



Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

## **Bilancio Sociale 2021**

Nel 2021 si è registrato un significativo recupero dell'economia italiana dopo la caduta del 9% subita nel 2020, il PIL è cresciuto del 6,6% in termini reali. **E' stato sicuramente l'anno della ripresa che per Gvdr si è tradotto in un incremento di fatturato privato e convenzionato del 12,5%** rispetto al 2020 superando anche quello del 2019 (+8,8%). Nonostante considerevoli spese sostenute per il contenimento della diffusione del virus Sars-Covid19 abbiamo ottenuto utili importanti. Ricordiamo infatti che lo stato di emergenza è perdurato per tutto il 2021.

A questo proposito **il Gruppo Veneto e Diagnostica si è confermato come baluardo sociale, supportando il Sistema Sanitario con l'attivazione di punti tampone e punti vaccinali**, a Scorzè Conegliano e Cadoneghe secondo quanto richiesto dalle Ulss di competenza.

A conferma dell'impegno sempre profuso verso i propri Utenti, **le tariffe delle prestazioni sono state contenute** per mantenerle **economicamente sostenibili**.

**Sono proseguiti per tutto il 2021 i lavori per ultimare la costruzione della nuova struttura** adiacente alla sede di via Gramsci, che diventerà **punto di riferimento per la riabilitazione neuropsicologica e neuromotoria in tutto il Veneto**. L'attività è prevista al piano terra, con una palestra dotata di workstation VIK16 per l'applicazione del Metodo Viktor un sistema innovativo indicato per persone con paraparesi e disturbi della deambulazione. Il progetto riabilitativo per i pazienti affetti da patologie neurologiche non si fermerà agli spazi predisposti nella nuova struttura ma verranno attivati anche nelle sedi di Scorzè e Conegliano, in questo modo si offrirà una maggiore presenza sul territorio per il trattamento riabilitativo di tali patologie.

Al primo piano della nuova struttura la costruzione di nuovi ambulatori tra cui un ambulatorio chirurgico e una sala chirurgica extra-ospedaliera.

La ripresa delle attività del Gvdr durante l'anno 2021 ha coinvolto anche l'ambito delle risorse umane, non solo sono stati **mantenuti i posti di lavoro** ma vi sono state **nuove assunzioni e collaborazioni**.

Importante è stato il **traguardo raggiunto con l'adozione del Modello Organizzativo di cui al D.Lgs. 231/2001**, iniziato nel corso del 2020 con i primi sopralluoghi. Nel 2021 siamo stati oggetto di 3 verifiche ispettive da parte dell'ODV (Organo di Vigilanza) con risultati eccellenti i quali, qualora confermati in fase di ultima verifica – che si terrà nel primo trimestre del 2022 – ci consentirà di procedere allo sconto sul premio INAIL e, contemporaneamente, di diminuire il numero di verifiche eseguite dall'ODV.

La **Diagnostica per Immagini** nelle sedi di Cadoneghe e di Conegliano ha segnato un aumento del numero di prestazioni eseguite, sia convenzionate che private, con una crescita del fatturato.

A Cadoneghe, dopo l'acquisto della Rmn ad alto campo da 1,5 tesla, è stata potenziata l'attività della Rmn con Mezzo di Contrasto con l'esecuzione di esami in vari distretti corporei tra cui Mammelle, Encefalo e Multiparametrica alla Prostata.

Anche gli Esami di Tac con Mezzo di Contrasto, con la nuova apparecchiatura da 128 slice, che si eseguono solo nella sede di Cadoneghe in vari distretti corporei, hanno evidenziato un aumento del numero di prestazioni sia convenzionate che private.

Sono in crescita anche gli esami di Mammografie ed Esame Clinico strumentale delle Mammelle, Radiologia tradizionale, Ecografie e Ecocolordoppler.

**Il Poliambulatorio Specialistico ha visto un incremento di tutte le prestazioni** con l'introduzione di nuovi professionisti in varie specialità. C'è stato l'accorpamento delle attività convenzionate erogate dal dottor Stefano Parolini (Otorinolaringoiatria) e dalla dott.ssa Oriana Predebon (Ginecologia ed Ostetricia). Le prestazioni Otorinolaringoiatria e Ginecologia vengono quindi erogate nella struttura di Cadoneghe in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale oltre che in regime Privato.

Nel 2021, infine, il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha **sostenuto e superato la verifica dell'Ente CSQ per la ricertificazione del Sistema di Gestione Qualità** secondo la norma 9001:2015 continuando un **percorso di miglioramento che dura da oltre un ventennio**.

Numerosi Gruppi Sanitari nazionali e internazionali hanno dimostrato serio interesse all'acquisizione del Gvdr. Il Gruppo Veneto valuterà eventuali proposte sempre in un'ottica di continuità, dal prossimo anno infatti l'obiettivo sarà soprattutto quello di **proseguire un percorso di crescita mantenendo gli elevati livelli di qualità che da sempre ci contraddistinguono**.

Certo di un futuro sempre più roseo per il nostro Gruppo, Vi auguro un avvenire pieno di successo.

A handwritten signature in dark ink, featuring a large, stylized initial 'G' followed by several loops and a long horizontal stroke at the end.

# SOMMARIO

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>1. BILANCIO CONSOLIDATO</b>               | <b>1</b>  |
| 1.1 IL GRUPPO                                | 2         |
| 1.2 LE NOSTRE POLITICHE                      | 5         |
| 1.3 ANALISI DEI DATI ECONOMICI               | 7         |
| 1.4 LA NOSTRA QUALITÀ                        | 15        |
| 1.5 NUCLEI AZIENDALI DI CONTROLLO            | 17        |
| <b>2. CAPITALE UMANO</b>                     | <b>18</b> |
| 2.1 IL NOSTRO PERSONALE                      | 19        |
| 2.2 LA FORMAZIONE                            | 21        |
| <b>3. CAPITALE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO</b> | <b>25</b> |
| 3.1 CAPITALE SCIENTIFICO                     | 26        |
| 3.2 CAPITALE TECNOLOGICO                     | 32        |
| 3.3 I NOSTRI PROGETTI                        | 35        |
| <b>4. CAPITALE ETICO E SOCIALE</b>           | <b>39</b> |
| 4.1 CAPITALE ETICO                           | 40        |
| 4.2 PATRIMONIO SOCIALE                       | 42        |
| <b>5. CAPITAL BRANDING</b>                   | <b>43</b> |
| 5.1 PROMESSA                                 | 44        |
| 5.2 ANALISI UTENZA                           | 46        |
| 5.3 LA COMUNICAZIONE                         | 50        |
| <b>APPENDICE DATI</b>                        | <b>52</b> |
| <b>OUTCOME CLINICO</b>                       | <b>67</b> |

# 1. BILANCIO CONSOLIDATO

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1.1 IL GRUPPO                     | 2  |
| <hr/>                             |    |
| 1.2 LE NOSTRE POLITICHE           | 5  |
| <hr/>                             |    |
| 1.3 ANALISI DEI DATI ECONOMICI    | 7  |
| <hr/>                             |    |
| 1.4 LA NOSTRA QUALITÀ             | 15 |
| <hr/>                             |    |
| 1.5 NUCLEI AZIENDALI DI CONTROLLO | 17 |

## 1.1 IL GRUPPO

**Sede Legale:** via Gramsci 9, 35010 Mejaniga di Cadoneghe (Padova)

Tel. 0498874111 - mail: [amministrazione@gvdr.it](mailto:amministrazione@gvdr.it)

[www.gvdr.it](http://www.gvdr.it)

### LE STRUTTURE DEL GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE



CADONEGHE (Pd), via Gramsci 9

tel: 0498874111

mail: [centrofisioterapico@gvdr.it](mailto:centrofisioterapico@gvdr.it);  
[diagnostica@gvdr.it](mailto:diagnostica@gvdr.it);

- ✓ **Centro Fisioterapico Padovano** (*Medicina fisica e riabilitativa*)
- ✓ **Radiologia Scrovegni** (*Diagnostica per Immagini*)
- ✓ **Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano** (*Poliambulatorio specialistico*)
- ✓ **Laboratorio Analisi Cliniche - Centro Fisioterapico Padovano** (*Laboratorio di Analisi Cliniche*)
- ✓ **Palestra Salute&Benessere** – *inserita nella rete "Palestre della Salute" della Regione Veneto*

La struttura di Cadoneghe, sede centrale del Gvdr, con i suoi 5000 metri quadrati di estensione, è una delle più grandi e tecnologicamente avanzate strutture sanitarie ambulatoriali convenzionate del Veneto. Nella struttura vengono erogate prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione, Diagnostica per Immagini, Poliambulatorio Specialistico, Laboratorio di Analisi Cliniche e Medicina del Lavoro. Nella struttura sono presenti due piscine, reparti riabilitativi che dispongono di ampie aree attrezzate per qualsiasi attività motoria e riabilitativa (dalla riabilitazione ortopedica, a quella del rachide a quella neurologica), la palestra Salute e Benessere, un laboratorio per Movimento "Gait Analysis" e un servizio di riabilitazione cardiologica. È dotata di due RMN da 1,5 tesla (chiusa) e 0,4 tesla (aperta), una TAC da 128 slices e un mammografo-tomosintesi. La struttura è accreditata al Servizio Sanitario Regionale ed eroga prestazioni di Diagnostica per Immagini, Medicina Fisica e Riabilitazione, Ginecologia e Otorinolaringoiatria in regime "convenzionato", oltre a numerose prestazioni private.





**PADOVA, Quartiere Guizza (Pd) via Santa Maria Assunta, 31**  
Tel: 0498803767  
mail: fisioguizza@gvdr.it

- ✓ **Centro Medico Fisioguizza** (*Medicina fisica e riabilitativa*)
- ✓ **Centro Medico Fisioguizza** (*Diagnostica per Immagini – limitatamente ad ecografie*)
- ✓ **Poliambulatorio Centro Medico Fisioguizza** (*Poliambulatorio specialistico*)

Il Centro Medico Fisioguizza, ha un'estensione di circa 1000 metri quadri. Di particolare interesse l'area riabilitativa con ampi spazi e una dotazione tecnica-strumentale aggiornata.

Il Centro Medico Fisioguizza è l'hub della **Rete Linfologica del Veneto**, progetto nato nel 2017, che offre cura e assistenza a persone affette da Linfedema, Lipedema e Flebolinfedema.

La struttura è accreditata al Servizio Sanitario Regionale ed eroga prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione in regime "convenzionato", oltre a numerose prestazioni private.



**SCORZÈ (Ve), via Moglianese, 44/E**  
tel: 0415840740  
mail: segreteria.scorze@gvdr.it

- ✓ **Poliambulatorio San Benedetto** (*Medicina Fisica e Riabilitazione, Poliambulatorio specialistico*).

La struttura del Poliambulatorio San Benedetto ha una dimensione di circa 600 metri quadri. La sede offre box per le terapie, palestra per la riabilitazione e ambulatori medici. Nella struttura vengono erogate prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione oltre che di Poliambulatorio Specialistico.

La struttura è accreditata al Servizio Sanitario Regionale ed eroga prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione, Cardiologia e Neurologia in regime "convenzionato" oltre a numerose prestazioni private.





**CONEGLIANO (TV), via Adolfo Vital, 98**

tel: 0438 369044

mail: [segreteria.conegliano@gvdr.it](mailto:segreteria.conegliano@gvdr.it)

- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (*Diagnostica per Immagini*)
- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (*Medicina Fisica e Riabilitazione*)
- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (*Poliambulatorio Specialistico*)

Il Poliambulatorio Marca Trevigiana, ultima nata tra le strutture del Gvdr, si trova a Conegliano. Il Poliambulatorio si estende per oltre 800 metri quadrati dove sono presenti diversi ambulatori specialistici, di Medicina Fisica e Riabilitazione e Medicina dello Sport, Palestre Riabilitative, e una divisione di Diagnostica per Immagini.

La struttura è accreditata al Servizio Sanitario Regionale ed eroga prestazioni di Diagnostica per Immagini, Medicina Fisica e Riabilitazione, Cardiologia, Neurologia e Dermatologia in regime “convenzionato” oltre a numerose prestazioni private.



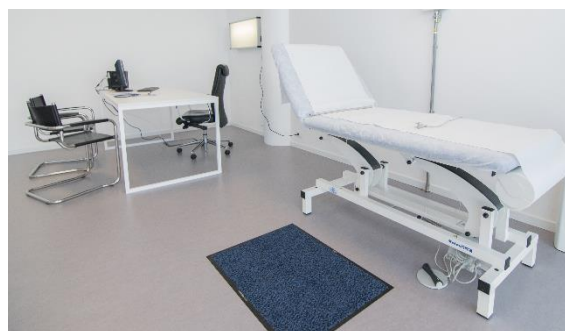
**MEDICINA DEL LAVORO, via Gramsci, 9**

Tel: 0498874111

mail: [igienelavoro@gvdr.it](mailto:igienelavoro@gvdr.it)

## GVDR Divisione IGIENE & LAVORO

La *divisione dedicata ai Servizi alle Aziende di GVDR* si occupa della gestione completa ed integrata di quanto è necessario per adempiere nel modo più snello e funzionale agli obblighi legislativi *in materia di Medicina del Lavoro-Sicurezza e Formazione*. Contando infatti su di un'unica équipe di riferimento attrezzata delle tecnologie più innovative l'Azienda Cliente trova un servizio che la renderà più competitiva.





## 1.2 LE POLITICHE DEL GVDR



Le politiche del Gvdr puntano a mantenere il Gruppo quale una delle maggiori realtà sanitarie private accreditate della Regione Veneto, investendo principalmente:

- Sulla **qualità delle prestazioni**: è stato declinato un importante investimento in apparecchiature nella struttura di Cadoneghe della Radiologia Scrovegni; perseguendo, attraverso ad una attenta pianificazione della formazione del personale, oltre che da un ulteriore miglioramento dell'aspetto organizzativo e del continuo aggiornamento del sistema informatico che ci ha consentito, con il programma "CartaZero" di confermare la drastica riduzione dei documenti cartacei, già iniziata nel corso del 2016;
- Sulla **conferma dell'adozione di un Tariffario Privato economicamente e socialmente sostenibile**, redatto con il coinvolgimento di varie figure professionali: Direzione Generale, Direzione Sanitaria, Responsabili di Branca e Referente dell'Accoglienza. I costi indiretti sono imputati parzialmente, in quanto già in parte caricati sulle prestazioni convenzionate. Ciò ci consente di proporre un tariffario di notevole valore sociale a favore dei nostri utenti.
- Sull'**evoluzione dell'offerta**. In questi ultimi anni i nostri utenti ci chiedono, come risposta al loro bisogno di salute, il completamento del percorso diagnostico terapeutico e riabilitativo. La nostra risposta, anche nel 2020, è stata quella di un progetto che si sviluppa sull'individuazione di percorsi riabilitativi a livello individuale sino a raggiungere offerte di medicina specialistica di più elevata qualità. Buono è stato il risultato, ad esempio, ottenuto dall'implementazione delle TC sia dirette che con mezzo di contrasto, tramite l'acquisto del nuovo macchinario da 128 slices della Hitachi Medical Systems, come con le mammografie ed esame clinico strumentale delle mammelle attraverso il mammografo-tomosintesi Hologic. Buoni risultati sono stati ottenuti anche con l'implementazione delle Rm sia dirette che con mezzo di contrasto dopo l'inserimento del nuovo macchinario ad alto campo da 1,5 tesla Hitachi Echelon Smart.
- Sul **Marketing, comunicazione e sociale**. L'importanza di saper comunicare all'esterno con l'Utenza e gli altri stakeholders riveste carattere di fondamentale importanza. Ecco perché la Direzione del GVDR continua a favorire le iniziative per le quali si mettono a disposizione le migliori risorse per la Comunicazione.

**Punto fermo della comunicazione istituzionale è quella di mettere in evidenza:**

- \* la qualità delle prestazioni e dell'organizzazione;
- \* la sostenibilità sociale ed economica delle tariffe;
- \* l'utilità della prevenzione per garantire il miglioramento della salute dei nostri Cittadini.

Continua l'importanza del ruolo delle due testate, NES e NES-online, fondamentali per la nostra comunicazione. A ciò si aggiungono incontri formazione/informazione con medici di base, Istituzioni e Aziende Sanitarie al fine di renderli edotti e possibilmente coinvolgerli quali parti attive nelle scelte del Gruppo.

**Prosegue l'attività di adesione ai Fondi Sanitari Integrativi che si confermano il vero futuro di sviluppo economico delle attività sanitarie.**

Particolarmente proficua si mantiene la collaborazione di convenzionamento con UNISALUTE, GENERALI, TRECUORI, CESARE POZZO, oltre che con importanti associazioni di categoria, ordini professionali e aziende del territorio, i cui Fondi hanno sensibilmente aumentato l'invio di assistiti presso le nostre strutture.

**La convenzione con INAIL è stata estesa a tutte le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.**



welion



## 1.3 ANALISI DEI DATI ECONOMICI

Come evidenziato nei report qui di seguito, il 2021 ha registrato un incremento di fatturato privato e convenzionato pari al 12,5% in più rispetto al 2020 superando anche quello del 2019 (+8,8%) nonostante importanti spese sostenute per il contenimento della diffusione del virus Sars- Covid19. E' evidente che il Gruppo Veneto ha mostrato un trend in crescita per tutto il 2021 sia per quanto riguarda il privato che ha recuperato quello perso nel 2020 e sia per quanto riguarda il convenzionato in cui ha giocato un ruolo fondamentale l'erogazione degli extrabudget.

### FATTURATO COMPLESSIVO IN EURO

| ANNO | FATTURATO €   |
|------|---------------|
| 2019 | 11.118.650,00 |
| 2020 | 10.750.416,79 |
| 2021 | 12.151.121,31 |

### FATTURATO ATTIVITÀ CONVENZIONATA SU BUDGET ED EXTRABUDGET IN EURO

| STRUTTURA  | BRANCA        | BUDGET       | EXTRA BUDGET | TOT. BUDGET ASSEGNATO | TOT. BUDGET EROGATO | FUORI REGIONE | TOT. PER STRUTTURA |
|------------|---------------|--------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------|--------------------|
| CADONEGHE  | DIAGNOSTICA   | 2.036.762,19 | 173.512,83   | 2.210.275,02          | 2.210.275,02        | 4.735,21      | 3.357.885,10       |
|            | FKT*          | 1.101.645,17 | 30.000,00    | 1.131.645,17          | 1.131.645,17        | 3.657,4       |                    |
|            | GINECOLOGIA   | 7.504,45     | /            | 7.504,45              | 7.504,45            | 67,85         |                    |
| GUIZZA     | FKT*          | 774.604,92   | /            | 774.604,92            | 774.604,92          | 9.482,30      | 784.087,22         |
| SCORZE'    | FKT           | 410.756,46   | /            | 410.756,46            | 410.756,46          | 1.292,85      | 527.869,43         |
|            | CARDIO        | 30.000,00    | 52.819,89    | 82.819,89             | 78.425,89           | /             |                    |
|            | NEURO         | 3.500,00     | 33.894,23    | 37.394,23             | 37.394,23           | /             |                    |
| CONEGLIANO | DIAGNOSTICA*  | 630.000      | 530.000      | 1.160.000,00          | 1.145.176           | 6.095,05      | 1.769.788,44       |
|            | FKT           | 20.000       | 230.000      | 250.000,00            | 250.000             | 652,4         |                    |
|            | CARDIOLOGIA*  | 100.000      | 125.000      | 225.000,00            | 224.544             | 699,04        |                    |
|            | NEURO*        | 80.000       | 20.000       | 100.000,00            | 99.150              | 393,95        |                    |
|            | DERMATOLOGIA* | 40.000       | 5.000        | 45.000,00             | 43.078              | /             |                    |
| TOTALE     |               |              |              |                       |                     |               | 6.439.630,19       |

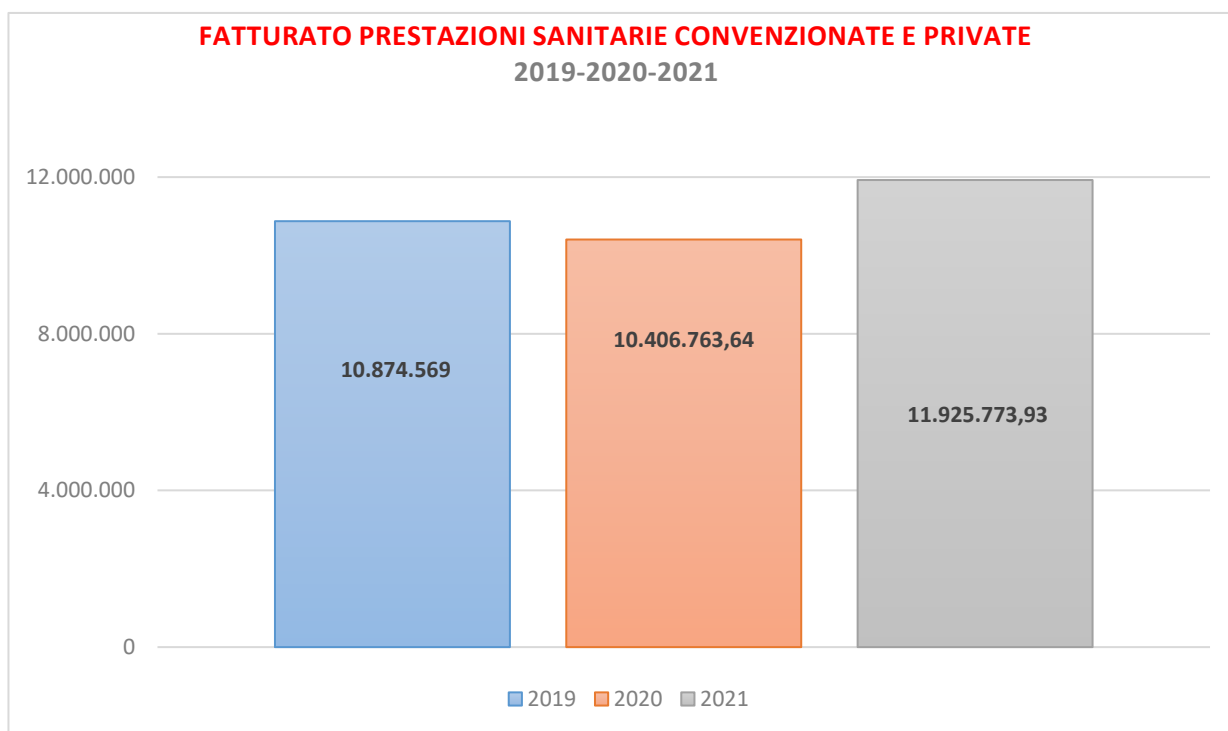
### FATTURATO PRIVATO IN EURO

| ANNO | ENTRATE PRIVATE |
|------|-----------------|
| 2019 | 5.144.710,24    |
| 2020 | 4.350.916,05    |
| 2021 | 5.711.491,12    |

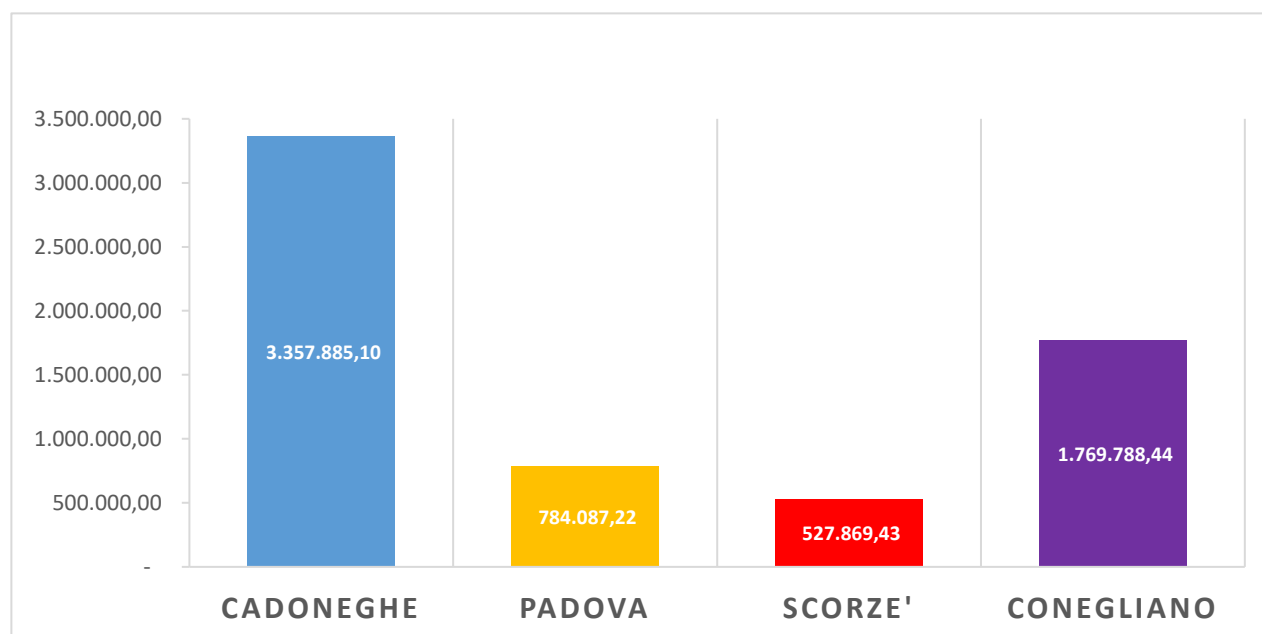
### ANALISI ENTRATE PRIVATE IN EURO

| ANALISI ENTRATE PRIVATE                                                            | IMPORTO 2020        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <i>Radiologia Scrovegni</i>                                                        | 1.073.312,01        |
| <i>Centro Fisioterapico Padovano<br/>(Fkt, Poli, Inail)</i>                        | 1.962.957,21        |
| <i>Centro Fisioterapico Padovano<br/>Linfodrenaggio</i>                            | 17.859,80           |
| <i>Centro Medico Fisioguizza<br/>(Fkt, Poli, Inail)</i>                            | 677.385,58          |
| <i>Centro Medico Fisioguizza<br/>Linfodrenaggio</i>                                | 123.129,00          |
| <i>Poliambulatorio San Benedetto<br/>(Fkt, Inail, Poli)</i>                        | 478.170,11          |
| <i>Poliambulatorio San Benedetto<br/>Cardiologia e Neurologia</i>                  | 3.031,00            |
| <i>Poliambulatorio Marca Trevigiana<br/>(Ftk, Inail, Poli)</i>                     | 264.816,80          |
| <i>Poliambulatorio Marca Trevigiana<br/>Diagnostica per Immagini</i>               | 138.401,40          |
| <i>Poliambulatorio Marca Trevigiana<br/>Cardiologia, Neurologia e Dermatologia</i> | 27.700,00           |
| <i>Campagna Vaccinale Anticovid 19</i>                                             | 3.338,72            |
| <i>Medicina Del Lavoro</i>                                                         | 508.513,50          |
| <i>Laboratorio Analisi</i>                                                         | 207.528,61          |
| <i>Proventi Diversi</i>                                                            | 225.347,38          |
| <b>Totale</b>                                                                      | <b>5.711.491,12</b> |

## FATTURATO PRESTAZIONI SANITARIE



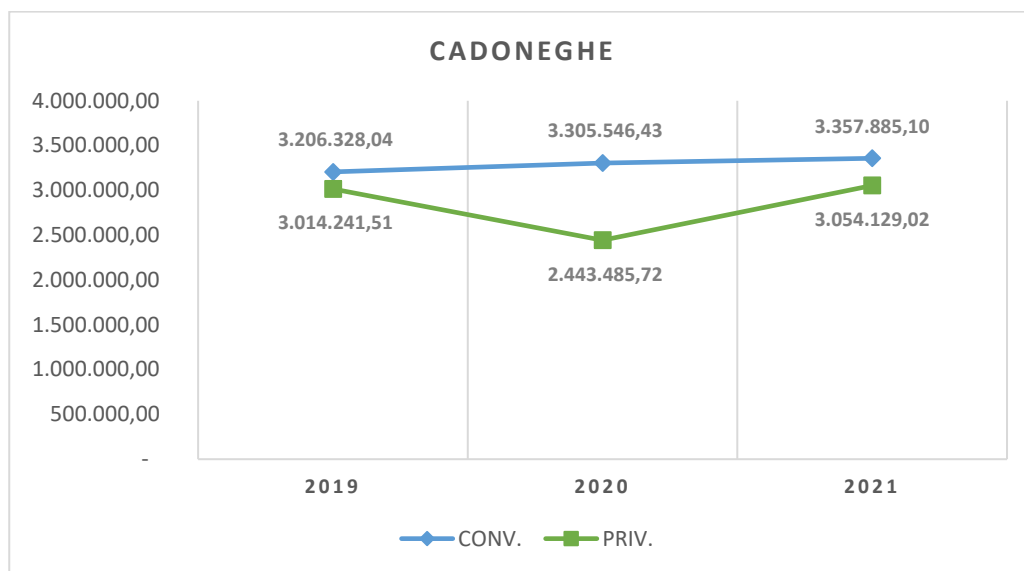
## FATTURATO CONVENZIONATO 2021 SUDDIVISO PER STRUTTURA



### STRUTTURA DI CADONEGHE 2019-2021

(Centro Fisioterapico Padovano – Radiologia Scrovegni – Palestra Salute&Benessere)

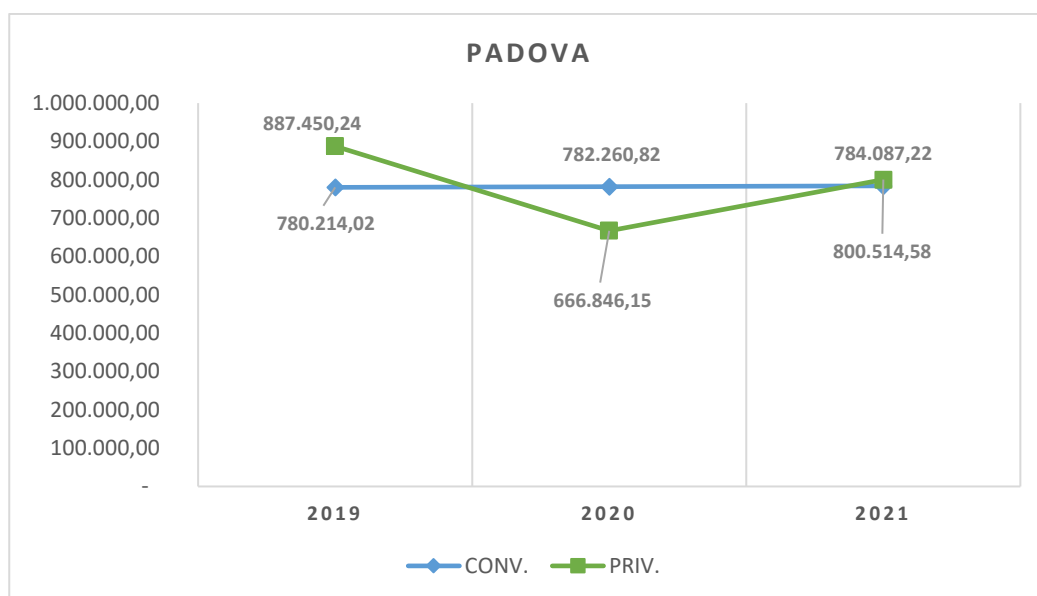
|                      | 2019                | 2020                | 2021                |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>CONVENZIONATO</b> | 3.206.328,04        | 3.305.546,43        | 3.357.885,10        |
| <b>PRIVATO</b>       | 3.014.241,51        | 2.443.485,72        | 3.054.129,02        |
|                      | <b>6.220.569,55</b> | <b>5.749.032,15</b> | <b>6.412.014,12</b> |



### STRUTTURA DI PADOVA 2019-2021

(Centro Medico Fisioguizza)

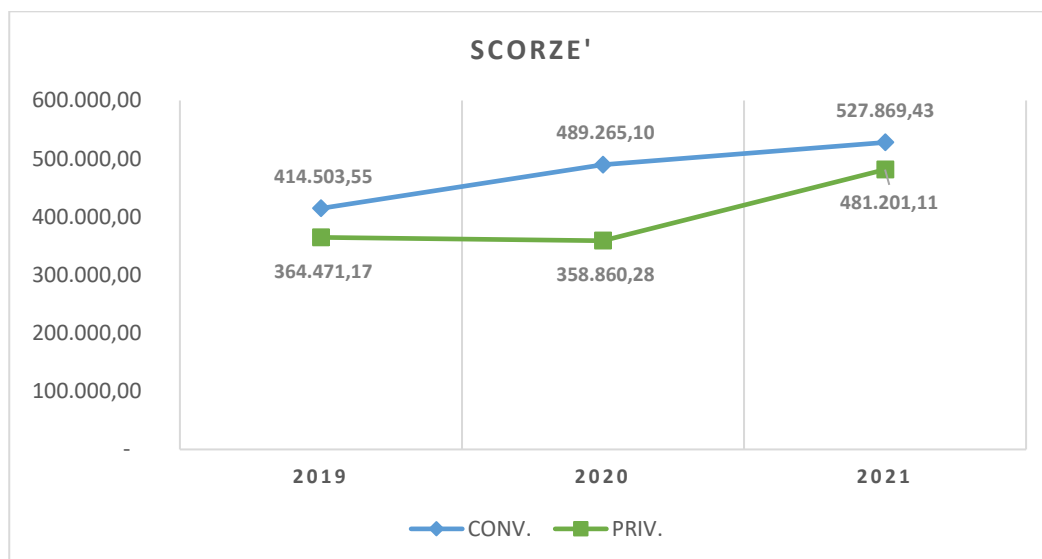
|                      | 2019                | 2020                | 2021                |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>CONVENZIONATO</b> | 780.214,02          | 782.260,82          | 784.087,22          |
| <b>PRIVATO</b>       | 887.450,24          | 666.846,15          | 800.514,58          |
|                      | <b>1.667.664,26</b> | <b>1.449.106,97</b> | <b>1.584.601,80</b> |



### STRUTTURA DI SCORZÈ 2019-2021

(Poliambulatorio San Benedetto)

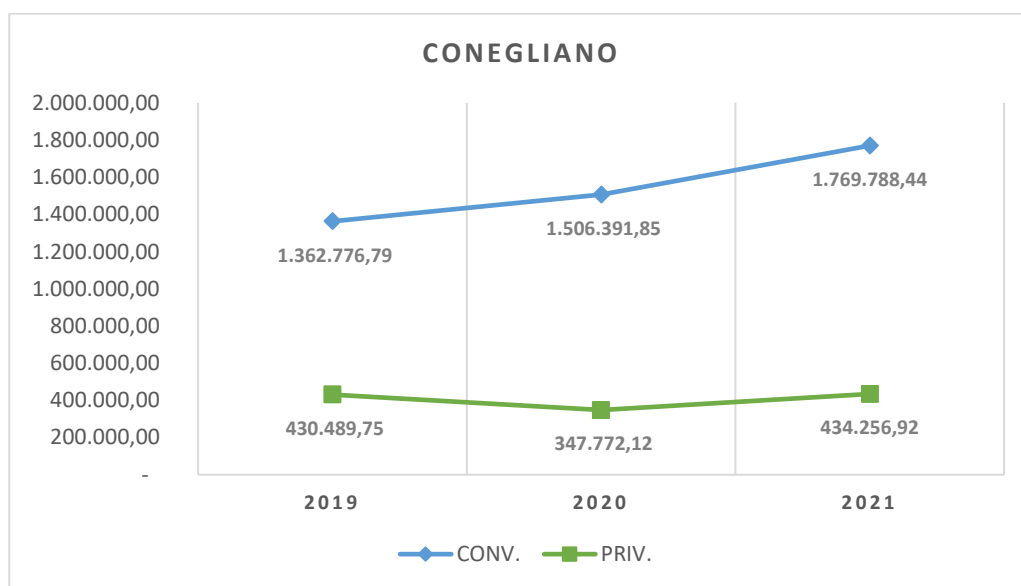
|                      | 2019              | 2020              | 2021                |
|----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <b>CONVENZIONATO</b> | 414.503,55        | 489.265,10        | 527.869,43          |
| <b>PRIVATO</b>       | 364.471,17        | 358.860,28        | 481.201,11          |
|                      | <b>778.974,72</b> | <b>848.125,38</b> | <b>1.009.070,54</b> |



### STRUTTURA DI CONEGLIANO 2019-2021

(Poliambulatorio Marca Trevigiana)

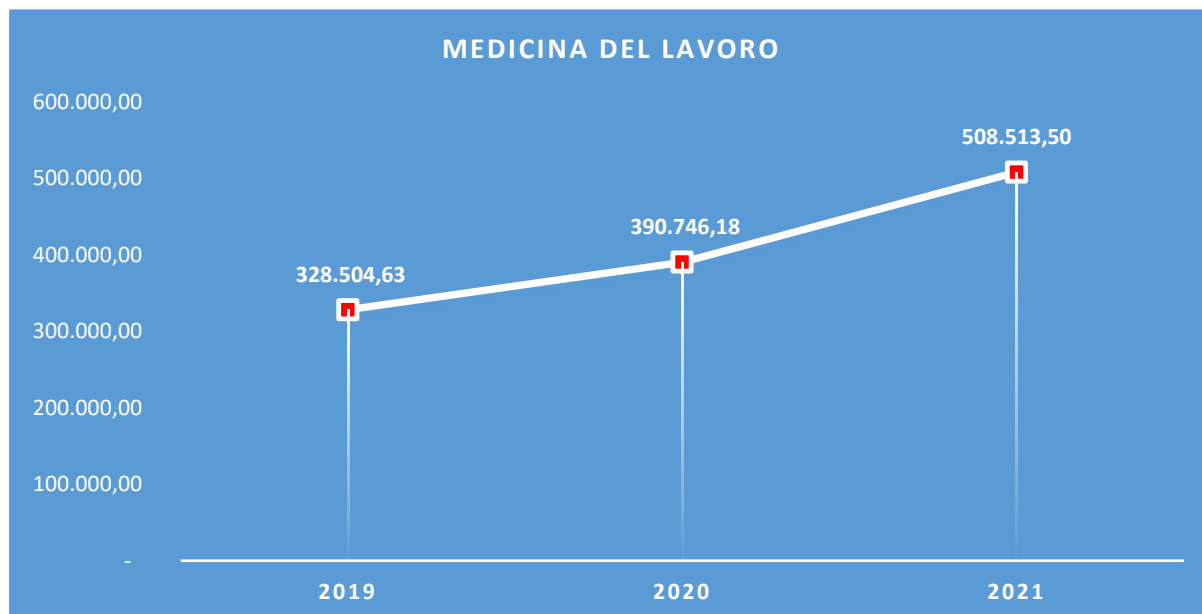
|                      | 2019                | 2020                | 2021                |
|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>CONVENZIONATO</b> | 1.362.776,79        | 1.506.391,85        | 1.769.788,44        |
| <b>PRIVATO</b>       | 430.489,75          | 347.772,12          | 434.256,92          |
|                      | <b>1.793.266,54</b> | <b>1.854.163,97</b> | <b>2.204.045,36</b> |



### MEDICINA DEL LAVORO 2019-2021

|               | 2019              | 2020              | 2021               |
|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| <b>TOTALE</b> | <b>328.504,63</b> | <b>390.746,18</b> | <b>508.513,50*</b> |

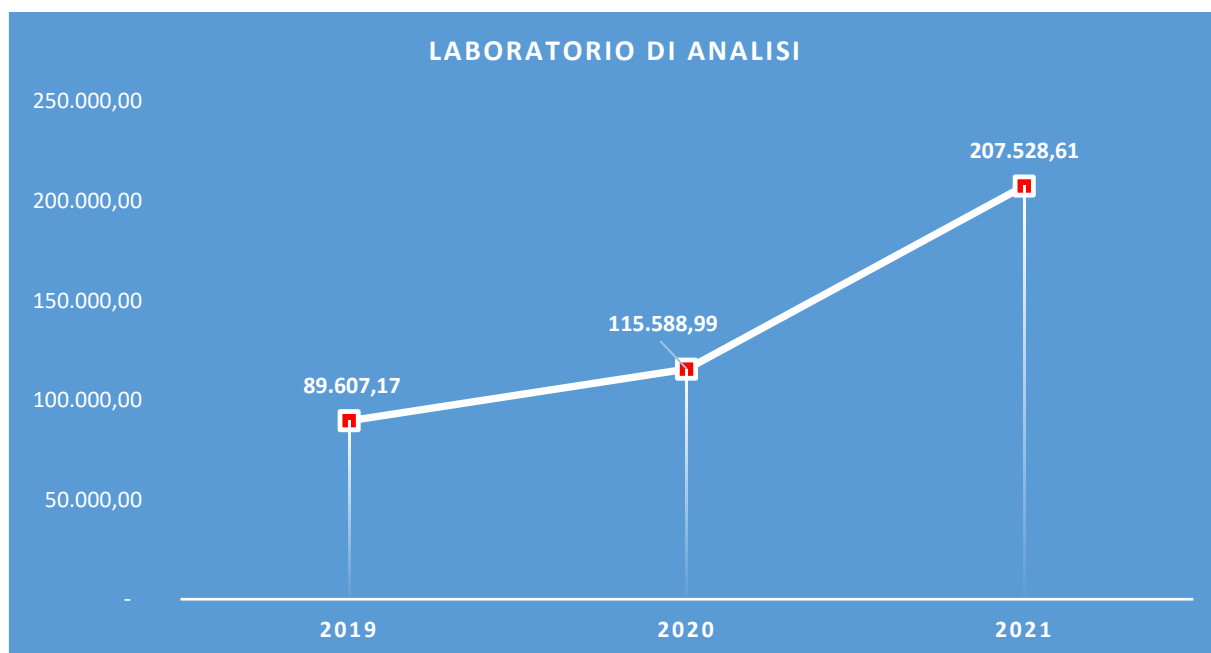
\* di cui 139.611,00 euro in Laboratorio di Analisi come fatturato alle Aziende clienti.



### LABORATORIO DI ANALISI 2019-2021

|                 | 2019             | 2020              | 2021                |
|-----------------|------------------|-------------------|---------------------|
| <b>TOTALE €</b> | <b>89.607,17</b> | <b>115.588,99</b> | <b>207.528,61**</b> |

\*\* di cui 16.863,50 euro per esami COVID





## ANALISI USCITE IN EURO

|                                                                | 2020                   |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| Costo Professionisti                                           | 4.563.953,56           |
| Costo Personale Dipendente                                     | 2.482.967,37           |
| Spese Amministrative e Generali                                | 671.366,84             |
| Utenze e Servizi                                               | 305.951,91             |
| Manutenzione, Riparazioni Assistenza                           | 239.533,87             |
| Locazioni Affitti e Canoni                                     | 782.882,09             |
| Spese Commerciali e Vendita                                    | 77.182,60              |
| Esercizio Autovetture                                          | 17.882,91              |
| Acquisti per la produzione, per la vendita e giacenze iniziali | 306.743,74             |
| Oneri Finanziari, tributari e straordinari ordinari            | 811.507,82             |
| Ammortamento Beni Materiali e Immateriali                      | 1.061.972,37           |
| <b>Totale</b>                                                  | <b>€ 11.321.945,08</b> |

## INDICATORI FINANZIARI

=====

La solidità del gruppo è attestata dal valore che assumono alcuni importanti indici finanziari redatti in fase di bilancio consuntivo richiesti anche in fase di accreditamento istituzionale, che sono:

**Indice di liquidità Primaria del GVDR = 1,68**

*L'indice di liquidità primaria è pari a 1,68. La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona.*

L'indice di liquidità generale è dato dal rapporto tra le attività correnti e le passività correnti dell'impresa. Questo indice esprime la capacità dell'impresa di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti. Si possono avere i seguenti tre casi:

- 1) Quando le attività correnti sono maggiori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà maggiore di 1 e il capitale circolante netto positivo. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una buona situazione di liquidità. Le passività a breve termine sono interamente impiegate per coprire impieghi a breve termine, mentre questi ultimi sono in parte finanziati con il ricorso a finanziamenti a medio e lungo termine.
- 2) Quando le attività correnti sono uguali alle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà uguale ad 1 e il capitale circolante netto pari a zero. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità da tenere sotto controllo. Il fabbisogno finanziario generato dalle attività a breve termine è esclusivamente coperto con il ricorso a finanziamenti a breve termine.
- 3) Quando le attività correnti sono minori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale è minore di 1. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità che copre il fabbisogno finanziario a medio e lungo termine ricorrendo a finanziamenti a breve.

### Indice di liquidità secondaria del GVDR = 1.72

*Il valore assunto dal capitale circolante netto è sicuramente soddisfacente in relazione all'ammontare dei debiti correnti.*

Uno degli indici maggiormente utilizzati per l'esame delle condizioni di liquidità di un'impresa è il current ratio detto anche indice di disponibilità. Il current ratio esprime la capacità dell'impresa di far fronte alle uscite correnti (rappresentate dalle passività correnti o a breve) con entrate correnti (rappresentate dalle attività correnti o attivo circolante).

Il current ratio può assumere i seguenti valori:

**Valore:**

**>1:** Le attività correnti sono maggiori della passività corrente. L'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.

**=1:** Le attività correnti e le passività correnti sono uguali. La situazione di liquidità dell'impresa è border-line poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

**<1:** Le attività correnti sono inferiori alle passività correnti. La situazione di liquidità è sofferente poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

### Indice di indebitamento del GVDR: IT/CP = 0,95 – Indica indipendenza finanziaria

*L'ammontare dei debiti è da considerarsi abbastanza adeguato in funzione dei mezzi propri esistenti.*

Questo indice evidenzia in quale misura il totale dei mezzi investiti nell'azienda è stato finanziato dal capitale proprio e riveste una notevole importanza per completare il giudizio sull'indipendenza finanziaria, in quanto, se troppo elevato, essa potrebbe essere compromessa da debiti eccessivi e conseguenti oneri finanziari.

Chiave di lettura Significato

**Indice > 1:** Indipendenza finanziaria

**Indice tra 1,5 e 2:** Struttura finanziaria buona

**Indice tra 2 e 3:** Struttura finanziaria sufficiente

**Indice <3:** Struttura finanziaria squilibrata



## 1.4 LA NOSTRA QUALITÀ

Anche nel 2021 dal campione di impegnative controllate emerge che vengono sistematicamente rispettati i parametri definiti dalla normativa regionale sul rispetto dei tempi di attesa in tutte le strutture accreditate del Gruppo. I tempi sono rispettati sia per le priorità B (10 giorni), D (30 giorni) e P (60-90 giorni).

### *Aggiornamento e modifiche a carta dei servizi, manuale della qualità, sito web*

Nel corso del 2021 si è redatta la nuova **Carta dei Servizi**, continuando il coinvolgimento di PADIMO e CittadinanzaAttiva quale contributo fattivo alla certificazione della qualità dei contenuti. E' stata prodotta una nuova versione cartacea della Carta dei Servizi, più elegante, ricca di informazioni e, riteniamo, di più facile consultazione.

### *Aggiornamento e modifiche a Funzionigramma e organigramma*

E' stato ulteriormente aggiornato l'organigramma e il funzionigramma del Gvdr allo scopo di renderlo più leggibile e snellirne l'architettura. Inoltre, sono variati alcuni dei referenti di struttura resi necessari dal naturale turn-over del personale. La Direzione, dopo aver rivalutato la propria Organizzazione, ha confermato deleghe e responsabilità di funzione ai profili indicati grazie alle competenze e professionalità.

### *Sistema informativo*

Il sistema informativo del Gruppo ha raggiunto un altissimo standard di qualità: sia con riferimento alla propria architettura, sia per le performances in fase di risposta alla richiesta dello user, sia per quanto attiene alla capacità di recuperare e ripristinare dati e sistemi. Tutto l'apparato informativo/informatico del Gruppo è replicato in un apparato di disaster recovery esterno alla struttura e, quindi, in grado di garantire un velocissimo ripristino di tutte le attività in caso di criticità. Valutazione positiva è evidenziata dall'utente utilizzatore dei software gestionali (Gipo, Exprivia, StudioLab, Danea), che consentono una agevole ed efficace gestione delle attività istituzionali.

Nel capitolo dedicato al Sistema Informativo saranno analizzati i progetti e gli interventi realizzati nel 2021.

### *Conformità al GDPR 679/2016*

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il **nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, c.d. GDPR 679/2016**. Il Gvdr ha iniziato immediatamente l'adeguamento e, stante la parziale abrogazione del D.Lgs. 196/2003 con il D.L. 101/2008 che elenca la liceità del trattamento, non viene più acquisita la firma di consenso al trattamento dei dati la cui liceità è legittimata dall'esecuzione del contratto tra interessato e struttura. Questa viene acquisita esclusivamente al fine di consentire l'invio di materiale promozionale, anche se si valuta di togliere anche questa possibilità lasciando, pertanto, il solo obbligo della consegna o dell'invito a prendere visione dell'informativa.

Il registro dei trattamenti è stato completato da altri registri e documentazione di supporto che completano la conformità delle strutture del Gruppo al nuovo Regolamento Europeo 679/2016.

Al fine di monitorare la corretta gestione della conformità al GDPR la Direzione, in accordo con il DPO del Gruppo ha deciso di adottare una griglia (check-list di controllo) mutuata da INVEO che descrive:

- ✓ La politica e le obbligazioni del titolare;
- ✓ I soggetti coinvolti nel processo del trattamento dei dati;
- ✓ Principi applicabili al trattamento e alla tutela dei diritti;
- ✓ Processi di adeguamento in fase di ideazione e all'atto del trattamento (privacy by design e by default);
- ✓ Obblighi generali, gestione del rischio e sicurezza dei dati personali;
- ✓ Valutazione di impatto;
- ✓ Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi e cloud computing.

### *Questionario di gradimento*

Dopo alcuni anni è stato riproposto il questionario di gradimento al personale interno, al fine di ottenere un feedback che consentisse alla Direzione di monitorare lo stato di soddisfazione del proprio personale dipendente e collaboratore. Il questionario, composto da 13 domande, prevedeva le seguenti risposte: ottimo, molto soddisfacente, buono, più che adeguato, sufficiente, adeguato, migliorabile, insufficiente, fortemente insufficiente; si prevede, inoltre, di monitorare anche il "non risponde".

I questionari raccolti sono stati 105 e hanno restituito risultati molto rilevanti con valori positivi che sono stati superiori all'80 per cento in tutte le domande poste.

### *Adozione del Modello Organizzativo 231/2001*

Progetto messo in lavorazione nel 2019 e conclusosi, con successo, a fine marzo 2021 con l'adozione del Modello Organizzativo 231/2001 che regola il processo di mitigazione del rischio dal verificarsi del reato di Società. E' un ulteriore step di miglioramento dopo quello del rinnovo della certificazione del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e del rinnovo dell'Accreditamento istituzionale per le strutture del Gruppo.

### *Gli obiettivi*

Per il 2021 si sono mantenuti gli standard di sicurezza anche dopo il termine dell'emergenza sanitaria per COVID-19. Sono a buon punto i lavori di costruzione della nuova ala di GVDR a fianco della sede centrale che ospiterà la nuova palestra neurologica e una piattaforma chirurgica extra ospedaliera che diverrà operativa verso la fine del 2022. Si può affermare che gli obiettivi prefissati sono stati pienamente raggiunti pur perdurando il timore di una recrudescenza del virus che stiamo affrontando.

## 1.5 NUCLEI AZIENDALI DI CONTROLLO

Le attività di controllo per le attività istituzionali si sono svolte regolarmente nel corso del 2021. Per quanto attiene ai N.A.C. (Nuclei Aziendali di Controllo) dei quali fanno parte, oltre che la Direzione Sanitaria, anche la Direzione Generale, e personale medico e amministrativo, si sono svolte due verifiche semestrali, convocate a mezzo mail, con risultati complessivamente positivi.

### Controlli formali

I controlli formali riguardano l'analisi delle impegnative con particolare riferimento alla biffatura della priorità e l'esistenza del sospetto diagnostico. Per questi aspetti si sono riscontrate le seguenti negatività:

|                                         | CADONEGHE        |                  |                 | PADOVA       | CONEGLIANO       |              |                  | SCORZE'      |                 |
|-----------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|-----------------|
|                                         | RADIOLOGIA       | FKT              | POLIAMBULATORIO | FKT          | RADIOLOGIA       | FKT          | POLIAMBULATORIO  | FKT          | POLIAMBULATORIO |
| <b>Priorità non presente</b>            | (1.210)<br>1.082 | (29)<br>35       | 0               | (6)<br>11    | (189)<br>221     | (7)<br>7     | (56)<br>60       | (24)<br>6    | 89              |
| <b>Mancanza di Sospetto diagnostico</b> | (285)<br>215     | (13)<br>26       | 5               | (11)<br>2    | (21)<br>17       | (2)<br>3     | (136)<br>151     | (3)<br>2     | 8               |
| <b>Impegnative controllate</b>          | (3.187)<br>3.279 | (1.113)<br>1.256 | 9               | (629)<br>739 | (1.111)<br>1.352 | (399)<br>416 | (1.133)<br>1.238 | (391)<br>470 | 243             |

*I dati riferiti al Poliambulatorio di Cadoneghe e Scorze' fanno riferimento al solo secondo semestre 2021*

*I numeri espressi tra le parentesi si riferiscono al 2020.*

## 2. CAPITALE UMANO

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 2.1 IL NOSTRO PERSONALE | 19 |
| <hr/>                   |    |
| 2.2 LA FORMAZIONE       | 21 |

## 2.1 IL NOSTRO PERSONALE



Il **Capitale Umano** è il **valore aziendale fondante** per il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione. Per questo motivo, da tempo, la Direzione del GVDR lo ha integrato nell'insieme dei **valori aziendali**.

Poche righe sono sufficienti per capire:

- l'importanza della risorsa umana;
- la ricchezza che la risorsa umana rappresenta per GVDR;
- la ricchezza che è in grado di generare la risorsa umana in GVDR;
- un concetto di investimento sinergico moltiplicativo che può nascere da una corretta e mirata gestione della risorsa umana.

In un concetto di parametrizzazione economica GVDR vede nel personale non solo il valore economico equiparabile alla spesa per stipendi o costi simili, ma anche:

- quanto si investe per la ricerca e l'assunzione della Persona giusta al posto giusto;
- quanto si investe per l'addestramento e l'introduzione della risorsa umana nell'impresa e nei suoi processi;
- ogni investimento in iniziative volte a valorizzare le relazioni professionali inter ed extra aziendali;
- ogni sforzo necessario per contribuire alla crescita di Donne e Uomini di valore;
- quanto si investe nella formazione della risorsa a tutto tondo, per perfezionare la sua professionalità individuale e in gruppo, in team;

Per GVDR quello della risorsa umana è un capitale da gestire con molta attenzione e lungimiranza.

Nonostante la grave situazione di emergenza sanitaria dovuta al SARS-CoV-2 e la perdurante difficile situazione economica in cui versa il Paese, il Gvdr è riuscito a mantenere tutti i posti di lavoro.

Visti i risultati di fine esercizio la Direzione ha deciso di confermare l'attuale assetto organizzativo delle strutture del Gruppo.



Sono state confermate le mansioni e le responsabilità degli attuali profili presenti nell'organigramma. Tutto il personale neo assunto, nei rispettivi reparti di attività, si sono prontamente integrati acquisendo le conoscenze e le esperienze a loro richieste.

In particolare, il personale sanitario ha eseguito la prevista formazione ECM.

Il Gruppo impiega 199 persone tra dipendenti e collaboratori sanitari, amministrativi e dei servizi:

**DIPENDENTI E LIBERI PROFESSIONISTI OPERANTI nel 2021 NELLE STRUTTURE DEL GVDR**

| DIPENDENTI | LIBERI PROFESSIONISTI |
|------------|-----------------------|
| 83         | 116                   |

| STRUTTURA  | DIPENDENTI |
|------------|------------|
| CADONEGHE  | 49         |
| PADOVA     | 14         |
| SCORZE'    | 9          |
| CONEGLIANO | 11         |

| STRUTTURA                                                                | LIBERI PROFESSIONISTI<br>(Fisioterapisti, TSRM, Infermieri) |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| CADONEGHE                                                                | 22                                                          |
| PADOVA                                                                   | 6                                                           |
| SCORZE'                                                                  | 1                                                           |
| CONEGLIANO                                                               | 5                                                           |
| MEDICI<br>(svolgono la loro attività in più strutture del Gruppo Veneto) | 82                                                          |



## 2.2 LA FORMAZIONE



Nordestnet è Provider Ecm accreditato Standard e certificato in Regione Veneto, che progetta, e gestisce tutti gli eventi formativi che la Direzione del Gruppo Veneto rivolge a tutti i suoi professionisti e collaboratori.



Da gennaio ai primi di marzo i corsi si svolti ancora in modalità a distanza tramite piattaforma di collegamento Zoom: *“Parkinson e Parkinsonismi”*, *“L’approccio multidisciplinare nel trattamento del dolore pelvico cronico”* e la prima parte del corso *“La Riabilitazione respiratoria del paziente Post Covid-19”*. La seconda parte di quest’ultimo evento prevedeva la presenza dei partecipanti nello svolgimento del Test del cammino dei 6 minuti (6-MWT) e utilizzo del concentratore di ossigeno.

Come ogni anno è stato svolto il corso *“BLS/D Retraining”* aperto solo a figure sanitarie, per il rinnovo della certificazione di Primo Soccorso e utilizzo del Defibrillatore Semiautomatico. E’ rilasciato il patentino da soccorritore dell’American Heart Association. Il corso ha validità di 2 anni.

*“Dalla Valutazione al corretto trattamento con il Laser nelle patologie dell’arto superiore ed inferiore”* e dalla *“Valutazione al trattamento fisioterapico del torcicollo miogeno e piede torto: l’efficacia della precocità d’intervento”*, sono stati due

eventi formativi che hanno visto coinvolto il

personale sanitario afferente alla professione di Fisioterapia, prevenendo quindi moduli formativi pratici come presentazione di casi e applicazione del trattamento laser e le tecniche fisioterapiche manuali con utilizzo dei manichini per il corso del neonato.



*“Gestione dell'emergenza Covid-19: Aspetti giuridici e sanitari sull'obbligo vaccinale nelle aziende”* è stato un evento fortemente voluto dalla Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, con il patrocinio del Comune di Padova, Ulss 6 Euganea, Azienda Ospedaliera di Padova, Ordine dei Medici di Padova e Anisap Veneto Trentino e Alto Adige, per promuovere la corretta informazione sull'obbligo vaccinale nelle aziende. A questo proposito sono intervenuti relatori di alto profilo come il Dott. Carlo Nordio responsabile scientifico dell'evento, il Prof. Avv. Mario Bertolissi, la Professoressa Maria Antonella Muraro. L'evento aperto a tutte le Professioni sanitarie ha posto l'accento e il proprio focus su una questione emersa sin dall'avvento del vaccino anticovid-19: come si concilia il principio dell'obbligo vaccinale (legge 76/2021) per il personale operante nelle strutture di interesse sanitario con il principio della libera scelta sancito dalla Costituzione (art. 32)? L'evento formativo si è mosso attorno a questo aspetto che a tutt'oggi si presenta di difficile e delicata gestione. Sono stati trattati più aspetti, da quello medico sulla sicurezza e l'efficacia del vaccino, lo stato delle vaccinazioni in Veneto e la responsabilità etica e deontologica dei



professionisti sanitari, per poi analizzare l'aspetto giuridico dell'obbligo vaccinale, la gestione dei dati sensibili e le prestazioni assicurative INAIL.

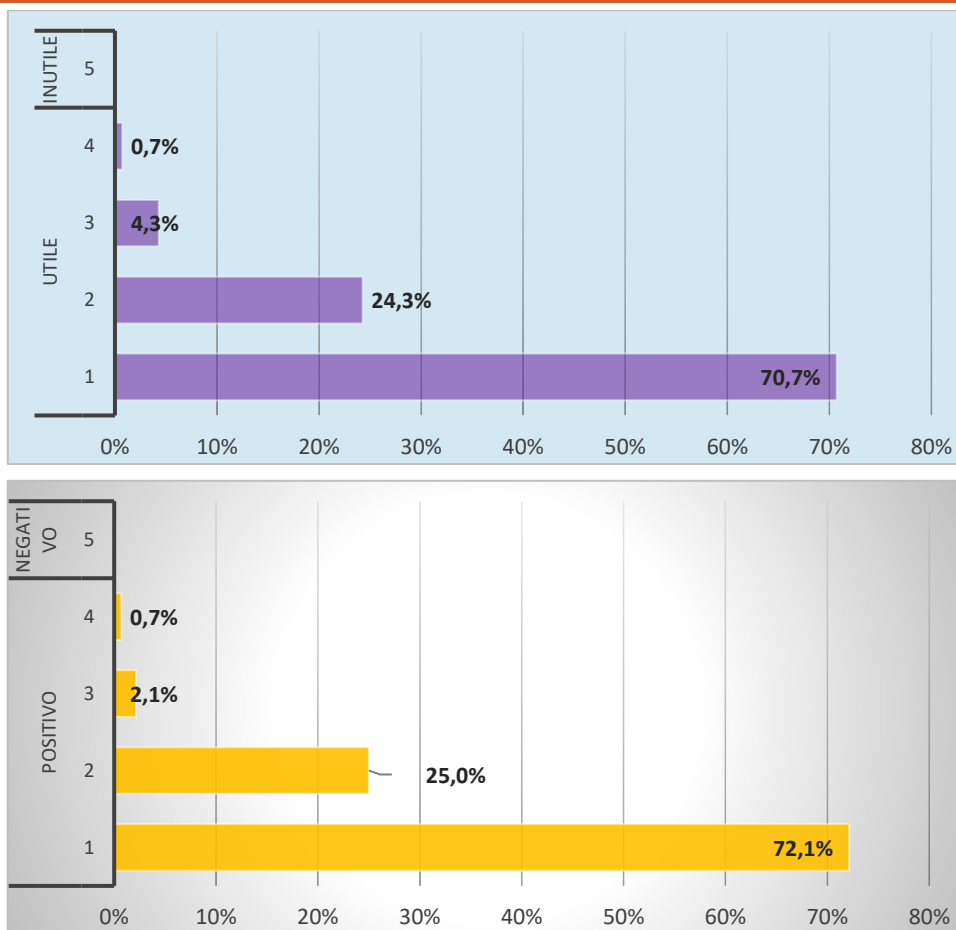
Non è mancato il momento di confronto con i relatori e il pubblico in sala, lasciando spazio all'approfondimento di ulteriori aspetti giuridico-sanitari.

Il Gruppo Veneto da sempre attento alla formazione del proprio personale sanitario e non, ha organizzato il 15 e il 22 maggio rispettivamente i corsi *“La cultura della Qualità nelle strutture sanitarie”* e *“Il Trattamento Dati A Norma Del Gdpr 679/2016”* che si sono svolti in modalità mista, sia in videoconferenza che in presenza per poter permettere a tutti di potervi partecipare. L'evento dedicato alla Qualità è stato tenuto dalla Dott.ssa Sonia Colombari, docente e Valutatore dei Sistemi qualità e autorizzazioni e Accreditementi per le aziende Sanitarie. Responsabile scientifico e docente per il corso formativo dedicato al GDPR è stato Michele Varotto, responsabile Manager Privacy e DPO (Data Protection Officer) di GVDR srl. Ai corsi si sono registrati in totale circa 70 iscritti tra dipendenti e collaboratori.

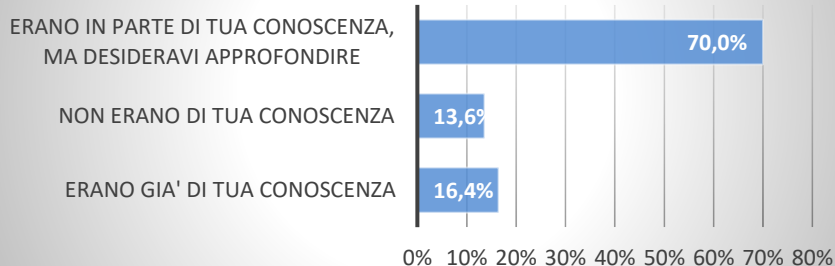
Di seguito l'analisi delle schede di gradimento compilate dal personale Gvdr agli eventi formativi 2021.

**N. schede totali: 140**

## IL CORSO NEL SUO COMPLESSO TI È SEMBRATO

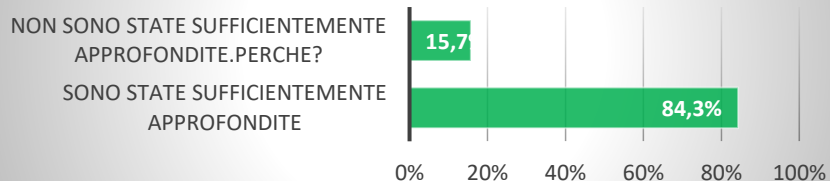


## I CONTENUTI EMERSI



## LE TEMATICHE AFFRONTATE

*L'84,3% dei discenti ha ritenuto sufficientemente approfondite le tematiche, il 15,7% ha segnalato che la durata del corso non era sufficiente per poter affrontare in modo approfondito tutti gli argomenti.*



**I DOCENTI TI SONO SEMBRATI DISPONIBILI AL DIALOGO E ALLA COLLABORAZIONE?**

|    |      |
|----|------|
| SI | 100% |
| NO | 0%   |

**LA METODOLOGIA UTILIZZATA TI E' PARSA**

*La Metodologia Formativa è stata valutata adeguata per quasi la totalità dei discenti. Su 140 voti, 1 ha espresso il parere "inadeguata". Questa valutazione è stata data per l'evento "la Riabilitazione Post Covid-19"*

|            |     |
|------------|-----|
| ADEGUATA   | 99% |
| INADEGUATA | 1%  |

**LE ASPETTATIVE CHE AVEVI ALL'INIZIO DEL CORSO IN CHE PERCENTUALE SONO STATE SODDISFATTE?**

*L'80% dei discenti ha ritenuto soddisfatte tra il 90 ed il 100% le aspettative rispetto al corso.*

| % Aspettative | N. Voti Partecipanti | % Voti |
|---------------|----------------------|--------|
| 30            | 1                    | 0,7%   |
| 40            | 0                    | 0,0%   |
| 50            | 1                    | 0,7%   |
| 60            | 1                    | 0,7%   |
| 70            | 6                    | 4,3%   |
| 80            | 18                   | 12,9%  |
| 90            | 50                   | 35,7%  |
| 100           | 63                   | 45,0%  |

**RITIENI CHE QUESTO CORSO DI FORMAZIONE SIA STATO EFFICACE PER LA TUA PROFESSIONE/SPECIALITA'**

*La quasi totalità dei discenti ha espresso parere positivo sull'efficacia dei contenuti formativi, in riferimento alla propria professionalità.*

|    |     |       |
|----|-----|-------|
| SI | 139 | 99,3% |
| NO | 1   | 0,7%  |

Dai dati raccolti, a seguito di ogni corso formativo, si evince che **il feedback di soddisfazione da parte dei discenti ha ottenuto valori positivi molto alti**, in modo particolare, rispetto all'anno precedente, per la voce "Le aspettative che avevi all'inizio del corso sono state soddisfatte".

Gli obiettivi della formazione per i prossimi anni saranno quelli di perseguire nell'erogazione di corsi per professionisti sanitari ma continuerà altresì la formazione per il personale non sanitario, amministrativo, di accoglienza e dei servizi in un'ottica di crescita e miglioramento professionale.

## 3. CAPITALE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 3.1 CAPITALE SCIENTIFICO | 26 |
| <hr/>                    |    |
| 3.2 CAPITALE TECNOLOGICO | 32 |
| <hr/>                    |    |
| 3.3 I NOSTRI PROGETTI    | 35 |

## 3.1 CAPITALE SCIENTIFICO



### ATTACCO AL CERVELLO: CONSEGUENZE COGNITIVE DELL'EPIDEMIA DI COVID 19

*a cura di Matteo Signorini e Anna Marchetto: Servizi di Riabilitazione e Valutazione Neuropsicologica, Riabilitazione Multidisciplinare dei Disturbi del Movimento, Ambulatorio Polispecialistico per le Demenze – Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione*

Il recupero dalla malattia da coronavirus 2019 (COVID-19), per prevalenza sintomatica, viene e verrà comunemente considerato principalmente in termini di remissione dei sintomi respiratori; tuttavia, sia gli studi clinici che quelli sugli animali hanno dimostrato che i coronavirus possono diffondersi al sistema nervoso. Studi sulle precedenti epidemie virali, perché, come noto, quella da Covid-19 non è la prima del suo genere, ha rivelato disturbi neurologici e difficoltà cognitive, sebbene ci sia stata relativamente poca ricerca in questo settore (Ritchie et al 2020). Poco si sa per quanto riguarda la loro incidenza, durata o basi neurali sottostanti. L'ippocampo, parte del nostro cervello fondamentale per la nostra capacità di imparare e ricordare, sembra essere particolarmente vulnerabile alle infezioni da coronavirus, aumentando così la probabilità di compromissione della memoria post-infezione e l'accelerazione di disturbi neurodegenerativi come il morbo di Alzheimer. La maggior parte delle persone affette da COVID-19 fortunatamente si riprenderà, ma il dato riguarda principalmente la remissione dei sintomi delle vie respiratorie (anche causa principale di morte) tuttavia ad almeno sei mesi di distanza dall'esordio della malattia ancora alcuni altri sintomi persistono (Huang C et al 2021) tra cui affaticamento o debolezza muscolare e difficoltà a dormire, ansia, depressione, oltre ad una ridotta capacità di diffusione polmonare. Accanto a queste sequele vi è ora anche una crescente preoccupazione per le possibili conseguenze cognitive di COVID-19, con segnalazioni di sintomi di "long COVID" che persistono e casi che rivelano problemi neurologici in pazienti gravemente colpiti, anche se ci sono ancora poche informazioni riguardanti la natura e la più ampia prevalenza di problemi cognitivi che permangono anche nella fase post-infezione (Hampshire A et al 2021)

Vi sono infatti prove crescenti che i coronavirus si diffondano agli organi extra-respiratori, incluso il sistema nervoso centrale (SNC) anche se per ora si sa poco sugli effetti a lungo termine sul cervello e sulle sue conseguenze in termini di funzionamento cognitivo. Probabilmente i sintomi neurologici e la disfunzione cognitiva subclinica all'indomani dell'infezione da COVID-19 potrebbero essere diffusi, frequenti e derivanti da cause multiple e interagenti, in particolare danni diretti del virus alla corteccia e alle strutture sottocorticali adiacenti, ed effetti indiretti dovuti alla compromissione sistemica e a conseguenze psicologiche. Cosa accade dunque al cervello di chi è stato affetto da Covid-19 o quali siano i sintomi cognitivi anche a livello sub-clinico, potrebbero essere domande potenzialmente importanti in una visione lungimirante della malattia, sia per la ricerca clinica sia per la gestione del paziente post-infezione.

### IL SISTEMA NERVOSO CENTRALE SOTTO ATTACCO

I coronavirus umani (HCoV) sono uno dei numerosi gruppi di virus considerati potenzialmente neurotrofici. È stato osservato da precedenti epidemie che i coronavirus respiratori possono penetrare nel cervello e nel liquido cerebrospinale. Una serie di autopsie delle vittime della sindrome respiratoria acuta grave (SARS-CoV) a seguito dell'epidemia del 2003, ad esempio, ha rivelato sequenze del genoma SARS-CoV in tutta la corteccia e l'ipotalamo (Gu et al., 2005) e nei pazienti infettati dalla sindrome respiratoria mediorientale (MERS-CoV) sono state identificate lesioni



diffuse in diverse regioni del cervello, tra cui la sostanza bianca e le aree sottocorticali dei lobi frontali, temporali e parietali (Arabi et al., 2015).

Ma come penetra il virus nel nostro cervello? Come supera le barriere quasi inespugnabili che lo isolano e proteggono dalle minacce del mondo esterno? Sono stati proposti due principali meccanismi di invasione del SNC. La prima ipotesi considera il passaggio attraverso la barriera emato-encefalica, prima linea di difesa contro l'infezione virale, compromettendo le strette giunzioni tra le cellule endoteliali microvascolari cerebrali (Koyuncu et al. , 2013; Miner and Diamond 2016), in alternativa un secondo canale di accesso sarebbe rappresentato dai neuroni della periferia o i neuroni sensoriali olfattivi, utilizzando il trasporto assonale per accedere al SNC (Dahm et al., 2016). Ma cosa possono produrre i coronavirus una volta superate le barriere del SNC? Fino ad ora sono state osservate varietà di sintomi acuti tra cui mal di testa, crisi epilettiche, disfunzioni cognitive, difficoltà motorie e perdita di coscienza oltre alle difficoltà respiratorie attraverso l'invasione del tronco cerebrale e tramite una via collegata al centro cardiorespiratorio midollare ( Arabi et al. , 2015 ; Bohmwald et al. , 2018 ; Gandhi et al., 2020 ; Li et al. , 2020).

Sebbene non sia stata stabilita una chiara via di causa effetto tra l'infezione e le malattie neurologiche umane esistono numerose testimonianze scientifiche sul legame tra disturbi neurologici tra cui l'encefalite (Morfopoulou et al., 2016) e la Sindrome di Guillain Barré (Sheikh et al. 2021). La presenza e la persistenza di HCoV nel cervello umano sembra aggravare anche i disturbi neurologici cronici come il morbo di Parkinson e le demenze ( Fazzini et al. , 1992 ), relazione per altro osservata nei malati di Parkinson anche nella infezione da Covid-19 (Chambergo et al. 2021, Fearon, 2021). Sono già state pubblicate diverse osservazioni cliniche sulle conseguenze neurologiche dell'attuale epidemia di COVID-19, comprese segnalazioni di afasia, encefalopatia e decadimento cognitivo (Filatov et al. , 2020 ).

## QUANDO IL RESPIRO MANCA, IL SISTEMA COLLASSA

I danni alla sfera cognitiva delle persone che sono state affette da Corona-virus sembrano anche non dipendere solo da un attacco al SNC da parte del virus, bensì essere effetti secondari della compromissione sistemica.

Il 70% dei pazienti critici ricoverati in terapia intensiva con COVID-19 per complicazioni respiratorie ha richiesto, come noto, ventilazione meccanica (Arentz et al. , 2020 ), sviluppando una sindrome da distress respiratorio acuto entro 3 giorni. Se analizziamo gli studi neuropsicologici sugli esiti a lungo termine negli adulti che sono stati sottoposti a ventilazione forzata (anche per altri motivi diversi da Covid) osserviamo alterazione dell'attenzione, della memoria, della fluency verbale e della velocità di elaborazione e nel funzionamento esecutivo, nel 78% dei pazienti un anno dopo la dimissione e circa nella metà dei pazienti fino a due anni ( Hopkins et al., 1999 ,2005; Mikkelsen et al., 2012 ). In un suo studio, Adhikari e colleghi (2011), hanno osservato problemi soggettivi di memoria fino a 5 anni dopo la sindrome da distress respiratorio acuto e hanno un impatto significativo sul funzionamento quotidiano, in particolare l'assunzione di farmaci e il mantenimento degli appuntamenti medici. Anche l'ansia, la depressione e la sindrome da stress post-traumatico sono disturbi comuni nei pazienti con sindrome da distress respiratorio acuto e possono contribuire al deterioramento cognitivo, pur restando il fenomeno psicologico e quello cognitivo indipendenti tra loro.

Tra le conseguenze da sindrome da distress respiratorio acuto dobbiamo menzionare qui l'ipossia cerebrale associata ad atrofia cerebrale e dilatazione ventricolare (Hopkins et al., 2006), correlate alle difficoltà riscontrate nelle prove di attenzione, memoria verbale e funzioni esecutive accanto ai fenomeni di risposta infiammatoria (Han e Mallampalli, 2015), alla anemia e all'ischemia, all'insufficienza cardiovascolare ed epatica (Matthay e Zemans, 2011). Una tale concomitanza di eventi neurologici e fisiologici può ragionevolmente esacerbare il danno neurologico negli stadi acuti e promuovere la disfunzione cognitiva cronica.

## UNA PSICHE SOTTO PRESSIONE ED IL SISTEMA COGNITIVO CHE NON REGGE

Le difficoltà cognitive sono caratteristiche sintomatiche di tutti i disturbi mentali. Uno studio su 90 casi di SARS-CoV, ad esempio, mostrò alti livelli di disagio psicologico con il 59% diagnosticato con disturbi psichiatrici e una persistenza dei sintomi nel 33% al follow-up di 30 mesi. La gravità dei sintomi psicologici è risultata correlata alla gravità della malattia e al danno funzionale (Mak et al., 2009; Wing e Leung, 2012), il medesimo fenomeno potrebbe essere atteso anche nella epidemia attuale. Mentre alcuni disagi psicologici possono essere di natura reattiva alla esposizione a eventi traumatici (perdita di reddito, paura, morte di amici e parenti), all'interno della popolazione esaminata potrebbero di fatto anche esserci persone i cui disturbi cognitivi e psicologici sono invece direttamente correlati ai cambiamenti cerebrali dell'HCoV (Corona Virus Umani). In questo caso sarebbe interessante un giorno verificare se questi ultimi risponderanno al trattamento farmacologico standard, ad esempio con antidepressivi, ansiolitici e terapie cognitive

## RIFLESSIONE FINALE SUL FUTURO SCONOSCIUTO

Di fronte alle crescenti segnalazioni di coinvolgimento del SNC nei casi di COVID-19, è probabile che l'attuale epidemia possa essere accompagnata da un aumento significativo della prevalenza di disfunzioni cognitive a lungo termine che incidono sulla capacità di tornare al funzionamento quotidiano. Ciò è probabilmente dovuto non solo alle conseguenze comportamentali di disturbi neurologici direttamente correlati al virus, ma anche come reazione psicologica agli eventi avversi o ai lutti, così come a danni ad altri organi del corpo, disturbi psichiatrici e peggioramento di difficoltà cognitive preesistenti. Al momento non è noto il numero di persone con deficit cognitivo dovuto alla esposizione al virus ed i fattori protettivi che operano nei casi che non sperimentino cambiamenti cognitivi.

Fare attenzione al grado di funzionamento della memoria, dell'attenzione della capacità di ragionare o di pianificare è il primo passo da compiere verso una opportunità di recupero di funzioni che potrebbero negli anni ricadere in modo importante sul grado di autonomia.

Ci muoviamo su un terreno poco noto, pochi gli studi che documentano questo settore pur essendo ormai la terza epidemia di coronavirus negli ultimi dieci anni (SARS, MERS e COVID-19)

La portata e la gravità dell'attuale pandemia di COVID-19 non hanno eguali nella società moderna con implicazioni gravi per l'intero sistema, ma mentre ora, giustamente, l'attenzione è rivolta alla gestione della malattia in fase acuta, ragionevolmente e plausibilmente, nel prossimo futuro l'attenzione dovrà concentrarsi sulle conseguenze a lungo termine dell'infezione da COVID-19 e sulla loro riabilitazione o cura.

Muoversi ora, con uno sguardo al futuro, anticipare le cure di domani con una buona riabilitazione specifica, quindi, potrebbe fare la differenza.

*@Tutti i diritti riservati*



## I BENEFICI DELLA TERAPIA IN ACQUA POST INTERVENTO CHIRURGICO ONCOLOGICO (E NON SOLO)

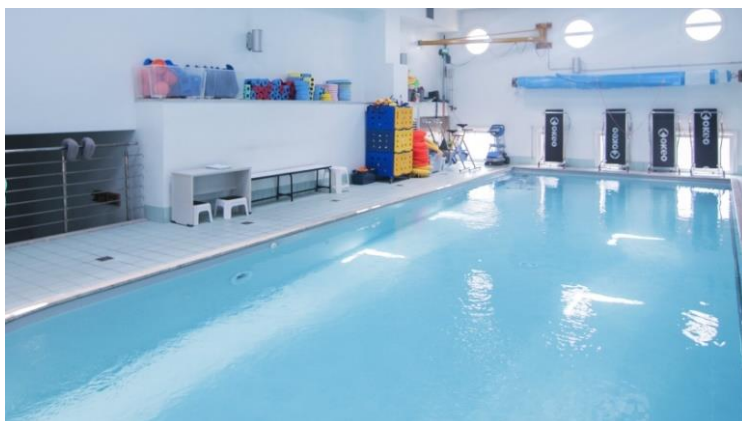
*A cura di Chiara Bertocco, laurea in Fisioterapia, Master in Linfologia Dr. Vodder School International Certificated Therapist, lavora nei Centri del Gvdr.*

### Perchè in Acqua?

Il nostro legame con l'acqua è molto profondo e ci riporta indietro nel tempo, alle origini della vita sulla Terra ma anche alla nostra vita prenatale. Il nostro stesso corpo è costituito per due terzi di acqua e indubbiamente essa costituisce per noi un elemento indispensabile. Ognuno di noi si muove in modo diverso e possiede abilità motorie differenti: questo accade anche in Acqua.

Il termine idroterapia deriva dall'unione delle parole greche hydor (acqua) e therapeia (guarigione).

L'acqua ha sempre avuto una forte valenza aggregante nella storia della civiltà umana: basta pensare ad esempio ai fiumi che mettono in comunicazione città e paesi diversi o al mare che, bagnando varie nazioni, ha permesso scambi commerciali e culturali. Non si sa con precisione quando l'acqua fu usata per la prima volta per scopi curativi, ma si sa che Ippocrate (460-375 a.C.) usava i bagni di contrapposizione (acqua calda e fredda) nel trattamento di



malattie. L'impiego delle acque termali per idroterapia, nel bacino del Mediterraneo, era conosciuto fin dai tempi antichi, come evidenziato dai reperti archeologici, dalle testimonianze letterarie e scientifiche, dalle numerose epigrafi. L'acqua per scopi ricreativi e curativi fu largamente usata ad esempio dai Romani. La riconosciuta efficacia terapeutica delle acque non solo termali ha infatti comportato il loro inserimento nel sistema sanitario nazionale e nei livelli essenziali di Assistenza. E' solo negli anni 50, in Inghilterra che l'utilizzo terapeutico dell'acqua esce dal contesto termale; da allora, in tutto il mondo occidentale si sono moltiplicati i centri di riabilitazione che prevedono l'utilizzo di vasche terapeutiche. La terapia in acqua ha assunto quindi un ruolo fondamentale a fianco delle altre possibilità di trattamento. Il trattamento in acqua rappresenta una forma di terapia coadiuvante non esclusiva, inserita nel capitolo della rieducazione motoria.

### Quali sono i benefici della terapia in Acqua?

L'esercizio in acqua comporta diversi effetti terapeutici:

- Effetto antalgico e miorilassante
- Miglioramento della mobilità articolare
- Miglioramento dello stato delle cute e della circolazione
- Effetto drenante
- Miglioramento della deambulazione/utilizzo delle braccia
- Rieducazione muscolare e trofismo
- Simmetria del movimento
- Aumento delle afferenze esterocettive
- Effetti psicologici

## AQUA LYMPHATIC THERAPY – THE TIDHAR METHOD©

L'Aqua Lymphatic Therapy (ALT) è una metodica innovativa ideata dalla Fisioterapista Israeliana Dorit Tidhar nel 2002 basandosi sui principi degli esercizi riabilitativi proposti per la rieducazione degli arti edematosi e con linfedema. Dorit Tidhar è una fisioterapista nata in Israele che dal 1999 si è avvicinata alle patologie linfatiche, seguendo la formazione secondo la Scuola Casley Smith International fondata dal Dr John and Dr Judith Casley-Smith.

Nel 2002 Dorit presentò il suo programma di esercizi in ambiente acquatico che denominò "Aqua Lymphatic Therapy (ALT). The Tidhar Method ©".

Il programma di Aqua Lymphatic Therapy nasce come aiuto rivolto alle persone affette da patologie linfatiche, sia di natura primaria (congenita) sia a seguito di interventi chirurgici post oncologici (come il tumore al seno) per mantenere e aumentare i risultati ottenuti con la tradizionale terapia di decongestione complessa e la fisioterapia senologica e la riabilitazione post oncologica. In letteratura scientifica sono presenti molteplici studi, molti dei quali curati da Dorit stessa che sostengono l'efficacia del metodo. Attualmente Dorit si divide tra Israele e il Canada (Montreal) dove lavora sia come docente sia come fisioterapista presso la McGill University Health Centre's Lymphedema Clinic. Lei cura i programmi riabilitativi che il team riabilitativo linfologico proporrà ai pazienti affetti.



ALT quindi risulta una metodica innovativa nel panorama riabilitativo linfologico poiché mette insieme le proprietà specifiche dell'acqua e le caratteristiche del drenaggio linfatico manuale. La Terapia consiste nell'esecuzione in ambiente acquatico di esercizi specifici per i problemi e disfunzioni linfatiche (primarie o secondarie come in caso di intervento chirurgico al seno) in abbinamento a tecniche di respirazione e automassaggio. Il metodo aumenta l'efficacia della terapia di decongestione

combinando i principi anatomici del sistema linfatico e le caratteristiche fisiche dell'acqua (temperatura, galleggiamento, pressione idrostatica e viscosità). La temperatura dell'acqua deve esser compresa tra i 29 ed i 33 ° C poiché tali temperature consentono di eseguire i movimenti lentamente, in modo sicuro senza causare un aumento dell'edema. La spinta di galleggiamento permette di svolgere gli esercizi e l'automassaggio con il minimo sforzo senza sovraccaricare le articolazioni. La pressione idrostatica dell'acqua aumenta il flusso linfatico e venoso riducendo l'edema. I pazienti possono sfruttare un nuovo strumento, divertente e sicuro, per mantenere e ottimizzare i risultati ottenuti dopo la terapia intensiva di decongestione; inoltre questo metodo fornisce l'opportunità di un auto trattamento che può migliorare la cura di sé, la socializzazione e l'autostima.

Ai pazienti viene riservato un ruolo estremamente attivo nella terapia: insieme al terapista ALT infatti, viene steso un piano di trattamento individuale, monitorato costantemente con lo scopo di apportare miglioramenti continui nella mobilità articolare e di stimolare e mantenere attivo il drenaggio linfatico e circolatorio del nostro corpo. Sarà infatti premura del professionista sanitario esser in grado di adattare la terapia ALT a tutte quelle condizioni particolari, specifiche che caratterizzano il paziente come ad esempio il linfedema bilaterale, il linfedema delle zone genitali, obesità, convivenza di pluripatologie, Range articolare limitato, Debolezze muscolari, e fenomeni quali il Cording o Axillary Web Syndrome, la presenza di protesi mammarie fisse, la sensazione di fatigue tipica del paziente post oncologico.

In conclusione, possiamo concordare che sebbene la terapia del linfedema abbia in ogni soggetto un risultato differente, che varia a seconda di molteplici fattori individuali e tecnici, i pazienti sono invitati a praticare in modo costante un'attività fisico-motoria che diventa uno stimolo sia per il corpo in generale ma di fondamentale importanza se di fronte a condizioni patologiche croniche di linfedema primario, secondario o associato o come riabilitazione post oncologica. Conoscere quali attività sono considerate sicure per un paziente affetto, evita peggioramenti della condizione e soprattutto non si rischia di incorrere in complicanze.

Affidarsi a personale sanitario e sportivo esperto, che conosce la patologia è sicuramente il primo step per poter scegliere in sicurezza come imparare a gestire correttamente la patologia, ma soprattutto per inserirla nella routine di tutti i giorni e nella vita "normale" che ogni persona merita. La struttura Gvdr di Cadoneghe è dotata di due piscine. Si eseguono sedute di Aqua Lymphatic Therapy – The Tidhar Method®, rieducazione motoria in acqua per lombalgia; Acquaton, corsi per mamma e bebè; corsi pre e post parto; esercizio terapeutico per calo ponderale; corsi riabilitativi per patologie agli arti; rieducazione motoria per i Parkinson; rieducazione motoria neurologica e Idrorelax- trattamento anti-stress e rilassamento in acqua.



## 3.2 CAPITALE TECNOLOGICO



Il cuore della nuova struttura informatica basa il suo funzionamento sull'utilizzo dell'ambiente virtuale messo a disposizione dal nuovo VMWare VSphere 6.5.023, con archiviazione dati su uno storage dedicato e ridondato (EMC), l'implementazione dell'ambiente Terminal Server di Microsoft, l'amministrazione centralizzata delle risorse e la segmentazione della network in funzione della sicurezza dei dispositivi in essa ospitati.

Il Sistema VMWare VSphere 6.5 risiede direttamente sui dischi locali un sistema Nutanix con 3 lame dotati ciascuno di 130 GB di ram a supporto delle macchine virtuali che in essi verranno ospitate, dischi SSD e dischi tradizionali.

Per tali Server è stata prevista una ridondanza lato alimentazione (doppio alimentatore).

L'ambiente VMWare è configurato in modalità CLUSTER che assicura la totale ridondanza dei sistemi in caso di crash di uno degli 3 host preposti.

Tale funzionalità viene gestita ed assicurata dal sistema VMWare Virtual Center raggiungibile nella nuova versione tramite web-console da qualsiasi browser

Per agevolare le operazioni di salvataggio dati, è presente anche la soluzione di backup centralizzato Veeam che nella versione 9.5 permette di operare un salvataggio giornaliero di tutte le macchine virtuali, con 60 restore point (fino a 60 giorni prima).

Nel sistema Nutanix e Emc Vnx4 di storage utilizzato trovano posto tutti i dati relativi ai server/pc virtuali compresi quelli relativi al database SQL (GIPO), al contenuto del server di posta Exchange e i dati relativi alle soluzioni EXPRIVIA per la gestione delle immagini di radiologia risonanza magnetica e TAC, un server preposto per gestione degli esami ematochimici, un server di sviluppo e test, un server dedicato alla fornitura ai clienti del servizio web per la Medicina del Lavoro in cui possono gestire le visite e i dati relativi ai lavoratori, per finire un server web dedicato al ritiro dei referti online degli esami ematochimici.

### SALVATAGGIO DATI

- ✓ **Esecuzione di backup giornaliero** tramite Veeam su Nas Synology posizionato all'interno del locale CED;
- ✓ **Copia settimanale del backup** su Synology tramite ponte radio su altra struttura (Disaster recovery);
- ✓ **Periodo di ritenzione punti ripristino** 60 giorni e settimanale con 7 punti di ripristino per disaster recovery;
- ✓ **Viene effettuata un'ulteriore copia** dei server principali su un Hd Esterno che viene lasciato Offline e collegato solamente per il tempo necessario alla copia che avviene mensilmente;
- ✓ **Viene eseguito il backup di tutti i server virtuali** e copia del sistema del server fisico VCGVDR.

## SISTEMA REFERTAZIONE EXPRIVIA

Attualmente il Servizio di diagnostica è presente nella sede di Cadoneghe e in quella di Conegliano. Per tale motivo è stato implementato un sistema che permetta la refertazione in tempo reale in entrambe le sedi anche di esami effettuati nell'altra sede.

Il sistema di gestione delle immagini e referti è installato nel CED di Cadoneghe mentre nella sede di Conegliano è stato installato un server virtuale windows 2012 R2 su piattaforma vmware che ha la funzione di cache degli esami eseguiti a Conegliano.

In tempo reale poi gli esami vengono inviati alla sede di Cadoneghe dove è presente il PACS.

I medici refertatori possono in questo modo refertare gli esami eseguiti nella sede diversa da quella in cui loro sono presenti e tramite firma digitale possono convalidare i referti.

La creazione dei DVD da consegnare ai pazienti avverrà quindi nella sede in cui è stato effettuato l'esame.

La firma dei referti avviene tramite firma digitale con smart card.

## SVILUPPI FUTURI

Attualmente si sta implementando un sistema che permetta agli utenti, tramite credenziali il download dei referti e delle immagini tramite portale web dedicato evitando quindi la necessità di recarsi presso la sede Gvdr.

Tale sistema risulta particolarmente utile in questi momenti di pandemia.

## COLLEGAMENTI SEDI E MONITORAGGIO

Essendo il CED presente nella sede di Cadoneghe le sedi sono collegate tramite MPLS con carrier TIM alla citata sede, lì sono presenti 2 Fortinet 200E in cluster, tali firewall controllano e gestiscono tramite le varie policy tutte le connessioni in ingresso e uscita dalle sedi.



L'MPLS è presente verso la sede di Fisioguizza, Scorzè, Conegliano e abitazione del presidente.

Tutte le connessioni sono dotate di linea di backup con subentro automatico in caso di fault della linea principale.

È stato acquistato sempre tramite fornitore TIM un sistema di monitoraggio delle linee, in questo modo si può verificare in qualunque momento e in autonomia le performance di tutte le linee MPLS principali e di backup e della linea Internet verso l'esterno.

Sono state appena concluse le implementazioni del sistema **TFS Threat Feed Service** e la limitazione territoriale del collegamento VPN client.

Sono inoltre state implementate le verifiche sulla navigazione internet con ulteriore restrizione dei siti consultabili e relativo monitoraggio.



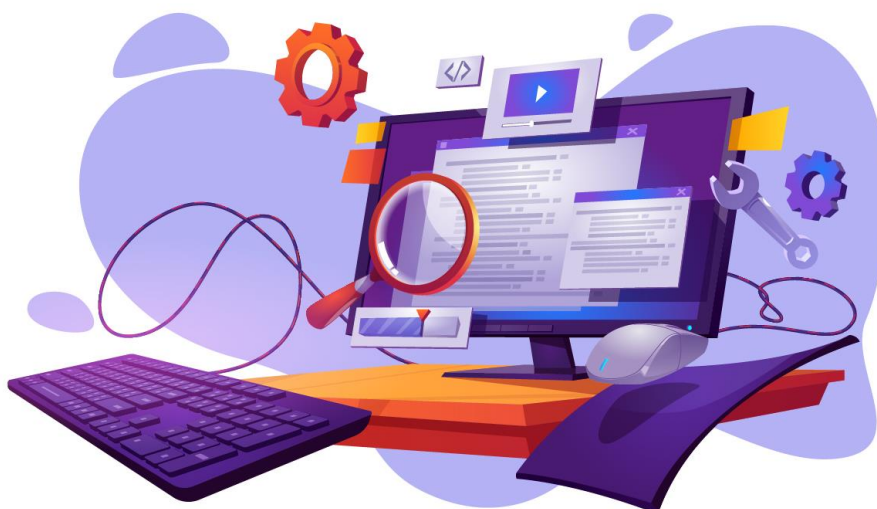
## SISTEMA ANTISPAM FORTIMAIL

Nel sistema informatico di GVDR è stato implementato oltre che un sistema Antivirus (Trend Micro Worry Free Advanced ver 9.0) anche un sistema Antispam al fine di prevenire eventuali minacce informatiche (Virus, Malware, Spam) e di bloccare le fastidiose mail di Spam che prendono di mira alcuni indirizzi istituzionali.

A tal proposito, sono stati attivati dei filtri i quali esaminano tutte le mail e gli allegati ed in caso di pericolo, ne impediscono la ricezione.

E' stato inoltre attivato il blocco del transito di tutti gli allegati potenzialmente veicolo d'infezioni: Files Eseguibili, Audio, Video.

Per i motivi sopra indicati, alcune mail potrebbero non essere ricevute immediatamente in quanto potrebbero essere intercettate come pericolose e trattate di conseguenza.



### 3.3 I NOSTRI PROGETTI



#### POTENZIAMENTO DELLE DIAGNOSTICHE STRUMENTALE A GVDR DI CADONEGHE

Il 2021 è stato l'anno dell'entrata in "servizio" della nuova risonanza magnetica ad alto campo da 1,5 tesla Hitachi "Echelon Smart", che è stata posizionata al piano terra del centro Gvdr di Cadoneghe. Un investimento importante ed oneroso per il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione che ha deciso di acquistare la nuova Risonanza Magnetica Nucleare con l'obiettivo di mantenere alti gli standard qualitativi e migliorare l'offerta verso i propri Utenti.

Il nuovo macchinario è stato utilizzato per esami di risonanza magnetica in settori quali: prostata, mammella, addome, encefalo, colangio oltre che per la colonna vertebrale ed i distretti articolari permettendo di acquisire immagini di altissima qualità e tempi ridotti di esecuzione.

#### AMPLIAMENTO SEDE GVDR DI CADONEGHE

Sono proseguiti i lavori per la realizzazione della nuova ala del Centro Gvdr di Cadoneghe (Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni).

Un investimento di circa 1,8 milioni di euro, 18 mesi di cantiere, un nuovo stabile di 3 piani con una estensione complessiva di 1.500 metri quadrati che si unisce a quella esistente, nuovi servizi per gli Utenti, connubio tra Pubblico e Privato a favore della salute dei cittadini e del territorio. Questi alcuni numeri della nuova Ala del Centro di Gvdr di Cadoneghe.

Si tratta di un progetto innovativo, la struttura prevede tutti i confort di sicurezza.

Con questo intervento il Centro Gvdr di Cadoneghe (Centro Fisioterapico Padovano, Radiologia Scrovegni, Palestra Salute&Benessere di fronte al municipio e nuova Ala ex Cinema) avrà un'estensione complessiva di quasi 5.500 metri quadrati diventando uno dei centri ambulatoriali convenzionati più grandi e più completi come servizi di tutta Italia.

#### ACQUISIZIONE ATTIVITA' CONVENZIONATA DI GINECOLOGIA E ORL PER LA STRUTTURA DI CADONEGHE

Con l'obiettivo di ampliare i servizi erogati in regime convenzionato nel 2021 il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha rilevato le attività convenzionate erogate dal dottor Stefano Parolini (Otorinolaringoiatria) e dalla dott.ssa Oriana Predebon (Ginecologia ed Ostetricia).

Le prestazioni Otorinolaringoiatria e Ginecologia vengono quindi erogate nella struttura di Cadoneghe in convenzione con il Sistema Sanitario Regionale oltre che in regime Privato.

## PUNTO VACCINALE COVID 19 NEL POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA

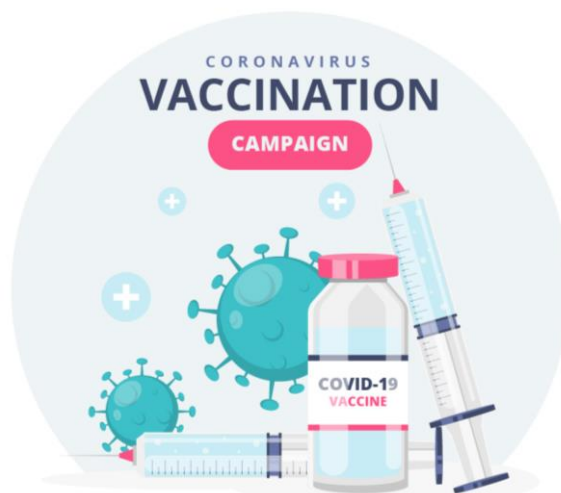
Il Poliambulatorio Marca Trevigiana, accogliendo la richiesta di collaborazione pervenuta dall'Ulss 2 Marca Trevigiana, dal 21 dicembre 2021 nella propria sede di via Vital 98, è diventato Polo Vaccinale per la somministrazione della vaccino per la campagna di immunizzazione al COVID-19.

La direzione del Gvdr, con in testa il dottor Giuseppe Caraccio e la signora Maria Stella Zaia, hanno accolto subito la proposta arrivata dall'Ulss 2 Marca Trevigiana attivando immediatamente tutto il proprio personale per erogare al meglio questo nuovo importante servizio ai cittadini.

Un lavoro che si è concretizzato in poche intense settimane nelle quali il personale ha seguito un corso di formazione e sono state attuate tutte procedure sanitarie e informatiche per presentarsi pronti questa mattina.

Il personale del Poliambulatorio Marca Trevigiana, guidato dal dottor Giuseppe Caraccio, ha accolto le numerose persone che si sono prenotate sul portale dell'Ulss 2 Marca Trevigiana scegliendo il nostro Poliambulatorio per la somministrazione della dose addizionale-booster del Vaccino COVID-19.

In totale sono stati inoculati **1.577 dosi di vaccino** di cui **543 nel 2021** e **1.034 nel 2022**.



## COLLABORAZIONE TRA GVDR E ISTITUTO ACUSTICO PONTONI

Importante accordo di collaborazione tra il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione e l'Istituto Acustico Pontoni.

Nella struttura del Poliambulatorio Marca Trevigiana di Conegliano in via Vital 98 a Conegliano è stata attivata una Campagna di prevenzione dell'udito.

Nella struttura sarà operativo un tecnico qualificato per il test gratuito dell'udito di 1° livello.

## AMPLIAMENTO ORARIO DI APERTURA DEL PUNTO PRELIEVI DI CADONEGHE



Dal 13 dicembre 2021 per rispondere alle numerose richieste dei nostri Utenti è stato ampliato l'orario di apertura del Punto Prelievi del Centro Gvdr di Cadoneghe.

Il nuovo orario di apertura sarà:

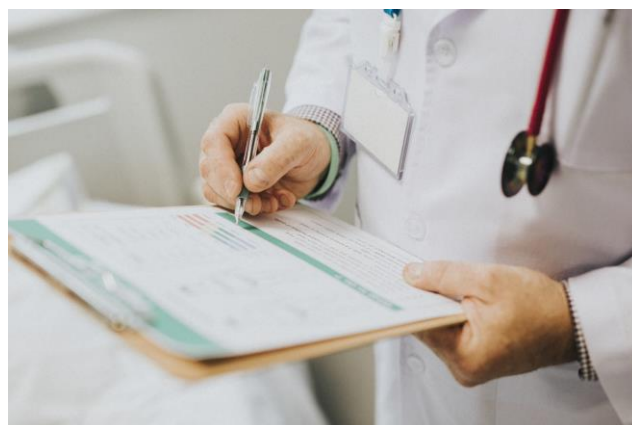
Dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 10:00

Sabato dalle 8:00 e alle 10:00.



## NUOVI PROFESSIONISTI

Nelle strutture del Gvdr, nel corso de, 2021, hanno preso servizio nuovi professionisti. Tutto questo con l'obiettivo della Direzione di ampliare i servizi di Poliambulatorio Specialistico e di Diagnostica per Immagine.



### CADONEGHE

- ***Dottor Alessandro Proietti***, medico chirurgo specializzato in Radiodiagnostica, che esegue Rmn alle Mammelle.
- ***Dottor Fernando Bozza***, medico chirurgo che esegue Visite di Chirurgia Senologica.
- ***Dottor Maurizio Ferrini***, medico chirurgo che esegue Visite Flebologiche, Ecodoppler, Scleroterapia ecoguidata e Trattamenti endovascolari dei tronchi safenici.
- ***Dottor Umberto Fantoni***, specialista in Tisiologia e malattie apparato respiratorio e in Farmacologia Clinica, che esegue Visite Pneumologie e Spirometria semplice.
- ***Dottor Gian Luigi Ricchieri***, medico chirurgo specializzato in Neurologia, che esegue visite neurologiche.
- ***Dott.ssa Giulia Minto***, biologa nutrizionista, che già collabora con il Centro Medico Fisioguizza di Padova, visita anche nel Centro Gvdr di Cadoneghe.
- ***Dottor Imani Behrouz Bozorgzad***, medico chirurgo specializzato in Riflessologia, già operativo nel Poliambulatorio San Benedetto di Scorzè, visita anche nel Centro Gvdr di Cadoneghe.
- ***Dottoressa Oriana Predebon***, medico chirurgo specializzato in Ostetricia e Ginecologia, da fine agosto visiterà nel Centro Gvdr di Cadoneghe.

### CONEGLIANO

- ***Dottor Serge Dei Tos***, medico chirurgo specializzato in Ortopedia e Traumatologia con orientamento in Chirurgia della Mano.

## I NUOVI PROGETTI PER LA STRUTTURA DI CADONEGHE PER L'ANNO 2022 E SUCCESSIVI

- ❖ Trasferimento delle attività di riabilitazione neurologica e cognitiva al piano terra della struttura in corso di ultimazione, che sarà dotata di adeguata palestra neuro-psicomotoria di elevata professionalità e con dotazioni tecnologiche all'avanguardia (Workstation VIK16 – Metodo Viktor).
- ❖ Implementazione dell'attività di TC e RM con mezzo di contrasto appositamente dedicata a diagnostica specifica per patologie neoplastiche, prostata, mammelle, polmoni, encefalo e torace;
- ❖ Presso la nuova ala attualmente in costruzione, al primo piano, attivazione di spazi adeguati per espletamento di un'attività di ambulatori chirurgici.
- ❖ Potenziamento delle attività infermieristiche con ambulatorio dedicato e specifico (piccole medicazioni, iniezioni), dove dare risposta alle esigenze di salute dell'utenza. Fornire un servizio di diagnostica dedicata al COVID con l'esecuzione di tamponi rapidi di terza generazione e tamponi molecolari;
- ❖ Progetto di ambulatorio allergologico con processo di desensibilizzazioni alle allergie;



## 4. CAPITALE ETICO E SOCIALE

|                        |    |
|------------------------|----|
| 4.1 CAPITALE ETICO     | 40 |
| <hr/>                  |    |
| 4.2 PATRIMONIO SOCIALE | 42 |

## 4.1 CAPITALE ETICO



*“Il corpo umano è un tempio e come tale  
va curato e rispettato, sempre”  
Ippocrate*

Per GVDR l'Etica è rappresentata dalle due facce di una stessa medaglia. Da un lato **Etica** ha il significato della parola inglese trust, ovvero **credere**. Diversamente da believe, però, trust rappresenta la religiosa e razionale credenza, unita a convinzione, passione per il proprio lavoro e nelle pratiche quotidiane che costituiscono lo stesso. L'altra faccia della medaglia completa il concetto, rappresentando l'idea di **accettabilità e sostenibilità della scienza** che valuta l'umano impatto delle pratiche mediche esercitate. La metafora trova completezza nel collante che unisce le due facce della medaglia e rappresentabile con la frase “fare agli altri quello che si accetterebbe anche per se stessi”. In questo sta tutto: rispetto delle leggi, della scienza, delle norme e, soprattutto, della Persona. Va aggiunto un importante elemento: GVDR eroga servizi di Sanità Pubblica. Per questo è importante mettere fiducia ed attenzione nel servire il Cittadino, nell'aiutarlo al fianco dello Stato rispettando le risorse pubbliche. GVDR si è imposto un codice etico composto di linee guida importanti e necessarie, una sorta di Carta Costituzionale da seguire e tenere presente sempre. In questo l'**Etica** diventa **un Capitale, un Valore, una Garanzia**.

- 1 GVDR si impegna a sostenere, aiutare e supportare la Sanità Pubblica con spirito di integrazione, ausilio e completamento in totale trasparenza e chiarezza;
- 2 GVDR si impone il vincolo morale di mantenere un atteggiamento di onestà, ricostruibilità e linearità nei rapporti di Lavoro coi propri stakeholder;
- 3 La promessa di GVDR sta nell'applicare il principio di sostenibilità in tutte le sue attività riposte, senza creare inutili rischi per chi si le si affida;
- 4 L'obbligo morale di GVDR è il rispetto delle leggi, delle normative e degli stessi principi etici a cui si attengono tutti i suoi sostenitori;
- 5 GVDR si propone sempre garante, promotore, facilitatore e salvaguardia del patrimonio di salute del cittadino;
- 6 La dedizione di GVDR è nel impresa di identificare sempre correttamente gli obiettivi e di conseguirli;

- 7 Lo sforzo di GVDR è creare prodotti e servizi sanitari di qualità ed economicamente sostenibili, in linea con le direttive della ricerca e della medicina ufficiali, nel rispetto degli assistiti evitando discriminazioni o condizioni di iniquità;
- 8 La missione di GVDR è mirare alla protezione e salvaguardia dei risultati del Lavoro e al rispetto della Proprietà Intellettuale;
- 9 Lo scopo di GVDR è mantenere separati gli interessi personali ed evitare conflitti generati dai medesimi;
- 10 GVDR è mosso dalla passione per la cooperazione in una logica di network volta a massimizzare contenuto scientifico, informativo e professionale;



## PROCESSO DI ADOZIONE DEL MODELLO 231

Con decorrenza 31/03/2021 il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione srl, forse unico Gruppo (o Strutture) privato nel settore Sanità in Italia, ha adottato il Modello Organizzativo di cui al D.Lgs. 231/2001.

L'Organo di Vigilanza (ODV) nominato è monocratico e l'incarico è stato affidato, su proposta del Consiglio di Amministrazione, approvata in sede di Assemblea dei Soci, all'Avvocato Dott. Arturo Sullo con sede in Padova.

Nel corso del 2021 il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione srl è stato sottoposto a tre verifiche ispettive da parte dell'OdV nel corso delle quali non è stata mai riscontrata alcuna criticità.

Inoltre, nel mese di marzo 2022 siamo stati oggetto della quarta verifica dell'ODV durante la quale non è emersa alcuna criticità in ambito di 231 e, anzi, abbiamo maturato il punteggio utile per poter richiedere la riduzione del premio annuale all'INAIL.

**231** **MODELLO ORGANIZZATIVO**  
AI SENSI DEL  
D.LGS 231/2001

## 4.2 PATRIMONIO SOCIALE



L'emergenza sanitaria Covid non ha fermato l'attività "sociale" del Gruppo Veneto, come la prevenzione e la promozione dei corretti stili di vita, la crescente sensibilità verso le nuove generazioni, e il sostegno al mondo della cultura.

- **Aprile 2021** il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha promosso, in collaborazione con il Comune di Cadoneghe, una tavola rotonda, svolta sul web, in occasione della "Giornata Nazionale per la Salute della Donna". Il Gruppo Veneto ha donato a tutte le donne che accedevano alle strutture, un omaggio e materiale informativo.

- **A Settembre 2021** il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione era presente con un suo stand in occasione dell'Antica Sagra di Mejaniga di Cadoneghe. E' stato distribuito, alla popolazione presente, materiale informativo sui corretti stili di vita e sulle attività svolte dal Gruppo.

- **A Novembre 2021** il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha partecipato come **partner al convegno Ecm "Gestione dell'emergenza Covid-19: aspetti giuridici e sanitari sull'obbligo vaccinale nelle aziende"** presso la sala convegni del Musme (Museo di Storia della Medicina di Padova). L'evento era organizzato da Nordestnet Srl Provider di formazione Accreditato Standard in Educazione Continua in Medicina (Regione del Veneto).



- **E' stato pubblicato nel sito, nei canali social e nelle strutture la locandina del progetto regionale "Cambio Gioco" per la cura e la prevenzione del Gioco d'Azzardo Patologico.** Il Dipartimento delle Dipendenze dell'azienda Ulss 6 Euganea della Regione Veneto, territorialmente competente, ha realizzato del materiale informativo che è stato esposto nelle bacheche delle nostre strutture: locandine di colore blu con lo slogan *"Il vero premio nella vita è essere liberi"*. Questo materiale ha aveva lo scopo di informare la cittadinanza circa la presenza di servizi specifici che si occupano del contrasto e la cura di un fenomeno sempre più diffuso e trasversale. Finalità primaria del progetto era quella di integrare le risorse dei servizi sanitari e sociosanitari pubblici con le potenzialità degli altri stakeholder, per l'attuazione nel territorio dell'ULSS 6 Euganea di misure di riduzione dell'impatto negativo del gioco d'azzardo patologico sullo stato di salute della popolazione. Il tutto attraverso azioni multiple e diversificate di governance, prevenzione, cura, riabilitazione e ricerca aventi per tema le manifestazioni morbose del gioco d'azzardo.

- Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, nella sua struttura del Centro Medico Fisioguizza, ha accolto nel 2021 una giovane studentessa di un liceo artistico padovano per un **Progetto di Alternanza Scuola-Lavoro**. La studentessa frequentava, al tempo del progetto, il quarto anno del Liceo Artistico Pietro Selvatico di Padova. La giovane studentessa ha affiancato la dott.ssa Anna Marchetto, neuropsicologa e psicoterapeuta che lavora nelle strutture di Padova e Cadoneghe, nella preparazione di materiale riabilitativo individualizzato per gli utenti che seguono la Riabilitazione Neuropsicologica (riabilitazione delle funzioni cognitive).

## 5. CAPITAL BRANDING

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 PROMESSA         | 44 |
| <hr/>                |    |
| 5.2 ANALISI UTENZA   | 46 |
| <hr/>                |    |
| 5.3 LA COMUNICAZIONE | 50 |



## 5.1 PROMESSA



*“Il brand non è quello che dici tu. E’ quello che dicono loro”  
Marty Neumeier*

Per ogni azienda il **BRAND** rappresenta più di tutto un concetto di forte capitalizzazione del valore di marchio. E’ luogo comune che la sola pronuncia della parola Brand porti alla mente concetti collegati a lusso, tecnologia, sport e moda. Questo è il meccanismo che certamente abbiamo sotto gli occhi tutti i giorni nel mercato ma non ci deve sfuggire il **livello di Valore che si lega a un marchio**, ad ogni marchio. Giusto per fare un esempio a chiarimento del concetto, sembra che nel valore della grande Coca Cola il solo costo del marchio, in caso di compravendita del gruppo, possa arrivare anche al 61% della cifra totale trattata. Cioè la fama della bottiglietta e della scritta collegate al prodotto arriva a 61% del costo totale del gruppo.



Anche GVDR ha deciso di intraprendere un percorso scientifico di studio e gestione del proprio Brand, identificandolo come strumento re nella gestione delle relazioni con tutti i propri interlocutori. Infatti se Brand significa valore che suggerisce percezione della realtà di un marchio, quello che è più importante è che Brand **significa anche garanzia verso il cliente del prodotto o del servizio erogati e forniti non solo in modalità stand alone ma con tutto ciò che comporta relazionarsi con GVDR.**

@rawpixel/ Freepik

Parliamo cioè di una relazione di rinforzo e irrobustimento del rapporto con l’audience, e non solo. Nel caso dei Servizi alla persona e, nella fattispecie, della Sanità esistono degli elementi differenzianti molto forti che rappresentano e rafforzano il concetto e l’idea di Brand. Ne citiamo a seguire alcuni:

- ❖ **Fedeltà** (relazione che si che si crea, coltiva, sviluppa e rafforza) che però devo andare di pari passo con la reputazione e presenza nel mercato. In questo caso la posta in palio posa le proprie fondazioni su un servizio collegato alla salute, intima, delicata ed estremamente preziosa;
- ❖ **Sicurezza nei confronti degli utenti e dei lavoratori;**
- ❖ **Affidabilità nelle apparecchiature continuamente controllate e aggiornate;**
- ❖ **Garanzia** (si pensi a quale precisione e attenzione richiede una diagnosi e le cure e riabilitazioni ad essa collegate);
- ❖ **Appartenenza ed identità;**
- ❖ **Valore e valori;**
- ❖ **Fiducia;**
- ❖ **Facilitazione delle scelte:** un paziente deve essere consigliato con competenza scientifica nelle scelte ed opzioni;
- ❖ **Qualità percepita.**

Tutto questo valorizza il rapporto con i propri utenti considerando che ci sono valori ed indicatori molto importanti per il Gruppo. Emergono nel Brand GVDR elementi di riconoscibilità, che stanno alla base delle soddisfazioni dei bisogni.

Due gli aspetti da considerare:

1. La costruzione della forza del Brand avviene sulla misurazione “arbitra”, pur parziale, del paziente, beneficiario dei servizi/prodotti;
2. Esiste una classificazione del rapporto che si genera tra Brand e cliente (in questo caso cliente-paziente);

GVDR ha pensato e reso disponibile un semplice strumento di comunicazione. Semplice perché alla portata di chiunque. Sotto il nome “*Dediche per i Terapisti*” si rivela un semplice brogliaccio o libro mastro della comunicazione tra l’utenza e il personale di cura. Curare le persone con manipolazioni è spesso stabilire un contatto molto intimo e soggetto ad accettazione da parte dell’interlocutore. In buona sostanza si accetta il fatto che vengano messe mani addosso a fin di cura e l’accettazione delle manipolazioni col contatto fisico finalizzato alla guarigione è un ottimo banco di prova.

Sono pubblicati alcuni dei ringraziamenti pervenuti alle Strutture del Gruppo Veneto, ovviamente nel rispetto dell’anonimato degli autori.



★★★★★ 13 gen 2021

Luogo molto accogliente, attento ai dettagli, con personale Fisioterapico molto competente Attento alle norme vigenti covid19, rispettoso per gli altri PAZIENTI, ad ogni trattamento disinfettano il materiale o oggetto utilizzato, fanno recuperare le terapie naturalmente avvisa do e Dando la motivazione valid e attendibile e poi presentando il valido motivo. Fasce di orario rispettose.

★★★★★ 27 gen 2021

Frequento il centro da 8 anni e mi sono sempre trovato molto bene. A causa della malattia ho fatto dei ricoveri in centri specializzati ma nessuno raggiunge il livello della palestra Neuro e dei fisioterapisti (Nicola, Samuel e Simone) di Fisioguizza. Un grazie a tutti per la dedizione con cui svolgete il vostro lavoro. Dario, Manuela e Matilde

★★★★★ 20 apr 2021

Buongiorno dare 5 stelle è poco queste PERSONE meritano infinite stelle, ho trovato personale altamente qualificato a partire dai Fisioterapisti e al personale di segreteria.

★★★★★ 23 apr 2021

La struttura è moderna pulita ed accogliente, devo dire che il personale allo sportello è molto gentile e cortese, cercano in ogni caso di venirti in contro con gli appuntamenti, variazioni, ecc. Il personale all'interno della palestra dove viene effettuata la fisioterapia/ginnastica sono davvero educati, simpatici, cordiali ed hanno davvero tanta pazienza, devo dire sinceramente di essermi trovato bene e chiaramente la cosa più importante è che riescono ad arrivare al nocciolo del problema, che è farti stare molto meglio. Lo consiglio vivamente P.s. si trova sempre posto per parcheggiare!

★★★★★ 40 settimane fa

Professionalisti, veloci (RM eseguita 10 minuti prima dell'orario indicato!) e cortesi. Struttura pulita e ben curata, con macchinari all'avanguardia.

## 5.2 ANALISI UTENZA



Nel 2021 le quattro strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, nonostante l'emergenza sanitaria provocata dalla pandemia Covid19, hanno confermato la loro attrattività nei territori di afferenza.

Le strutture hanno erogato servizi sanitari per quasi 65.000 utenti diversi. Un dato sicuramente importante con un aumento di oltre il 13 per cento rispetto all'anno scorso.

La struttura di Cadoneghe si è confermata il fulcro del Gvdr con oltre 36.000 utenti accolti di cui un terzo erano nuovi. La maggior parte degli utenti provenivano dalla provincia di Padova e dalla vicina provincia di Venezia. Con l'introduzione dei nuovi servizi si sono segnalate presenze di utenti provenienti anche da fuori Regione.

La struttura di Padova, quartiere Guizza, ha avuto un'affluenza di circa 5.100 utenti diversi, in aumento rispetto al 2020, per quasi la metà nuovi. La struttura ha attirato particolarmente Utenti di Padova e dell'area del distretto Ulss 6 Piovese. Gli utenti che hanno scelto il Centro Medico Fisioguizza sono per la maggior parte residenti nell'Ulss 6 Euganea.

La struttura di Scorzè ha visto un totale di 4.310 utenti diversi di cui oltre la metà sono nuovi. La loro provenienza è per la maggior parte dall'area del Miranese, quindi Ulss 3 Serenissima, ma il posizionamento strategico del Poliambulatorio San Benedetto e i suoi servizi hanno attirato anche utenti dalle vicine province di Padova e Treviso.

La struttura di Conegliano ha visto crescere il numero utenti arrivando a quota 18.660 diversi. Oltre due terzi sono utenti nuovi e la loro provenienza è per la maggior parte dai paesi del Coneglianese e di Vittorio Veneto quindi inseriti nel territorio dell'Ulss 2 Marca Trevigiana.

| TOTALE UTENTI DIVERSI |               |               |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Strutture             | Utenti        | Nuovi Utenti  |
| <i>Cadoneghe</i>      | 36.684        | 12.306        |
| <i>Padova</i>         | 5.133         | 2.601         |
| <i>Scorzè</i>         | 4.310         | 3.355         |
| <i>Conegliano</i>     | 18.660        | 11.673        |
| <b><i>Totale</i></b>  | <b>64.787</b> | <b>29.935</b> |

L'**assegnazione** è un codice univoco che identifica l'accesso dell'Utente presso ciascuna struttura del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

Se lo stesso Utente afferisce più volte nello stesso anno nella nostra struttura avrà un codice di assegnazione sempre diverso.

| COMUNE DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI CADONEGHE |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|
| Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni  |                   |
| Comuni                                                | Assegnazioni 2021 |
| <i>Cadoneghe</i>                                      | 11.077            |
| <i>Vigonza</i>                                        | 7.832             |
| <i>Padova</i>                                         | 8.201             |
| <i>Vigodarzere</i>                                    | 5.561             |
| <i>Campodarsego</i>                                   | 5.239             |
| <i>Villanova Di Camposampiero</i>                     | 1.865             |
| <i>Borgoricco</i>                                     | 1.744             |
| <i>S.Giorgio Delle Pertiche</i>                       | 1.425             |
| <i>Pianiga</i>                                        | 817               |
| <i>Camposampiero</i>                                  | 1.127             |
| <i>Santa Maria Di Sala</i>                            | 737               |
| <i>Curtarolo</i>                                      | 934               |
| <i>Noventa Padovana</i>                               | 837               |
| <i>Limena</i>                                         | 728               |
| <i>Santa Giustina In Colle</i>                        | 546               |
| <i>Piazzola Sul Brenta</i>                            | 641               |
| <i>Massanzago</i>                                     | 464               |
| <i>Trebaseleghe</i>                                   | 683               |
| <i>Campo San Martino</i>                              | 411               |
| <i>Villafranca Padovana</i>                           | 444               |
| <i>Loreggia</i>                                       | 527               |
| <i>Stra</i>                                           | 303               |
| <i>Piombino Dese</i>                                  | 383               |
| <i>Mirano</i>                                         | 168               |
| <i>Altri</i>                                          | 6.353             |
| <b>Totale</b>                                         | <b>59.047</b>     |

| ULSS DI PROVENIENZA UTENTI – STRUTTURA DI CADONEGHE                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni                        |                   |
| ULSS                                                                        | Assegnazioni 2021 |
| <i>Ulss 6 Euganea Alta Padovana Distretto di Camposampiero e Cittadella</i> | 19.247            |
| <i>Ulss 6 Euganea Distretto di Padova</i>                                   | 30.368            |
| <i>Ulss 3 Serenissima</i>                                                   | 2.992             |
| <i>Altre Ulss</i>                                                           | 6440              |
| <b>Totale</b>                                                               | <b>59.047</b>     |

| COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI PADOVA |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| Centro Medico Fisioguizza                          |                   |
| Comuni                                             | Assegnazioni 2021 |
| <i>Padova</i>                                      | 4.591             |
| <i>Albignasego</i>                                 | 2.181             |
| <i>Maserà di Padova</i>                            | 588               |
| <i>Ponte San Nicolò</i>                            | 420               |
| <i>Due Carrare</i>                                 | 338               |
| <i>Casalserugo</i>                                 | 184               |
| <i>Abano Terme</i>                                 | 171               |
| <i>Cartura</i>                                     | 125               |
| <i>Montegrotto Terme</i>                           | 107               |
| <i>Altri</i>                                       | 2.727             |
| <b>Totale</b>                                      | <b>11.432</b>     |

| ULSS DI PROVENIENZA UTENTI – STRUTTURA DI PADOVA            |                   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|
| Centro Medico Fisioguizza                                   |                   |
| ULSS                                                        | Assegnazioni 2021 |
| <i>Ulss 6 – Euganea Distretto di Padova</i>                 | 10.027            |
| <i>Ulss 6 - Euganea (Ex 17) Distretto di Monselice-Este</i> | 321               |
| <i>Altre Ulss</i>                                           | 1.084             |
| <b>Totale</b>                                               | <b>11.432</b>     |

## COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI SCORZÈ

### Poliambulatorio San Benedetto

| Comuni              | Assegnazioni 2021 |
|---------------------|-------------------|
| Scorzè              | 1.658             |
| Noale               | 663               |
| Salzano             | 576               |
| Martellago          | 869               |
| Zero Branco         | 334               |
| Trebaseleghe        | 221               |
| Mogliano            | 102               |
| Santa Maria di Sala | 415               |
| Altre Ulss          | 2.848             |
| <b>Totale</b>       | <b>7.686</b>      |

## ULSS DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI SCORZÈ

### Poliambulatorio San Benedetto

| ULSS                    | Assegnazioni 2021 |
|-------------------------|-------------------|
| Ulss 3 - Serenissima    | 5.439             |
| Ulss 2 Marca Trevigiana | 565               |
| Altre Ulss              | 1.682             |
| <b>Totale</b>           | <b>7.686</b>      |

## COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI CONEGLIANO

### Poliambulatorio Marca Trevigiana

| Comuni               | Assegnazioni 2021 |
|----------------------|-------------------|
| Conegliano           | 5.463             |
| Vittorio Veneto      | 2.656             |
| San Vendemiano       | 1.330             |
| Santa Lucia di Piave | 1.271             |
| Pieve di Soligo      | 1.230             |
| Farra di Soligo      | 750               |
| Cordignano           | 661               |
| Altri Comuni         | 12.666            |
| <b>Totale</b>        | <b>26.027</b>     |

## ULSS DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI CONEGLIANO

### Poliambulatorio Marca Trevigiana

| ULSS                      | Assegnazioni 2021 |
|---------------------------|-------------------|
| Ulss 2 - Marca Trevigiana | 24.495            |
| Altre Ulss                | 1.532             |
| <b>Totale</b>             | <b>26.027</b>     |

## 5.3 LA COMUNICAZIONE

L'attività dell'ufficio Comunicazione e Marketing del Gvdr nel 2021 ha lavorato sulla diffusione del brand Gvdr e sulla reputation aziendale.

Anche nel 2021 il lavoro ha dovuto confrontarsi con l'emergenza sanitaria Covid19 focalizzando la propria attività attraverso il sito aziendale ([www.gvdr.it](http://www.gvdr.it)), le pagine social nelle quali è presente Gvdr (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e Youtube) oltre che sulle pagine Google My Business.



Nell'ambito dell'emergenza sanitaria Covid19 è continuata l'attività di informazione per la sicurezza degli Utenti e dei Dipendenti, in collaborazione con la Direzione e con il Sistema Qualità, divulgando le procedure di accesso e di prenotazione degli Utenti nelle strutture del Gruppo Veneto, le norme contenute nei Dpcm emessi dal Governo della Repubblica Italiana e il rispetto dei Dpi (dispositivi di protezione individuale).

Sono stati poi sviluppati vari progetti che hanno coinvolto la Comunicazione sia all'interno del Gruppo Veneto che all'esterno.

### COMUNICAZIONE INTERNA

La webmail aziendale è diventato ormai lo strumento "principe" con il quale comunicare con i dipendenti e i liberi professionisti operanti nel Gvdr per comunicazioni, attivazione nuovi servizi, direttive e scambio di informazioni.



Sono stati svolti INCONTRI E RIUNIONI, in modalità di Webcall utilizzando programmi di videochiamata per migliorare i servizi offerti agli utenti, oltre che per ottimizzare la collaborazione e la comunicazione stessa tra i vari operatori, le varie branche e anche tra le varie strutture del Gruppo Veneto.

Sono state aggiornate o revisionate alcune brochure oltre alla Carta dei Servizi sia in formato cartaceo che in modalità digitale nel sito web. Sono state create nuove brochure per promuovere e informare gli utenti sui nuovi servizi attivati. E' proseguito il coinvolgimento di dipendenti e collaborazione per la realizzazione del Bilancio Sociale, delle Brochure, dei testi sul sito aziendale e dei protocolli riabilitativi. Assieme a Nordestnet Srl – **Provider Ecm accreditato Standard e certificato in Regione Veneto** sono stati progettati dei CORSI DI FORMAZIONE Ecm per il personale che sono stati poi organizzati e accreditati dalla Nordestnet stessa.



## COMUNICAZIONE ESTERNA



Nel 2021 sono proseguiti gli interventi dedicati all'implementazione delle pagine Google My Business. Il lavoro ha ottenuto ottimi risultati come visualizzazioni, ricerca e attività (visite al sito web, chiamate, visualizzazioni foto e richieste indicazioni stradali).

E' continuata l'attività di PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI CORRETTI STILI DI VITA come è già stato segnalato nel capitolo dedicato ai progetti Sociali.

E' stato REALIZZATO IL CALENDARIO 2022 del GVDR, che viene ormai da anni regalato a tutti gli utenti. Quest'anno il calendario è stato dedicato alle specialità e alle eccellenze del Gvdr.



La Radio Gvdr, dopo il successo e l'apprezzamento ottenuto lo scorso anno, è stata potenziata nel 2021 diffondendo informazioni utili e consigli sui corretti stili di vita.

E' proseguita, grazie ai nostri informatori scientifici, l'attività di PRESENTAZIONE dei nuovi servizi promossi dal Gvdr presso i nostri stakeholders.

Anche nel 2021 il Gvdr ha confermato il suo SOSTEGNO ALLA RIVISTA MEDICA NES – Nordest Sanità e al quotidiano on line Nes On Line ([www.nordestsanita.it](http://www.nordestsanita.it)).



## APPENDICE DATI

### LE PRESTAZIONI TOTALI

*Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione*

| <i>Branca</i>                           | <i>Convenzionato</i> | <i>Privato</i> | <i>Totale</i>  |
|-----------------------------------------|----------------------|----------------|----------------|
| <i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i> | 164.335              | 122.986        | <b>287.321</b> |
| <i>Diagnostica per Immagini</i>         | 61.816               | 19.318         | <b>81.134</b>  |
| <i>Poliambulatorio</i>                  | 17.844               | 9.756          | <b>27.600</b>  |
| <i>Medicina del Lavoro</i>              | /                    | 25.579         | <b>25.579</b>  |
| <i>Laboratorio di Analisi</i>           | /                    | 56.206         | <b>56.206</b>  |
| <b><i>Totale</i></b>                    | <b>243.995</b>       | <b>233.845</b> | <b>477.840</b> |

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI CADONEGHE

Centro Fisioterapico Padovano  
Radiologia Scrovegni  
Laboratorio Analisi  
Medicina del Lavoro

| Branca                           | Convenzionato | Privato        | Totale         |
|----------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Medicina Fisica e Riabilitazione | 65.791        | 61.547         | 127.338        |
| Diagnostica per Immagini         | 25.481        | 15.362         | 40.843         |
| Poliambulatorio Specialistico    | 251           | 7.418          | 7.669          |
| Laboratorio Analisi              | /             | 56.206         | 56.206         |
| Medicina del Lavoro              | /             | 25.579         | 25.579         |
| <b>Totale</b>                    | <b>91.523</b> | <b>166.112</b> | <b>257.635</b> |

### Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione

| Prestazioni                                     | Quantità       |
|-------------------------------------------------|----------------|
| Inail                                           | 3.406          |
| Visite fisiatriche                              | 6.012          |
| Linfodrenaggio (rfps+linfo)                     | 1.196          |
| Studio neurofisiologico elettromiografico - EMG | 1.814          |
| Altre attività (manu-medica)                    | 2.053          |
| Terapie fisiche                                 | 28.167         |
| Onde d'urto                                     | 505            |
| Rieducazione patologie ortopediche              | 37.233         |
| Rieducazione funzionale per cifoscoliosi        | 2.392          |
| Riabilitazione neurologica-logopedica           | 22.098         |
| Massoterapia                                    | 393            |
| Riabilitazione pelvica                          | 998            |
| Riabilitazione cardiologica                     | 90             |
| Riabilitazione domiciliare                      | 28             |
| Gait Analysis                                   | 90             |
| Tutori                                          | 463            |
| Palestra Wellness (di cui 696 prest di Pilates) | 13.363         |
| Pacchetti GVDR                                  | 2.666          |
| Hunova                                          | 129            |
| <b>Totale</b>                                   | <b>127.338</b> |

### Prestazioni di Riabilitazione in Acqua

| Prestazioni                                               | Quantità      |
|-----------------------------------------------------------|---------------|
| Rieducazioni Individuali                                  | 2.677         |
| Neurologici                                               | 576           |
| Rieducazione Motoria di Gruppo in acqua e Aquaton-Motoria | 9.147         |
| Da pacchetti Pal. Arti                                    | 295           |
| <b>Totale</b>                                             | <b>12.695</b> |

## Radiologia Scrovegni

| Prestazioni Diagnostica per Immagini    |               |               |               |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Diagnostica per Immagini                | Convenzionato | Privato       | Totale        |
| Radiologia Tradizionale                 | 6.484         | 4.471         | 10.955        |
| Densitometria Ossea                     | /             | 725           | 725           |
| Ecocolordoppler                         | 2.589         | 316           | 2.905         |
| Ecografie                               | 6.788         | 4.027         | 10.815        |
| Risonanze Magnetiche                    | 4.647         | 2.304         | 6.951         |
| Senologia (Esm, Ecografie, Mammografie) | 3.582         | 3.060         | 6.642         |
| Tac e Tac con Mdc                       | 1.390         | 383           | 1.773         |
| Inail                                   | /             | 76            | 76            |
| <b>Totale</b>                           | <b>25.481</b> | <b>15.362</b> | <b>40.843</b> |

## Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano

| Poliambulatorio Specialistico                  |              |
|------------------------------------------------|--------------|
| Prestazioni                                    | Quantità     |
| Medicina dello Sport                           | 581          |
| Angiologia/Reumatologia                        | 192          |
| Cardiologia                                    | 986          |
| Dermatologia                                   | 1.144        |
| Dietologia                                     | 134          |
| DOPPLER (Visita Chir.Vascolare)                | 60           |
| Endocrinologia                                 | 92           |
| Visita Flebologica                             | 42           |
| Ginecologia (di cui 251 prest. in Convenzione) | 1.012        |
| Laboratorio Check Up                           | 48           |
| Neurologia                                     | 331          |
| Oculistica                                     | 1.068        |
| Ortopedia                                      | 911          |
| Otorinolaringoiatra                            | 43           |
| Pacchetti Unisalute                            | 5            |
| Podologia                                      | 374          |
| Pneumologia                                    | 92           |
| Psicologia                                     | 70           |
| Urologia                                       | 404          |
| Visite Medicina Generale                       | 18           |
| Allergologia                                   | 45           |
| Visita Senologica (chirurgica)                 | 17           |
| <b>Totale</b>                                  | <b>7.669</b> |

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI PADOVA

| Centro Medico Fisioguizza        |               |               |                                      |
|----------------------------------|---------------|---------------|--------------------------------------|
| Branca                           | Convenzionato | Privato       | Totale                               |
| Medicina Fisica e Riabilitazione | 47.647        | 27.694        | 75.341<br>(di cui 922 Inail Private) |
| Poliambulatorio                  | /             | 1.109         | 1.109                                |
| <b>Totale</b>                    | <b>47.647</b> | <b>28.803</b> | <b>76.450</b>                        |

| Medicina Fisica E Riabilitazione                             |               |
|--------------------------------------------------------------|---------------|
| Prestazioni                                                  | Quantità      |
| Visite Fisiiatriche                                          | 3.900         |
| Terapie Fisiche varie                                        | 19.350        |
| Inail                                                        | 922           |
| Studio Neurofisiologico elettromiografico - elettromiografia | 628           |
| Trattamenti linfedemi e lipedemi                             | 3.775         |
| Altre attività (manu-medica)                                 | 328           |
| Onde d'urto                                                  | 338           |
| Rieducazione Patologie Ortopediche                           | 23.068        |
| Rieducazione Motoria di gruppo                               | 830           |
| Rieducazione Funzionale per Cifo scoliosi in età evolutiva   | 184           |
| Rieducazione Neurologica - Logopedista - Occupazionale       | 17.870        |
| Massoterapia                                                 | 3.053         |
| Riabilitazione del Pavimento Pelvico                         | 1.095         |
| <b>Totale</b>                                                | <b>75.341</b> |

| Poliambulatorio Specialistico |              |
|-------------------------------|--------------|
| Prestazioni                   | Quantità     |
| Visita Fisiiatrica            | 0            |
| Allergologia                  | 9            |
| Cardiologia                   | 194          |
| Infiltrazioni                 | 39           |
| Neurologia                    | 371          |
| Ortopedia                     | 268          |
| Dietologia                    | 226          |
| Psicologia                    | 2            |
| <b>Totale</b>                 | <b>1.109</b> |

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI SCORZÈ

| Poliambulatorio San Benedetto    |               |               |                                        |
|----------------------------------|---------------|---------------|----------------------------------------|
| Branca                           | Convenzionato | Privato       | Totale                                 |
| Medicina Fisica e Riabilitazione | 24.274        | 18.535        | 42.809<br>(di cui 2.224 Inail Private) |
| Poliambulatorio Specialistico    | 2.031         | 200           | 2.231                                  |
| <b>Totale</b>                    | <b>26.305</b> | <b>18.735</b> | <b>45.040</b>                          |

| Medicina Fisica e Riabilitativa |               |
|---------------------------------|---------------|
| Prestazioni                     | Quantità      |
| Inail                           | 2.224         |
| Visite fisiatriche              | 2.261         |
| Linfodrenaggio                  | 604           |
| Onde d'urto                     | 427           |
| Studio neurofisiologico - EMG   | 426           |
| Altre attività (manu-medica)    | 5.340         |
| Terapie fisiche                 | 10.869        |
| Ried. patologie ortopediche     | 19.744        |
| Riab. neurologica-logopedica    | 82            |
| Massoterapia                    | 749           |
| Riabilitazione pelvica          | 83            |
| <b>Totale</b>                   | <b>42.809</b> |

| Poliambulatorio Specialistico |              |
|-------------------------------|--------------|
| Prestazioni                   | Quantità     |
| Cardiologia                   | 1.458        |
| Neurologia                    | 618          |
| Psicologia                    | 97           |
| Medicina Sportiva             | 58           |
| <b>Totale</b>                 | <b>2.231</b> |

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI CONEGLIANO

| Poliambulatorio Marca Trevigiana        |               |               |                                                      |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|------------------------------------------------------|
| Branca                                  | Convenzionato | Privato       | Totale                                               |
| <i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i> | 26.623        | 15.210        | <b>41.833</b><br><i>(di cui 2.136 Inail Private)</i> |
| <i>Diagnostica per Immagini</i>         | 36.335        | 3.956         | <b>40.291</b>                                        |
| <i>Poliambulatorio Specialistico</i>    | 15.562        | 1.029         | <b>16.591</b>                                        |
| <b>Totale</b>                           | <b>78.520</b> | <b>20.195</b> | <b>98.715</b>                                        |

| Medicina Fisica e Riabilitativa      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| Prestazioni                          | Quantità      |
| <i>Inail</i>                         | 2.136         |
| <i>Visite fisiatriche</i>            | 4.254         |
| <i>Linfodrenaggio</i>                | 212           |
| <i>Onde d'urto</i>                   | 367           |
| <i>Studio neurofisiologico - EMG</i> | 59            |
| <i>Altre attività (manu-medica)</i>  | 167           |
| <i>Terapie fisiche</i>               | 17.048        |
| <i>Ried. patologie ortopediche</i>   | 13.940        |
| <i>Riab. neurologica-logopedica</i>  | 552           |
| <i>Massoterapia</i>                  | 2.772         |
| <i>Riabilitazione pelvica</i>        | 282           |
| <i>Tutori</i>                        | 44            |
| <b>Totale</b>                        | <b>41.833</b> |



| Diagnostica per Immagini     |               |              |               |
|------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| Prestazioni                  | Convenzionato | Privato      | Totale        |
| <i>Radiologia Tradizione</i> | 21.809        | 1.639        | 23.448        |
| <i>Ecocolordoppler</i>       | 96            | 118          | 214           |
| <i>Ecografie</i>             | 6.961         | 1.033        | 7.994         |
| <i>Risonanza Magnetiche</i>  | 5.375         | 911          | 6.286         |
| <i>Tac</i>                   | 2.094         | 255          | 2.349         |
| <b>Totale</b>                | <b>36.335</b> | <b>3.956</b> | <b>40.291</b> |

| Poliambulatorio Specialistico |               |
|-------------------------------|---------------|
| Prestazioni                   | Quantità      |
| <i>Medicina dello Sport</i>   | 168           |
| <i>Dermatologia</i>           | 4.820         |
| <i>Dietologia</i>             | 40            |
| <i>Neurologia</i>             | 2.878         |
| <i>Ortopedia</i>              | 153           |
| <i>Pneumologia</i>            | 36            |
| <i>Psicoterapia</i>           | 64            |
| <i>Cardiologia</i>            | 8.432         |
| <b>Totale</b>                 | <b>16.591</b> |

**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA**  
**CENTRO FISIOTERAPICO PADOVANO - CADONEGHE**  
 (Totali cicli valutati: 11.820)

| <b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>               | 579                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>                 | 565                             | <b>98%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>             | 14                              | 2%         |

| <b>Cervicobrachialgia</b>      | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 183                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 176                             | <b>96%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 7                               | 4%         |

| <b>Lombalgia e dorsolombalgia</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>      | 905                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>        | 876                             | <b>97%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>    | 29                              | 3%         |

| <b>Lombosciatalgia</b>         | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 399                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 383                             | <b>96%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 16                              | 4%         |

| <b>Artroscopie e protesi</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 1.246                           |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 1.210                           | <b>97%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 36                              | 3%         |

| <b>Fratture e lussazioni</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 1.538                           |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 1.505                           | <b>98%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 33                              | 2%         |

| <b>Lesioni interne del ginocchio</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>         | 22                              |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>           | 22                              | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>       | 0                               | 0           |

| <b>Tendinopatie e borsiti</b>  | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 1.084                           |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 1.044                           | <b>96%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 40                              | 4%         |

| <b>Artrosi</b>                 | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 572                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 541                             | <b>95%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 31                              | 5%         |

| <b>Cifoscoliosi</b>            | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 329                             |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 328                             | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 1                               | 0%          |

| <b>Patologie neurologiche</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|---------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>    | 2.316                           |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>      | 2.218                           | <b>96%</b> |
| <i>Obiettivo non valutabile</i> | 98                              | 4%         |

| <b>Distorsioni</b>             | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 240                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 238                             | <b>99%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 2                               | 1%         |

| <b>Linfedema/mastectomia</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 268                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 266                             | <b>99%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 2                               | 1%         |

| <b>Altre patologie</b>         | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 2.139                           |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 1.902                           | <b>89%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 237                             | 11%        |

**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA**  
**CENTRO MEDICO FISIOGUIZZA - PADOVA**  
(Totali cicli valutati: 7.148)

| <b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>               | 293                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>                 | 280                             | <b>96%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>             | 13                              | 4%         |

| <b>Cervicobrachialgia</b>      | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 138                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 135                             | <b>98%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 3                               | 2%         |

| <b>Lombalgia e dorsolombalgia</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>      | 332                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>        | 315                             | <b>95%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>    | 17                              | 5%         |

| <b>Lombosciatalgia</b>         | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 329                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 318                             | <b>97%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 11                              | 3%         |

| <b>Artroscopie e protesi</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 347                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 337                             | <b>97%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 10                              | 3%         |

| <b>Fratture e lussazioni</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 844                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 826                             | <b>98%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 18                              | 2%         |

| <b>Lesioni interne del ginocchio</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>         | 36                              |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>           | 36                              | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>       | 0                               | 0%          |

| Tendinopatie e borsiti         | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 1.234                    |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 1.199                    | 97% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 35                       | 3%  |

| Artrosi                        | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 271                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 259                      | 96% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 12                       | 4%  |

| Cifoscoliosi                   | Raggiungimento obiettivo | %    |
|--------------------------------|--------------------------|------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 158                      |      |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 158                      | 100% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                        | 6%   |

| Patologie neurologiche          | Raggiungimento obiettivo | <i>Non tutti i cicli hanno valutazione, in media la si fa ogni 2/3 cicli</i> |
|---------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>    | 1.553                    |                                                                              |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>      | 1.516                    | 98%                                                                          |
| <i>Obiettivo non valutabile</i> | 37                       | 2%                                                                           |

| Distorsioni                    | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 165                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 161                      | 98% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 4                        | 2%  |

| Linfedema/mastectomia          | Raggiungimento obiettivo | %    |
|--------------------------------|--------------------------|------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 480                      |      |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 480                      | 100% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                        | 0%   |

| Altre patologie                | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 968                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 936                      | 97% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 32                       | 3%  |

**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA**  
**POLIAMBULATORIO SAN BENEDETTO - SCORZÈ**  
(Totali cicli valutati: 2.858)

| Cervicalgia e distorsioni cervicali | Raggiungimento obiettivo | %   |
|-------------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>        | 174                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>          | 170                      | 98% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>      | 4                        | 2%  |

| Cervicobrachialgia             | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 57                       |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 54                       | 95% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 3                        | 5%  |

| Lombalgia e dorsolombalgia     | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 235                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 224                      | 95% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 11                       | 5%  |

| Lombosciatalgia                | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 145                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 143                      | 99% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 2                        | 1%  |

| Artroscopie e protesi          | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 117                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 116                      | 99% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 1                        | 1%  |

| Fratture e lussazioni          | Raggiungimento obiettivo | %   |
|--------------------------------|--------------------------|-----|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 441                      |     |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 434                      | 98% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 7                        | 2%  |

| Lesioni interne del ginocchio  | Raggiungimento obiettivo | %    |
|--------------------------------|--------------------------|------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 91                       |      |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 91                       | 100% |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                        | 0%   |

| <b>Tendinopatie e borsiti</b>  | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 193                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 189                             | <b>98%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 4                               | 2%         |

| <b>Artrosi</b>                 | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 209                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 202                             | <b>97%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 7                               | 3%         |

| <b>Patologie neurologiche</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|---------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>    | 51                              |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>      | 51                              | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non valutabile</i> | 0                               | 0%          |

| <b>Distorsioni</b>             | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 24                              |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 24                              | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                               | 0%          |

| <b>Altre patologie</b>         | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 1.110                           |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 1.049                           | <b>95%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 61                              | 5%         |

| <b>Linfedema/mastectomia</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 11                              |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 11                              | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                               | 0%          |



**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA**  
**POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA - CONEGLIANO**  
(Totali cicli valutati: 3.527)

| <b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>               | 386                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>                 | 377                             | <b>98%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>             | 9                               | 2%         |

| <b>Cervicobrachialgia</b>      | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 161                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 159                             | <b>99%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 2                               | 1%         |

| <b>Lombalgia e dorsolombalgia</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>      | 754                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>        | 714                             | <b>95%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>    | 40                              | 5%         |

| <b>Lombosciatalgia</b>         | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 286                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 272                             | <b>95%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 14                              | 5%         |

| <b>Artroscopie e protesi</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 116                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 105                             | <b>91%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 11                              | 9%         |

| <b>Fratture e lussazioni</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 179                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 169                             | <b>94%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 10                              | 6%         |

| <b>Lesioni interne del ginocchio</b> | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>         | 2                               |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>           | 2                               | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i>       | 0                               | 0%          |

| <b>Tendinopatie e borsiti</b>  | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 385                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 361                             | <b>94%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 24                              | 6%         |

| <b>Artrosi</b>                 | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 216                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 195                             | <b>90%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 21                              | 10%        |

| <b>Cifoscoliosi</b>            | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 12                              |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 12                              | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                               | 0%          |

| <b>Patologie neurologiche</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|---------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>    | 131                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>      | 122                             | <b>93%</b> |
| <i>Obiettivo non valutabile</i> | 9                               | 7%         |

| <b>Distorsioni</b>             | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>    |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 5                               |             |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 5                               | <b>100%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 0                               | 0%          |

| <b>Linfedema/mastectomia</b>   | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 26                              |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 25                              | <b>96%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 1                               | 4%         |

| <b>Altre patologie</b>         | <b>Raggiungimento obiettivo</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|---------------------------------|------------|
| <i>Assegnazioni valutate</i>   | 868                             |            |
| <i>Obiettivo raggiunto</i>     | 826                             | <b>95%</b> |
| <i>Obiettivo non raggiunto</i> | 42                              | 15%        |

## OUTCOME CLINICO



### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI – CADONEGHE

L'adozione di strumenti ad alta tecnologia costantemente controllati e soggetti a continuo aggiornamento, assieme alla formazione continua dei Professionisti operanti nella Branca di Diagnostica per Immagini, ha diminuito l'identificazione dei casi incerti, passando dal 3,01% del 2017 allo 0,093% del 2021 di esami di approfondimento (ago aspirato), insistendo su un maggiore numero di esami mammografici. Nel 2021 il Centro Gvdr di Cadoneghe iniziato l'esecuzione delle Rmn alle Mammelle come esame complementare a quelli già eseguiti dal nostro centro oltre che per offrire un maggior approfondimento alle utenti. La positiva performance di attività in risposta ai casi dubbi non suggerisce alcuna azione di miglioramento.

### MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- CADONEGHE

La consolidata attività di valutazione dell'outcome in fisiocinesiterapia maturata a Cadoneghe ha conseguito risultati che possono definirsi soddisfacenti. Sono stati valutati 11.820 cicli di terapie in varie patologie: dalle ortopediche alle neurologiche e i risultati sono allineati a quelli degli anni scorsi. Al momento attuale non si rileva la necessità di attuare alcuna azione di miglioramento e di mantenere alto il livello di formazione degli operatori.

### MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- PADOVA

La struttura di Padova, nel corso del 2021, ha proseguito nella sua attività conseguendo un progressivo miglioramento. I risultati di outcome, su 7148 cicli analizzati, sono quelli attesi e si dimostrano allineati con quelli degli anni passati considerando le patologie dei pazienti in essa afferenti. Lo sviluppo delle attività della Fisioguizza che si sta ponendo come centro di riferimento regionale per la cura delle patologie da linfedema e lipedema, ha aumentato ancora di più la possibilità e capacità di valutare l'efficacia delle prestazioni erogate.

### MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE – SCORZÈ

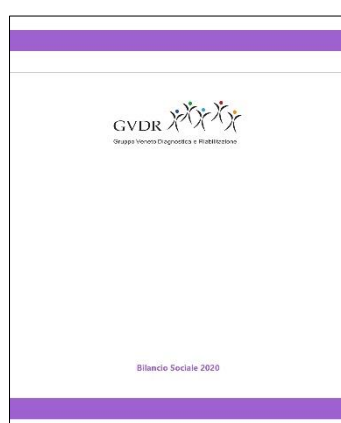
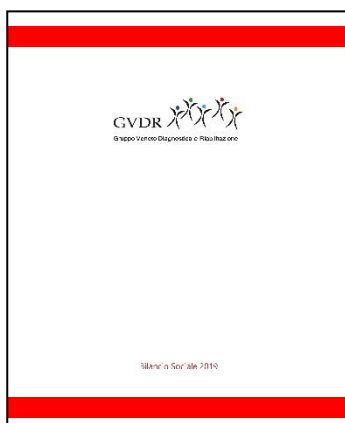
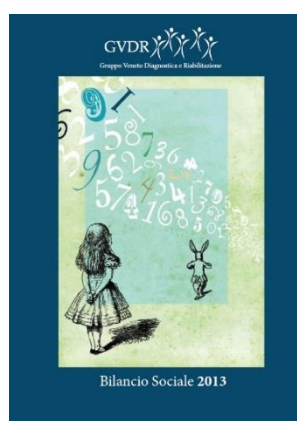
Per la struttura di Scorzè sono stati analizzati 2858 cicli di terapia fisica riabilitativa in ambito ortopedico con esito favorevole. Il successo rilevato dal raggiungimento dell'obiettivo è più che soddisfacente. Per raggiungimento dell'obiettivo si intende il miglioramento della sintomatologia del dolore e della mobilità, oppure il mantenimento della condizione, senza elementi di peggioramento.

### MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- CONEGLIANO

Nella struttura di Conegliano, ultima nata tra i Centri del Gvdr, sono stati analizzati 3527 cicli di riabilitazione nel corso del 2021. I risultati sono soddisfacenti e in linea le altre strutture del Gvdr. .

### LABORATORIO ANALISI

Nel corso del 2021 si sono eseguiti circa 38.000 esami e non si sono verificati casi di “valori critici”.



@GVDR srl 2022, tutti i diritti riservati

Hanno contribuito alla redazione del Bilancio Sociale 2021 GVDR:

Giuseppe Caraccio, Maria Stella Zaia, Michele Varotto, Chiara Giacon, Susanna Bottaro,  
Michela Di Benga, Giacomo Piran, Greta Berlese, Andrea Cipriotto, Rossella Nicoletti,  
Daniele Giancesello, Lisa Dalle Crode, Patrizia Locati.

Curatori del progetto: Greta Berlese, Giacomo Piran

Immagini e Foto @GVDR Pag. 2, 3, 4, 19, 22, 29, 30, 31, 42, 51, 69

Immagini: @Freepik Pag. 14, 21, 33, 34, 36, 37, 38, 41, 44, 45, 50, 51



Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Via Gramsci, 9 - 35010 Mejaniga di Cadoneghe (PD)  
Tel. +39 049.8874111 - [amministrazione@gvdr.it](mailto:amministrazione@gvdr.it)  
[www.gvdr.it](http://www.gvdr.it)