sviluppo tecnologico e di implementazione delle risorse umane.

Quindi, possiamo affermare che il nostro Gruppo crede in uno sviluppo sostenibile dove l'etica d'impresa è un aspetto strategico del business

Per fare ciò abbiamo:

- Implementato la qualità delle prestazioni con investimenti nella formazione del personale, delle apparecchiature e dell'organizzazione;

- Umanizzare i percorsi sia diagnostici che riabilitativi rispondendo al bisogno di salute espresso dagli utenti che vengono informati sull'iter individuale che le varie professioni mediche del Gruppo identificano.
- Adottato un tariffario privato economicamente e socialmente sostenibile che viene redatto grazie al coinvolgimento di tutte le figure di professionisti e che ci permette anche di spalmare i costi fissi su un numero maggiore di prestazioni, rendendole facilmente usufruibili, senza che la qualità delle stesse venga intaccata.
- Sviluppato un sistema di sicurezza informatica e di gestione del dato con l'adozione di un sistema di disaster recovery che ci consentirebbe di riprendere le normali attività di servizio nell'arco di pochissime ore senza la perdita di dati;

Ulteriore sviluppo delle attività è stato possibile grazie al convenzionamento con fondi sanitari integrativi ed assicurazioni. Come sopra accennato, proprio in virtù dell'evoluzione del sistema di welfare il nostro Gruppo ha aderito a gran parte dei fondi sanitari integrativi. A tal proposito, è necessario citare i dati della Banca d'Italia, ricordando come il 75,2 % della spesa sanitaria sia pubblica e il 24,8 % di carattere privato: di questa, il 36% è realizzata con l'intervento di assicurazioni e fondi sanitari.



@ Foto Gvdr Srl

2.3 - Analisi dei dati economici

A cura del dottor Giuseppe Caraccio, di Maria Stella Zaia e di Susanna Bottaro

Il nostro Gruppo ha consolidato la sua presenza sul mercato sanitario ambulatoriale del Veneto. E' nostro obiettivo economico implementare le entrate, questo sarà attuato grazie ad una progettazione che prevede da una parte l'installazione di nuove apparecchiature elettromedicali e dall'altra lo sviluppo di nuovi servizi che soddisfino la richiesta dei bisogni dell'Utenza. Nel prossimo anno il Gruppo Veneto sarà da un lato particolarmente attento al contenimento dei costi mentre dall'altro attuerà importanti investimenti finalizzati a progetti per consolidare il ruolo di primaria importanza che ricopre nei territori di afferenza.

Fatturato complessivo

Anno	Fatturato in Euro
2014	6.592.467,21
2015	7.060.716,00
2016	7.780.412,86

Fatturato Attività Convenzionata

	2014	2015	2016
Centro Medico Fisioguizza	861.019,81	822.775,65	751.760,62
Centro Medico Fisioguizza2*	867.106,64		
Centro Fisioterapico Pad.	1.116.270,32	1.151.220,55	1.047.167,12
Centro Fisioterapico Pad. 2*	1.227.766,85		
Radiologia Scrovegni	1.941.737,07	1.973.080,00	1.923.789,20
Radiologia Scrovegni 2*	2.137.943,53		
Antalgik**			146.659,45
San Benedetto**			170.460,15

*Ricalcolo dopo sentenza del Tar.

** Dato relativo agli ultimi 4 mesi del 2016

Fatturato Privato

Anno	Entrate private
2014	2.742.327,28
2015	2.891.190,50
2016	3.740.576,32

Analisi Entrate private

Analisi Entrate Private	Importo
Radiologia Scrovegni – Diagnostica per Immagini	703.025,40
Centro Fisioterapico Padovano Fkt	1.130.813,68
Centro Medico Fisioguizza Fkt	513.409,59
Poliambulatorio San Benedetto Fkt	83.043,00
Antalgik Mirano Fkt	84.920,00
FisioVicentina Fkt	105.268,20
Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano Cadoneghe	415.510,37
Poliambulatorio Fisioguizza	59.301,50
Poliambulatorio San Benedetto	144,00
Medicina Del Lavoro	184.474,90
Laboratorio Analisi	84.316,83
Inail Cfp	87.552,08
Inail Fg	38.182,60
Inail San Benedetto	180,00
Proventi Diversi	250.434,17
Totale	3.740.576,32

Analisi Uscite

	2015	2016
1) Costo Professionisti	1.915.323,75	2.281.755,17
2) Costo Personale Dipendente	1.844.911,49	2.062.979,21
3) Servizi e Consulenze	292.996,48	328.382,83
4) Utenze	183.277,14	166.736,75
5) Manutenzione, Riparazioni Assistenza	194.557,25	168.833,37
6) Locazioni	616.040,04	686.064,16

Commento Analisi Uscite:

- 1) Incremento dovuto all'aumento dell'attività privata.
- 2) L'aumento del valore è dovuto alla presa in carico dei dipendenti delle due nuove strutture di Scorzè e Mirano.
- 3) Sono addebitabili a consulenze inerenti nuovi investimenti.
- 4) La riduzione deriva da contratti specifici che hanno ottimizzato il costo delle utenze.
- 5) Risultato reso possibile per mezzo dell'attuazione di una spending review aziendale.
- 6) L'aumento del costo deriva dai nuovi affitti delle strutture di Scorzè e Mirano.

Indicatori finanziari

La solidità del gruppo è attestata dal valore che assumono alcuni importanti indici finanziari redatti in fase di bilancio consuntivo richiesti anche in fase di accreditamento istituzionale, che sono:

Indice di liquidità: $((Limm + Ldiff)/PB) = 1,52$

L'indice di liquidità generale è dato dal rapporto tra le attività correnti e le passività correnti dell'impresa. Questo indice esprime la capacità dell'impresa di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti. Si possono avere i seguenti tre casi:

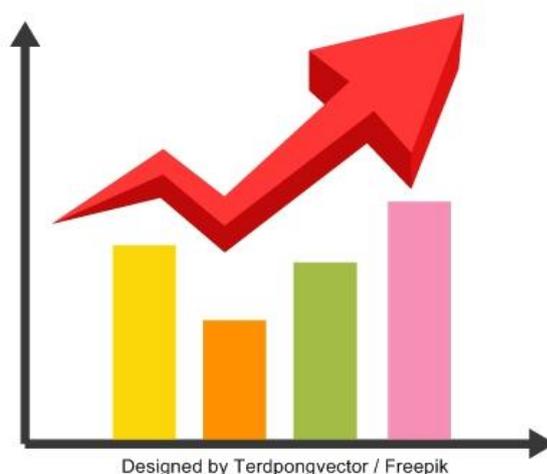
1) Quando le attività correnti sono maggiori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà maggiore di 1 e il capitale circolante netto positivo. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una buona situazione di liquidità. Le passività a breve termine sono interamente impiegate per coprire impieghi a breve termine, mentre questi ultimi sono in parte finanziati con il ricorso a finanziamenti a medio e lungo termine.

2) Quando le attività correnti sono uguali alle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà uguale ad 1 e il capitale circolante netto pari a zero. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità da tenere sotto controllo. Il fabbisogno finanziario generato dalle attività a breve termine è esclusivamente coperto con il ricorso a finanziamenti a breve termine.

3) Quando le attività correnti sono minori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale è minore di 1. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità che copre il fabbisogno finanziario a medio e lungo termine ricorrendo a finanziamenti a breve.

I valori presi a riferimento sono:

- Ottimo: > 1,10-1,20
- Buono: 0,90-1
- Sufficiente: 0,80-0,90
- Critico: < 0,70



Indice di disponibilità: AC/PB = 1,55

Uno degli indici maggiormente utilizzati per l'esame delle condizioni di liquidità di un'impresa è il current ratio detto anche indice di disponibilità. Il current ratio esprime la capacità dell'impresa di far fronte alle uscite correnti (rappresentate dalle passività correnti o a breve) con entrate correnti (rappresentate dalle attività correnti o attivo circolante).

Il current ratio può assumere i seguenti valori:

Valore:

>1: Le attività correnti sono maggiori della passività corrente. L'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.

=1: Le attività correnti e le passività correnti sono uguali. La situazione di liquidità dell'impresa è border-line poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

<1: Le attività correnti sono inferiori alle passività correnti. La situazione di liquidità è sofferente poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

Indice di indebitamento: IT/CP = 0,97

Questo indice evidenzia in quale misura il totale dei mezzi investiti nell'azienda è stato finanziato dal capitale proprio e riveste una notevole importanza per completare il giudizio sull'indipendenza finanziaria, in quanto, se troppo elevato, essa potrebbe essere compromessa da debiti eccessivi e conseguenti oneri finanziari.

Chiave di lettura Significato

Indice > 1: Indipendenza finanziaria

Indice tra 1,5 e 2: Struttura finanziaria buona

Indice tra 2 e 3: Struttura finanziaria sufficiente

Indice <3: Struttura finanziaria squilibrata



@ Foto Giuliano Gargano 2016

2.4 – Analisi delle prestazioni

a cura del dottor Giuseppe Caraccio, di Maria Stella Zaia e di Chiara Giacon

Le Prestazioni totali Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Branca	Convenzionato	Privato	Totale
Medicina Fisica e Riabilitativa + Piscina	166130	140367	306497
Diagnostica per Immagini	24355	13405	37760
Poliambulatorio (escluso OrL)		6215	6215
Medicina del Lavoro		5000	5000
Laboratorio di Analisi		20240	20240
Totale	190485	185227	375712

Prestazioni struttura di Cadoneghe – Centro Fisioterapico Padovano

Branca	2016 totale	2016 convenzionati	2016 privati	2015 totale	2015 convenzionati	2015 privati
Medicina Fisica e Riabilitativa	133.918	61.758	72.160	137.844	67.860	69.984
Inail	(di cui 4336 Inail private)					
Diagnostica per immagini	37.743	24.355	13.388	36.299	25.045	11.254
Poliambulatorio (escluso ORL)	5.305		5.305	4.136		4.136
Laboratorio Analisi	20.240		20.240	19.539		15.200
Medicina del Lavoro	5.000		5.000	4.000		
Totali	202.206	86.113	116.093	178.279	92.905	85.374

Prestazioni struttura di Padova - Fisioguizza

Branca	2016 totale	2016 convenzionati	2016 privati	2015 totale	2015 convenzionati	2015 privati
Medicina Fisica e Riabilitativa	109.103	75.575	33.528	91.862	51.784	40.078
Inail	(di cui 1.583 Inail Private)	-	-	-	-	-
Poliambulatorio	606		606	460		
Totale	109.709	75.575	34.134	92.322		

Prestazioni struttura di Barbarano Vicentino - Fisiovicentina

Prestazioni	2016	2015	2014
Medicina Fisica e Riabilitativa	5850	2.064	1.629
Poliambulatorio	301	206	71
Diagnostica per immagini	17		
Totale	6.168	2.324	1.700

Prestazioni struttura di Scorzè –Poliambulatorio San Benedetto

Prestazioni	Convenzionate	Private	Totale per branca
Medicina Fisica e Riabilitativa	13.666	3.542	17.205
Diagnostica per Immagini		3	3
Totale	13.666	3.545	17.208

Prestazioni Mirano - Antalgik

Prestazioni	Convezionate	Private	Totale
Medicina Fisica e Riabilitativa	15.131	4.189	19.054



@ Foto Gvdr 2016

2.5 – I nostri Utenti: Analisi

a cura del dottor Giuseppe Caraccio, di Maria Stella Zaia e di Chiara Giacon

Le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione hanno confermato la posizione baricentrica e l'attrattività nei rispettivi territori di riferimento.

Nel 2016 sono stati accolti nelle cinque strutture oltre 41 mila utenti di cui 10.745 nuovi che rappresentano il 25 per cento del totale.

La Struttura di **Cadoneghe** nel corso del 2016 ha avuto un accesso di quasi 35 mila persone provenienti dall'area dell'Alta Padovana, di Padova e dei comuni della cintura. Gli Utenti per la maggior parte appartenevano all'attuale Ulss 6 Euganea, ma erano presenti anche Utenti dall'ex Ulss 13 Mirano-Dolo e da altre Aziende Sanitarie.

Nella Struttura di **Padova** c'è stata un'affluenza di oltre 4 mila Utenti provenienti dall'area Sud di Padova e facenti parte delle ex Ulss 16 di Padova e dell'Ulss 17 di Monselice.

La Struttura di **Barbarano Vicentino** ha visto confermato il suo ruolo di riferimento per l'area del Basso Vicentino.

Le nuove strutture di **Scorzè** e **Mirano**, negli ultimi 4 mesi del 2016, hanno registrato un totale di oltre 1.600 utenti provenienti dall'ex Ulss 13 Mirano-Dolo e dal vicino territorio della provincia di Treviso.

Totale Utenti

Strutture	Utenti	Di cui nuovi	Percentuale
Cadoneghe	34.958	8.309	23,77%
Padova	4.476	2.170	48,48%
Barbarano Vicentino	470	266	56,59%
Scorzè	900		
Mirano	775		
Totale	41.579	10.745	25,84%

Comuni di Provenienza Utenti – Struttura di Cadoneghe – Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni

Comuni	2015	2016
Cadoneghe	11.147	12.233
Vigonza	7.223	7.550
Padova	6.793	7.254
Vigodarzere	5.484	5.608
Campodarsego	4.759	4.864
Villanova di Camposamp.	2.025	1.880
S.Giorgio delle Pertiche	1.445	1.263
Borgoricco	1.367	1.198
Pianiga	1.036	1.111
Santa Maria di Sala	769	800
Curtarolo	733	698
Camposampiero	729	688
Noventa Padovana	642	650
Limena	586	600
Santa Giustina in Colle	351	394
Piazzola sul Brenta	426	384
Stra	283	331
Massanzago	366	316
Villafranca Padovana	286	290
Campo San Martino	310	286
Trebaseleghe	309	263
Loreggia	244	180
Mirano	144	172
Piombino Dese	197	153
Altri	4.612	4.806
Totale	52.266	53.972

Comuni di Provenienza Utenti – Struttura di Padova - Fisioguizza

Comuni	2015	2016
Padova	4869	4974
Albignasego	2359	2314
Maserà di Padova	733	703
Due Carrare	392	378
Ponte San Nicolò	97	96
Casalserugo	125	201
Cartura	104	111
Montegrotto Terme	121	125
Abano Terme	142	135
Altri	1468	1514
Totale	10410	10551

Comuni di Provenienza Utenti – Struttura di Barbarano Vicentino - Fisiovicentina

Comuni	2016
Barbarano Vicentino	124
Mossano	38
Nanto	31
Noventa Vicentina	24
Lonigo	21
Sarego	20
Vicenza	19
Castegnero	18
Altri	113
Totale	408

Comuni di Provenienza Utenti – Struttura di Scorzè – Poliambulatorio San Benedetto

Comuni	2016
Scorze'	370
Noale	144
Salzano	131
Martellago	180
Zero Branco	117
Trebaseleghe	94
Mogliano	53
Santa Maria di Sala	48
Altre Ulss	400
Totale	1.537



@ Foto Gvdr Srl

2.6 - I Nostri Servizi

Medicina Fisica e Riabilitativa

a cura di Maddalena De Togni e Rossella Nicoletti

Nelle palestre Arti delle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione vengono trattati utenti con patologie ortopediche acute post operatorie, persone con esiti di intervento agli arti superiori (post riparazione della cuffia dei rotatori, con esiti di frattura all'omero, fratture di gomito e polsi) oppure agli arti inferiori (dopo intervento alle ginocchia per menischi o legamenti, protesi di anca o fratture ossee alla caviglia). Gli utenti vengono seguiti da un team affiatato di due o tre fisioterapisti ogni 9-10 pazienti che restano da nella palestra per circa due ore e mezza. Nell'arco del turno ogni Utente viene trattato manualmente, viene seguito negli esercizi attivi a lettino e in piedi grazie all'utilizzo di attrezzature moderne funzionali e tecnologiche. Anche la parte di elettroterapia è compresa nel protocollo di lavoro per il recupero globale della funzionalità dell'arto. Ci confrontiamo quotidianamente con i fisiatristi e restiamo in contatto con i chirurghi per ogni eventualità. Nelle Palestre Rachide seguiamo tre pazienti alla volta per le patologie croniche ortopediche di tutto il corpo: artrosi agli arti, patologie alla schiena, deficit deambulatori. La seduta prevede un trattamento passivo manuale e una parte attiva seguita accuratamente dal collega specializzato. Ogni problema o difficoltà viene affrontato nella sua completezza, c'è un continuo confronto tra colleghi con passaggio di consegna nel caso l'utente cambi orario di terapia. Viene appuntato ogni miglioramento o peggioramento, viene indirizzato il paziente dallo specialista idoneo o si suggerisce un trattamento individuale mirato a risolvere il suo specifico problema.

Palestra di Riabilitazione Neurologica Multidisciplinare Integrata

a cura del dottor Matteo Signorini

Il servizio di riabilitazione neurologica si rivolge alle persone con danno focale o patologia degenerativa del sistema nervoso centrale seguendo le più avanzate indicazioni scientifiche internazionali. Il GVDR offre un nuovo concetto di Riabilitazione Neurologica proponendola in senso Multidisciplinare-integrato, offrendo trattamenti di Riabilitazione Neuromotoria, NeuroPsicologica e cognitiva, Logopedica ed Occupazionale, in stretta collaborazione reciproca, seguendo il paziente in ogni suo bisogno riabilitativo. Ogni trattamento è concepito con un approccio sempre attento alla ricerca scientifica più recente ed alla innovazione tecnologica. I programmi sono mirati al recupero o alla stabilizzazione delle funzioni lese, siano esse motorie o cognitive, al rinforzo della capacità residue ed allo sviluppo di strategie adattive, avvalendosi di strumenti tecnologici specifici e della supervisione e della assistenza continua di professionisti esperti. Durante il percorso di diagnosi e cura, il paziente viene valutato periodicamente da una équipe di Specialisti di confermata esperienza che stendono e monitorano un progetto riabilitativo personalizzato e modulato sulle necessità del paziente che verrà attuato da terapisti e professionisti altamente qualificati. Il trattamento riabilitativo, oltre che avvalersi dell'esperienza dei terapisti, prevede l'utilizzo di tecnologie avanzate per la misurazione ed il controllo del movimento e delle funzioni cognitive. La riabilitazione Neurologica infatti si avvale attualmente dell'utilizzo di tecnologie avanzate per la misurazione ed il controllo del movimento e delle funzioni cognitive. Per la componente neuromotoria, vengono utilizzati di treadmill computerizzati con cue-visivi e sonori e sensori di movimento, pedane stabilometriche con training e visuofeedback dell'equilibrio. La riabilitazione neuropsicologica delle funzioni cognitive mette a disposizione del paziente oltre mille esercizi computerizzati professionali, sistemi di neuromodulazione come il neurofeedback o EEG feedback, di neurostimolazione (Stimolazione Elettrica Transcranica) e attività cognitive in realtà virtuale, che costituiscono il cuore del GVDR_Brain.Lab.

Palestra Salute&Benessere

a cura di Simone Pravato

La palestra Salute e Benessere nasce dall'esigenza di offrire un duplice servizio a tutte le persone: uno di tipo riabilitativo rivolto a pazienti affetti da patologia e uno legato al fitness rivolto a chiunque abbia la necessità di mantenersi in forma attraverso l'esercizio.

La massima professionalità del servizio è garantita dalla collaborazione di un team composto dal medico fisiatra (o dal cardiologo per i pazienti cardiopatici), dal fisioterapista e dal laureato in scienze motorie che intervengono in base alle loro rispettive competenze.

La palestra Salute e Benessere è dotata di una sala attrezzi, una sala corsi, un laboratorio di analisi del movimento e un box per terapie manuali e strumentali.

Nella sala attrezzi vi sono attrezzature moderne e funzionali. Per i pazienti con patologie ortopediche e cardiovascolari è previsto un percorso mirato di tipo riabilitativo. In particolare, per chi è affetto da patologia cardiologica, è stato creato un percorso di esercizio supervisionato costantemente dalla presenza del cardiologo e somministrato con cura dai fisioterapisti e il laureato in Scienze Motorie.

Nella sala corsi vengono svolti corsi di pilates, di yoga-pilates e di stretching ai quali partecipano persone che vogliono fare un'attività di mantenimento prendendosi cura della propria postura e tonificando la muscolatura e rendendola più elastica e forte.

Nel laboratorio di gait analysis, dotato delle più moderne attrezzature per l'analisi del movimento, vengono svolte accurate valutazioni della postura statica e dinamica utili per migliorare il processo riabilitativo di soggetti patologici e a perfezionare la performance di soggetti sportivi.

Nel box benessere infine vengono svolte varie terapie manuali oltre a terapie strumentali come il laser ad alta potenza e la tecar, quest'ultima utilizzata anche con finalità di medicina estetica per linfedemi importanti e inestetismi del viso.

Riabilitazione in Acqua

a cura di Liliam Araujo

La riabilitazione in acqua negli ultimi anni si integra sempre di più nei percorsi di recupero tradizionali e quindi è divenuta parte integrante di molti percorsi riabilitativi, come nel campo della riabilitazione ortopedica, della preparazione agli interventi chirurgici e della rieducazione post-chirurgica e neurologica, preparazione atletica, attività di mantenimento e ricreativa.

I benefici dell'acqua in grande parte si devono al principio di Archimede, secondo il quale un corpo in un liquido riceve una spinta dal basso verso l'alto pari al peso del liquido spostato. In conseguenza di ciò, quando ci si immerge fino all'ombelico il nostro peso si riduce, di fatto, di circa 50% per arrivare fino al 90% quando ci si immerge sino alle spalle. In questo modo i movimenti sono facilitati perché si alleggerisce il peso che grava sulle articolazioni e si facilita la ripresa della forza muscolare. Infatti, l'acqua rappresenta un mezzo ideale se si considera la parziale assenza di gravità, che consente di favorire i movimenti e gli esercizi terapeutici che sarebbero impossibili, o comunque difficili, da eseguire fuori dall'acqua. Inoltre, per migliorare l'efficacia dei trattamenti, possiamo sfruttare le altre proprietà dell'acqua, come viscosità, pressione idrostatica e temperatura, che aumenta la vascolarizzazione dei tessuti grazie allo stimolo sulla vasodilatazione e favorendo il recupero muscolare.

Iniezione Omotossicologica

a cura del dott.ssa Angela Strina

L' Iniezione Omotossicologica consiste nella somministrazione, per via intradermica, intracutanea e/o periarticolare, di farmaci dell'Omeopatia Classica, farmaci propri Omotossicologici e farmaci Allopatrici Omeopatizzati. La Omotossicologia, quindi, mette in comunicazione la solida diagnosi medica convenzionale con il trattamento non aggressivo e atossico della medicina complementare. I farmaci Omotossicologici contengono micro dosi o persino nano dosi di principi attivi, e pertanto non sono tossici. In letteratura esistono diverse prove cliniche e laboratoristiche della validità di tale metodica, e possiamo considerare l'Iniezione Omotossicologica terapia d'avanguardia per il trattamento delle malattie degenerative croniche. Nelle patologie acute i risultati sono molto veloci. In Omotossicologia lo stato di salute o di malattia dipende dalla lotta che il nostro organismo ingaggia per eliminare le omotossine in eccesso (molecole endogene o esogene capaci di provocare danno biologico). Quando queste sono troppo aggressive la terapia Omotossicologica tenderà a stimolare il naturale meccanismo di autoguarigione del corpo umano, incrementando una specifica risposta immunitaria. La malattia è dunque la risposta di sistemi immunitari fisiologici dell'organismo alle aggressioni tossiche. Essa non deve essere mai repressa ma, al contrario, potenziata attraverso un processo di disintossicazione. L'Iniezione Omotossicologica presenta notevoli vantaggi:

- Favorisce l'eliminazione delle cause di malattia, piuttosto che limitarsi a curare i soli sintomi;
- Nessuna interazione con altre medicine;
- Permette una precisa personalizzazione della terapia;
- Consente di trattare contemporaneamente più patologie;
- Può essere praticata anche in gravidanza.
- Effettuano Iniezioni Omotossicologiche i Medici Riflessologi dei Centri Gvdr di Mirano e San Benedetto di Scorzè.

Prestazioni Struttura di Cadoneghe – Centro Fisioterapico Padovano

Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2016
Visite fisiatriche	6.120
Terapie Fisiche varie (compreso INAIL)	40.303
Linfodrenaggio (rfps+linfo)	1.956
Studio neurofisiologico elettromiografico- elettromiografia	2.022
Altre attività (manu- medica)	464
Onde d'urto	551
Rieducazione patologie ortopediche	39.874
Rieducazione funzionale per cifo scoliosi in età evolutiva	267*
Riabilitazione neurologica-logopedica - occupazionale	23.997
Massoterapia	4.903
Riabilitazione pavimento pelvico	810
Riabilitazione Domiciliare	46
Gait Analysis	180
Tutori	97
Palestra Wellness	12.320
Totale	133.910

*Numero utenti che hanno usufruito del servizio

Prestazioni di Riabilitazione in Acqua - Struttura di Cadoneghe

Prestazioni	Quantità
Rieducazioni Individuali	18804
Neurologici	404
Ried. Motoria di Gruppo	695
Acquatton-Motoria	941
Da pacchetti Palestra Salute Benessere	42
Da pacchetti Palestra arti	222
Totale	21108

Prestazioni Struttura di Padova – Centro Medico Fisioguizza

Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	2016
Visite fisiatriche	4145
Terapie Fisiche varie (compreso INAIL)	53628
Visite fisiatriche	4145
Linfodrenaggio (rfps+linfo)	514
Studio neurofisiologico elettromiografico-elettromiografia	1059
Altre attività (manu-medica)	243
Onde d'urto	291
Rieducazione patologie ortopediche	24719
Rieducazione motoria di gruppo	396
Rieducazione funzionale per cifo scoliosi in età evolutiva	231
Riabilitazione neurologica-logopedica – occupazionale	18861
Massoterapia	4013
Riabilitazione pavimento pelvico	822
Pilates	181
Totale	109103

Diagnostica per Immagini – Radiologia Scrovegni

a cura del dottor Francesco Peruzzi

GVDR Radiologia Scrovegni eroga prestazioni di Diagnostica per Immagini in radiologia convenzionale, Mammografia 3D, ecografia, TAC e Risonanza Magnetica, densitometria ossea (DEXA).

Mammografia: siamo dotati di mammografo digitale 3D per Tomosintesi digitale della mammella di ultima generazione, che offre accuratezza diagnostica maggiore rispetto alla sola mammografia digitale. Da anni eroghiamo la prestazione di esame clinico strumentale della mammella, che comprende visita senologica con valutazione del rischio individuale, mammografia ed ecografia della mammella, tutte effettuate nella stessa sessione dal medico radiologo qualificato in senologia. Quando necessario si eseguono agoaspirati mammari ecoguidati.

Ecografia: siamo dotati di ecografi di ultima generazione con color doppler ed elastosonografia. Eseguiamo ecografie internistiche, mammarie, muscolo-scheletriche e dei tessuti molli, ginecologiche, vascolari.

TAC: utilizziamo un apparecchio TC a 32 strati ed eseguiamo esami TC cerebrali, toraco addominali e scheletrici, senza e con mezzo di contrasto endovenoso.

RM (risonanza magnetica): siamo dotati di apparecchio RM Aperto da 0.4 T con cui eseguiamo esami RM degli arti, delle articolazioni, del bacino e delle anche, della colonna vertebrale, cerebrali, della parete toracica e addominale. Abbiamo maturato da anni una specifica esperienza in ambito muscolo-scheletrico.

Densitometria ossea: eseguiamo la determinazione della densità minerale ossea della colonna lombare e del femore e di tutto il corpo con DEXA, per la valutazione della osteoporosi e per la valutazione della massa corporea della massa grassa.

Prestazioni Diagnostica per Immagini – Radiologia Scrovegni

Struttura di Cadoneghe

Prestazioni	Privata	Convenzionata	Totale
Radiologia Tradizionale	5689	6335	12024
Densitometria	564	4	568
Ecocolordoppler (Cardiaci e Tsa)	237	2082	2319
Ecografia (Ecografie e Doppler)	3297	6512	9809
Risonanza Magnetica	1307	3456	4763
Senologia	2154	5203	7357
Tac	140	763	903
Totale	13388	24355	37743

Prestazioni Poliambulatorio – Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano
Struttura di Cadoneghe

Specialità	2014	2015	2016
Medicina Sportiva	690	837	902
Angiologia/Reumatologia	-	18	63
Cardiologia	681	794	973
Dermatologia	487	623	912
Dietologia	67	97	74
Visita Chirurgia Vascolare	45	35	36
Endocrinologia	23	23	36
Visita Flebologica	34	35	36
Ginecologia	222	171	287
Laboratorio Check Up	-	2	22
Neurologia	386	396	467
Oculistica	461	454	627
Ortopedia	180	322	414
Otorinolaringoiatria*	1	2	4
Pneumologia	6	43	133
Podologia	-	79	107
Psicologia	234	153	128
Urologia	72	87	120
Totale	3555	4136	5305

Commento: Notevole l'aumento dell'attività ambulatoriale con un incremento importante in particolare delle visite Cardiologiche, Oculistiche e buon avvio dell'attività di Podologia

Prestazioni Poliambulatorio – Centro Medico Fisioguizza
Struttura di Padova

Specialità	2014	2015	2016
Allergologia	0	23	21
Ecografie	137	118	103
Neurologia	544	285	247
Ortopedia	0	0	186
Pneumologia	0	0	1
Psicologia	98	4	13
Dermatologia	99	8	-
Ecocolordoppler	37	22	35
Totale	915	460	606

Laboratorio di Analisi Cliniche – Struttura di Cadoneghe
A cura della dott.ssa Grazia Ruzza



Le analisi cliniche sono specifici esami di laboratorio che servono a valutare il corretto funzionamento dell'organismo e il suo stato di salute; se eseguite con periodicità e regolarità sono un valido contributo nella prevenzione di possibili disturbi e nella cura efficace delle patologie. Gli esami possono essere effettuati su diversi tipi di campioni organici, come sangue, urine, secrezioni, tessuti, ecc.

Il laboratorio privato di analisi cliniche del Centro Fisioterapico Padovano è operativo dal **settembre 2012** nella sede di via Gramsci n. 9 a Cadoneghe.

Il laboratorio, diretto dalla dottoressa Grazia Ruzza, offrirà in regime privato una gamma completa di esami nei seguenti settori:

- Allergologia e Intolleranze
- Biologia molecolare
- Chimica Clinica
- Citofluorimetria
- Coagulazione
- Ematologia
- Immunometria
- Microbiologia
- Sieroimmunologia
- Tossicologia

L'elenco degli esami effettuati direttamente ed in service è a disposizione degli utenti presso la struttura e scaricabile in formato pdf dal sito www.gvdr.it

Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il laboratorio si avvale del service del laboratorio RDI srl Rete Diagnostica Italiana.

Nel corso del 2016 sono stati eseguiti **20.240 esami di laboratorio.**

Gvdr Igiene&Lavoro
 a cura di Margherita Zabeo



La divisione “Igiene&Lavoro” di Medicina del Lavoro e Sicurezza vanta un’innovativa tecnologica riconosciuta a livello dei più importanti enti di ricerca nazionali. L’innovazione del servizio offerto sta nella possibilità del Medico Competente di redigere le Cartelle Cliniche in modalità completamente informatizzata con utilizzo della Firma Elettronica dei documenti con i conseguenti vantaggi:

- Sicurezza nell’archiviazione dei dati
- Tracciabilità delle modifiche
- Introduzione di Meccanismi di Controllo
- Assicurazione della Privacy
- Consultazione Veloce

Ovvero risparmio di tempo a vantaggio della Qualità del Servizio.

Grazie a questa innovazione aperta al Web il personale autorizzato avrà la possibilità di accedere con facilità allo Scadenziario, alla Programmazione degli interventi, alla Documentazione percependo il vantaggio di lavorare con un partner strettamente integrato. Il portale dedicato (<http://www.gvdr.it/servizi-per-le-aziende>) è nato nell’ottica di semplificare i passaggi comunicativi all’insegna del risparmio, della trasparenza e di un maggior valore nei contenuti.

L’intero flusso del servizio si svolge in assoluta assenza di utilizzo di materiale cartaceo e viene reso monitorabile direttamente dall’azienda cliente quindi non solo nella consultazione documentale ma anche nei passaggi di Gestione delle Scadenze, Convocazione del personale agli appuntamenti, stesura dei Protocolli Sanitari, Contabilizzazione. Il tutto azzerando i tempi di consegna.

La privacy viene garantita da specifiche abilitazioni in base al profilo dell’utente.

Il software gestionale dedicato è integrato a tutti i software della strumentazione medica utilizzata durante gli accertamenti e facilmente integrabile ad altri software gestionali del poliambulatorio e del laboratorio di analisi di Gvdr, garantendo facilità di estrazione e importazione dati anche verso i software del Cliente. Non sarà più necessario stampare e generare archivi di carta perché ogni documento può essere firmato senza bisogno di passare attraverso una stampante. Con questi supporti tecnici il Medico Competente accentua la sua parte di “consulente”, contando sulla possibilità di comunicare direttamente con il paziente e con gli specialisti di branca sulla base di documenti subito condivisi e di dati immediatamente estraibili. E’ direttamente il Medico Competente ad eseguire gli accertamenti tipici di protocollo sanitario, conoscendo così al meglio il paziente che verrà chiamato così un numero minore di volte.

La Divisione si occupa anche di *consulenza in materia di Sicurezza* ed in tal senso il Medico Competente e lo staff tecnico dell’azienda Cliente può contare su un appoggio tecnico complementare di lunga esperienza riguardo a:

- Stesura DVR
- Valutazione del rischio incendio con redazione piani di emergenza
- Organizzazione prove di evacuazione
- Stesura di procedure specifiche nell’uso di macchine e impianti
- Classificazione e valutazione dei rischi di ambienti con atmosfere esplosive
- Fonometrie
- Valutazioni Vibrazioni
- Valutazione del rischio chimico con relative analisi
- Valutazioni del rischio cancerogeni
- Valutazioni della movimentazione manuale dei carichi e dei movimenti ripetitivi
- Valutazione del rischio stress


THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/IMQ-CSQ
hereby certify that the organization

GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE SRL

CENTRO FISIOTERAPICO PADOVANO
VIA GRAMSCI 9 - 35010 CADONEGHE (PD) - PIAZZA INSURREZIONE 51B- 35010 CADONEGHE (PD)
CENTRO MEDICO FIOGOUZZA VIA SANTA MARIA ASSUNTA 31 - 35125 PADOVA (PD)
FISIOVICENTINA VIA A. CARAMPIN 10 - 36021 BARBARANO VICENTINO (VI)

for the following field of activities
Provision of health care services of: ambulatory and domiciliary provision of physical therapies and rehabilitation; aquatic rehabilitation; based diagnostic, sport medicine; ambulatory specialized and instrumental diagnostic (including GAIT analysis); clinical laboratory analysis and occupational medicine

Refer to quality manual for details of applications to ISO 9001:2008 requirements

has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2015 - 12 - 23 Expiry date: 2018 - 12 - 29

Registration Number: IT - 18166

The status of validity of the certificate can be verified at <http://www.cisq.com> or by e-mail to fedisq@cisq.com




Michael Drechsel
President of IQNET




Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AENOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com


www.imq.it
CERTIFICATO N. 9122.FIS1
CERTIFICATE N. 9122.FIS1

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY
GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE SRL
VIA GRAMSCI 9 - 35010 CADONEGHE (PD)

UNITA' OPERATIVE
OPERATIVE UNITS
Vedere gli Allegati per le Unità Operative (n° 4 allegati)
View the Annexes for the Operative Units (n° 4 annexes)

E' CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2008
PER LE SEGUENTI ATTIVITA'
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Erogazione di servizi sanitari di: medicina fisica e riabilitativa in regime ambulatoriale e domiciliare;
riabilitazione in acqua, diagnostica per immagini, medicina dello sport; specialistica ambulatoriale e
diagnostica strumentale (compreso GAIT analysis); analisi cliniche di laboratorio e medicina del lavoro
Provision of health care services of: ambulatory and domiciliary provision of physical therapies
and rehabilitation; aquatic rehabilitation; based diagnostic, sport medicine; ambulatory specialized
and instrumental diagnostic (including GAIT analysis); clinical laboratory analysis
and occupational medicine

Riferirsi al manuale della qualità per l'applicabilità dei requisiti della norma ISO 9001:2008
Refer to quality manual for details of applications to ISO 9001:2008 requirements

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico SINCERT RT-04

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2001-02-28	2015-12-23	2018-12-29


IMQ S.p.A. - VIA QUINTEPANO, 43 - 20138 MILANO

 IAF: 38


www.cisq.com



ISO 9001, ISO 9001:2008, ISO 9001:2015, ISO 14001, ISO 14001:2015, ISO 27001, ISO 27001:2013, ISO 27002, ISO 27005, ISO 27006, ISO 27007, ISO 27011, ISO 27017, ISO 27018, ISO 27019, ISO 27024, ISO 27025, ISO 27035, ISO 27036, ISO 27037, ISO 27038, ISO 27041, ISO 27042, ISO 27050, ISO 27051, ISO 27052, ISO 27053, ISO 27054, ISO 27055, ISO 27056, ISO 27057, ISO 27058, ISO 27060, ISO 27061, ISO 27062, ISO 27063, ISO 27064, ISO 27065, ISO 27066, ISO 27067, ISO 27068, ISO 27069, ISO 27070, ISO 27071, ISO 27072, ISO 27073, ISO 27074, ISO 27075, ISO 27076, ISO 27077, ISO 27078, ISO 27079, ISO 27080, ISO 27081, ISO 27082, ISO 27083, ISO 27084, ISO 27085, ISO 27086, ISO 27087, ISO 27088, ISO 27089, ISO 27090, ISO 27091, ISO 27092, ISO 27093, ISO 27094, ISO 27095, ISO 27096, ISO 27097, ISO 27098, ISO 27099, ISO 27100, ISO 27101, ISO 27102, ISO 27103, ISO 27104, ISO 27105, ISO 27106, ISO 27107, ISO 27108, ISO 27109, ISO 27110, ISO 27111, ISO 27112, ISO 27113, ISO 27114, ISO 27115, ISO 27116, ISO 27117, ISO 27118, ISO 27119, ISO 27120, ISO 27121, ISO 27122, ISO 27123, ISO 27124, ISO 27125, ISO 27126, ISO 27127, ISO 27128, ISO 27129, ISO 27130, ISO 27131, ISO 27132, ISO 27133, ISO 27134, ISO 27135, ISO 27136, ISO 27137, ISO 27138, ISO 27139, ISO 27140, ISO 27141, ISO 27142, ISO 27143, ISO 27144, ISO 27145, ISO 27146, ISO 27147, ISO 27148, ISO 27149, ISO 27150, ISO 27151, ISO 27152, ISO 27153, ISO 27154, ISO 27155, ISO 27156, ISO 27157, ISO 27158, ISO 27159, ISO 27160, ISO 27161, ISO 27162, ISO 27163, ISO 27164, ISO 27165, ISO 27166, ISO 27167, ISO 27168, ISO 27169, ISO 27170, ISO 27171, ISO 27172, ISO 27173, ISO 27174, ISO 27175, ISO 27176, ISO 27177, ISO 27178, ISO 27179, ISO 27180, ISO 27181, ISO 27182, ISO 27183, ISO 27184, ISO 27185, ISO 27186, ISO 27187, ISO 27188, ISO 27189, ISO 27190, ISO 27191, ISO 27192, ISO 27193, ISO 27194, ISO 27195, ISO 27196, ISO 27197, ISO 27198, ISO 27199, ISO 27200, ISO 27201, ISO 27202, ISO 27203, ISO 27204, ISO 27205, ISO 27206, ISO 27207, ISO 27208, ISO 27209, ISO 27210, ISO 27211, ISO 27212, ISO 27213, ISO 27214, ISO 27215, ISO 27216, ISO 27217, ISO 27218, ISO 27219, ISO 27220, ISO 27221, ISO 27222, ISO 27223, ISO 27224, ISO 27225, ISO 27226, ISO 27227, ISO 27228, ISO 27229, ISO 27230, ISO 27231, ISO 27232, ISO 27233, ISO 27234, ISO 27235, ISO 27236, ISO 27237, ISO 27238, ISO 27239, ISO 27240, ISO 27241, ISO 27242, ISO 27243, ISO 27244, ISO 27245, ISO 27246, ISO 27247, ISO 27248, ISO 27249, ISO 27250, ISO 27251, ISO 27252, ISO 27253, ISO 27254, ISO 27255, ISO 27256, ISO 27257, ISO 27258, ISO 27259, ISO 27260, ISO 27261, ISO 27262, ISO 27263, ISO 27264, ISO 27265, ISO 27266, ISO 27267, ISO 27268, ISO 27269, ISO 27270, ISO 27271, ISO 27272, ISO 27273, ISO 27274, ISO 27275, ISO 27276, ISO 27277, ISO 27278, ISO 27279, ISO 27280, ISO 27281, ISO 27282, ISO 27283, ISO 27284, ISO 27285, ISO 27286, ISO 27287, ISO 27288, ISO 27289, ISO 27290, ISO 27291, ISO 27292, ISO 27293, ISO 27294, ISO 27295, ISO 27296, ISO 27297, ISO 27298, ISO 27299, ISO 27300, ISO 27301, ISO 27302, ISO 27303, ISO 27304, ISO 27305, ISO 27306, ISO 27307, ISO 27308, ISO 27309, ISO 27310, ISO 27311, ISO 27312, ISO 27313, ISO 27314, ISO 27315, ISO 27316, ISO 27317, ISO 27318, ISO 27319, ISO 27320, ISO 27321, ISO 27322, ISO 27323, ISO 27324, ISO 27325, ISO 27326, ISO 27327, ISO 27328, ISO 27329, ISO 27330, ISO 27331, ISO 27332, ISO 27333, ISO 27334, ISO 27335, ISO 27336, ISO 27337, ISO 27338, ISO 27339, ISO 27340, ISO 27341, ISO 27342, ISO 27343, ISO 27344, ISO 27345, ISO 27346, ISO 27347, ISO 27348, ISO 27349, ISO 27350, ISO 27351, ISO 27352, ISO 27353, ISO 27354, ISO 27355, ISO 27356, ISO 27357, ISO 27358, ISO 27359, ISO 27360, ISO 27361, ISO 27362, ISO 27363, ISO 27364, ISO 27365, ISO 27366, ISO 27367, ISO 27368, ISO 27369, ISO 27370, ISO 27371, ISO 27372, ISO 27373, ISO 27374, ISO 27375, ISO 27376, ISO 27377, ISO 27378, ISO 27379, ISO 27380, ISO 27381, ISO 27382, ISO 27383, ISO 27384, ISO 27385, ISO 27386, ISO 27387, ISO 27388, ISO 27389, ISO 27390, ISO 27391, ISO 27392, ISO 27393, ISO 27394, ISO 27395, ISO 27396, ISO 27397, ISO 27398, ISO 27399, ISO 27400, ISO 27401, ISO 27402, ISO 27403, ISO 27404, ISO 27405, ISO 27406, ISO 27407, ISO 27408, ISO 27409, ISO 27410, ISO 27411, ISO 27412, ISO 27413, ISO 27414, ISO 27415, ISO 27416, ISO 27417, ISO 27418, ISO 27419, ISO 27420, ISO 27421, ISO 27422, ISO 27423, ISO 27424, ISO 27425, ISO 27426, ISO 27427, ISO 27428, ISO 27429, ISO 27430, ISO 27431, ISO 27432, ISO 27433, ISO 27434, ISO 27435, ISO 27436, ISO 27437, ISO 27438, ISO 27439, ISO 27440, ISO 27441, ISO 27442, ISO 27443, ISO 27444, ISO 27445, ISO 27446, ISO 27447, ISO 27448, ISO 27449, ISO 27450, ISO 27451, ISO 27452, ISO 27453, ISO 27454, ISO 27455, ISO 27456, ISO 27457, ISO 27458, ISO 27459, ISO 27460, ISO 27461, ISO 27462, ISO 27463, ISO 27464, ISO 27465, ISO 27466, ISO 27467, ISO 27468, ISO 27469, ISO 27470, ISO 27471, ISO 27472, ISO 27473, ISO 27474, ISO 27475, ISO 27476, ISO 27477, ISO 27478, ISO 27479, ISO 27480, ISO 27481, ISO 27482, ISO 27483, ISO 27484, ISO 27485, ISO 27486, ISO 27487, ISO 27488, ISO 27489, ISO 27490, ISO 27491, ISO 27492, ISO 27493, ISO 27494, ISO 27495, ISO 27496, ISO 27497, ISO 27498, ISO 27499, ISO 27500, ISO 27501, ISO 27502, ISO 27503, ISO 27504, ISO 27505, ISO 27506, ISO 27507, ISO 27508, ISO 27509, ISO 27510, ISO 27511, ISO 27512, ISO 27513, ISO 27514, ISO 27515, ISO 27516, ISO 27517, ISO 27518, ISO 27519, ISO 27520, ISO 27521, ISO 27522, ISO 27523, ISO 27524, ISO 27525, ISO 27526, ISO 27527, ISO 27528, ISO 27529, ISO 27530, ISO 27531, ISO 27532, ISO 27533, ISO 27534, ISO 27535, ISO 27536, ISO 27537, ISO 27538, ISO 27539, ISO 27540, ISO 27541, ISO 27542, ISO 27543, ISO 27544, ISO 27545, ISO 27546, ISO 27547, ISO 27548, ISO 27549, ISO 27550, ISO 27551, ISO 27552, ISO 27553, ISO 27554, ISO 27555, ISO 27556, ISO 27557, ISO 27558, ISO 27559, ISO 27560, ISO 27561, ISO 27562, ISO 27563, ISO 27564, ISO 27565, ISO 27566, ISO 27567, ISO 27568, ISO 27569, ISO 27570, ISO 27571, ISO 27572, ISO 27573, ISO 27574, ISO 27575, ISO 27576, ISO 27577, ISO 27578, ISO 27579, ISO 27580, ISO 27581, ISO 27582, ISO 27583, ISO 27584, ISO 27585, ISO 27586, ISO 27587, ISO 27588, ISO 27589, ISO 27590, ISO 27591, ISO 27592, ISO 27593, ISO 27594, ISO 27595, ISO 27596, ISO 27597, ISO 27598, ISO 27599, ISO 27600, ISO 27601, ISO 27602, ISO 27603, ISO 27604, ISO 27605, ISO 27606, ISO 27607, ISO 27608, ISO 27609, ISO 27610, ISO 27611, ISO 27612, ISO 27613, ISO 27614, ISO 27615, ISO 27616, ISO 27617, ISO 27618, ISO 27619, ISO 27620, ISO 27621, ISO 27622, ISO 27623, ISO 27624, ISO 27625, ISO 27626, ISO 27627, ISO 27628, ISO 27629, ISO 27630, ISO 27631, ISO 27632, ISO 27633, ISO 27634, ISO 27635, ISO 27636, ISO 27637, ISO 27638, ISO 27639, ISO 27640, ISO 27641, ISO 27642, ISO 27643, ISO 27644, ISO 27645, ISO 27646, ISO 27647, ISO 27648, ISO 27649, ISO 27650, ISO 27651, ISO 27652, ISO 27653, ISO 27654, ISO 27655, ISO 27656, ISO 27657, ISO 27658, ISO 27659, ISO 27660, ISO 27661, ISO 27662, ISO 27663, ISO 27664, ISO 27665, ISO 27666, ISO 27667, ISO 27668, ISO 27669, ISO 27670, ISO 27671, ISO 27672, ISO 27673, ISO 27674, ISO 27675, ISO 27676, ISO 27677, ISO 27678, ISO 27679, ISO 27680, ISO 27681, ISO 27682, ISO 27683, ISO 27684, ISO 27685, ISO 27686, ISO 27687, ISO 27688, ISO 27689, ISO 27690, ISO 27691, ISO 27692, ISO 27693, ISO 27694, ISO 27695, ISO 27696, ISO 27697, ISO 27698, ISO 27699, ISO 27700, ISO 27701, ISO 27702, ISO 27703, ISO 27704, ISO 27705, ISO 27706, ISO 27707, ISO 27708, ISO 27709, ISO 27710, ISO 27711, ISO 27712, ISO 27713, ISO 27714, ISO 27715, ISO 27716, ISO 27717, ISO 27718, ISO 27719, ISO 27720, ISO 27721, ISO 27722, ISO 27723, ISO 27724, ISO 27725, ISO 27726, ISO 27727, ISO 27728, ISO 27729, ISO 27730, ISO 27731, ISO 27732, ISO 27733, ISO 27734, ISO 27735, ISO 27736, ISO 27737, ISO 27738, ISO 27739, ISO 27740, ISO 27741, ISO 27742, ISO 27743, ISO 27744, ISO 27745, ISO 27746, ISO 27747, ISO 27748, ISO 27749, ISO 27750, ISO 27751, ISO 27752, ISO 27753, ISO 27754, ISO 27755, ISO 27756, ISO 27757, ISO 27758, ISO 27759, ISO 27760, ISO 27761, ISO 27762, ISO 27763, ISO 27764, ISO 27765, ISO 27766, ISO 27767, ISO 27768, ISO 27769, ISO 27770, ISO 27771, ISO 27772, ISO 27773, ISO 27774, ISO 27775, ISO 27776, ISO 27777, ISO 27778, ISO 27779, ISO 27780, ISO 27781, ISO 27782, ISO 27783, ISO 27784, ISO 27785, ISO 27786, ISO 27787, ISO 27788, ISO 27789, ISO 27790, ISO 27791, ISO 27792, ISO 27793, ISO 27794, ISO 27795, ISO 27796, ISO 27797, ISO 27798, ISO 27799, ISO 27800, ISO 27801, ISO 27802, ISO 27803, ISO 27804, ISO 27805, ISO 27806, ISO 27807, ISO 27808, ISO 27809, ISO 27810, ISO 27811, ISO 27812, ISO 27813, ISO 27814, ISO 27815, ISO 27816, ISO 27817, ISO 27818, ISO 27819, ISO 27820, ISO 27821, ISO 27822, ISO 27823, ISO 27824, ISO 27825, ISO 27826, ISO 27827, ISO 27828, ISO 27829, ISO 27830, ISO 27831, ISO 27832, ISO 27833, ISO 27834, ISO 27835, ISO 27836, ISO 27837, ISO 27838, ISO 27839, ISO 27840, ISO 27841, ISO 27842, ISO 27843, ISO 27844, ISO 27845, ISO 27846, ISO 27847, ISO 27848, ISO 27849, ISO 27850, ISO 27851, ISO 27852, ISO 27853, ISO 27854, ISO 27855, ISO 27856, ISO 27857, ISO 27858, ISO 27859, ISO 27860, ISO 27861, ISO 27862, ISO 27863, ISO 27864, ISO 27865, ISO 27866, ISO 27867, ISO 27868, ISO 27869, ISO 27870, ISO 27871, ISO 27872, ISO 27873, ISO 27874, ISO 27875, ISO 27876, ISO 27877, ISO 27878, ISO 27879, ISO 27880, ISO 27881, ISO 27882, ISO 27883, ISO 27884, ISO 27885, ISO 27886, ISO 27887, ISO 27888, ISO 27889, ISO 27890, ISO 27891, ISO 27892, ISO 27893, ISO 27894, ISO 27895, ISO 27896, ISO 27897, ISO 27898, ISO 27899, ISO 27900, ISO 27901, ISO 27902, ISO 27903, ISO 27904, ISO 27905, ISO 27906, ISO 27907, ISO 27908, ISO 27909, ISO 27910, ISO 27911, ISO 27912, ISO 27913, ISO 27914, ISO 27915, ISO 27916, ISO 27917, ISO 27918, ISO 27919, ISO 27920, ISO 27921, ISO 27922, ISO 27923, ISO 27924, ISO 27925, ISO 27926, ISO 27927, ISO 27928, ISO 27929, ISO 27930, ISO 27931, ISO 27932, ISO 27933, ISO 27934, ISO 27935, ISO 27936, ISO 27937, ISO 27938, ISO 27939, ISO 27940, ISO 27941, ISO 27942, ISO 27943, ISO 27944, ISO 27945, ISO 27946, ISO 27947, ISO 27948, ISO 27949, ISO 27950, ISO 27951, ISO 27952, ISO 27953, ISO 27954, ISO 27955, ISO 27956, ISO 27957, ISO 27958, ISO 27959, ISO 27960, ISO 27961, ISO 27962, ISO 27963, ISO 27964, ISO 27965, ISO 27966, ISO 27967, ISO 27968, ISO 27969, ISO 27970, ISO 27971, ISO 27972, ISO 27973, ISO 27974, ISO 27975, ISO 27976, ISO 27977, ISO 27978, ISO 27979, ISO 27980, ISO 27981, ISO 27982, ISO 27983, ISO 27984, ISO 27985, ISO 27986, ISO 27987, ISO 27988, ISO 27989, ISO 27990, ISO 27991, ISO 27992, ISO 27993, ISO 27994, ISO 27995, ISO 27996, ISO 27997, ISO 27998, ISO 27999, ISO 28000, ISO 28001, ISO 28002, ISO 28003, ISO 28004, ISO 28005, ISO 28006, ISO 28007, ISO 28008, ISO 28009, ISO 28010, ISO 28011, ISO 28012, ISO 28013, ISO 28014, ISO 28015, ISO 28016, ISO 28017, ISO 28018, ISO 28019, ISO 28020, ISO 28021, ISO 28022, ISO 28023, ISO 28024, ISO 28025, ISO 28026, ISO 28027, ISO 28028, ISO 28029, ISO 28030, ISO 28031, ISO 28032, ISO 28033, ISO 28034, ISO 28035, ISO 28036, ISO 28037, ISO 28038, ISO 28039, ISO 28040, ISO 28041, ISO 28042, ISO 28043, ISO 28044, ISO 28045, ISO 28046, ISO 28047, ISO 28048, ISO 28049, ISO 28050, ISO 28051, ISO 28052, ISO 28053, ISO 28054, ISO 28055, ISO 28056, ISO 28057, ISO 28058, ISO 28059, ISO 28060, ISO 28061, ISO 28062, ISO 28063, ISO 28064, ISO 28065, ISO 28066, ISO 28067, ISO 28068, ISO 28069, ISO 28070, ISO 28071, ISO 28072, ISO 28073, ISO 28074, ISO 28075, ISO 28076, ISO 28077, ISO 28078, ISO 28079, ISO 28080, ISO 28081, ISO 28082, ISO 28083, ISO 28084, ISO 28085, ISO 28086, ISO 28087, ISO 28088, ISO 28089, ISO 28090, ISO 28091, ISO 28092, ISO 28093, ISO 28094, ISO 28095, ISO 28096, ISO 28097, ISO 28098, ISO 28099, ISO 28100, ISO 28101, ISO 28102, ISO 28103, ISO 28104, ISO 28105, ISO 28106, ISO 28107, ISO 28108, ISO 28109, ISO 28110, ISO 28111, ISO 28112, ISO 28113, ISO 28114, ISO 28115, ISO 28116, ISO 28117, ISO 28118, ISO 28119, ISO 28120, ISO 28121, ISO 28122, ISO 28123, ISO 28124, ISO 28125, ISO 28126, ISO 28127, ISO 28128, ISO 28129, ISO 28130, ISO 28131, ISO 28132, ISO 28133, ISO 28134, ISO 28135, ISO 28136, ISO 28137, ISO 28138, ISO 28139, ISO 28140, ISO 28141, ISO 28142, ISO 28143, ISO 28144, ISO 28145, ISO 28146, ISO 28147, ISO 28148, ISO 28149, ISO 28150, ISO 28151, ISO 28152, ISO 28153, ISO 28154, ISO 28155, ISO 28156, ISO 28157, ISO 28158, ISO 28159, ISO 28160, ISO 28161, ISO 28162, ISO 28163, ISO 28164, ISO 28165, ISO 28166, ISO 28167, ISO 28168, ISO 28169, ISO 28170, ISO 28171, ISO 28172, ISO 28173, ISO 28174, ISO 28175, ISO 28176, ISO 28177, ISO 28178, ISO 28179, ISO 28180, ISO 28181, ISO 28182, ISO 28183, ISO 28184, ISO 28185, ISO 28186, ISO 28187, ISO 28188, ISO 28189, ISO 28190, ISO 28191, ISO 28192, ISO 28193, ISO 28194, ISO 28195, ISO 28196, ISO 28197, ISO 28198, ISO 28199, ISO 28200, ISO 28201, ISO 28202, ISO 28203, ISO 28204, ISO 28205, ISO 28206, ISO 28207, ISO 28208, ISO 28209, ISO 28210, ISO 28211, ISO 28212, ISO 28213, ISO 28214, ISO 28215, ISO 28216, ISO 28217, ISO 28218, ISO 28219, ISO 28220, ISO 28221, ISO 28222, ISO 28223, ISO 28224, ISO 28225, ISO 28226, ISO 28227, ISO 28228, ISO 28229, ISO 28230, ISO 28231, ISO 28232, ISO 28233, ISO 28234, ISO 28235, ISO 28236, ISO 28237, ISO 28238, ISO 28239, ISO 28240, ISO 28241, ISO 28242, ISO 28243, ISO 28244, ISO 28245, ISO 28246, ISO 28247, ISO 28248, ISO 28249, ISO 28250, ISO 28251, ISO 28252, ISO 28253, ISO 28254, ISO 28255, ISO 28256, ISO 28257, ISO 28258, ISO 28259, ISO 28260, ISO 28261, ISO 28262, ISO 28263, ISO 28264, ISO 28265, ISO 28266, ISO 28267, ISO 28268

2.7 – La Nostra Qualità

A cura di Michele Varotto e Stefano Tegner

La qualità per le politiche aziendali del Gruppo Veneto, insieme all'economicità delle tariffe per le prestazioni, ha un ruolo fondamentale.

La qualità per la Direzione del Gruppo Veneto è il risultato di quattro valori assoluti:

- La professionalità degli operatori sanitari e non dove la formazione, sia Ecm che rivolta all'accoglienza dei nostri utenti, è un punto inderogabile per la qualità del Gruppo Veneto.
- La tecnologia, intesa come dotazione di apparecchiature medicali ma anche per sistemi informativi, ha posto il nostro Gruppo come punto di riferimento per i competitor. Le nostre apparecchiature hanno una vita media che non supera i cinque anni.
- Non è solamente necessario avere professionisti di alto livello e tecnologie all'avanguardia, senza non supportati da un organizzazione aziendale che permetta all'operatore di esercitare in qualità e sicurezza.
- Tutto questo deve essere inserito all'interno di un contesto strutturale confortevole, gradevole e accogliente.
- L'insieme di tutto questo per Gvdr significa Qualità e da valore al tuo benessere.

Il nostro Sistema Qualità ha indirizzato le sue verifiche ispettive mirate ad evidenziare eventuali criticità risolvendo o tramite attività preventive o con azioni correttive.

Inoltre abbiamo ricevuto la visita dei verificatori dell'ente certificatore che non ha evidenziato nessuna "non conformità".

Risultati degli Audit svolti nel 2016

Nel corso del 2016 sono state eseguite 16 verifiche ispettive, delle quali 13 interne e 3 da parte dell'Ente Certificatore, come da tabella sottostante. Tra queste le visite per l'accreditamento delle strutture di Scorzè e Mirano.

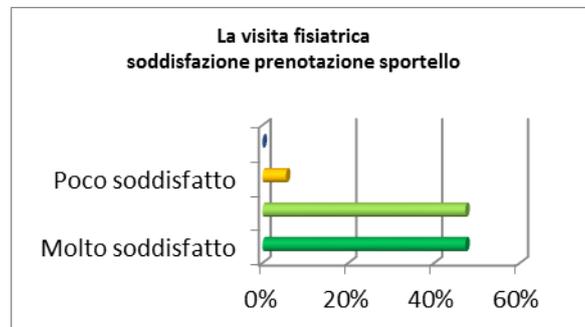
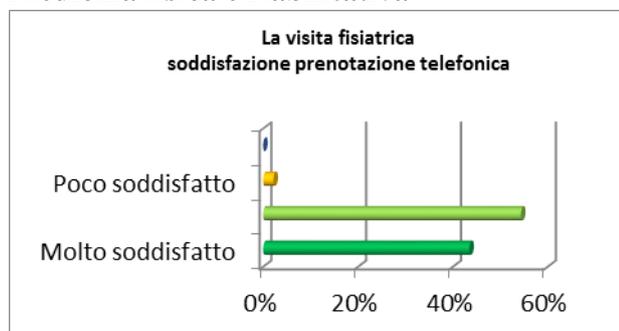
Struttura	Area verificata	Esiti
TUTTE	Sistema Qualità	1 NC – chiusa + 4 RACC: 3 applicate, 1 in corso
	Manutenzione Impianti	1 NC - chiusa
	Approvvigionamento	1 NC - chiusa
	Poliambulatorio	1 NC - chiusa
CAD	Diagnostica per immagini	1 RACC – applicata
	Medicina dello sport	1 RACC – in fase di applicazione
	Laboratorio Analisi	1 RACC - applicata
BAR	Accettazione, prenotazione ed erogazione delle terapie	1 NC – chiusa
MIR	Presidi emergenza	1 NC – chiusa
	Allineamento S.Q.	1 RACC – in fase di applicazione
SCO	Presidi emergenza	1 NC – chiusa

Di particolare interesse la verifica di ricertificazione eseguita dall'ente CSQ che non ha rilevato elementi di non conformità, ma espresso quattro spunti di miglioramento con particolare riferimento alla formazione del personale di front-office.

Informazioni di ritorno da parte del Cliente

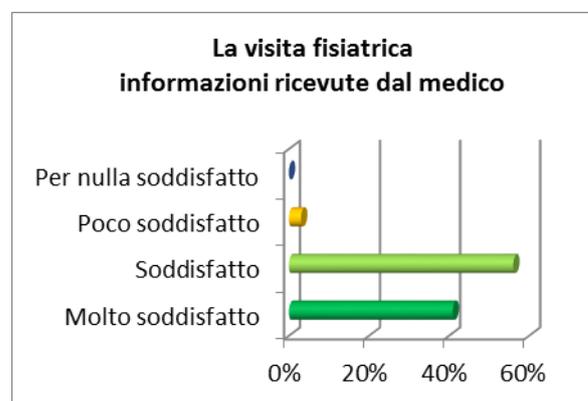
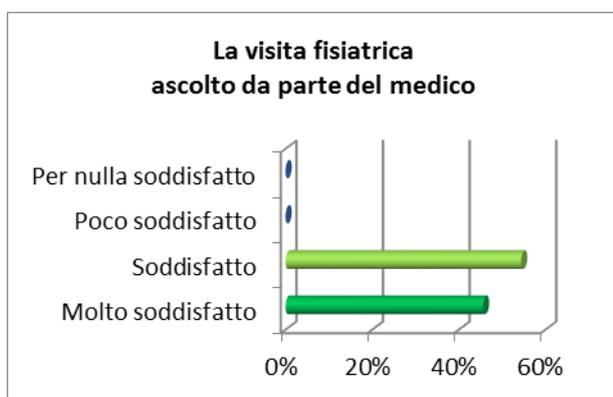
Nel corso del 2016 sono stati acquisiti xx questionari che hanno restituito i seguenti risultati:

Medicina fisica e riabilitativa

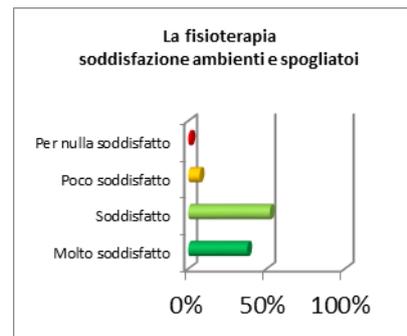
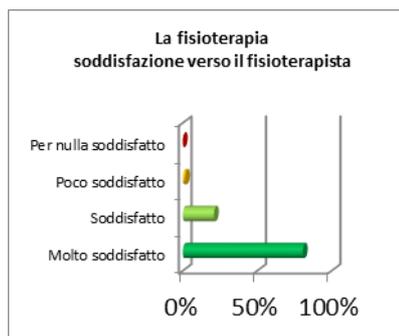
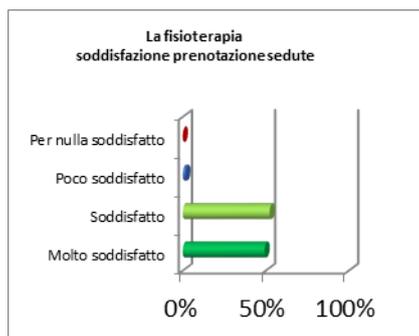


I pazienti che prenotano la visita fisiatrica al telefono sono pienamente soddisfatti a parte rarissima eccezione. Questo significa che i tempi di attesa al telefono per riuscire a parlare con un operatrice e il successivo contatto raccolgono il gradimento della nostra utenza. Non sono necessarie azioni immediate su questi aspetti.

A differenza di quanto emerso sulla prenotazione telefonica c'è una piccola ma significativa percentuale di utenti – circa il 6% - che si dichiara poco soddisfatto del servizio di prenotazione all'accoglienza. Non siamo in grado di dire quale sia l'aspetto specifico non soddisfacente, ma è probabile che questo sia semplicemente dovuto al maggior disagio percepito dagli utenti nel momento in cui devono presentarsi fisicamente allo sportello, questa ipotesi è basata sul fatto che le procedure e le operatrici sono le medesime nei due casi, e l'unica differenza è il medium.



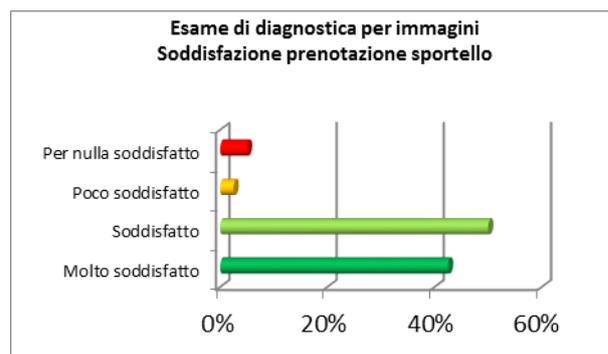
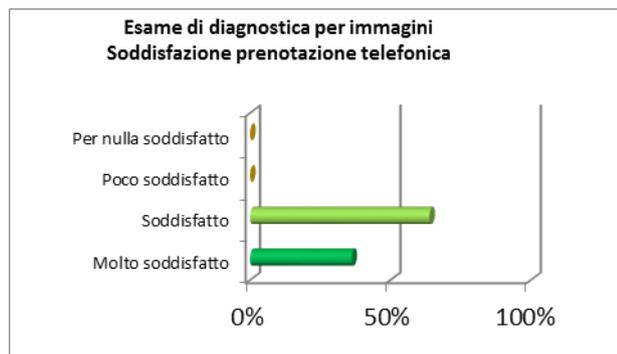
Tutti i pazienti esprimono piena soddisfazione nei confronti del servizio ricevuto dal medico fisiatra, sia in termini della qualità del dialogo, sia sulla chiarezza e completezza delle informazioni. Questo è un dato assolutamente positivo perché non è né facile, né scontato.



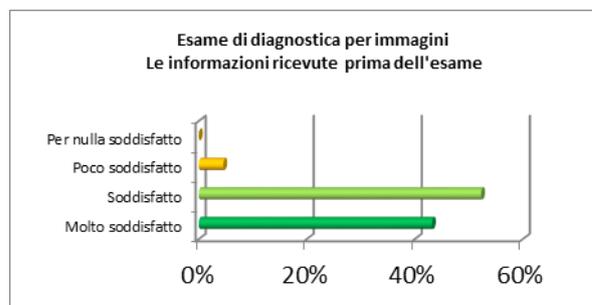
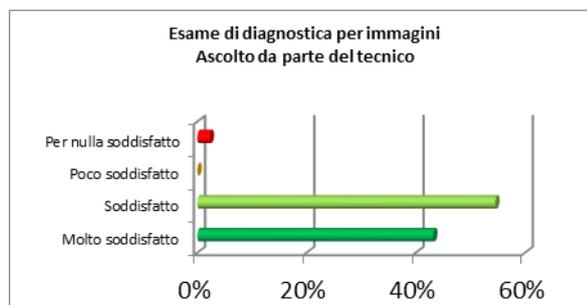
Migliorato il risultato rispetto l'anno precedente dove dai questionari scaturiva il 12% di insoddisfazione. L'analisi dei questionari del 2016 rileva piena soddisfazione dell'Utenza nei confronti dei fisioterapisti

Il 7% dei nostri utenti è poco o per nulla soddisfatto degli ambienti e degli spogliatoi, riteniamo che questo sia da imputare alla richiesta di alcuni accessori (es. attaccapanni, ripiani, ecc) in merito ai quali sono state ricevute diverse richieste.

Diagnostica per Immagini



I pazienti che prenotano un esame diagnostico sia al telefono che direttamente allo sportello sono pienamente soddisfatti senza eccezioni. Questo significa che i tempi di attesa al telefono per riuscire a parlare con un operatrice e il successivo contatto raccolgono il gradimento della nostra utenza. Il 5% dell'Utenza non si è dichiarata soddisfatta della prenotazione allo sportello. Ciononostante la Direzione non ha ritenuto necessario adottare azioni immediate su questo aspetti.

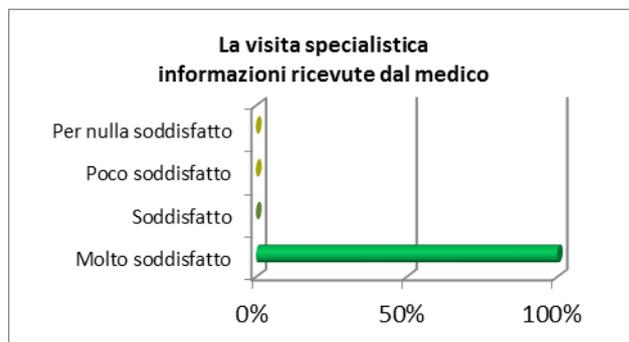
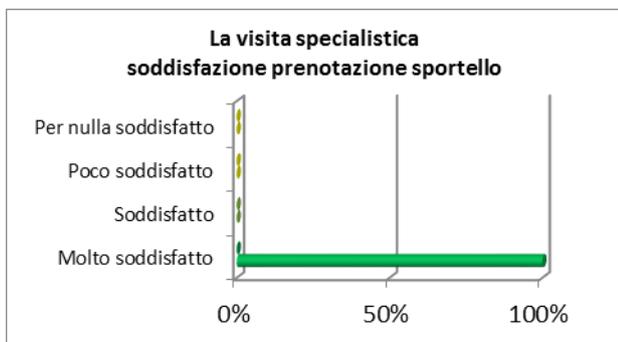


Generalmente molto soddisfatti gli utenti che afferiscono alla diagnostica per immagini sia per quanto riguarda l'ascolto da parte del tecnico, sia per le informazioni ricevute prima dell'esame. Tuttavia, si rileva un 4% di utenti per nulla soddisfatti in merito all'ascolto da parte del tecnico e un 5% di Utenti poco soddisfatti in merito ad informazioni richieste prima dell'esame. Per il momento non si ritiene di intervenire con azioni preventive e/o correttive.

Poliambulatorio



Il 100 % degli utenti si ritiene pienamente soddisfatto del servizio di prenotazione telefonica e presso lo sportello in merito al poliambulatorio. Visto l'unico esemplare di questionario nulla da segnalare.



Stessa considerazione vale per la parte medica, dove il 100 % degli utenti si dichiara pienamente soddisfatta dell'operato medico. Nulla da segnalare.

Medicina del Lavoro

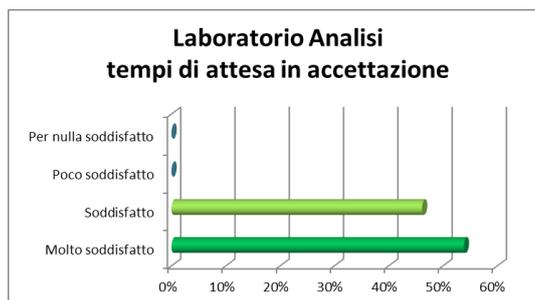
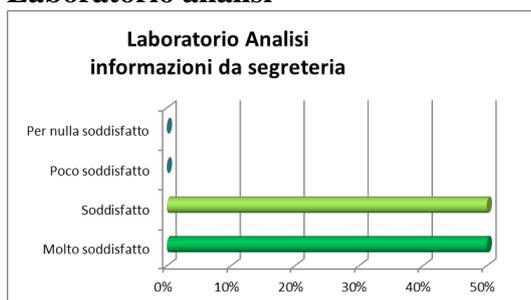


Rileviamo che i questionari 2016 relativi agli aspetti commerciali e di disponibilità del Medico Competente restituiscono valori pienamente soddisfacenti. Nulla da rilevare sotto questi punti di vista.

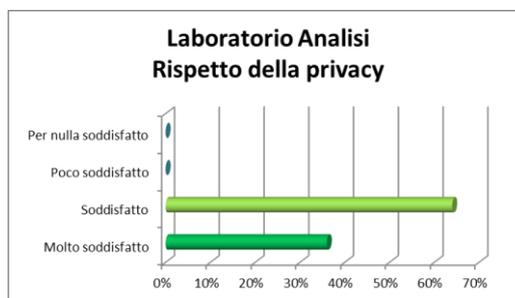
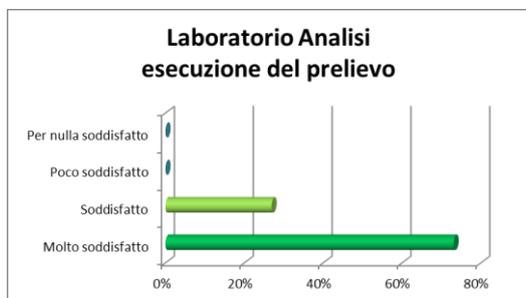


Per la parte operativa e di interazione con le Aziende Clienti, i questionari restituiscono risultati di piena soddisfazione ed apprezzamento, soprattutto per quanto attiene alla gestione totalmente informatica del processo.

Laboratorio analisi



Nel corso del 2016 sono stati raccolti questionari di gradimento anche per la parte afferente il Laboratorio Analisi che hanno espresso per la parte di front-office risultati di piena soddisfazione e sulla quale non abbiamo nulla da rilevare.



Anche per la parte squisitamente sanitaria e della privacy i risultati rilevati dai questionari sono stati pienamente soddisfacenti.

Continuerà anche nel corso del 2017 l'utilizzo del questionario in vigore.

Informazioni di ritorno da parte del personale

A distanza di tre anni è stata rieseguita la rilevazione dello stress da lavoro correlato.

In base all'attuale Valutazione oggettiva del Rischio Stress Lavoro Correlato, GVDR Srl si posiziona nella fascia di Rischio Basso secondo il Metodo ISPESL 2007.

Tale risultato è riferito ad una analisi di Indicatori Aziendali, Indicatori di Contesto del Lavoro ed Indicatori di Contenuto del Lavoro.

Tra questi nello specifico viene riportato:

- Un basso turnover del personale;
- Una motivazione del personale stimolata da frequenti riunioni a gruppi di lavoro per la programmazione e la progettazione di un sistema di comunicazione aziendale certificato;
- Una diffusione delle informazioni tra il personale sulle decisioni aziendali pur rimanendo lo stesso con sufficiente autonomia e senza rigidi protocolli di supervisione;
- Una presenza di strumenti di partecipazione decisionale;
- Un personale per lo più femminile con alcuni part time che hanno conciliato lavoro vita; quantità di risorse umane, oltre che strumentali, adeguate allo svolgimento dei compiti.

Misurazione dei Processi: Prestazioni e Grado di Conformità dei Processi

E' stato analizzato l'andamento delle anomalie che hanno interessato i processi principali e quelli di supporto. I risultati sono da considerarsi generalmente confortanti e le non conformità rilevate sono da ritenere fisiologiche.

Le *anomalie*, in recesso rispetto l'anno scorso, non hanno rappresentato rischio clinico per l'Utente in quanto fanno riferimento ad elementi di processo non clinici.

I *reclami* (22) hanno interessato principalmente i processi di Medicina Fisica e Riabilitazione (9) e Diagnostica per Immagini (10), oltre che in modo minore la palestra Salute&Benessere (1), e il Poliambulatorio (2).

I motivi di reclamo si riferiscono – nella maggior parte – a poca pazienza nell'aspettare e molti di essi sono concentrati nel momento in cui avevamo l'impianto di riscaldamento in panne e le temperature erano piuttosto basse.

Non sono state ritenute necessarie implementazioni di azioni correttive critiche.

Tempi di attesa e rispetto degli standard di qualità

Non cambiano, rispetto gli anni precedenti i *tempi di attesa in sala di aspetto*.

Il valore è stato monitorato con presenza diretta presso le sale di attesa a diversi orari e giorni, considerando dal momento dello stacco del biglietto di precedenza al quello della chiamata.

Il monitoraggio per le strutture di Mirano* e Scorzè* riguardano solo i mesi di settembre/dicembre2016.

	Cadoneghe	Padova	Barbarano	Mirano*	Scorzè*
Attesa per prenotazione	2.5 min	2.5 min	Immediato	Immediato	Immediato
Attesa per accettazione	4.5 min	4.5 min	immediato	immediato	immediato

Rispetto della priorità (DGR 600/2007 e successive)

Dal campione di impegnative controllate emerge che vengono sistematicamente rispettati i parametri definiti dalla normativa regionale.

Priorità/Struttura	Cadoneghe		Padova	Mirano	Scorzè
	<i>Tempo medio di attesa per prestazioni di Radiologia (gg)</i>	<i>Tempo medio di attesa per prestazioni di Fisiokinesiterapia (gg)</i>	<i>Tempo medio di attesa per prestazioni di Fisiokinesiterapia (gg)</i>	<i>Tempo medio di attesa per prestazioni di Fisiokinesiterapia (gg)</i>	<i>Tempo medio di attesa per prestazioni di Fisiokinesiterapia (gg)</i>
B = 10 GG	6	8	6	6	5
D = 30 GG	14	22	18	15	12
P = 90 GG	29	21	31	35	28

Nac e Veq

Le attività di controllo per le attività istituzionali si sono svolte regolarmente nel corso del 2016. Per quanto attiene ai N.A.C. (Nuclei Aziendali di Controllo) dei quali fanno parte, oltre che la D.S., anche la D.G. e personale medico e amministrativo, si sono volute due verifiche semestrali, convocate a mezzo mail, con risultati complessivamente in netto miglioramento rispetto l'anno precedente.

Inoltre, da settembre 2016 entrano nei controlli NAC anche le nuove acquisizioni relative alle strutture di Mirano e Scorzè, nel veneziano.

I dati hanno evidenziato quanto di seguito specificato:

Controlli formali

I controlli formali riguardano l'analisi delle impegnative con particolare riferimento alla biffatura della priorità e l'esistenza del sospetto diagnostico. Per questi aspetti si sono riscontrate le seguenti negatività:

	CADONEGHE		PADOVA	MIRANO	SCORZE'
	<i>DIAGNOS TICA IMMAGINI</i>	<i>FKT</i>	<i>FKT</i>	<i>FKT</i>	<i>FKT</i>
	<i>Percentuale e di impegnative e non conformi</i>	<i>Percentuale di impegnative non conformi</i>	<i>Percentuale di impegnative non conformi</i>	<i>Percentuale di impegnative non conformi</i>	<i>Percentuale di impegnative non conformi</i>
Priorità non biffata	13.55% <i>(44.80%)</i>	2.59% <i>(27.29%)</i>	2.73% <i>(41.60%)</i>	1.19% <i>(*)</i>	0.01% <i>(*)</i>
Sospetto Diagnostico non espresso	3.07% <i>(9.58%)</i>	0.57% <i>(4.19%)</i>	0.94% <i>(2.67%)</i>	1.19% <i>(*)</i>	0.01% <i>(*)</i>
Numero di impegnative controllate	3.815 <i>(3.185)</i>	1.740 <i>(1.631)</i>	1.062 <i>(1.120)</i>	84 <i>(*)</i>	149 <i>(*)</i>

(In rosso e tra parentesi i dati del 2015)

Netto miglioramento rispetto il 2015: unico numero di rilievo è la percentuale di non biffatura della priorità in diagnostica per immagine ancorchè migliorato rispetto l'anno precedente.

()* non ci sono dati comparabili del 2015.

Controllo appropriatezza - concordanza

Dai dati analizzati risulta che la concordanza è pari allo 0.48% per il Centro Medico Fisioguizza, dello 0.22% per il Centro Fisioterapico Padovano, del 100% per la Radiologia Scrovegni, del 100% per le strutture di Antalgik e San Benedetto.

Controllo appropriatezza - congruenza

Per quanto attiene alla congruità i dati incrociati di sospetto diagnostico, classe di priorità, prestazione prescritta e tempi di erogazione, restituisce un valore generale medio del 17.75%, pari a una media/branca rispettivamente del 20.59% per le Medicina Fisica e Riabilitativa e dello 6.40% per la Diagnostica per Immagini.

I risultati sopra espressi sono in netto miglioramento rispetto quelli del precedente anno per le strutture del Gruppo

Controlli di Laboratorio (VEQ)

Le attività di laboratorio analisi, iniziata a settembre del 2012, ha visto la struttura entrare a far parte di RDI (Rete Diagnostica Italiana). Le attività di controllo qualità per la parte analitica sono, pertanto, a carico di R.D.I. che trimestralmente ci invia i report parziali di controllo, completando la relazione a fine anno. I risultati del 2016 sono, quindi, rilevabili dalla relazione annuale di RDI che evidenzia un'alta performance qualitativa con la percentuale di non conformità su analiti analizzati pari allo 0,67%, valore che risulta essere ottimo (<2%) e in miglioramento rispetto l'anno precedente (0.88%).

Valutazione risorse

1. Risorse umane:

Visto i valori espressi dalla verifica di bilancio la Direzione ritiene congruo il numero e l'impiego del personale in tutte le strutture. Motivo di grande orgoglio è il fatto che stante la concomitante difficile situazione economica in cui versa il Paese, il Gruppo sia riuscito non solo a mantenere tutti i posti di lavoro, ma addirittura di aumentarli grazie ai nuovi servizi intrapresi come l'acquisizione di rami di azienda e la nuova struttura di Conegliano. Visti i risultati di fine esercizio la Direzione decide di confermare l'attuale assetto organizzativo delle strutture di Cadoneghe e Padova, cessare le attività della struttura di Mirano integrando le risorse nelle strutture di Cadoneghe, Scorzè e Conegliano; per quest'ultima struttura, la cui apertura è prevista per fine giugno del 2017, verrà definito l'assetto organizzativo e le risorse affidate. Ugualmente sono state confermate le mansioni e le responsabilità degli attuali profili. Nella tabella seguente viene riprodotto l'assetto organizzativo generale rimandando i dettagli per singola struttura al sito web: www.gvdr.it dove si potrà prendere visione delle specifiche competenze e responsabilità per ogni struttura.

2. Risorse tecnologiche

- a) Attrezzature e macchinari: tutti i dispositivi medici sono adeguati e sufficienti alle attività eseguite in tutte le strutture del Gruppo. Notevole impegno è stato profuso nel tenere aggiornato ed efficiente il "parco apparecchiature" in modo tale da garantire la massima efficienza del dispositivo medico non trascurando la sicurezza del paziente attraverso dei controlli di sicurezza e di funzionalità periodici eseguiti da Azienda specializzata.
- b) Impianti: correttamente mantenuti in efficienza grazie a contratti con aziende specializzate le quali, per mezzo di interventi periodici programmati, hanno sempre mantenuto la totale efficienza di tutti gli impianti: aria, condizionamento, ricircolo, sistema informatico, telefonia, allarmi, impianto elettrico e termoidraulico.

Il rischio clinico e sicurezza paziente

Da sempre sensibile alla sicurezza del paziente, GVDR ha adottato una procedura di gestione del rischio clinico, definendo quali sono i vari rischi presenti in struttura ed esplicitando, per ciascuna branca, quali azioni esso ha adottato per ridurre al minimo la possibilità che si verifichi un evento avverso. Questo sistema sviluppa ed implementa un sistema di sicurezza già attuato nella struttura, come ad esempio, le piante messe in adiacenza alle porte scorrevoli in modo da evitare urti anche involontari sugli Utenti. Inoltre, tutto il personale partecipa annualmente alle previste prove di evacuazione in caso di emergenza e i cui risultati sono lusinghieri (vedi verbali del RSPP). La sicurezza dell'utente viene, inoltre, garantita da un continuo e sistematico controllo sulla sicurezza delle apparecchiature elettromedicali.

Già dal momento della visita il medico fisiatra definisce il grado di autonomia dell'Utente, contrassegnando il codice di assegnazione con un colore: verde se non necessita di continua sorveglianza; giallo se l'Utente necessita di sorveglianza ma conserva un minimo grado di autonomia; rosso se il paziente non è autonomo e necessita di sistematica sorveglianza.

La tabella sottostante riporta gli eventi documentati accaduti nel corso del 2016 (uno in meno rispetto l'anno precedente) dalla quale si evince che:

- Il luogo più sovente deputato ad avere incidenti è la palestra;
- L'avvento avverso che più di tutti si è ripetuto è il comune malore (svenimenti o cadute di pressione arteriosa); tutti gestiti in modo corretto anche chiamando il medico presente in struttura ed eventualmente il 118 in caso di necessità;
- Che in Diagnostica per Immagini e nel Poliambulatorio non sono stati registrati avventi avversi;
- Che il numero di avventi avversi in rapporto al numero di prestazioni eseguite è pari ad una percentuale non significativa (0,0000375%).

Descrizione evento avverso	TERMOTE RAPIE	ELETTRO TER	MASSOTE RAPIA	PALESTR E	PISCINA	SALA ATTESA	ALTRO	totale
Cadute							1	1
Scottature	1							1
Episodi lipotimici (svenimento)		1	1	4	1			7
Altri eventi non contemplati				4			2	6
TOTALE EVENTI 2016	1	1	1	8	1	0	3	15

Particolare dedizione, in tema di sicurezza del paziente, è stato dedicato alla caduta, soprattutto in riabilitazione, il cui rischio è maggiormente presente in relazione alla gravità e al grado di autonomia del paziente. L'Azienda, con l'intento di migliorare eventuali azioni atte a ridurre tale rischio ha anche organizzato corsi di formazione interni sul rischio di caduta.

Valutazione del sistema informativo

La capacità di realizzare una analisi delle attività che aiutino la Direzione nella pianificazione dei progetti di ampliamento e di reindirizzamento delle risorse, dipende dalla bontà del dato stesso. Nel rimandare il dettaglio del sistema informativo al nostro esperto in informatica – più avanti - con propria relazione allegata al presente riesame, la Direzione può affermare con certezza che il dato fornito dai nostri gestionali ha consentito una precisa pianificazione dei progetti e delle previsioni di attività e nell'impiego delle risorse finanziarie e umane.

La rapidità di estrazione del dato fornito da GIPO, Medic@, Lema, Exprivia, Cubo consente un monitoraggio puntuale di tutte le attività del Gruppo e fornisce informazioni in merito ad eventuali azioni correttive sui processi e sulla pianificazione.

L'applicativo DANEA offre affidabilità nel controllo delle scorte e dei reintegri di materiale di consumo da approvvigionare.

L'Azienda, inoltre, a garanzia di una corretta conservazione del dato, dispone di un rapido restore dello stesso in caso di accidentale anomalia del sistema e della massima rapidità di ripartenza a causa di un grave evento che interrompa criticamente il sistema; infatti la struttura informatica è stata implementata con uno storage pack e Distaster Recovery, esterno al Centro di Elaborazione Dati principale, che consenta ai sistemi di ripartire nell'arco di una o due ore grazie alla replica di tutti i servers e relativi sistemi operativi.

Standard di qualità

Aspetto	Standard atteso	Valori rilevati nel 2016
Tempo di attesa esecuzione della prenotazione	Medio 5 min Max 15 min	Dai 2 ai 5 minuti
Rispetto dei tempi di attesa previsti dalla normativa regionale in materia di prioritarizzazione delle prestazioni convenzionate.	> 85 %	100%
Tempo di attesa medio per prestazioni ambulatoriali	< 15 gg lavorativi.	10 giorni
Tempo di attesa medio per prestazioni private di fisioterapia	< 20 gg lavorativi	15 giorni
Tempo di attesa medio per prestazioni private di diagnostica per immagini	< 10 gg lavorativi	2 – 3 giorni
Congruità della prestazione erogata con quanto prescritto	100 %	confermato
Indice di sicurezza paziente	> 99,99 %	confermato
Tempi attesa per consegna referti ecografie e mammografie	15 min dall'esecuzione dell'esame	immediato
Tempi attesa standard per consegna referti di radiologia	Entro il giorno lavorativo successivo all'esecuzione dell'esame.	1 giorno
Tempi attesa per consegna referti urgenti di radiologia	30 min dall'esecuzione dell'esame	confermato
Tempo di attesa massimo per consegna referti Risonanza Magnetica	24 ore per RMN 5 giorni per RMN cerebr	confermato
Pulizia e sanificazione servizi	Controllo ogni 2 ore. Pulizia minima 2 volte al giorno.	confermato
Temperatura acqua in piscina grande Temperatura acqua in piscina piccola	31° - 33° 31° - 33°	32.5°C
Temperatura ambiente in piscina grande Temperatura ambiente in piscina piccola	24° - 26° 24° - 26°	27°C
Valore Cloro in piscina grande Valore Cloro in piscina piccola	ppm 0.7 – 1.7 ppm 0.7 – 1.7	confermato
Valore Ph in piscina grande Valore Ph in piscina piccola	7.2 – 7.4 7.2 – 7.4	confermato
Valore di acido cianurico in piscina grande Valore di acido cianurico in piscina piccola	<75 <75	confermato
Rispetto tempi consegna referto online per la medicina di laboratorio	Entro la giornata successiva per gli esami comuni	Ad oggi rispettato al 100 %
Rispetto del calendario visite da parte del medico competente presso le aziende clienti.	Conferma data fissata	Ad oggi confermato

I controlli eseguiti restituiscono dei risultati in linea con le performances attese. Si ritiene, però, che nel corso del 2017, siano da valutare criteri ed indicatori che riescano ad essere effettivamente utili alla Direzione e per consentire un eventuale miglioramento dei servizi.



Mammografia 3D

@ Foto Gvdr Srl

2.8 – I nostri Progetti

A cura di Michele Varotto e Giacomo Piran

Acquisto delle strutture Altalgik di Mirano e Poliambulatorio San Benedetto di Scorzè con successivo progetto di ampliamento dei servizi e futura unificazione.

Con l'obiettivo di sviluppare l'offerta di prestazioni sanitarie ai cittadini della Regione e dopo una attenta analisi del mercato eseguita su zone limitrofe a quelle di competenza, nel corso del 2016 sono state acquisite le attività di due strutture accreditate (Antalgik Mirano e Poliambulatorio San Benedetto a Scorzè) di proprietà di Essepiente Spa con grande impegno economico ampliando l'offerta sul territorio. L'attività nelle due nuove strutture, sotto il marchio Gvdr, è iniziata il 22 agosto 2016. Successivamente, la Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha deciso di unificare le attività delle due strutture presenti nel territorio veneziano nella sede di Scorzè. L'unificazione si attuerà nel corso del 2017. E' allo studio anche l'ipotesi di spostamento della struttura di Scorzè, attualmente sita in via Venezia, ad altra sede più capiente, funzionale e confortevole.

Apertura della struttura “Poliambulatorio Marca Trevigiana” a Conegliano (Treviso)

Nel corso del 2016 la Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha pianificato lo sviluppo territoriale delle attività del gruppo individuando nel territorio comunale di Conegliano, in provincia di Treviso, l'area adatta per l'apertura di una nuova struttura “Poliambulatorio Marca Trevigiana”. Questa erogherà prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa, di Diagnostica per Immagini sia in convenzione che in regime privato, e Poliambulatorio Specialistico, in regime privato. Importante è stato l'investimento sostenuto dal Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione. Si stima che il progetto di trasferimento e l'avvio delle attività avverrà entro il primo semestre del 2017. Il progetto (c.d. Conegliano) comporterà un investimento pari a oltre un milione di euro.

Aperture Serali e prefestive del servizio di Diagnostica e Riabilitazione presso la Radiologia Scrovegni a Cadoneghe.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione per rispondere alle richieste e alle necessità dell'Uls 6 Euganea, ha previsto delle giornate di apertura straordinaria nel mese di settembre per l'attività di Diagnostica per Immagini, precisamente Radiologia Tradizionale e Risonanza Magnetica Nucleare. Le aperture si sono svolte nei seguenti giorni:

Mercoledì 14 e 21 settembre dalle ore 19.00 alle ore 22.30

Sabato 17 e 24 settembre dalle 14.00 alle 18.00

Domenica 18 e 25 settembre dalle 9.00 alle 12.00

Ad accedere al servizio sono stati un centinaio di Utenti che si sono prenotati presso il Cup e hanno usufruito delle prestazioni erogate dalla Radiologia Scrovegni di Cadoneghe.

Visto il successo dell'iniziativa la Direzione del Gruppo Veneto ha previsto di ripetere e potenziare questo progetto nel corso del 2017.

Unificazione Sistema Qualità con il raggiungimento della Ricertificazione e rinnovo Autorizzazione all'Esercizio del Centro Medico Fisioguizza

Il 20 dicembre 2016 le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione di Cadoneghe, Padova e Barbarano Vicentino hanno ottenuto la **ricertificazione** del proprio Sistema Qualità ISO e nel corso del 2017 inizieranno i lavori di adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2015 che entrerà in vigore a settembre 2018. Contemporaneamente, sono in corso le procedure per poter integrare al Sistema Qualità anche le strutture di Mirano e Scorzè (o solo quella di Scorzè, vista l'imminente unificazione con quella di Mirano). Per la struttura di Conegliano sarà da valutare la convenienza di portarla a certificazione già con la nuova norma.

Inoltre, nel corso del 2016 è stato ottenuto il **rinnovo dell'Autorizzazione all'Esercizio** per il Centro Medico Fisioguizza al termine di ottimo lavoro di preparazione che ha riscontrato i complimenti dell'Amministrazione Comunale per la correttezza e completezza dei lavori eseguiti

Progetti di Ricerca

L'ultimo step del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione è la ricerca. Per questo il Gvdr ha deciso di collaborare, a titolo gratuito, con la Facoltà di Bioingegneria dell'Università degli Studi di Padova per una ricerca improntata sulla riabilitazione in acqua ed indirizzata a pazienti affetti da Malattia di Parkinson, sulle relative valutazioni e rilevazione di outcome clinico. I dati raccolti sono stati oggetto di specifica pubblicazione scientifica e ha vinto il premio Best Clinical Paper di Siamoc (Società Italiana di Analisi del Movimento in Clinica).

Ampliamento della divisione "Igiene&Lavoro"

Nel 2016 è proseguita l'attività ampliamento della Divisione di Medicina del Lavoro con l'inserimento di una nuova figura professionale, di supporto alla responsabile, che ha seguito dei corsi di formazione specifica come Rsppl.

E' proseguito l'aggiornamento tecnico della strumentazione e dei software ed è stato introdotto un piano marketing più strutturato per il 2017.

Acquisto attrezzature ed Apparecchiature

L'acquisizione dei rami di azienda hanno comportato il potenziamento del parco elettromedicali con l'acquisto di un nuovo ecografo a Scorzè, e di nuove attrezzature per la branca della Medicina Fisica e Riabilitativa (tapis roulant, pedana stabilometrica, ecc.). Tutte le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono ora dotate di un macchinario per le Onde d'Urto Focalizzate.

Riorganizzazione Aziendale: Inserimento nuovi profili

Dati i progetti di sviluppo delle attività del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, nelle provincie di Venezia e in quella futura di Treviso, si è reso necessario lo studio di un nuovo asset organizzativo che ha trovato la sua realizzazione nei primi mesi del 2017 e che ha ridisegnato un nuovo e più articolato organigramma. Tra le novità anche la creazione di un nuovo gruppo di lavoro dedicato alla progettazione e alla ricerca. Sono state inserite nuove forze lavoro laureate che possano contribuire alle esigenze di sviluppo del Gruppo Veneto.

Potenziamento delle Convenzioni:

In questo specifico settore, nel 2016, data l'acquisizione delle due strutture veneziane, c'è stata l'attivazione di due nuove convenzioni che rappresentano il Cral di due associazioni del territorio veneziano.

I progetti previsti dalla Direzione di Gvdr prevedono di ampliare sempre di più le convenzioni con primarie aziende presente nel bacino delle strutture di Scorzè e Mirano, e di ampliare le convenzioni con enti e assicurazioni private

Nel scorso del 2016 nelle strutture del Gruppo sono state prese in carico le seguenti assegnazioni:

- INAIL: circa 503 assegnazioni
- Previmedical: 414 assegnazioni
- Easy Salus: 362 assegnazioni
- Sodalitas: 144 assegnazioni
- UniSalute: 186 assegnazioni
-



Sviluppo Protocolli Neurologici

Le nuove attività multidisciplinari attuate nella Riabilitazione Neurologica e, in parte già attuate per i pazienti con Parkinson, grazie anche al contributo in ambito formativo dato dal provider Nordestnet con l'organizzazione di corsi Ecm focalizzati sulla Riabilitazione Neurologica, sarà ulteriormente sviluppata con la rivisitazione e la pubblicazione di nuovi protocolli, chiamati "quaderni", che conterranno un aggiornamento dei protocolli secondo le aggiornate Linee Guida in materia. Questi saranno attivati nel corso del primo trimestre 2017.

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione già in passato ha realizzato e pubblicato due protocolli dedicati alla Riabilitazione Ortopedica e alla Riabilitazione Neurologica.

Per il progetto della Riabilitazione Neurologica, La Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha pianificato l'acquisto di numerose strumentazioni per potenziare sempre di più i Servizi offerti agli Utenti.

- Acquisto e l'entrata in funzione nel 2016: Sistemi di Neurofeedback per interazione uomo computer via elettroencefalografo (le onde cerebrali interagiscono direttamente con il computer).
- Acquisto 2016, ed entrata in pieno uso nel 2016: Sistemi di neurofeedback per interazione uomo computer via elettroencefalografo (le onde cerebrali interagiscono direttamente con il computer).
- Progettazione e pianificazione nel 2016, entrata in uso nel 2017: Sistema di stimolazione cognitiva in realtà virtuale. Sistema di Stimolazione Elettrica Transcranica per la stimolazione Cerebrale a livello neurale.

Potenziamento del monitoraggio gradimento Utenti

Il sistema di monitoraggio del gradimento degli Utenti si è consolidato nel 2016 e si prevede un potenziamento del servizio nel corso del 2017 in relazione alla frequenza di rilevazione. Inoltre è allo studio un progetto informatizzato per l'acquisizione del questionario che sarà disponibile sul sito internet del Gruppo Veneto all'indirizzo: www.gvdr.it

Progetto Carta Zero

Il progetto, già attuato nelle sedi di Gvdr, è stato introdotto anche nelle nuove strutture di Altalgik Mirano e Poliambulatorio San Benedetto di Scorzè.

Nuova Carta dei Servizi digitale

Nel corso del 2016 è stata informatizzata la Carta dei Servizi che adesso è accessibile ed integrata al sito internet del Gruppo Veneto Diagnostica (www.gvdr.it) con una sezione appositamente dedicata e con la possibilità per l'Utente di poter visualizzare solamente la parte interessata.

Nelle strutture di Cadoneghe, di Padova e di Scorzè sono stati realizzati tre totem "touch screen" che consentono all'Utente di ottenere tutte le informazioni utili relativamente alle prestazioni offerte dal Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione e di poterle stampare.



2.9 - Analisi del Sistema Informatico

a cura di Andrea Cipriotto

L'avvio delle attività nelle sede di Scorzè e Mirano hanno portato al potenziamento del collegamento informatico tra le strutture, attivando canali di alta velocità tra il nostro Centro Elaborazione Dati e la struttura di Scorzè con linea ad alta velocità (MPLS), mentre per Mirano, che verrà assorbita da Scorzè, si usufruisce di una linea ADSL veloce collegata tramite VPN. Verrà studiato il nuovo progetto di potenziamento con la nuova struttura di Conegliano da realizzarsi nel corso del 2017.

Il cuore della nuova struttura informatica basa il suo funzionamento sull'utilizzo dell'ambiente virtuale messo a disposizione da VMWare VSphere 5.5, con archiviazione dati su uno storage dedicato e ridondato (EMC), l'implementazione dell'ambiente Terminal Server di Microsoft, l'amministrazione centralizzata delle risorse e la segmentazione della network in funzione della sicurezza dei dispositivi in essa ospitati.

Per agevolare le operazioni di salvataggio dati, è presente anche la soluzione di backup centralizzato Veeam che nella versione 8.0 permette di operare un salvataggio giornaliero di tutte le macchine virtuali, giornaliero con 60 restore point (fino a 60 giorni prima).

La gestione dell'ambiente di lavoro in architettura terminal Server unito all'utilizzo dei profili Roaming e all'archiviazione dei dati in un repository comune garantisce agli utenti uno standard operativo che consente agli stessi di eseguire le proprie mansioni spostandosi liberamente all'interno della struttura e mantenendo sempre inalterate le configurazioni degli applicativi utilizzati.

In tal modo ogni operatore risulta assolutamente svincolato da qualsiasi legame all'hardware che, altrimenti, comporterebbe inevitabili perdite di tempo dovute alla continua gestione delle configurazioni dei vari dispositivi utilizzati.

Salvataggio dati:

- Esecuzione di backup giornaliero tramite Veeam su Nas Synology posizionato armadio Ced
- Copia settimanale del backup su Synology tramite ponte radio su altra struttura (Disaster recovery)
- Periodo di ritenzione punti ripristino 60 giorni e settimanale per disaster recovery
- Viene eseguito il backup di tutti i server virtuali e copia del sistema del server fisico VCGVDR.

Collegamento Sedi

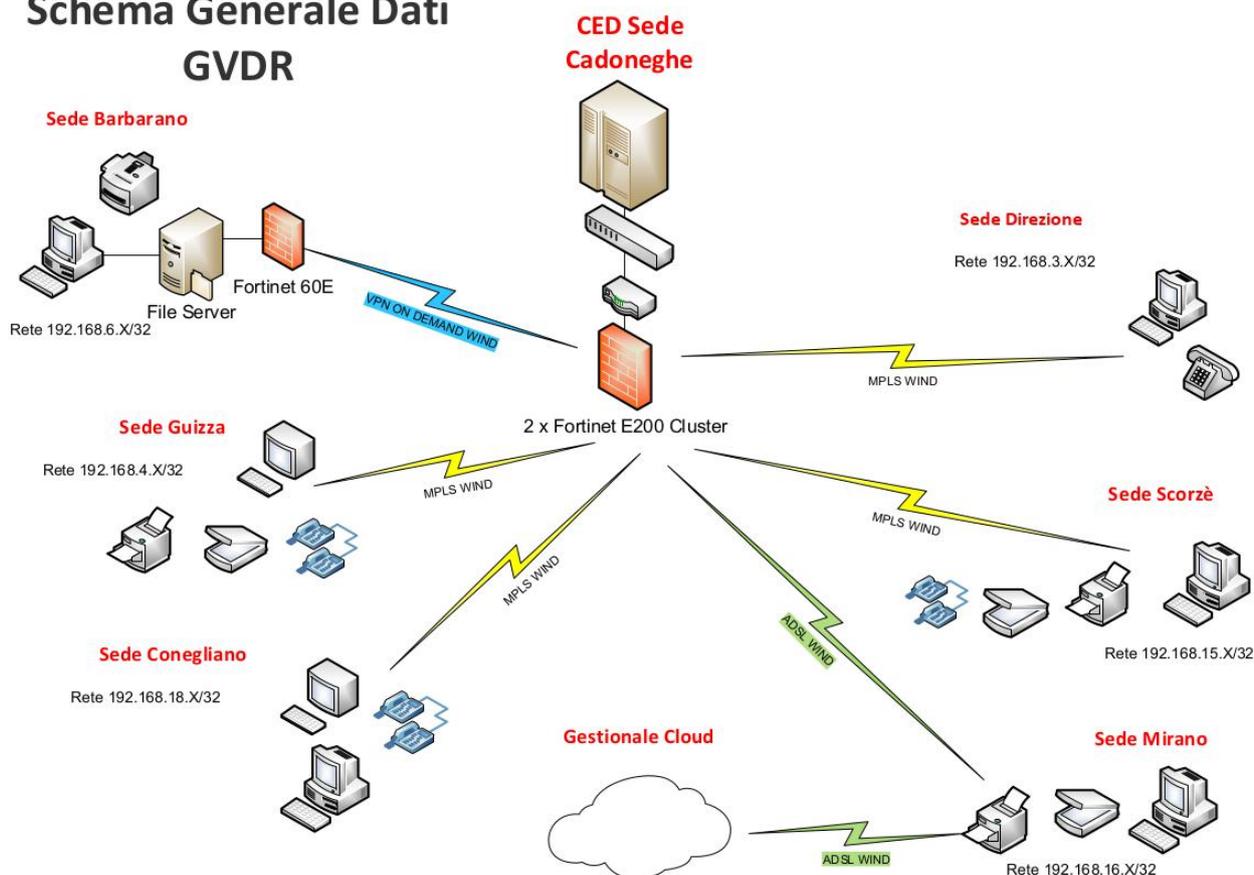
Essendo il CED presente nella sede di Cadoneghe, le altre sedi sono collegate tramite MPLS con carrier Wind alla citata sede, lì sono presenti 2 Fortinet 200E in cluster, tali controllano e gestiscono tramite le varie policy tutte le connessioni in ingresso e uscita dalla sede

L'MPLS è presente verso la sede di Padova, Scorzè, Conegliano. Per la sede di Barbarano non essendoci la possibilità tecnica di attivare un collegamento MPLS si è optato per l'attivazione di una linea ADSL e di creare una VPN che viene garantita nella struttura di Barbarano da un firewall Fortinet 60E.

Per la struttura di Mirano al momento non è stata implementata l'MPLS in quanto tale sede è in fase di riposizionamento, si è quindi optato per l'attivazione di una linea Adsl che permette il collegamento di tale sede con il gestionale posizionato in un cloud fornito direttamente dal produttore del gestionale ovvero Ianiri Informatica.

Nelle sedi in cui è presente il collegamento MPLS, data la natura e caratteristiche di sicurezza del link si è optato di non installare firewall lato sedi satellite per non influire sulle prestazioni che anche se pur minimamente la presenza di firewall possono diminuire

Schema Generale Dati GVDR



2.10 – La Comunicazione

a cura di Giacomo Piran

La comunicazione da sempre ha un ruolo fondamentale per le strutture che operano nel Sistema Sanitario Nazionale. La direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha costantemente creduto e investito molto nella corretta comunicazione verso i propri Stakeholders esterni (Utenti, Istituzioni, Medici ed Associazioni) e anche all'interno dell'Azienda per potenziare e migliorare il contatto e la comunicazione tra tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti e la Direzione Generale e la Direzione Sanitaria.

Comunicazione esterna

Nel corso del 2016 per migliorare la comunicazione con l'Utenza sono stati attuati diversi progetti:

- E' stato potenziato e incrementato il sito internet del Gruppo Veneto (www.gvdr.it), costantemente aggiornato. Nel corso del 2016 il sito internet (www.gvdr.it) ha avuto 201.682 visualizzazioni di pagina, con 102.627 sessioni attivate e 85.318 utenti diversi. La proporzione pagine/sessione è stata di 1,97 mentre la durata media di una sessione è di 1'23''.

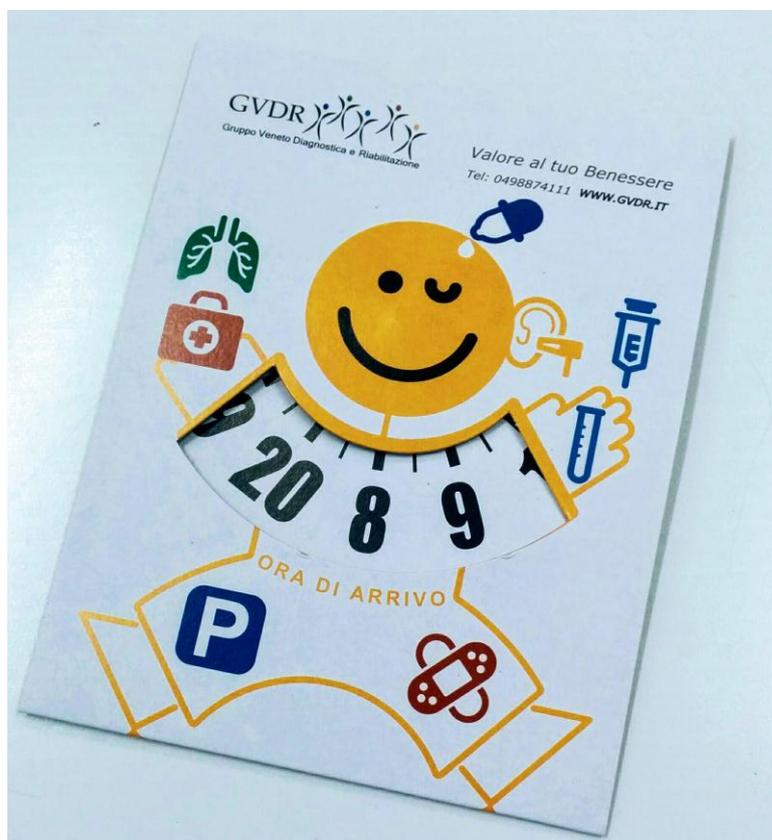


- Ha realizzato la Carta dei Servizi On Line che può essere consultata comodamente da tutti i pc, smartphone e tablet e può essere stampata solamente nelle parti che interessano agli Utenti.
- E' stata implementata l'attività della pagina Facebook.
- Sono stati realizzati numerosi pieghevoli informativi relativi ai vari progetti attuati.
- E' proseguita l'attività di informazione nei confronti dei Medici di Medicina Generale.
- È stato realizzato il calendario da tavolo di Gvdr che contiene tutte le informazioni utili e le principali eccellenze del Gruppo Veneto.
- E' stato attuato, in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Ambito Territoriale di Padova, il premio "Gvdr Scuola" rivolto agli studenti delle scuole superiori del territorio che ha avuto come tematica "L'alcool e i giovani". Il concorso intendeva premiare proposte progettuali, con risvolti sociali e sanitari che avessero l'obiettivo di sensibilizzare la popolazione giovanile sui danni alla salute provocati dall'abuso di alcool e promuovere i corretti stili di vita.
- Sono stati organizzati degli incontri divulgativi con gli Utenti per rispondere alle crescenti domande di informazioni sanitarie da parte dei cittadini.
- Ha realizzato, per il secondo anno, l'iniziativa "Sms Cadoneghe" con due incontri pubblici dedicati alla prevenzione delle Patologie Cardiovascolari ed al Pianeta Donna.
- Anche nel corso del 2016 il Gruppo Veneto ha confermato il suo sostegno alla rivista medica Nes – Nordest Sanità e al quotidiano on line Nes On Line (www.nordestsanita.it).



Comunicazione interna

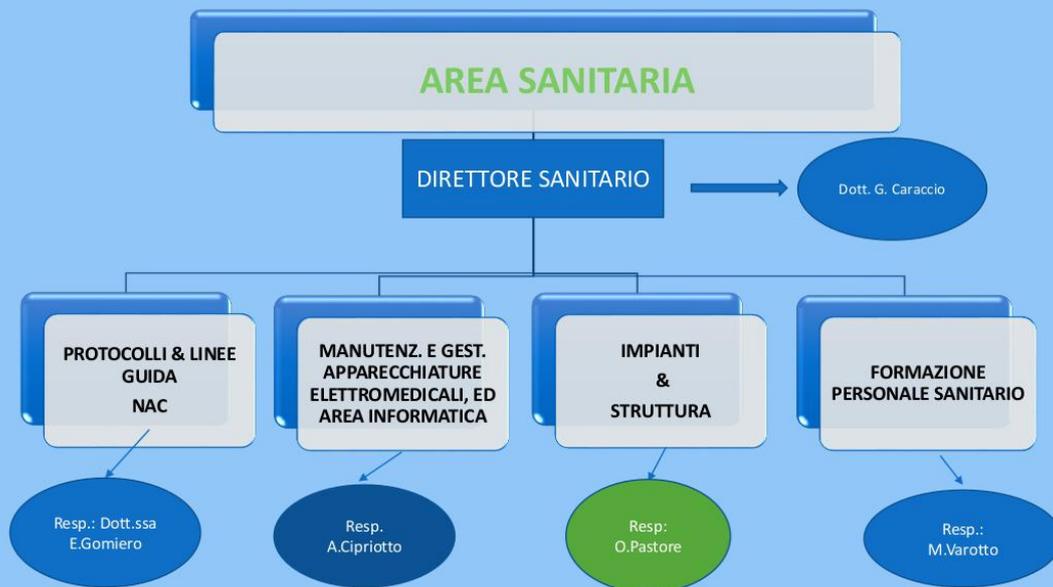
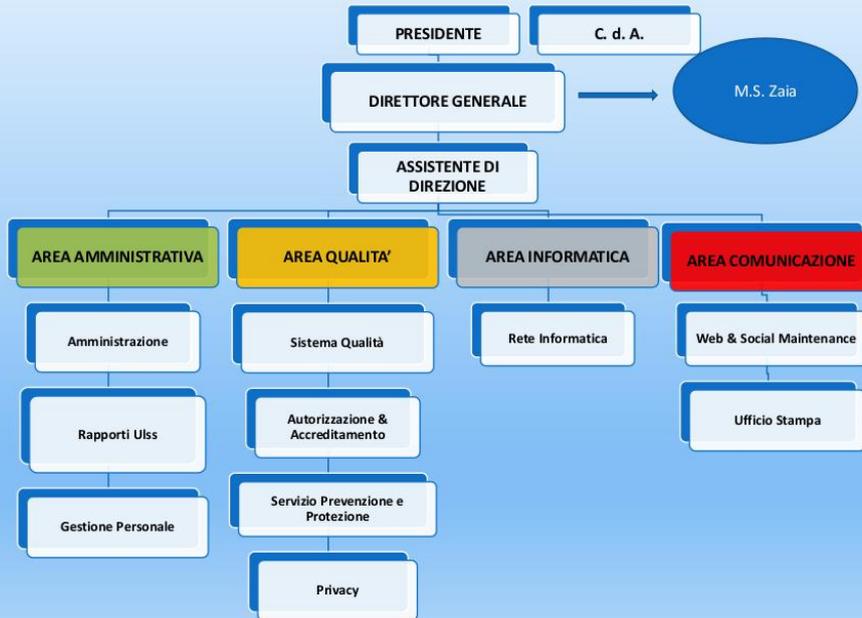
- È proseguito il potenziamento della webmail aziendale, utile strumento di comunicazione e di scambio di informazioni, tra le varie branche del Gruppo, anche grazie all'invio di "Gvdr News", giornale aziendale a disposizione di tutti gli utenti.
- Sono stati svolti incontri e riunioni per migliorare la collaborazione e la comunicazione stessa tra le varie branche e anche tra le varie strutture del Gruppo Veneto.
- Sono stati coinvolti i dipendenti e i collaboratori nella stesura del Bilancio Sociale.



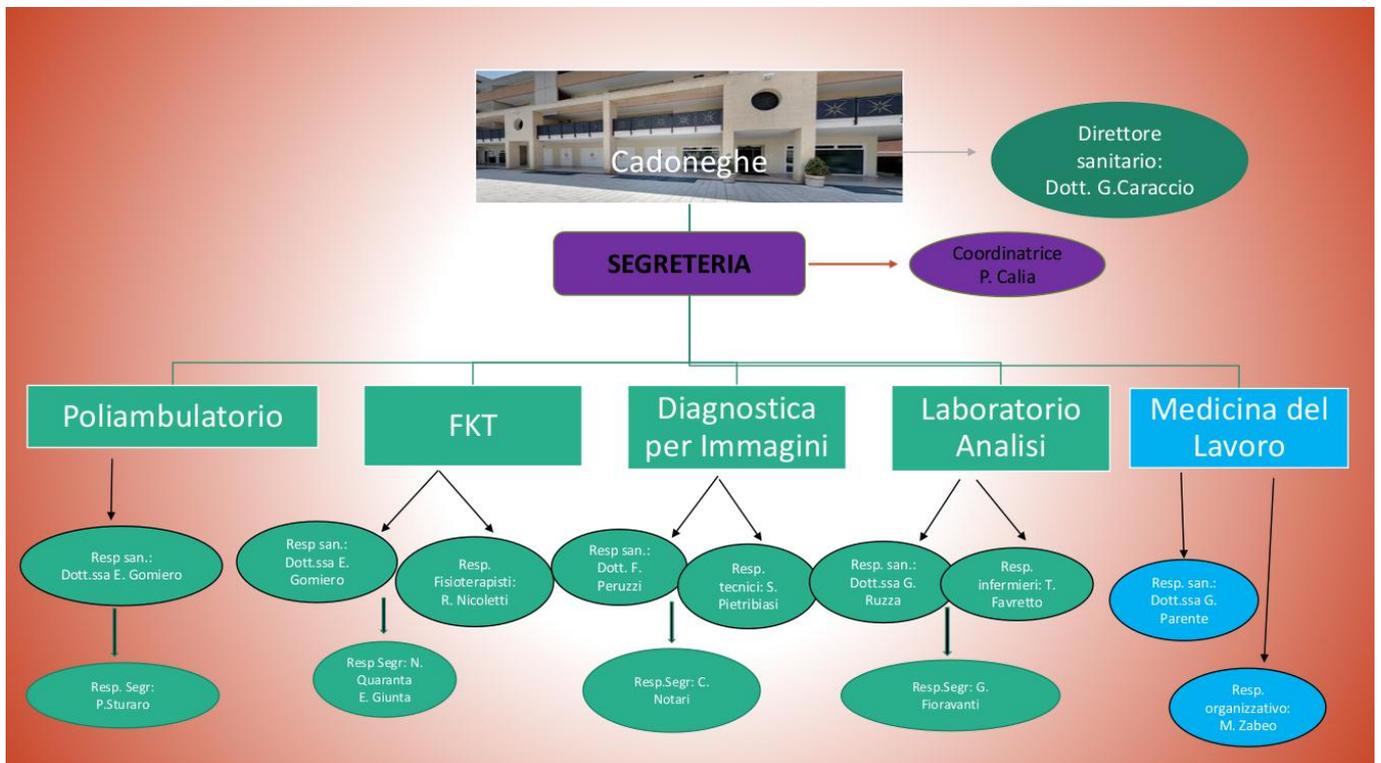
Capitolo 3 – Il nostro futuro aziendale dal 2017

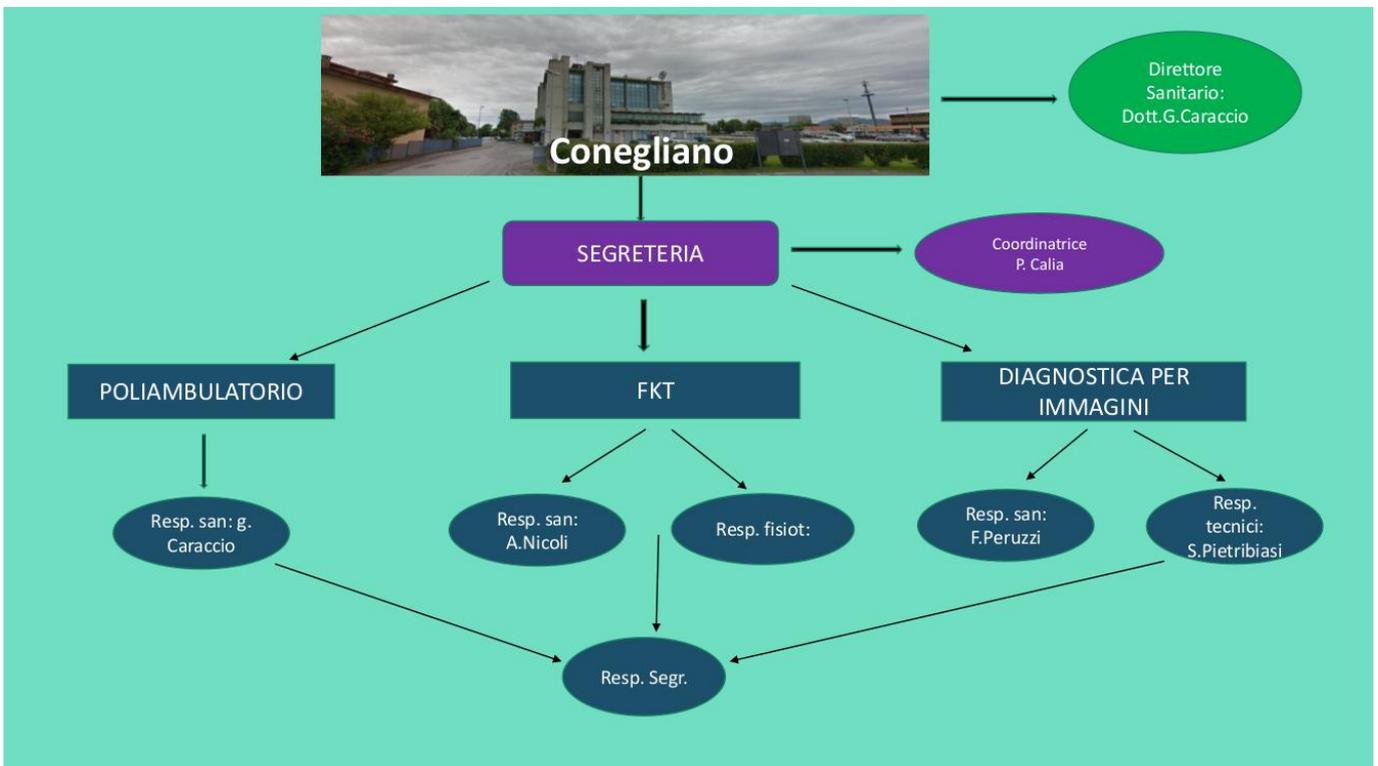
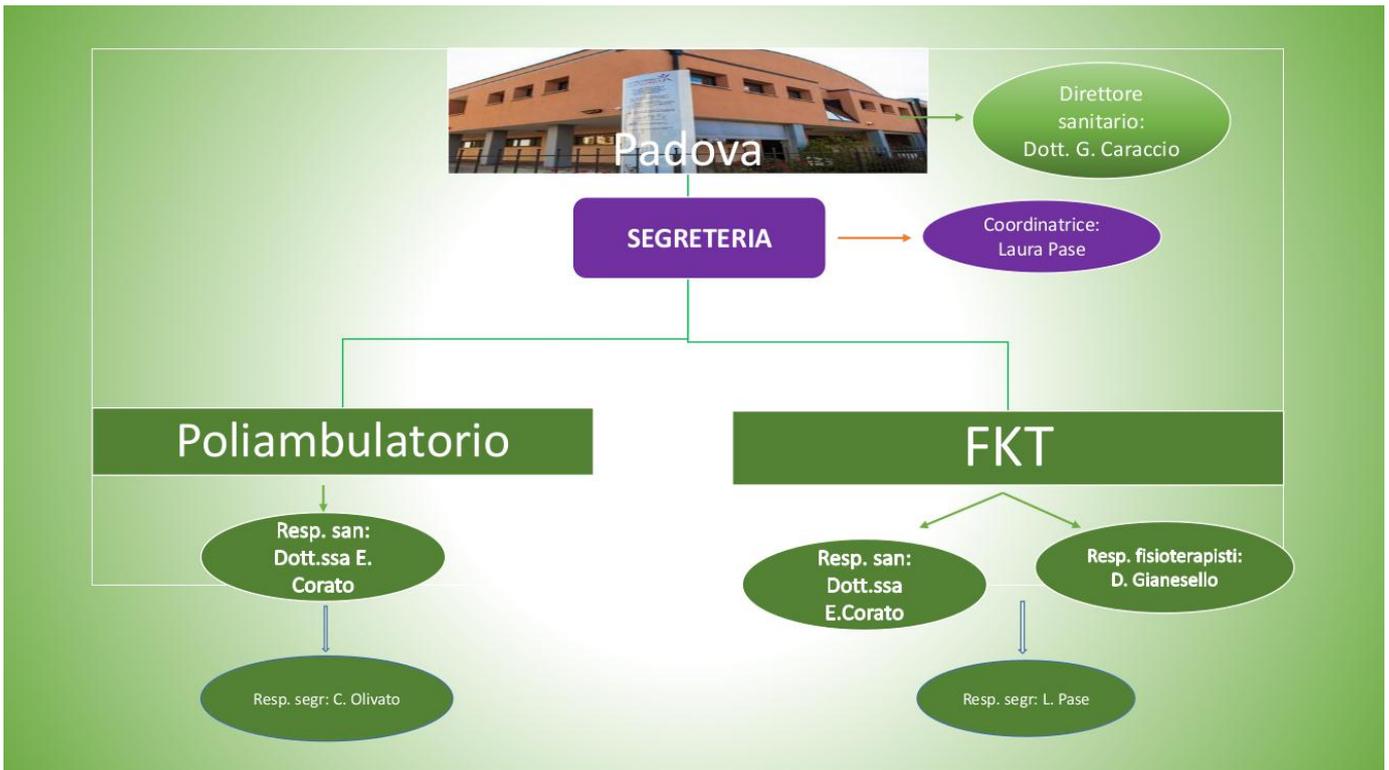
a cura di Paola Calia

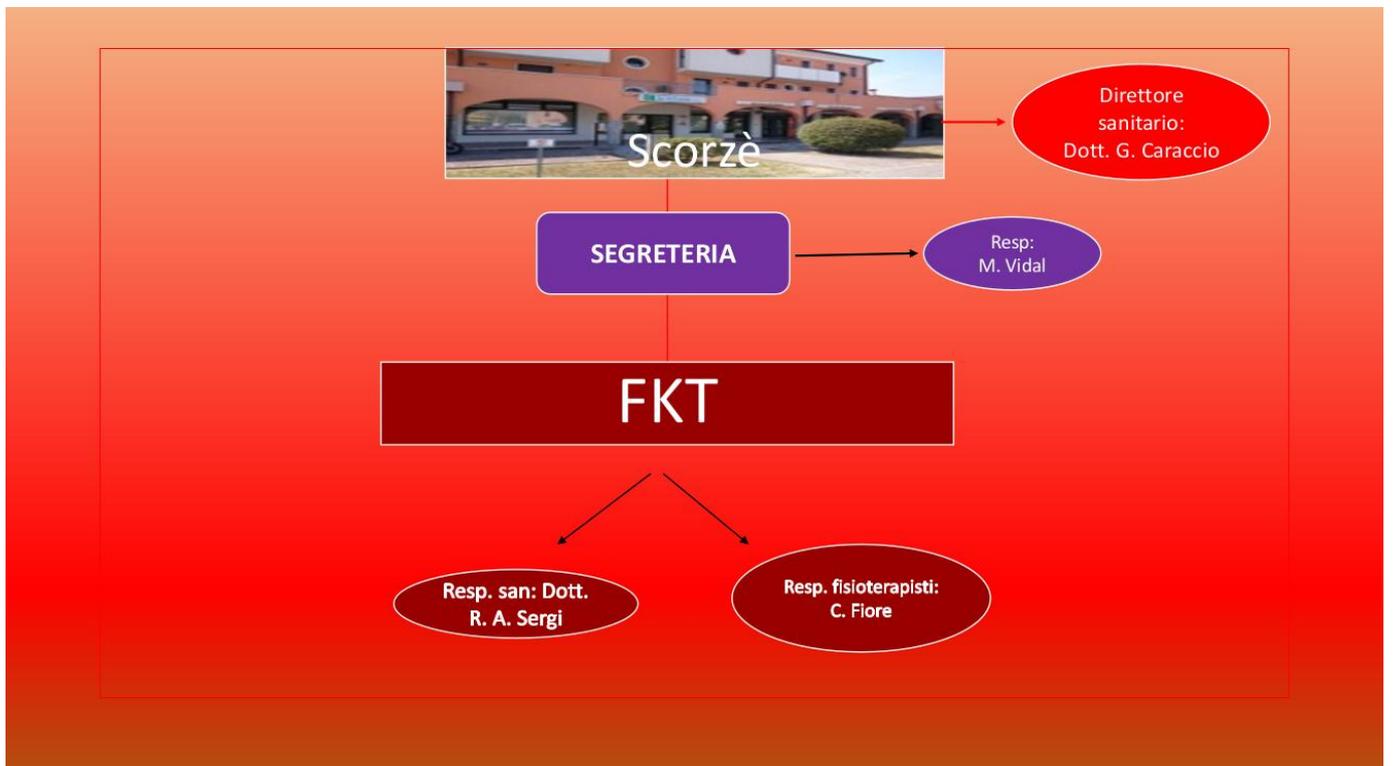
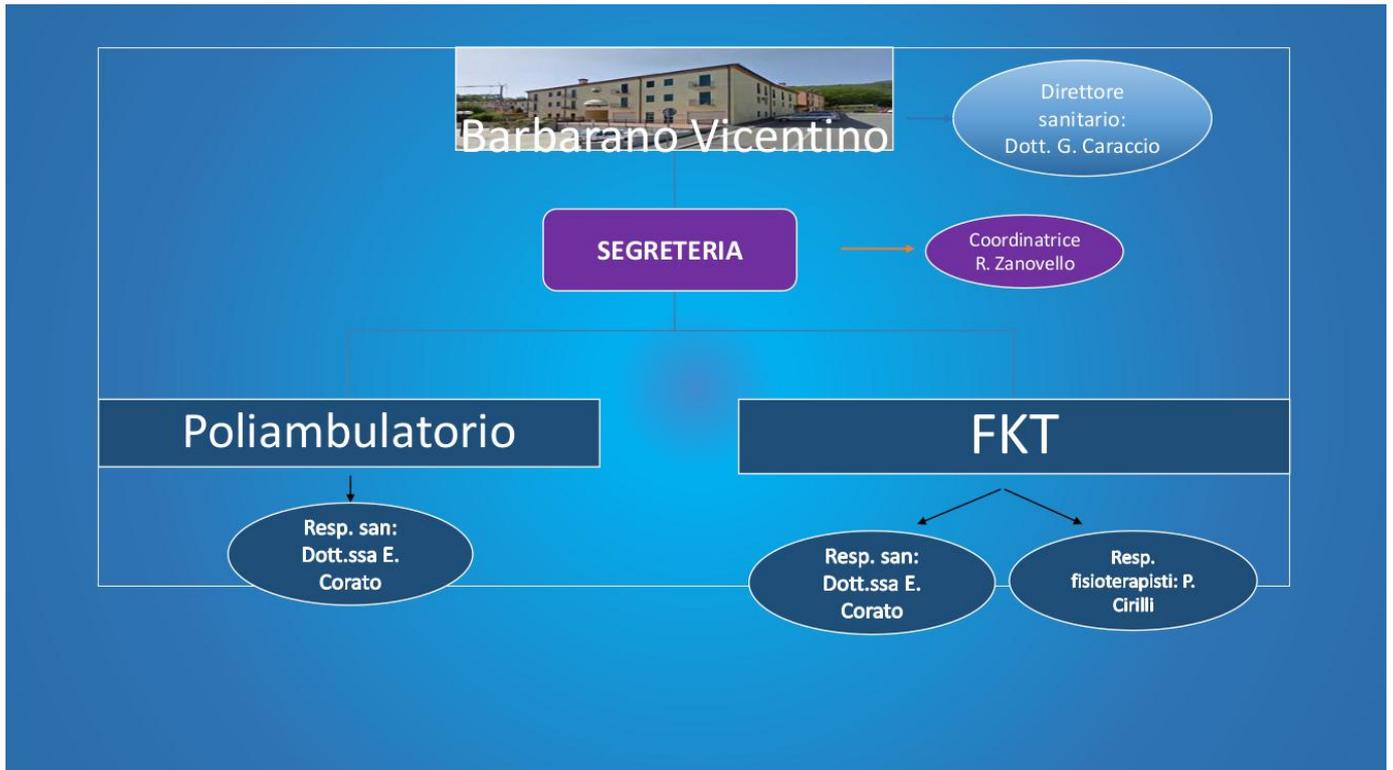














@ Foto Gvdr Srl

Capitolo 4 - La Formazione

a cura di Greta Berlese

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, da sempre attento alla formazione del proprio personale, si avvale della collaborazione di Nordestnet, Provider Ecm accreditato in Regione Veneto, che progetta, organizza e gestisce eventi formativi in ambito dell'Educazione Continua in Medicina.

Nordestnet è certificato dal Sistema Qualità secondo le norme ISO 9001:2008, ed è accreditato come provider standard Regionale del Veneto con DDR74 del 3 novembre 2016.

Nordestnet propone ogni anno un'offerta formativa completa per il Gvdr che soddisfa tutte le branche specialistiche della Medicina. L'attività formativa del personale GVDR è un elemento importante che concorre all'innalzamento della qualità offerta e percepita nelle strutture del Gruppo. Un percorso che Il Gruppo Veneto ha voluto intraprendere pianificando la propria formazione ECM interna, verso l'eccellenza.

Entro la fine del mese di settembre 2016 il responsabile della formazione ha rilevato i fabbisogni formativi in funzione:

- 1 - delle indicazioni ministeriali e evoluzioni tecnologiche e scientifiche che devono essere aggiornate nel proprio ambito lavorativo.
- 2 - degli orientamenti espressi dalla Direzione Generale per l'innalzamento qualitativo dell'aggiornamento delle conoscenze del proprio personale
- 3 - dalle segnalazioni dei dipendenti/collaboratori del Gruppo GVDR attraverso il questionario di rilevazione dei fabbisogni formativi sia in versione cartacea che digitale. Il form è presente anche nel sito web all'indirizzo <https://www.nordestnet.it/offerta-formativa/>
- 4 - dalle segnalazioni/ricieste dei dipendenti/collaboratori del Gruppo GVDR presenti nella "Scheda di gradimento evento" e raccolti nel documento riepilogativo "Proposte corsi partecipanti"

Sulla base dei dati scaturiti in fase di rilevazione dei fabbisogni formativi, il responsabile delle attività formative ha predisposto il "Documento raccolta fabbisogni formativi" sottoponendolo poi alla Direzione Sanitaria e al Comitato Scientifico.

Il Comitato scientifico, è formato da dipendenti e collaboratori gvdr che rappresentano ogni comparto dell'azienda, in fase di riunione annuale (entro fine settembre) si discute sugli orientamenti e gli argomenti formativi che ciascun specialista ritiene opportuno siano inseriti nella programmazione formativa a seguito dell'evoluzione scientifica e tecnica del settore di competenza.

Nell'eventualità che alcuni membri non possano essere presenti alla riunione, viene loro inviato la "Scheda di orientamento formativo" che deve essere compilata e consegnata al responsabile delle formazione prima della riunione annuale del Comitato Scientifico.

Gli operatori e collaboratori Gvdr sono di supporto alla formazione in quanto vengono coinvolti nella fase di progettazione del corso, per poter indirizzare l'evento formativo puntando a specifici contenuti di interesse operativo più che teorico. Ciò avviene già in fase di raccolta dei fabbisogni formativi, in quanto dalla scheda viene rilevato anche il soggetto proponente che in un certo qual modo diverrà di supporto

In alcuni eventi formativi vengono coinvolti degli operatori del Gruppo Veneto come responsabili scientifici e/o docenti in virtù del loro alto grado di preparazione ed esperienza su una determinata specialità.

Nel 2016 sono stati erogati corsi formativi Ecm che hanno toccato quasi tutte le professionalità sanitarie e che hanno soddisfatto i fabbisogni formativi richiesti dagli operatori del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

1. La Riabilitazione delle disfunzioni Pelviperineali Neurogene e non neurogene
2. La Mano: Sintesi tra semplicità e complessità
3. Sclerosi Multipla-Eziopatogenesi, decorso e disabilità. Riabilitazione Neuromotoria e Cognitiva
4. Corso teorico pratico di First Responder (BlS/D - Basic Life Support / Defibrillation, Aha E Triage)
5. La prescrizione dell'esercizio fisico nel paziente cardiopatico
6. Artrosi dell'anca
7. Giornata Nazionale dedicata alla Salute della Donna
8. Patologie Professionali Osteomuscoloscheletriche: Dall'eziologia alla clinica, dalla diagnosi alla denuncia di malattia professionale
9. Lettura Ecg: Esercitazioni pratiche
10. L'idrokinesiterapia nel trattamento delle patologie Osteomioarticolari
11. Prevenzione del tumore della mammella: Metodiche e Risorse
12. Rieducazione sistema Piede-Caviglia
13. La nuova norma Uni En Iso 9001:2015 e la Gestione del rischio
14. Le Vertigini

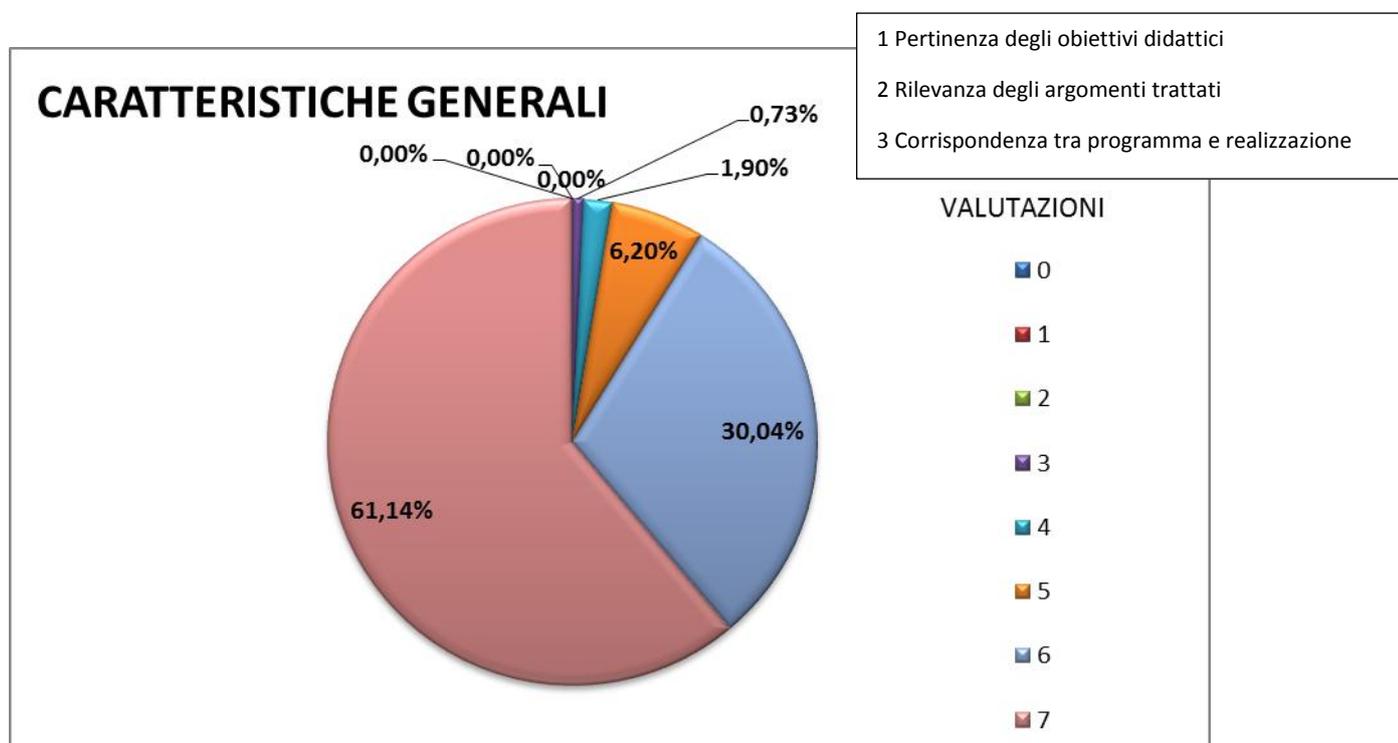
L'efficacia formativa è sistematicamente monitorata, al termine di ogni evento, grazie alla compilazione della scheda di gradimento in cui per ogni voce, il discente andrà ad esprimere una votazione da 0 a 7. Le dieci voci presenti nella scheda mirano a identificare: le aree di pertinenza e rilevanza per la propria professione, la qualità dei docenti, la qualità in termini di aggiornamento delle conoscenze, qualità in termini formativi, l'efficacia formativa dell'evento, la consapevolezza

di aver acquisito le conoscenze, le competenze necessarie e le attitudini, e infine la valutazione del corso nel programma di sviluppo della propria professione. Con questo utile strumento di verifica la Formazione può essere mantenuta ad alti livelli qualitativi sia in fase di progettazione di nuovi corsi, sia nell'erogazione che nell'efficacia degli stessi.

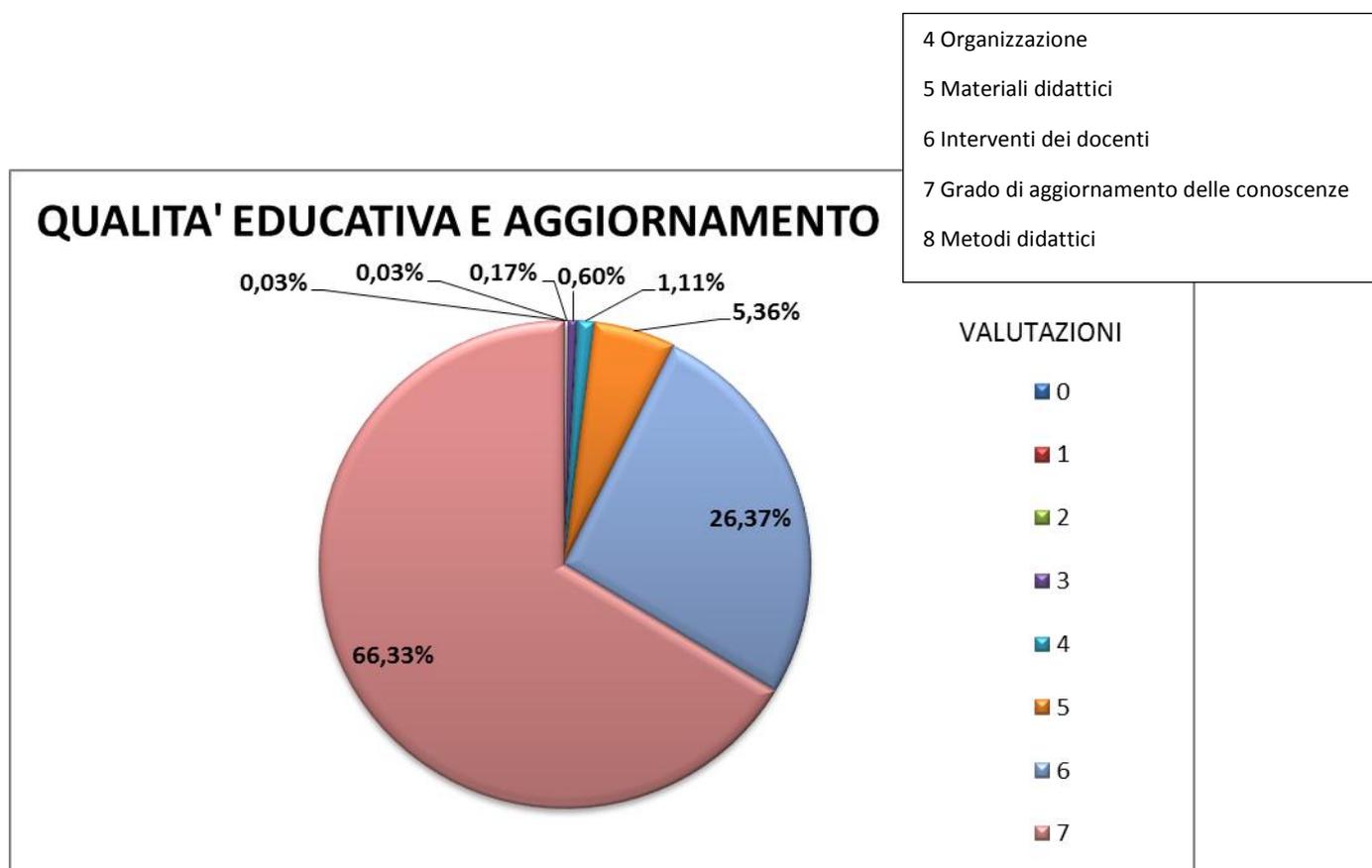
Analizzando i dati sull'indice di gradimento dei corsi 2016 erogati per i dipendenti e collaboratori Gvdr, si rileva una generale concentrazione di valutazioni positive con punteggio dal 6 al 7 per tutte le aree prese in esame.

Di seguito l'analisi in dettaglio dei dati di gradimento per le voci sopra citate e le macro aree di riferimento

Caratteristiche generali	% Pertinenza degli obiettivi didattici (1)	% Rilevanza degli argomenti trattati (2)	% Corrispondenza tra programma e realizzazione (3)
0	0,00%	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%	0,00%
2	0,00%	0,00%	0,00%
3	0,50%	0,67%	1,01%
4	2,35%	2,51%	0,84%
5	7,71%	6,53%	4,36%
6	28,98%	33,17%	27,97%
7	60,47%	57,12%	65,83%



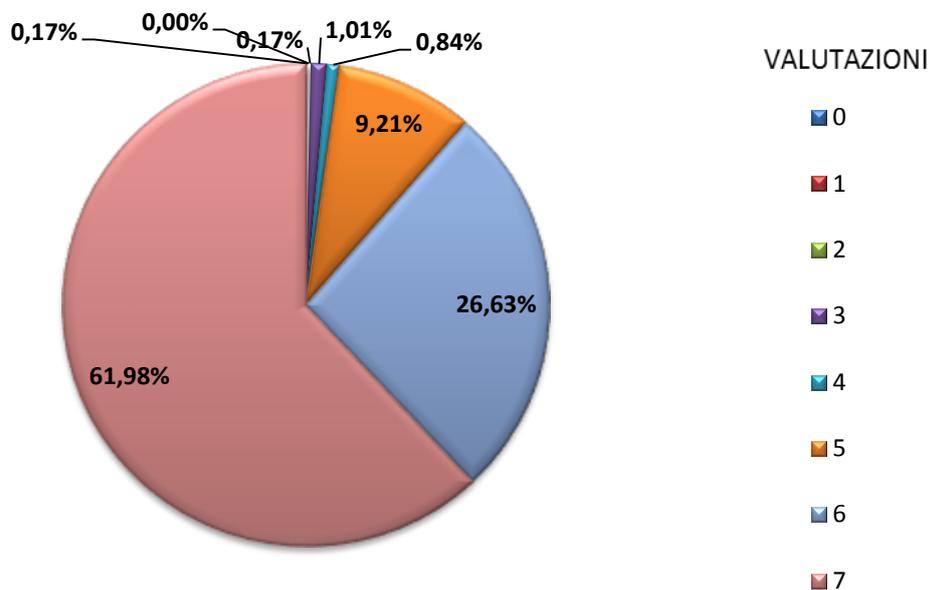
Qualità educativa e aggiornamento	% Organizzazione (4)	% Materiali didattici (5)	% Interventi dei docenti (6)	% Grado di agg. conoscenze (7)	% Metodi didattici (8)
0	0,00%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%
1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,17%
2	0,17%	0,67%	0,00%	0,00%	0,00%
3	0,34%	0,84%	0,50%	0,34%	1,01%
4	1,17%	1,17%	0,67%	1,34%	1,17%
5	6,03%	6,70%	2,51%	4,02%	7,54%
6	29,48%	28,81%	22,28%	24,12%	27,14%
7	62,81%	61,64%	74,04%	70,18%	62,98%



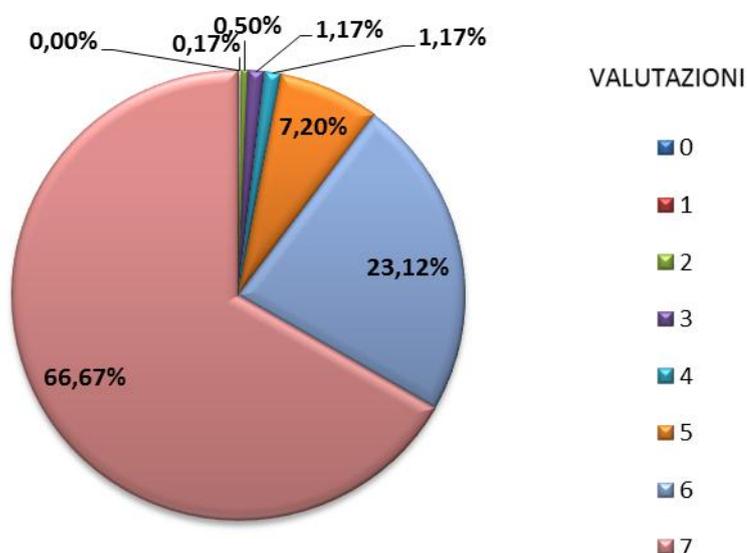
La macro area “Qualità educativa e aggiornamento” presenta una media di gradimento molto alta. Da sottolineare due fattori legati tra di loro che innalzano sensibilmente questi valori “Interventi dei docenti” e “grado di aggiornamento delle conoscenze”. In fase di progettazione, viene infatti data molta importanza e attenzione alla scelta del personale docente, elemento che concorre all’innalzamento qualitativo dell’offerta formativa.

Di particolare interesse le valutazioni con indici molto alti per la voce “**efficacia per la formazione continua**”. Il 61,98% ha espresso la votazione massima.

EFFICACIA PER LA FORMAZIONE CONTINUA



VALUTAZIONE DELLA SCELTA PERSONALE DELL'EVENTO



Si registra una sempre più massiccia partecipazione agli eventi formativi da parte del personale e dei collaboratori del Gruppo Veneto. La presenza da parte degli operatori sanitari e non, ai corsi promossi da GVDR apporta un notevole contributo nell'aggiornamento delle conoscenze utili per la propria professione.

Capitolo 5 - GVDR e il Sociale

a cura di Giacomo Piran

Anche nel corso del 2016 è proseguita l'attività "sociale" del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione che ha come punto centrale la prevenzione e promozione dei corretti stili di vita, crescente sensibilità verso le nuove generazioni ed educazione verso la popolazione e sostegno al mondo della cultura. Questi sono i punti cardini su cui si fonda il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione. Non solo offrire un servizio altamente qualificato ai propri Utenti, ma anche creare in loro la cultura della salute e della prevenzione. Per questo nel 2016 il Gruppo Veneto ha organizzato:

- La seconda edizione di "Sms Cadoneghe" assieme alla parrocchia di Mejaniga di Cadoneghe, con il patrocinio del Comune di Cadoneghe.
- Ha promosso, assieme a Rete Salute per il Veneto, il progetto "Educa la Tua Schiena" campagna di valutazioni fisiatriche gratuite alla colonna vertebrale per riconoscere l'eventuale presenza di Scoliosi e/o Dorso Curvo.
- La struttura di Cadoneghe del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha effettuato delle giornate di apertura straordinaria nel mese di settembre 2016 per l'attività di Diagnostica per Immagini, precisamente Radiologia Tradizionale e Risonanza Magnetica Nucleare.
- **Ha patrocinato il convegno – corso Ecm in occasione della "Giornata Nazionale dedicata alla Salute della Donna"** che è stato organizzato da Nordestnet e che si è svolto il 22 aprile 2016 presso la Sala Polivalente "Diego Valeri" in via Diego Valeri 17 a Padova.
- **Promozione Rbm Donna.** Le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione di Mejaniga di Cadoneghe, Padova quartiere Guizza e Barbarano Vicentino, hanno aderito alla promozione RBM Donna per tutte le assistite RBM Salute. Il progetto consisteva nell'esecuzione di un ECODOPPLER agli arti inferiori a pazienti iscritte a RBM/PREVIMEDICAL.
- Ha contribuito alla realizzazione della **5' edizione del premio giornalistico "Giorgia Iazzetta"** dedicato alla memoria della giovane giornalista prematuramente scomparsa,
- ha confermato il proprio contributo al **Fai (Fondo Ambiente Italiano) come "Corporate Golden Donor"**
- Ha ideato e realizzato, assieme all'Ufficio Scolastico di Padova, il premio **"Gvdr Scuola"** dedicato alle classi del triennio delle scuole superiori della provincia di Padova e che quest'anno avrà come tema "Alcool e Giovani".
- Ha confermato il sostegno all'associazione Padimo Onlus di Padova.

con il Patrocinio di 

GVDR 
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione
www.gvdr.it

STUDIMED CADORNA srl
www.radiologiaclinica.it

**SMS CADONEGHE:
SPORT
MUSICA
SALUTE**

**17-24
Settembre
2016**

Piazza Insurrezione
Mejaniga di Cadoneghe

SABATO 17 SETTEMBRE
DALLE ORE 17.30 ALLE 19.00
TAVOLA ROTONDA APERTA A TUTTA LA CITTADINANZA SUL TEMA:
PREVENZIONE DELLE PATOLOGIE CARDIOVASCOLARI
RELATORI:
DOTT. FRANCESCO PIARIELLI - CARDILOGO
DOTT. GIUSEPPE SENGI - GERIATRA
DOTT. SIMONE FRABUOTO - FISIOTERAPISTA E LAUREATO IN SCIENZE MOTORIE

SABATO 24 SETTEMBRE
DALLE ORE 17.30 ALLE 19.00
TAVOLA ROTONDA APERTA A TUTTA LA CITTADINANZA SUL TEMA:
PREVENZIONE: PIANETA DONNA
RELATORI:
PROF. CASSINO DI MARCO - GINECOLOGO
DOTT. SANFRANCESCO JORZICO - GINECOLOGO
DOTT.SSA DONATELLA NOVENTA - MEDICO DELLO SPORT, GINECOLOGA E MEDICINA PREVENTIVA

**UN MESSAGGIO PER
IL TUO BENESSERE**

APERTURA STRAORDINARIA NEL MESE DI SETTEMBRE PER ATTIVITA' DI DIAGNOSTICA
DELLA STRUTTURA DI CADONEGHE DEL GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE
MERCOLEDI 14 E 21 DALLE ORE 19.00 ALLE ORE 22.30
SABATO 17 E 24 DALLE ORE 14.00 ALLE ORE 18.00
DOMENICA 18 E 25 DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12.00
PER INFO E PRENOTAZIONI TEL. 049.8874111 MAIL: RADIOLOGIA@GVDR.IT SITE: WWW.GVDR.IT
VIA GRAMSCI 9 - 35010 MEJANIGA DI CADONEGHE
PRENOTAZIONI ONLINE: WWW.SALUTEPERILVENETO.IT



GVDR 
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

RETE SALUTE PER IL VENETO
www.saluteperilveneto.org

PRESENTA

“EDUCA LA TUA SCHIENA”

è un programma di **valutazioni fisiatriche gratuite** alla colonna vertebrale per riconoscere l'eventuale presenza di scoliosi e dorso curvo. La Campagna di prevenzione è rivolta agli **alunni delle scuole medie** (età 11-14 anni).

Per accedere al servizio è **obbligatoria la prenotazione**

Per informazioni e prenotazioni, consultare la sezione **EVENTI** nel sito **www.saluteperilveneto.org**

SABATO 24 SETTEMBRE 2016
dalle ore 08.00 alle ore 11.00

si effettueranno le visite fisiatriche gratuite, previa prenotazione,
presso la sede del GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE
Via Gramsci 9 - 35010 Mejaniga di Cadoneghe
tel. 049.8874111 fax 049.8870010 mail: centrofisioterapico@gvdr.it

E' possibile prenotarsi on line tramite il sito **WWW.SALUTEPERILVENETO.IT**

RETE SALUTE PER IL VENETO: via Santa Maria Assunta 31, 35125 Padova - tel 049.8803767 mail info@saluteperilveneto.org

GVDR 
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

14 Maggio 2016
Presentazione
“ VII BILANCIO SOCIALE ”
Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Tavola Rotonda
“Quale futuro per il Welfare Veneto”

IV Premio Giornalistico “Giorgia Iazzetta”
I “PREMIO GVDR SCUOLA”

In collaborazione con l'Ufficio Scolastico Territoriale di Padova 

Capitolo 6 – I nostri Stakeholders

Dott. Domenico Scibetta, *Direttore Generale, Ulss 6 Euganea*

Nella rete dei servizi alla persona, la sanità privata accreditata svolge un ruolo di primaria importanza; ruolo che si è sempre più consolidato in Regione Veneto a partire dal Piano Socio-Sanitario Regionale del 2012 che indicava quali dovessero essere i criteri guida della programmazione delle attività degli accreditati:

- integrazione piena del privato-accreditato nel sistema di erogazione delle cure;
- differenziazione del ruolo per ridurre le sovrapposizioni e le ridondanze con il pubblico;
- valorizzazione delle specializzazioni presenti.

Nel modello veneto, quindi, al privato-accreditato viene riconosciuto un ruolo da co-protagonista e non certo "ancillare" o vicariante rispetto al sistema a diretta gestione pubblica. A condizione però che venga garantita elevata qualità delle cure, risultato di competenze professionali, innovazione tecnologica e modelli organizzativi coerenti con il sistema sanitario adottato dalla Regione Veneto.

Ed è il modello veneto di accreditamento che oggi fornisce garanzie non solo ai cittadini ma anche a enti, associazioni, fondi di investimento, istituti assicurativi che assicurano la tutela della salute e che dovrebbero trovare nei privati accreditati i loro interlocutori privilegiati.

In pochi anni, numerose sono state le sfide che hanno trasformato i "convenzionati" in "accreditati", i produttori di prestazioni in partner imprescindibili del sistema sanitario. Condivisione di percorsi diagnostico- terapeutici e protocolli all'interno del disegno delle reti assistenziali, appropriatezza e gestione delle liste di attesa, rimodulazione del mix prestazionale per meglio rispondere ai bisogni dei cittadini, dematerializzazione e fascicolo elettronico, sono solo alcune delle tappe di un percorso che ha visto impegnati gli accreditati, all'interno di un sistema di competizione regolata.

La Legge 19 del 2016 che in Veneto riforma il sistema sanitario regionale, lancia nuove sfide, stante per esempio la revisione dei modelli organizzativi territoriali che orienta verso una uniforme distribuzione degli erogatori per soddisfare uno dei principi cardine: la equità di accesso.

In un contesto così in rapida evoluzione, il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha saputo cogliere tutti gli stimoli e le istanze poste dalla committenza regionale e aziendale, tanto da aver saputo differenziare le proprie attività in una continua crescita che oggi lo porta ad essere presente, con le proprie strutture, in quattro province del Veneto. Elevati i volumi, direttamente correlati agli esiti, di prestazioni erogate di cui circa la metà rivolte al libero mercato privato, a significare la capacità competitiva che GVDR ha saputo sviluppare.

Ma il valore sociale del Gruppo GVDR si esprime non soltanto nel "fare impresa" (basti ricordare i 140 posti di lavoro) ma ancor più in numerose attività filantropiche e di educazione e promozione di corretti stili di vita.

Con queste premesse, al Gruppo GVDR, realtà fortemente radicata nel territorio veneto e che festeggia i suoi primi trent'anni di vita, non possiamo che augurare buon lavoro nell'ottica del miglioramento continuo per i prossimi trent'anni!

Dott. Giuseppe Dal Ben, Direttore Generale Ulss 3 Serenissima

Il Bilancio Sociale è un patto con i cittadini. Il Bilancio Sociale è la fotografia di un'azienda che vuole stipulare un patto con i cittadini. Un patto che viene stretto nel nome della trasparenza, ripercorrendo la storia, descrivendo i servizi e le attività, evidenziando i punti di forza e quelli di debolezza dell'azienda, in assoluta trasparenza organizzativa e amministrativa.

Non è consueto, e questo va quindi sottolineato, che un privato convenzionato, che lavora nel settore della sanità, impegni tempo e risorse per raccontare chi è e cosa ha fatto nel corso di un anno.

GVDR, il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, operativo in Veneto con varie sedi da ben trent'anni, lo fa ormai da molto tempo, dimostrando di credere veramente in questo patto.

Lo fa anche investendo in risorse umane, nel miglioramento strutturale delle sedi e in nuova tecnologia.

È un po' la filosofia con cui intendo la sanità: gli ospedali e le strutture territoriali devono saper accogliere il malato sempre come se si trattasse di "una seconda casa".

Bene quindi rendere confortevoli gli ambienti, bene puntare sulle migliori professionalità e sulla tecnologia. Ma soprattutto bene che si stili un bilancio di attività alla fine di ogni anno, per far toccare con mano ai cittadini - che usufruiscono di quei servizi e di quelle migliorie - quanto è stato fatto in nome della qualità, della efficienza e dell'umanizzazione.

Dott. Giampaolo Fagan, Direttore Anisap Veneto e Trentino Alto Adige

Inizio con il ricordare ancora una volta che “il Bilancio Sociale è uno strumento straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l’elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un’occasione per affermare il concetto di impresa come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito. La missione aziendale e la sua condivisione sono elementi importanti per ottenere il consenso della clientela, del proprio personale, dell’opinione pubblica”.

Leggendo la prima pagina del Bilancio Sociale 2016 redatto dal Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione si nota che i principi sopra richiamati sono integralmente recepiti e soprattutto praticati.

Mi piace, o meglio penso sia doveroso, sottolineare alcuni passaggi del Bilancio che mi hanno particolarmente colpito come quello a pag. 2: “Il nostro obiettivo è di garantire una risposta ampia e completa ai bisogni diagnostici, riabilitativi e di cura delle persone attraverso l’erogazione di prestazioni sanitarie. Centralità dell’Utente, Professionalità, qualità, tecnologia e innovazione, economicità e comunicazione sociale sono i nostri aspetti fondamentali” o quest’altro a pag. 5: “I nostri Utenti appartengono a tipologie assai eterogenee, ma con un comune denominatore costituito dal “bisogno di salute” che la nostra organizzazione è determinata a soddisfare”.

In buona sostanza l’utente o meglio la persona, viene collocata al centro dell’attività del Gruppo pur in presenza di una situazione occupazionale molto difficile, soprattutto quella giovanile, tale da creare veramente “una crescente fragilità sociale”.

Se a questa situazione figlia della pesante crisi economico-finanziaria, aggiungiamo il definanziamento pubblico alla Sanità, abbiamo un mix che ha di fatto pregiudicato il diritto alla salute determinando meno servizi, costi aggiuntivi, forte calo delle politiche rivolte alla prevenzione con tutte le intuitive conseguenze negative sullo stato di salute delle persone socialmente più vulnerabili.

Due sono le considerazioni finali che meritano di essere sottolineate:

- la prima che il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, ha redatto un Bilancio Sociale “aperto” quasi un Libro Bianco, dove ha radiografato in maniera precisa e dettagliata tutta l’attività del Gruppo in tutti i suoi molteplici aspetti economici, finanziari (entrate-uscite), occupazionali investimenti, coerente con questo al dovere che ogni Azienda dovrebbe avere quello cioè della chiarezza informativa verso tutti ma in particolare verso i fruitori dei suoi Servizi Sanitari;
- la seconda considerazione, ancora più importante, è quella che questa impostazione o meglio questa visione dell’attività del Gruppo è una garanzia non solo per i fruitori dei Servizi ma per la Comunità intera.

Associazione Padimo

L'associazione Padimo non può che ringraziare il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione per il sostegno che ormai da anni offre a questa associazione.

In primis la possibilità di utilizzare la sala riunioni del Centro Medico Fisioguizza, in via Santa Maria Assunta a Padova, che è diventata oramai la sede della associazione nella quale vengono organizzati gli incontri, i momenti ricreativi, le riunioni e le assemblee. Nella sede c'è stata fornita la possibilità di accedere alle dotazioni tecnologiche e informatiche quali computer, stampante, un sito dedicato all'associazione e l'accesso a internet.

Apprezzabile anche l'attività di divulgazione e informazione scientifica per la popolazione promossa dal Gruppo Veneto assieme a Nordestnet attraverso l'organizzazione di convegni in occasione delle Giornate Mondiale e Nazionale sulla Malattia di Parkinson.

Molti degli associati seguono il percorso riabilitativo nelle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione e dobbiamo complimentarci per il servizio svolto dalle equipe multidisciplinari che operano nelle strutture oltre che da tutti gli operatori.



WWW.GVDR.IT