

Informazioni di ritorno da parte dei pazienti

Nel corso del 2021, i questionari raccolti hanno restituiti i seguenti risultati:

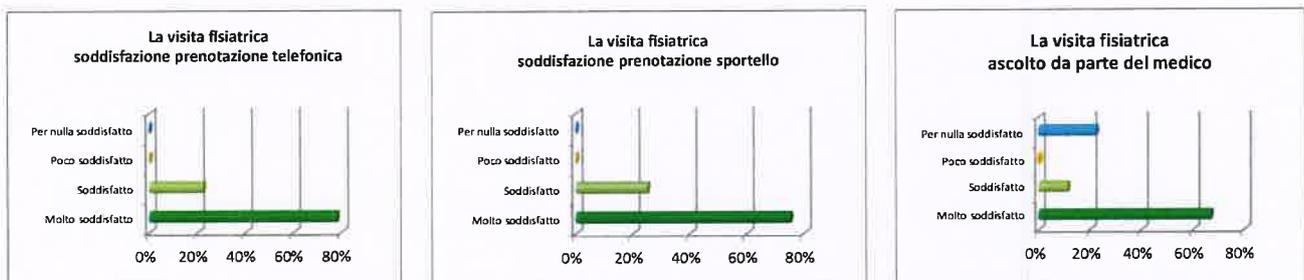
Medicina fisica e riabilitativa

I pazienti che prenotano la visita fisiatrica al telefono sono pienamente soddisfatti a parte rarissima eccezione. Questo significa che i tempi di attesa al telefono per riuscire a parlare con un operatrice e il successivo contatto raccolgono il gradimento della nostra utenza. Non sono necessarie azioni immediate su questi aspetti.

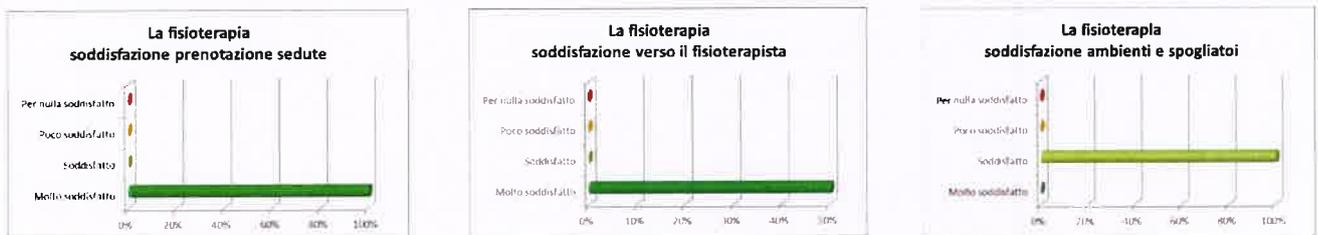
Stesso dicasi sulla prenotazione telefonica. Non Da questo punto di vista non emerge la necessità di adottare alcuna azione di miglioramento.

Per la struttura di **Cadoneghe**

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitativa:



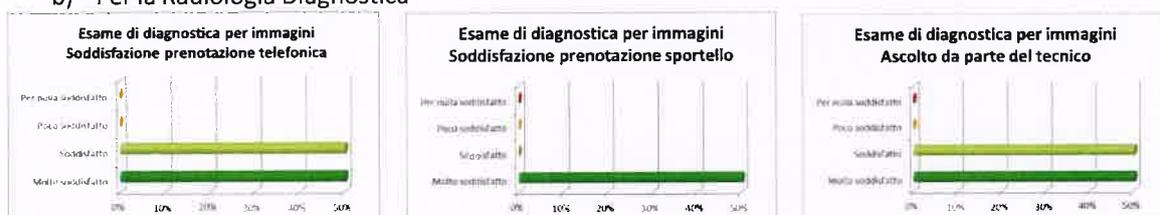
Quasi l'80% dei pazienti che hanno compilato il questionario si dichiarano soddisfatti. Un 20% di questi, pur esprimendo giudizio favorevole e positivo, ha sollevato alcuni reclami per i quali la Direzione non ha ritenuto di attivare alcuna azione di miglioramento. E' da dire, in via preliminare, che senza ombra di dubbio (e vale per tutte le strutture del Gruppo) che il periodo di emergenza sanitaria dovuto al contagio da COVID-19 abbia instaurato un generale clima di preoccupazione e stress nella popolazione, alterando le soglie soggettive di sopportazione e capacità di accondiscendenza.

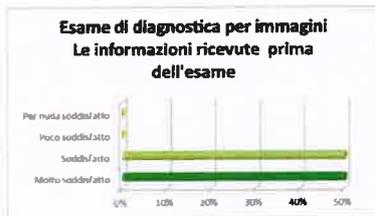


Nessuna nota negativa proviene dall'esame dei questionari legati alla soddisfazione verso i fisioterapisti e verso l'ambiente, incassando un notevole risultato positivo.

Riteniamo che nel corso del 2022 non si adotteranno misure di miglioramento, ma si tenderà alla ripetizione dei risultati ottenuti nel corso del 2021.

b) Per la Radiologia Diagnostica





I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità. Nessuna azione richiesta.

c) Per il Poliambulatorio



I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità. Nessuna azione richiesta.

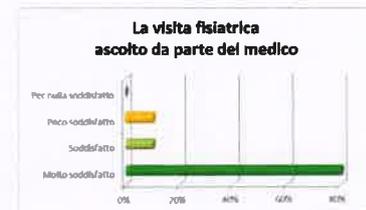
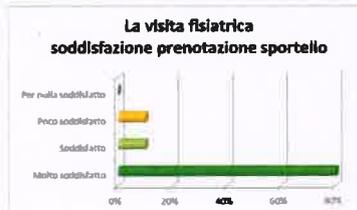
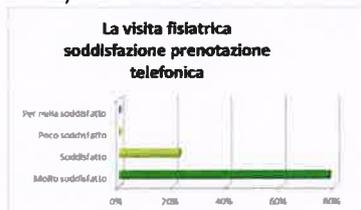
d) Medicina del Lavoro

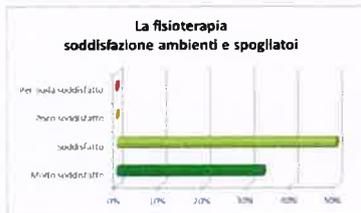
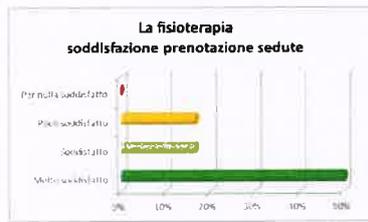


Per la MDL, data la particolarità dell'Utenza (ditte e non singoli utenti), i questionari sono somministrati ogni cinque anni. Per il 2021 i risultati sono oltre che positivi. Qualche insoddisfazione dovuta al fatto di non poter essere eccessivamente elastici con le richieste di spostamento delle visite. Nessuna azione richiesta. Il questionario verrà ripetuto nel 2022.

Per la struttura di Padova

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitativa:





Per la struttura di Padova, nella branca di Medicina Fisica e Riabilitazione, i risultati del 2021 sono lusinghieri. Alcuni questionari di insoddisfazioni dovuti a malintesi tra Utente e fisioterapisti, subito appianati. Non si rileva necessità di adottare azione di miglioramento.

b) Per il Poliambulatorio

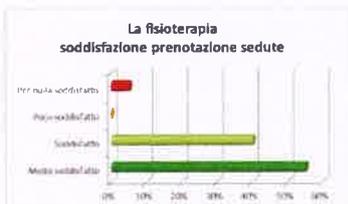
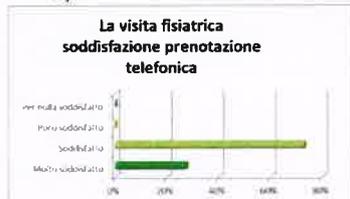


Nel 2021 non sono emersi elementi o giudizi negativi che suggeriscono l'adozione di azioni di miglioramento.

Ricordiamo che la struttura di Padova, dal 2018, è riferimento per la Rete linfologica del Veneto.

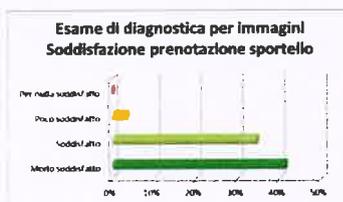
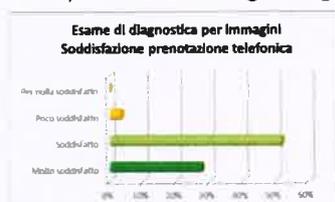
Per la struttura di Conegliano

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitazione



Per la struttura di Conegliano, nel suo terzo anno di attività, i risultati conseguiti sono stati lusinghieri. Unico dato negativo emergente è relativo alla insoddisfazione (o poca soddisfazione) dell'utente per le dimensioni degli spogliatoi e per un diverbio con un fisioterapista.

b) Per la Radiologia Diagnostica



Non emergono aspetti critici da suggerire l'adozione di misure di miglioramento. Il risultato è da considerarsi soddisfacente.

c) Per il Poliambulatorio



Le attività di Poliambulatorio sono state consolidate verso la fine del 2021 motivo per il quale ci dovremo aspettare maggiori informazioni di ritorno nel corso del 2022. Non sussiste necessità di adozione di misure di miglioramento.

