



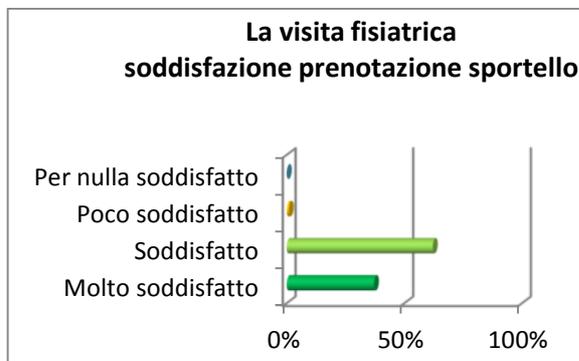
Indagine soddisfazione utenti

anno 2018

Poliambulatorio San Benedetto – Scorzé

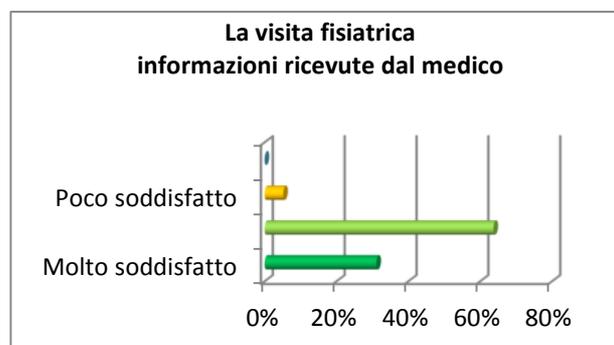
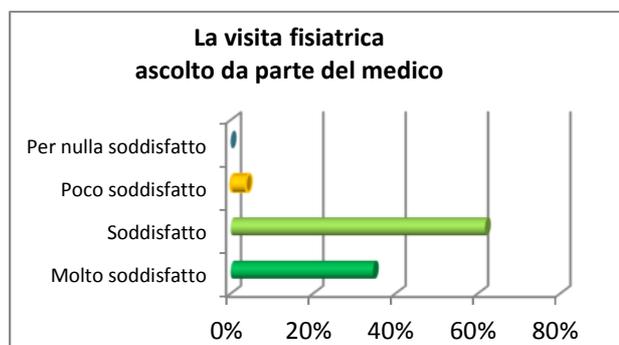
Nel corso del 2018 i questionati raccolti hanno restituiti i seguenti risultati:

Medicina fisica e riabilitativa

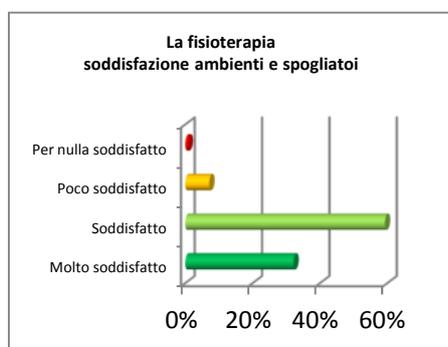
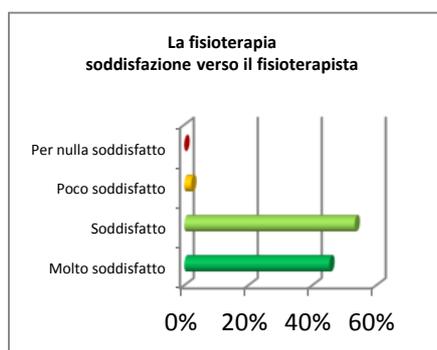


I pazienti che prenotano la visita fisiatrica al telefono sono pienamente soddisfatti a parte rarissima eccezione (3%). Questo significa che i tempi di attesa al telefono per riuscire a parlare con un operatrice e il successivo contatto raccolgono il gradimento della nostra utenza. Non sono necessarie azioni immediate su questi aspetti.

Stesso dicasi sulla prenotazione allo sportello, dove c'è una piccola percentuale di utenti (2%) che si dichiara poco soddisfatto del servizio di prenotazione all'accoglienza. Riteniamo queste percentuali assolutamente fisiologiche e pertanto non sono necessarie azioni immediate su questi aspetti.



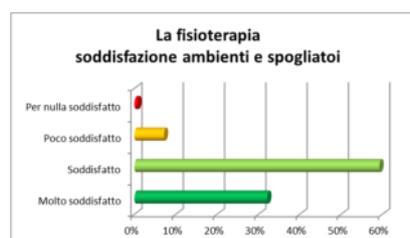
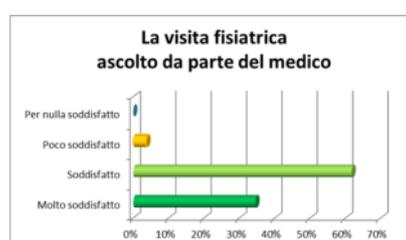
Tutti i pazienti esprimono piena soddisfazione nei confronti del servizio ricevuto dal medico fisiatra, sia in termini della qualità del dialogo, sia sulla chiarezza e completezza delle informazioni. Questo è un dato assolutamente positivo perché non è né facile, né scontato. Bassa la percentuale che si reputa poco soddisfatto (5%).



Migliorato il risultato rispetto l'anno precedente dove i questionari restituivano il 12% di insoddisfazione. L'analisi dei questionari del 2018 rileva, in sostanza, piena soddisfazione dell'Utenza nei confronti dei fisioterapisti e dell'ambiente, con qualche appunto di scarsa soddisfazione relativamente agli ambienti. Con il trasferimento delle attività presso la nuova sede confidiamo che i risultati di gradimento abbassino i rilievi negativi dovuti, più che altro, alla richiesta di alcuni accessori (es. attaccapanni, ripiani, ecc).

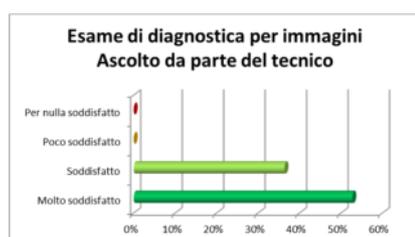
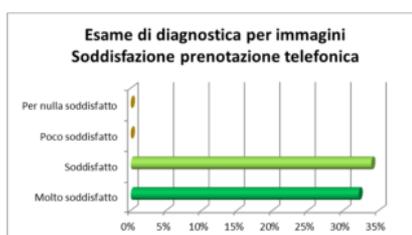
Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano - Cadoneghe

a) Medicina Fisica e Riabilitativa:



I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità e necessità di adottare alcuna azione di miglioramento.

b) Per la Radiologia Diagnostica



risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità. Unico valore negativo il nervosismo di un Utente che non voleva reggere la coda. Nessuna azione richiesta.

c) Per il Poliambulatorio



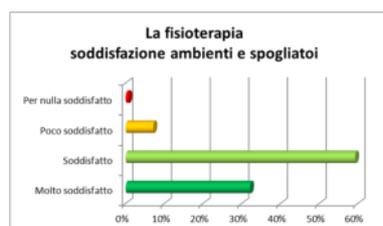
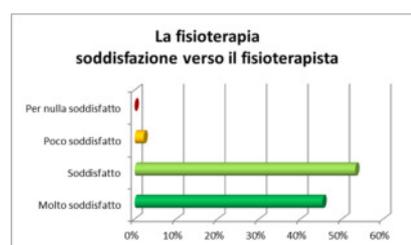
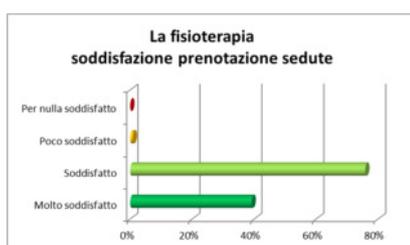
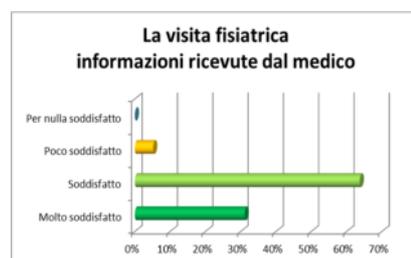
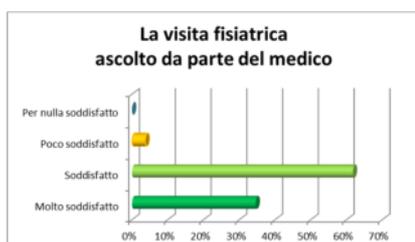
I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento risultano positivi e non rilevano alcuna criticità. Nessuna azione richiesta.

d) Medicina del Lavoro



Per la MDL, data la particolarità dell'Utenza (ditte e non singoli utenti), i questionari sono somministrati ogni tre anni. Per il 2018 i risultati sono oltre che positivi. Qualche insoddisfazione dovuta al fatto di non poter essere eccessivamente elastici con le richieste di spostamento delle visite. Nessuna azione richiesta

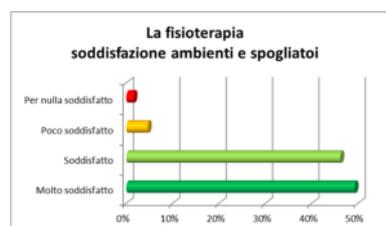
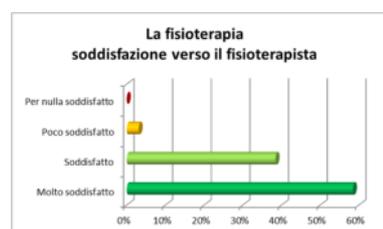
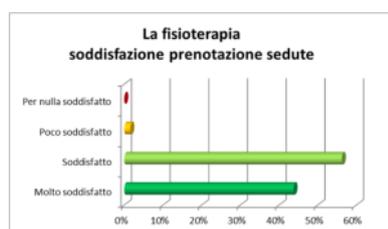
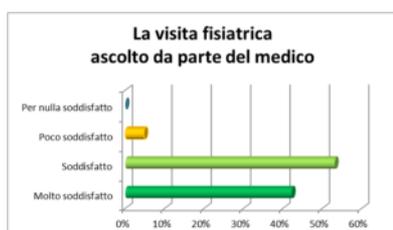
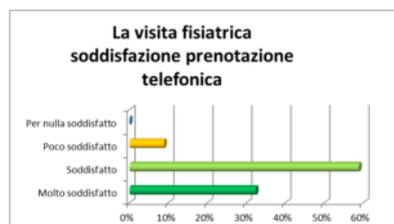
Poliambulatorio Centro Medico Fisioguizza - Padova



Per la struttura di Padova, nella branca di Medicina Fisica e Riabilitazione, i risultati del 2018 sono lusinghieri. Solo un utente, arrabbiato, sconsiglia il Centro.

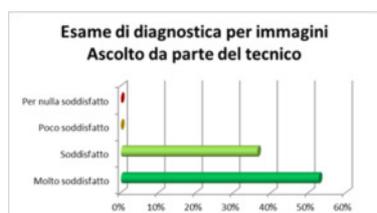
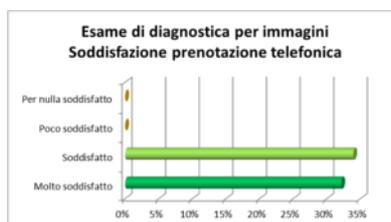
Poliambulatorio Marca Trevigiana – Conegliano

a) Per la Medicina Fisica e Riabilitazione



Per la struttura di Conegliano, nel suo primo anno “intero”, i risultati conseguiti sono stati molto lusinghieri. Unico dato negativo emergente è relativo alla insoddisfazione (o poca soddisfazione) dell’utente per la grandezza dello spogliatoio.

b) Per la Radiologia Diagnostica



Non emergono aspetti critici da suggerire l'adozione di misure di miglioramento. Il servizio di Diagnostica per Immagini presso la struttura di Conegliano è nuova e ancora in fase di pieno avvio. Il risultato è da considerarsi soddisfacente.

a) Per il Poliambulatorio



Le attività di Poliambulatorio non sono ancora consolidate definitivamente. E' tuttora attiva la ricerca di medici specialisti al fine di poter garantire una più ampia offerta di prestazioni. Pur tuttavia i risultati su una esigua quantità di prestazioni si può definire soddisfacente.