



Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Bilancio Sociale 2019

Per l'undicesima volta vogliamo condividere con tutti gli stakeholders il nostro Bilancio Sociale, strumento che serve per rendere sempre più trasparente il nostro operato non solo per quanto riguarda il core business, che consiste nelle erogazioni di prestazioni sanitarie, ma anche nell'esplicitare tutti i numeri che compongono la nostra economia.

Questo tipo di trasparenza nella gestione è importante per tutti ma soprattutto per quanti lavorano nel Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

**Il coraggio nel perseguire l'innovazione** è sempre stato alla base del **nostro sviluppo**. La vera forza trainante che ci contraddistingue è la **capacità di immaginare ed anticipare i bisogni futuri** delle persone che si rivolgono a noi, sempre con un occhio attento alle mutate esigenze dei nostri portatori di interesse.

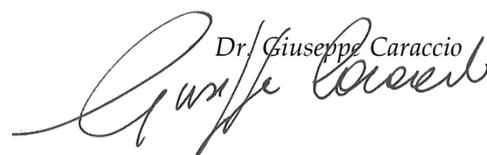
E' eticamente corretto ed auspicabile che la situazione economica dell'azienda sia conosciuta non solo dalla proprietà, e quindi da tutta la compagine sociale, ma anche da chi tutti i giorni con competenza e senso del dovere persegue l'ideale del servizio all'utenza. Il nostro obiettivo è impegnarsi al massimo per risolvere i problemi di salute di chi si rivolge a noi facendo sì che si senta speciale. Il tutto contenuto in un quadro in cui le prestazioni sono economicamente sostenibili.

La capacità di immaginare ed anticipare il futuro adattandosi al mutare delle situazioni della vita è insito nel DNA dell'essere umano e proprio da ciò prende origine l'evoluzione e la crescita della nostra specie. Questo avviene sicuramente in termini generali ma, nel caso della nostra azienda dipende non solo dalla capacità di visione ma anche dalla volontà di mettere a fondamento del nostro sviluppo la disciplina ed il coraggio dell'innovazione che in ogni occasione vengono allenate e stimolate. **Ogni cambiamento deve essere vissuto come una nuova opportunità**, chi è restio al cambiamento non solo resta fermo ma rischia di essere travolto dagli avvenimenti e di non trovare **stimoli e motivazioni alle sfide del mondo che cambia**.

Proprio con questa filosofia nel 2019 abbiamo avuto una vera esplosione nella richiesta di prestazioni non solo in regime convenzionato ma anche nel privato puro. L'aspetto a cui teniamo maggiormente è che anche nel 2019 abbiamo continuato ad investire nel personale dipendente e libero professionista sia numericamente che nella sua formazione, aumentando quindi i servizi e la qualità offerta ai nostri utenti. Il numero delle prestazioni erogate nel 2019 è stato di oltre 400.000, in aumento rispetto all'anno precedente, a conferma della fiducia che gli Utenti ormai ripongono nel capitale umano e tecnologico che caratterizzano il GVDR. E' utile e soddisfacente ricordare anche il numero totale degli utenti che afferiscono nelle nostre strutture, salito ad oltre 60.000 persone diverse.

Questo bilancio sociale ha cominciato a vedere la luce entro i primi mesi del 2020, proprio quando l'Italia e tutto il mondo sono stati travolti dall'emergenza sanitaria del covid 19. Un anno che a partire dalla fine di febbraio ha condizionato tutta l'attività del Gruppo. Il nostro sforzo è stato dedicato al contingentamento delle presenze, al rispetto delle distanze sociali, al monitoraggio dell'utilizzo dei D.P.I. La pandemia ha rallentato anche il trend di crescita del GVDR, ma siamo riusciti a contenere le perdite, continuando negli investimenti, in particolare dedicati all'ampliamento della struttura di Cadoneghe.

Consci della situazione drammatica che questa emergenza sanitaria ha portato a livello mondiale, auspichiamo che si possa in tempi brevi ritornare ad una vita normale, che ci permetta di poter soddisfare le aspettative degli Utenti e di realizzare i nostri progetti sempre in un'ottica di sviluppo.

Dr. Giuseppe Caraccio  


# SOMMARIO

<b>1. BILANCIO CONSOLIDATO</b>	<b>1</b>
1.1 IL GRUPPO	2
1.2 IL NOSTRO 2019: CRESCITA E MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI	5
1.3 LA NOSTRA QUALITÀ	12
1.4 NAC	14
<hr/>	
<b>2. CAPITALE UMANO</b>	<b>15</b>
2.1 IL NOSTRO PERSONALE	16
2.2 LA FORMAZIONE	18
<hr/>	
<b>3. CAPITALE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO</b>	<b>25</b>
3.1 CAPITALE SCIENTIFICO	26
3.2 CAPITALE TECNOLOGICO	33
3.3 I NOSTRI PROGETTI	35
<hr/>	
<b>4. CAPITALE ETICO E SOCIALE</b>	<b>38</b>
4.1 CAPITALE ETICO	39
4.2 PATRIMONIO SOCIALE	41
4.3 LA SOSTENIBILITÀ AZIENDALE	42
<hr/>	
<b>5. CAPITAL BRANDING</b>	<b>44</b>
5.1 PROMESSA	45
5.2 ANALISI UTENZA	49
5.3 LA COMUNICAZIONE	54
<hr/>	
<b>APPENDICE DATI</b>	<b>57</b>

# 1. BILANCIO CONSOLIDATO

1.1 IL GRUPPO	2
<hr/>	
1.2 IL NOSTRO 2019:	
CRESCITA E MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI	5
<hr/>	
1.3 LA NOSTRA QUALITÀ	12
<hr/>	
1.4 NAC	14

## 1.1 IL GRUPPO

*Sede Legale:* via Gramsci 9, 35010 Mejaniga di Cadoneghe (Padova)

Tel. 0498874111 - mail: amministrazione@gvdr.it

*Per informazioni:*

[www.gvdr.it](http://www.gvdr.it)

<https://www.facebook.com/gvdrgruppovenetodiagnosticariabilitazione>

<https://www.youtube.com/user/gvdrsrl>

[https://twitter.com/gruppo\\_gvdr](https://twitter.com/gruppo_gvdr)

[https://www.instagram.com/gvdr\\_diagnosi\\_riabilitazione](https://www.instagram.com/gvdr_diagnosi_riabilitazione)

<https://it.linkedin.com/company/gvdr>

### LE STRUTTURE DEL GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE

CADONEGHE (Pd),

via Gramsci 9

tel. 0498874111

mail: [centrofisioterapico@gvdr.it](mailto:centrofisioterapico@gvdr.it); [diagnostica@gvdr.it](mailto:diagnostica@gvdr.it);

- ✓ **Centro Fisioterapico Padovano** (medicina fisica e riabilitativa)
- ✓ **Radiologia Scrovegni** (diagnostica per immagini)
- ✓ **Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano** (poliambulatorio specialistico)
- ✓ **Laboratorio Analisi Cliniche - Centro Fisioterapico Padovano** (laboratorio di analisi cliniche)
- ✓ **Palestra Salute&Benessere – inserita nella rete “Palestre della Salute” della Regione Veneto**

E' una delle più grandi e tecnologicamente avanzate strutture sanitarie private accreditate della Regione Veneto. Si sviluppa su quattro piani con una estensione di 3.500 metri quadri. E' stata progettata con l'obiettivo di porre al centro del sistema l'Utente mettendogli a disposizione la migliore professionalità per offrire prestazioni di qualità. Nella struttura sono presenti due piscine, reparti riabilitativi che dispongono di ampie aree attrezzate per qualsiasi attività motoria e riabilitativa (dalla riabilitazione ortopedica, a quella del rachide a quella neurologica), la palestra Salute e Benessere, un laboratorio per Movimento “Gait Analysis” e un servizio di riabilitazione cardiologica. È dotata di due RMN da 1,5 tesla (chiusa) e 0,4 tesla (aperta), una TAC da 128 slices e un mammografo-tomosintesi.

PADOVA,  
Quartiere Guizza (Pd) via Santa Maria Assunta, 31  
tel. 0498803767  
mail: fisioguizza@gvdr.it

- ✓ **Centro Medico Fisioguizza** (medicina fisica e riabilitativa)
- ✓ **Centro Medico Fisioguizza** (diagnostica per Immagini – limitatamente ad ecografie)
- ✓ **Poliambulatorio Centro Medico Fisioguizza** (poliambulatorio specialistico)

L'accogliente sede del Centro Medico Fisioguizza, inaugurata nel 2011, è una struttura tecnologicamente avanzata con un'estensione di oltre 1.000 metri quadri. Di particolare interesse l'area riabilitativa con ampi spazi e una dotazione tecnica-strumentale aggiornata. Anche nella struttura di Padova è disponibile un'area destinata all'erogazione delle terapie fisiche suddivisa in spaziosi box e sono presenti degli ambulatori dove si eseguono visite specialistiche. **E' sede centrale (hub) della "Rete Linfologica del Veneto"**, servizio di Riabilitazione Flebolinfologica, rivolta alle persone affette da Linfedema, Lipedema e Flebolinfedema. La struttura è dotata di un'ampia sala dove si svolgono riunioni e corsi di formazione, anche ECM.

SCORZÈ (Ve),  
via Moglianese, 44/E  
tel. 0415840740  
mail: segreteria.scorze@gvdr.it

- ✓ **Poliambulatorio San Benedetto** (Medicina fisica e riabilitazione, Poliambulatorio specialistico).

Ha un'estensione di circa 650 metri quadrati con un grande parcheggio. E' dotata di spazi confortevoli e dispone di **ascensore** per facilitare l'accesso a persone con difficoltà deambulatorie. Nella struttura sono presenti tre ambulatori, un'area per attività antalgica, due aree riabilitative (ortopedica e neurologica), tre box per terapie fisiche oltre che una sala riunioni.

La struttura eroga prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione, di Cardiologia e di Neurologia sia in convenzione con il S.S.R. che in regime privato.

CONEGLIANO (TV),  
via Adolfo Vital, 98  
tel. 0438 369044  
mail: segreteria.conegliano@gvdr.it

- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (diagnostica per immagini)
- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (medicina fisica e riabilitazione)
- ✓ **Poliambulatorio Marca Trevigiana** (poliambulatorio specialistico)

Nata nel 2017, il Poliambulatorio Marca Trevigiana ha un'estensione di 800 metri quadrati sviluppati in un solo piano. Nella struttura vengono erogate prestazioni sanitarie di Poliambulatorio Specialistico, Diagnostica per Immagini e di Medicina Fisica e Riabilitazione, sia convenzionate con il Sistema Sanitario Regionale che in regime privato.



MEDICINA DEL LAVORO,  
via Gramsci, 9  
tel. 0498874111  
mail: igienelavoro@gvdr.it

#### **GVDR Divisione IGIENE & LAVORO**

La *divisione dedicata ai Servizi alle Aziende di GVDR* si occupa della gestione completa ed integrata di quanto è necessario per adempiere nel modo più snello e funzionale agli obblighi legislativi *in materia di Medicina del Lavoro-Sicurezza e Formazione*. Contando infatti su di un'unica equipe di riferimento attrezzata delle tecnologie più innovative l'Azienda Cliente trova un servizio che la renderà più competitiva.

## 1.2 IL NOSTRO 2019: CRESCITA E MIGLIORAMENTO DEI NOSTRI SERVIZI



Il 2019 è stato l'anno del trasferimento della struttura di Scorzè, nella nuova sede di Via Moglianese; è stato l'anno in cui la stessa è stata accreditata per estensione anche per le attività di Poliambulatorio Specialistico ed è anche stato l'anno in cui il Poliambulatorio Marca Trevigiana ha firmato gli appositi accordi per il Poliambulatorio nelle branche di Cardiologia, Neurologia e Dermatologia.

Per la struttura di Conegliano siamo in attesa di completare il percorso di accreditamento istituzionale proprio per il poliambulatorio il cui accreditamento è avvenuto nel corso del 2018.

La struttura di Cadoneghe nel corso del 2019 ha proseguito il suo trend di crescita. Non si prevedono per il 2020 exploit nel numero di prestazioni, ma con l'inserimento di nuovi specialisti il trend sarà comunque positivo. Di rilievo le prestazioni di Medicina dello sport con una notevole crescita delle certificazioni sportive non agonistiche, (oltre 500).

Lieve progresso per il Centro Medico Fisioguizza che come consuetudine vede uno sviluppo della propria attività.

Più che soddisfacente, l'andamento della struttura di Conegliano (Poliambulatorio Marca Trevigiana) la quale, grazie anche all'accREDITAMENTO di alcune branche specialistiche, ha incrementato il proprio fatturato e il servizio ad un maggior numero di utenti.

L'auspicio è che per il 2020 questa struttura possa essere oggetto di un accrescimento di extrabudget per consentirle di poter erogare le maggiori prestazioni richieste dai cittadini.

Il 2019, infine, è anche stato l'anno in cui GVDR ha ceduto il ramo di azienda di Fisiovicentina di Barbarano Mossano ad altra Società, Misure Riabilitative Moderne srl con sede ad Arzignano, nel vicentino.

Nel 2019 è stata redatta la nuova Carta dei Servizi, coinvolgendo le associazioni di PADIMO e CittadinanzaAttiva quale contributo fattivo alla certificazione della qualità dei contenuti. E' stata prodotta la nuova versione cartacea, più elegante, ricca di informazioni e, riteniamo, di più facile consultazione.

Nel corso del 2020 – presumibilmente entro il primo semestre – ci sarà un'ulteriore stesura per l'inserimento di nuove informazioni.

### **Gvdr e l'emergenza sanitaria Covid 19**

I progetti stilati da parte della Direzione del Gvdr per il 2020 si sono scontrati con l'emergenza sanitaria provocata dal Covid 19 che nel marzo 2020 ha colpito anche l'Italia e il Veneto.

Una situazione che ha imposto un parziale accantonamento dei programmi e dei progetti originari da parte della Direzione del Gruppo Veneto che ha dovuto intervenire con celerità e urgenza per attuare dei protocolli specifici di sicurezza.

Da apprezzare l'impegno e il sacrificio, che fin da subito, tutto il personale dipendente e libero professionista ha profuso per fronteggiare questa situazione imprevista e straordinaria.

L'emergenza sanitaria non ha però fermato la Direzione del Gvdr che, per merito del lavoro di tutti, è riuscita a concretizzare i progetti previsti per il 2020.

Il Gvdr ha vissuto questa situazione come uno stimolo per migliorare e un'opportunità per potenziare servizi già esistenti e progettare nuove modalità di erogazione di prestazioni sanitarie.

## BUDGET ASSEGNATO DALLA REGIONE VENETO IN EURO

STRUTTURA	BUDGET + EXTRABUDGET	ULSS
CENTRO MEDICO FISOGUIZZA <b>Medicina Fisica e Riabilitazione</b>	€ 744.604,92	Ulss 6
CENTRO FISIOTERAPICO PADOVANO <b>Medicina Fisica e Riabilitazione</b>	€ 1.101.645,17	Ulss 6
RADIOLOGIA SCROVEGNI <b>Radiologia Diagnostica</b>	€ 2.121.645,26	Ulss 6
POLIAMBULATORIO SAN BENEDETTO <b>Medicina Fisica e Riabilitazione</b>	€ 410.756,46	Ulss 3
POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA <b>Radiologia Diagnostica</b>	€ 880.000,00	Ulss 2
POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA <b>Medicina Fisica e Riabilitazione</b>	€ 220.000,00	Ulss 2
POLIAMBULATORIO MARCA TREVIGIANA <b>Poliambulatorio Specialistico</b>	€ 250.000,00	Ulss 2

Le politiche del Gvdr puntano a mantenere il Gruppo quale una delle maggiori realtà sanitarie private accreditate della Regione Veneto, investendo principalmente:

- **sulla qualità delle prestazioni:** è stato declinato un importante investimento in apparecchiature grazie all'apertura della nuova struttura di Conegliano; perseguendo, attraverso ad una attenta pianificazione della formazione del personale, oltre che da un ulteriore miglioramento dell'aspetto organizzativo e del continuo aggiornamento del sistema informatico che ci ha consentito, con il programma "CartaZero" di confermare la drastica riduzione dei documenti cartacei, già iniziata nel corso del 2016;
- sulla conferma dell'adozione di un Tariffario Privato economicamente e socialmente sostenibile, redatto con il coinvolgimento di varie figure professionali: Direzione Generale, Direzione Sanitaria, Responsabili di Branca e Referente dell'Accoglienza. I costi indiretti sono imputati parzialmente, in quanto già in parte caricati sulle prestazioni convenzionate. Ciò ci consente di proporre un tariffario di notevole valore sociale a favore dei nostri utenti;

- sull'evoluzione dell'offerta. In questi ultimi anni i nostri utenti ci chiedono, come risposta al loro bisogno di salute, il completamento del percorso diagnostico terapeutico e riabilitativo. La nostra risposta è quella di un progetto che si sviluppa sull'individuazione di percorsi riabilitativi a livello individuale sino a raggiungere offerte di medicina specialistica di più elevata qualità. Buono è stato il risultato, ad esempio, ottenuto dall'implementazione delle TC con mezzo di contrasto così come – ad esempio – i risultati ottenuti per mezzo dell'utilizzo del nuovo mammografo che ci ha permesso di migliorare qualitativamente le nostre prestazioni di diagnostica senologica grazie alla tomografia;
- Sul Marketing, comunicazione e sociale. L'importanza di saper comunicare all'esterno con l'Utenza e gli altri stakeholders riveste carattere di fondamentale importanza. Ecco perché la Direzione del GVDR continua a favorire le iniziative per le quali si mettono a disposizione le migliori risorse per la Comunicazione. Punto fermo della comunicazione istituzionale è quella di mettere in evidenza:
  - ✓ la qualità delle prestazioni e dell'organizzazione;
  - ✓ la bontà delle tariffe;
  - ✓ l'utilità della prevenzione per garantire il miglioramento della salute dei nostri Cittadini.

Continua l'importanza del ruolo delle due testate, NES e NES-online, che svolgono e continueranno a svolgere ruolo fondamentale per la nostra comunicazione. A ciò si aggiungono incontri formazione/informazione con medici di base, Istituzioni e Aziende Sanitarie al fine di renderli edotti e possibilmente coinvolgerli quali parti attive nelle scelte del Gruppo.

Prosegue l'attività di adesione ai Fondi Sanitari Integrativi che si confermano il vero futuro di sviluppo economico delle attività sanitarie. Particolarmente proficua si mantiene la collaborazione di convenzionamento con UNISALUTE e GENERALI i cui Fondi hanno sensibilmente aumentato l'invio di assistiti presso le nostre strutture. La convenzione con INAIL è stata estesa anche alla struttura di Conegliano, completandone la presenza su tutte le strutture del Gruppo.

## ANALISI DEI DATI ECONOMICI

Il nostro Gruppo ha consolidato la sua presenza sul mercato sanitario ambulatoriale del Veneto. E' nostro obiettivo economico implementare le entrate, questo sarà attuato grazie ad una progettazione che prevede da una parte l'installazione di nuove apparecchiature elettromedicali e dall'altra lo sviluppo di nuovi servizi che soddisfino la richiesta dei bisogni dell'Utenza. Nel prossimo anno il Gruppo Veneto sarà da un lato particolarmente attento al contenimento dei costi mentre dall'altro attuerà importanti investimenti finalizzati a progetti per consolidare il ruolo di primaria importanza che ricopre nei territori di afferenza.

### FATTURATO COMPLESSIVO IN EURO

ANNO	FATTURATO
2017	8.507.053,82
2018	10.219.379
2019	11.118.650

### FATTURATO ATTIVITÀ CONVENZIONATA SU BUDGET ED EXTRABUDGET IN EURO

2019	
Centro Medico Fisioguizza	780.214,02
Centro Fisioterapico Padovano	1.105.688,17
Radiologia Scrovegni	2.100.639,87
Poliambulatorio San Benedetto	414.503,55
Poliambulatorio Marca Trevigiana Diagnostica	882.972,80
Poliambulatorio Marca Trevigiana Fkt	221.792,63
Poliambulatorio Marca Trevigiana Poliambulatorio	258.011,36
<b>Totale</b>	<b>5.763.822,40</b>

## FATTURATO PRIVATO IN EURO

Anno	Entrate private
2017	4.045.225
2018	5.176.599,27
2019*	5.144.710,24

\*lieve calo rispetto all'anno precedente dovuto alla cessione del ramo d'azienda FisiVicentina (Barbarano Mossano)

## ANALISI ENTRATE PRIVATE IN EURO

Analisi Entrate Private	Importo 2019
<i>Radiologia Scrovegni</i>	1.108.860,15
<i>Centro Fisioterapico Padovano (Fkt, Poli, Inail)</i>	1.905.381,36
<i>Centro Medico Fisioguizza (Fkt, Poli, Inail)</i>	718.042,94
<i>Centro Medico Fisioguizza Linfodrenaggio</i>	169.497,30
<i>Poliambulatorio San Benedetto (Fkt. Inail, Poli)</i>	364.471,17
<i>FisiVicentina Fkt (da Gennaio a Giugno)</i>	29.855,77
<i>Poliambulatorio Marca Trevigiana (Ftk. Inail, Poli)</i>	275.173,00
<i>Poliambulatorio Marca Trevigiana Diagnostica per Immagini</i>	155.316,75
<i>Medicina Del Lavoro</i>	328.504,63
<i>Laboratorio Analisi</i>	89.607,17
<i>Proventi Diversi</i>	250.117,36
<b>Totale</b>	<b>5.394.827,60</b>

## ANALISI USCITE IN EURO

	2019
<b>Costo Professionisti</b>	3.611.879,50
<b>Costo Personale Dipendente</b>	2.465.009,33
<b>Servizi e Consulenze</b>	371.876,16
<b>Utenze</b>	199.009,70
<b>Manutenzione, Riparazioni Assistenza</b>	343.365,33
<b>Locazioni</b>	817.848,37
<b>Totale</b>	7.808.988,39

## INDICATORI FINANZIARI



La solidità del gruppo è attestata dal valore che assumono alcuni importanti indici finanziari redatti in fase di bilancio consuntivo richiesti anche in fase di accreditamento istituzionale, che sono:

**Indice di liquidità:  $((Limm + Ldiff)/PB) = 1.45$  – Ottimo**

*L'indice di liquidità generale* è dato dal rapporto tra le attività correnti e le passività correnti dell'impresa. Questo indice esprime la capacità dell'impresa di coprire le uscite a breve termine generate dalle passività correnti con le entrate a breve generate dalle attività correnti. Si possono avere i seguenti tre casi:

1) Quando le attività correnti sono maggiori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà maggiore di 1 e il capitale circolante netto positivo. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una buona situazione di liquidità. Le passività a breve termine sono interamente impiegate per coprire impieghi a breve termine, mentre questi ultimi sono in parte finanziati con il ricorso a finanziamenti a medio e lungo termine.

2) Quando le attività correnti sono uguali alle passività correnti, l'indice di liquidità generale sarà uguale ad 1 e il capitale circolante netto pari a zero. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità da tenere sotto controllo. Il fabbisogno finanziario generato dalle attività a breve termine è esclusivamente coperto con il ricorso a finanziamenti a breve termine.

3) Quando le attività correnti sono minori delle passività correnti, l'indice di liquidità generale è minore di 1. Ci troviamo di fronte ad un'impresa con una situazione di liquidità che copre il fabbisogno finanziario a medio e lungo termine ricorrendo a finanziamenti a breve.

**I valori presi a riferimento sono:**

**OTTIMO: > 1,10-1,20**

**BUONO: 0,90-1**

**SUFFICIENTE: 0,80-0,90**

**CRITICO: < 0,70**

**Indice di disponibilità: AC/PB =1.41 – Struttura finanziaria buona**

Uno degli indici maggiormente utilizzati per l'esame delle condizioni di liquidità di un'impresa è il current ratio detto anche indice di disponibilità. Il current ratio esprime la capacità dell'impresa di far fronte alle uscite correnti (rappresentate dalle passività correnti o a breve) con entrate correnti (rappresentate dalle attività correnti o attivo circolante).

Il current ratio può assumere i seguenti valori:

**Valore:**

**>1:** Le attività correnti sono maggiori della passività corrente. L'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.

**=1:** Le attività correnti e le passività correnti sono uguali. La situazione di liquidità dell'impresa è border-line poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti sono appena sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

**<1:** Le attività correnti sono inferiori alle passività correnti. La situazione di liquidità è sofferente poiché le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti non sono sufficienti a coprire le uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve.

**Indice di indebitamento: IT/CP = 1.05 – Indica indipendenza finanziaria**

Questo indice evidenzia in quale misura il totale dei mezzi investiti nell'azienda è stato finanziato dal capitale proprio e riveste una notevole importanza per completare il giudizio sull'indipendenza finanziaria, in quanto, se troppo elevato, essa potrebbe essere compromessa da debiti eccessivi e conseguenti oneri finanziari.

Chiave di lettura Significato

**Indice > 1:** Indipendenza finanziaria

**Indice tra 1,5 e 2:** Struttura finanziaria buona

**Indice tra 2 e 3:** Struttura finanziaria sufficiente

**Indice <3:** Struttura finanziaria squilibrata

## VALUTAZIONE DEL GRUPPO INTESA SAN PAOLO

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione è valutato dal gruppo bancario Intesa San Paolo attraverso un “Check Up Aziendale”, strumento per aiutare l’impresa a conoscere se stessa. Il «check-up aziendale» fornisce al Cliente lo stato di salute della propria impresa, con l’obiettivo di fornire una visione di crescita e consentire di guardare la propria azienda secondo prospettive diverse, attraverso l’analisi della catena del valore e l’esplorazione dei bisogni di natura non finanziaria espressi e latenti. L’analisi esprime una valutazione qualitativa delle principali aree funzionali e dei più rilevanti processi operativi.

Il Gruppo Veneto ha ottenuto, dopo l’analisi del Gruppo Veneto “Intesa San Paolo”, un rating ottimo.

### 1.3 LA NOSTRA QUALITÀ

#### *Rispetto della priorità (DGR 600/2007). Tempi di attesa*

Dal campione di impegnative controllate emerge che vengono sistematicamente rispettati i parametri definiti dalla normativa regionale sul rispetto dei tempi di attesa in tutte le strutture accreditate del Gruppo.

#### *Aggiornamento e modifiche a carta dei servizi, manuale della qualità, sito web*

Nel corso del 2019 è stata redatta la nuova **Carta dei Servizi**, continuando il coinvolgimento di PADIMO e CittadinanzaAttiva quale contributo fattivo alla certificazione della qualità dei contenuti. E’ stata prodotta una nuova versione cartacea della Carta dei Servizi, più elegante, ricca di informazioni e, riteniamo, di più facile consultazione. Nel corso del 2020, c’è stato l’inserimento delle informazioni relative alla nuova sede della struttura di Scorzè con la presentazione anche di nuovi servizi.

#### *Aggiornamento e modifiche a Funzionigramma e organigramma*

E’ stato aggiornato l’**Organigramma** e il **Funzionigramma** del Gruppo. Alla luce delle novità provenienti dalla struttura nuova di Scorzè, fermo restando la configurazione dell’organigramma per il 2019, si è proposto di valutare – per il 2020 - una riedizione dello stesso che sia più funzionale e leggibile. Una proposta avanzata è stata quella di fare uno schema per ogni struttura. Per quanto riguarda deleghe e responsabilità la Direzione conferma i profili indicati in funzione di competenze e professionalità.

#### *Sistema informativo*

Il sistema informativo del Gruppo ha raggiunto un altissimo standard di qualità e sicurezza con riferimento alla propria architettura, alle performance in fase di risposta alla richiesta dello user, alla capacità di recuperare e ripristinare dati e sistemi. Tale sicuro e corretto servizio dell’apparato informativo/informatico del Gruppo è garantito da un sistema di disaster in grado di garantire un velocissimo ripristino in caso di criticità e/o di crash di sistema, rendendo sempre disponibile pressochè in tempo reale del dato necessario.

### *Compliance al GDPR*

Il 25 maggio 2018 è stato applicato il nuovo Regolamento Europeo (GDPR 679/2016) sulla protezione dei dati personali. Il GVDR ha iniziato immediatamente l'adeguamento e, stante la parziale abrogazione del D.Lgs. 196/2003 che elenca la liceità del trattamento, non viene più acquisita la firma di consenso al trattamento dei dati la cui liceità è legittimata dall'esecuzione del contratto tra interessato e struttura.

### *Questionario di gradimento*

Dopo alcuni anni è stato riproposto il questionario di gradimento al personale interno, al fine di ottenere un feedback che consentisse alla Direzione di monitorare lo stato di soddisfazione del proprio personale dipendente e collaboratore.

Il questionario, composto da 13 domande, prevedeva le seguenti risposte: ottimo, molto soddisfacente, buono, più che adeguato, sufficiente, adeguato, migliorabile, insufficiente, fortemente insufficiente.

Si prevede, inoltre, di monitorare anche il "non risponde".

I risultati rilevati dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento sono positivi e non rilevano particolari criticità.

### *Analisi dei questionari interni (personale dipendente e collaboratore)*

Tale questionario, requisito di accreditamento istituzionale, viene somministrato al personale dipendente e libero professionista ogni tre anni. L'ultimo di questi, proposto lo scorso anno, ha restituito risultati di grande soddisfazione, sia in termini ambientali (spazio dei locali, pulizia, comfort) che di dotazione tecnica idonea alla professione di ciascuno. Notevole è l'indice di fidelizzazione del personale.

### *Gli obiettivi*

Per il 2019, dopo il trasferimento delle attività della struttura di Scorzè e un lento, progressivo miglioramento nel corso dell'anno, l'obiettivo aziendale di performance è stato raggiunto. I dati di dettaglio sono riportate nelle tabelle allegate al riesame e al Bilancio Sociale.

## 1.4 NAC

Le attività di controllo per le attività istituzionali si sono svolte regolarmente nel corso del 2019. Per quanto attiene ai N.A.C. (Nuclei Aziendali di Controllo) dei quali fanno parte, oltre che la D.S., anche la D.G. e personale medico e amministrativo. Il gruppo di lavoro si riunisce due volte all'anno svolgendo una analisi delle prestazioni traccianti disposte ed identificate dalla normativa regionale. Le verifiche svolte hanno avuto per oggetto la correttezza e completezza dei requisiti nella emissione delle prescrizioni mediche in convenzione: presenza della biffatura nel campo priorità, l'esistenza del sospetto diagnostico, la congruenza tra quanto prescritto e quanto erogato. Il risultato di tali analisi hanno prodotto i seguenti risultati riassunti nella seguente tabella:

	CADONEGHE		PADOVA	CONEGLIANO			SCORZE'
	RADIOLOGIA	FISIOTERAPIA	FISIOTERAPIA	RADIOLOGIA	FISIOTERAPIA	POLIAMBULATORIO	FISIOTERAPIA
<b>Priorità non biffata</b>	931	23	24	179	3	32	10
<b>Mancanza di Sospetto diagnostico</b>	217	16	28	17	15	4	5
<b>Impegnative controllate</b>	3960	951	633	1428	377	723	396

## 2. CAPITALE UMANO

2.1 IL NOSTRO PERSONALE	16
<hr/>	
2.2 LA FORMAZIONE	18



Motivo di grande orgoglio è il fatto che stante la perdurante difficile situazione economica in cui versa il Paese, il Gruppo sia riuscito a mantenere tutti i posti di lavoro e addirittura di aumentarli grazie ai nuovi servizi intrapresi con l'apertura della nuova struttura di Conegliano che rispetta gli obiettivi prefissati e l'ampliamento dei servizi nelle altre strutture. Visti i risultati di fine esercizio la Direzione ha deciso di confermare l'attuale assetto organizzativo delle strutture di Cadoneghe, di Padova, di Scorzè e di Conegliano. Sono state confermate le mansioni e le responsabilità degli attuali profili presenti nell'organigramma. Tutto il personale neo assunto, nei rispettivi reparti di attività, si è prontamente integrato acquisendo le conoscenze e le esperienze richieste. In particolare, il personale sanitario ha eseguito la prevista formazione ECM tutt'ora in fase di acquisizione.



Il Gruppo impiega **189 persone tra dipendenti e collaboratori**, sanitari, amministrativi e dei servizi: 107 persone di genere femminile, 82 persone di genere maschile. Nel rispetto delle vigenti normative in tema di occupazione, il Gruppo occupa **4 dipendenti provenienti dalle liste delle categorie protette**; **41 sono le risorse impiegate con mansioni**

**amministrative e di servizio** (accettazioni, amministrazione, settore IT, qualità, comunicazione e servizi) e **134 professionisti sanitari** tra medici, fisioterapisti, logopedisti, tecnici di radiologia, infermieri, psicologi e neuropsicologi, biologi nutrizionisti. Infine, 10 persone sono straniere, provenienti sia dalla Comunità Europea che da Paesi extra-Europei.

In questi anni si è registrato un turnover notevolmente basso con il personale che difficilmente lascia il suo posto di lavoro.

Questo indice di "benessere" e di "sicurezza lavorativa" percepita dai dipendenti viene confermato anche dal fatto che, negli ultimi cinque anni, sono nati ben 12 figli di dipendenti o collaboratori del Gvdr.

GVDR ha come obiettivo quello di posizionare in ogni ruolo aziendale la migliore Persona disponibile, indipendentemente dal fatto che sia uomo o donna, dal colore della sua pelle, dalla sua appartenenza religiosa o da qualsiasi altro fattore umano.

In un momento storico nel quale la valorizzazione della figura femminile nel posto di lavoro è argomento dibattuto sotto la bandiera delle quote rosa si tiene a ricordare l'importanza che GVDR dà alla risorsa Umana Donna.

Il personale è distribuito secondo le cifre seguenti:

- ✓ **107 Donne**
- ✓ **82 Uomini**

In un momento di forte dibattito politico e sociale, il dato relativo alla "quota rosa" balza all'occhio.

## 2.2 LA FORMAZIONE

**L'Educazione Continua in Medicina** è "l'insieme organizzato e controllato di tutte quelle attività formative, sia teoriche sia pratiche, promosse da Società Scientifiche, nonché **soggetti pubblici e privati accreditati (Provider)**, allo scopo di adeguare continuamente e sistematicamente conoscenze, abilità e competenze dei professionisti della salute a mantenere, sviluppare e incrementare le conoscenze. Consiste nell'insieme delle attività che servono capacità e le prestazioni di ogni professionista, per offrire una migliore qualità nell'assistenza e cure rivolte ai cittadini" (da Glossario sulla Formazione Regione Veneto)

L'aggiornamento formativo non è solo una necessità del singolo operatore sanitario di acquisire conoscenze e abilità tecnico-professionali, ma anche un obbligo deontologico per garantire ai pazienti il diritto ad essere trattati con competenza grazie ad uno standard professionale di cura fornito da personale altamente qualificato.



Per GVDR, la Formazione è considerata come leva di miglioramento al servizio offerto agli utenti e **contribuisce allo sviluppo professionale di ogni Operatore Sanitario** e non che lavora e collabora con il Gruppo Veneto.

Nordestnet è Provider Ecm accreditato Standard e certificato in Regione Veneto, che progetta e gestisce tutti gli eventi formativi che la Direzione del Gruppo Veneto rivolge



non solo al proprio personale ma anche a figure sanitarie importanti per la Salute del Cittadino come quella del Medico di Base.

Gvdr infatti, **realizza un percorso formativo indirizzato ai Medici di Medicina Generale** affinché mantengano un alto grado di aggiornamento delle proprie conoscenze. In modo particolare già nel 2019 si è avviato un processo di

formazione focalizzato sulla presa in carico e il trattamento di pazienti affetti da patologie legate al sistema linfatico. Sono state organizzate delle serate informative aperte sia ai Medici di Medicina Generale che agli Medici Oncologi in quanto interessati nella

prevenzione e nel trattamento di linfedemi acquisiti in pazienti sottoposti a terapia oncologica sempre con un approccio multidisciplinare e multiprofessionale in linea con quanto previsto dal **Progetto della Rete Linfologica del Veneto**.



Fondamentale è anche l'informazione sanitaria rivolta ai Cittadini e la diffusione dei corretti stili di vita veicolati grazie **all'apporto scientifico di Relatori altamente qualificati**. Nel 2019 c'è stata una particolare attenzione alla **Diagnostica Senologica e alle Demenze** con il coinvolgimento delle Associazioni e delle Onlus legate a queste realtà.

Di seguito gli **EVENTI FORMATIVI** realizzati su indicazione della Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione per l'Anno 2019

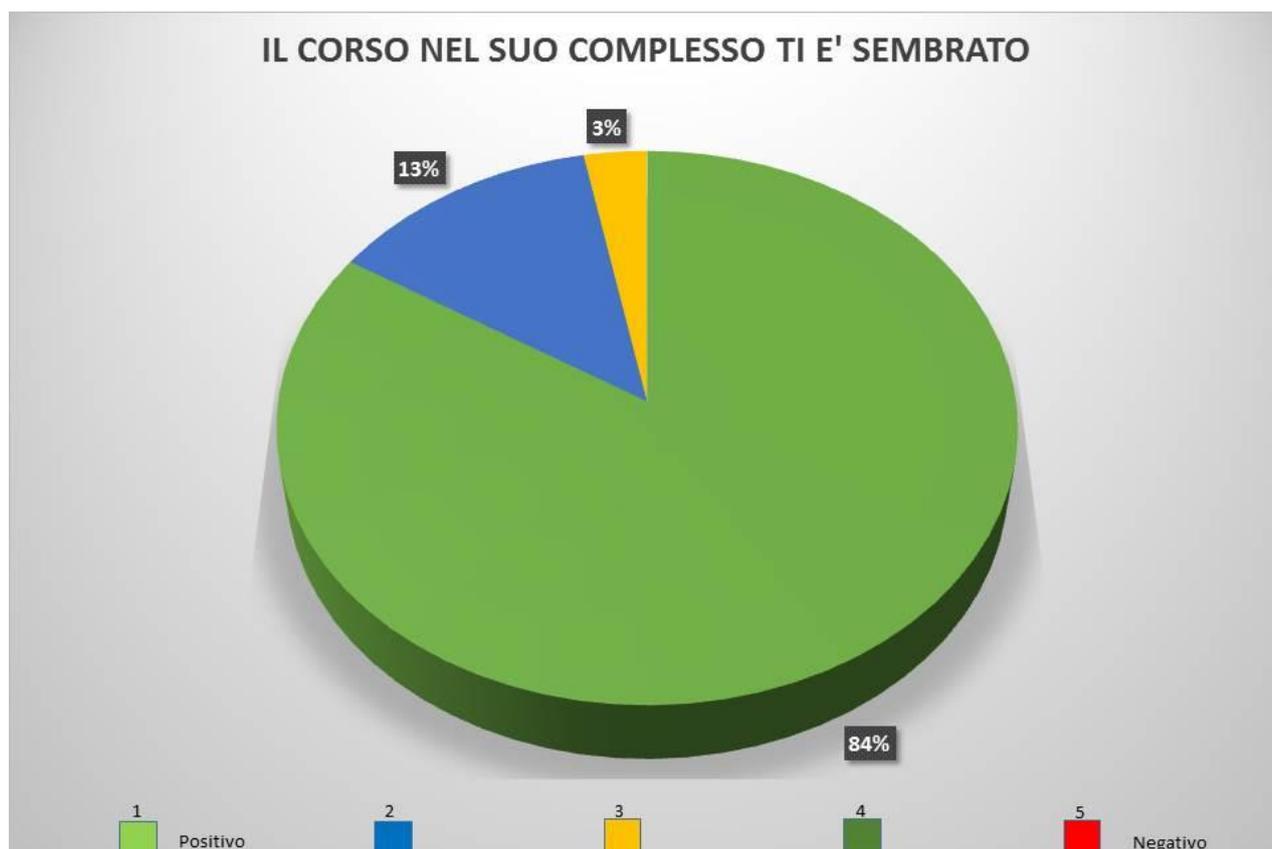
1	<b>LA TECAR TERAPIA PER IL TRATTAMENTO DELLE PATOLOGIE MUSCOLARI ED OSTEO-ARTICOLARI</b>
2	<b>ELEMENTI BASE DI CHIRURGIA E RIABILITAZIONE DELLA MANO: CORSO DI APPROFONDIMENTO TEORICO PRATICO</b>
3	<b>STIPSI e INCONTINENZA FECALE</b>
4	<b>CORSO TEORICO E PRATICO DI BLS/D (Basic Life Support/ Defibrillation, AHA)</b>
5	<b>DEMENZE: DALLA DIAGNOSI AL TRATTAMENTO MULTIDISCIPLINARE</b> <i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base</i>
6	<b>IL LINFEDEMA ACQUISITO DEGLI ARTI INFERIORI IN PAZIENTI SOTTOPOSTI A TERAPIA PER PATOLOGIA ONCOLOGICA (MELANOMI, SARCOMI, CARCINOMI, LINFOMI.....) PREVENZIONE E TRATTAMENTO</b> <i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base</i>

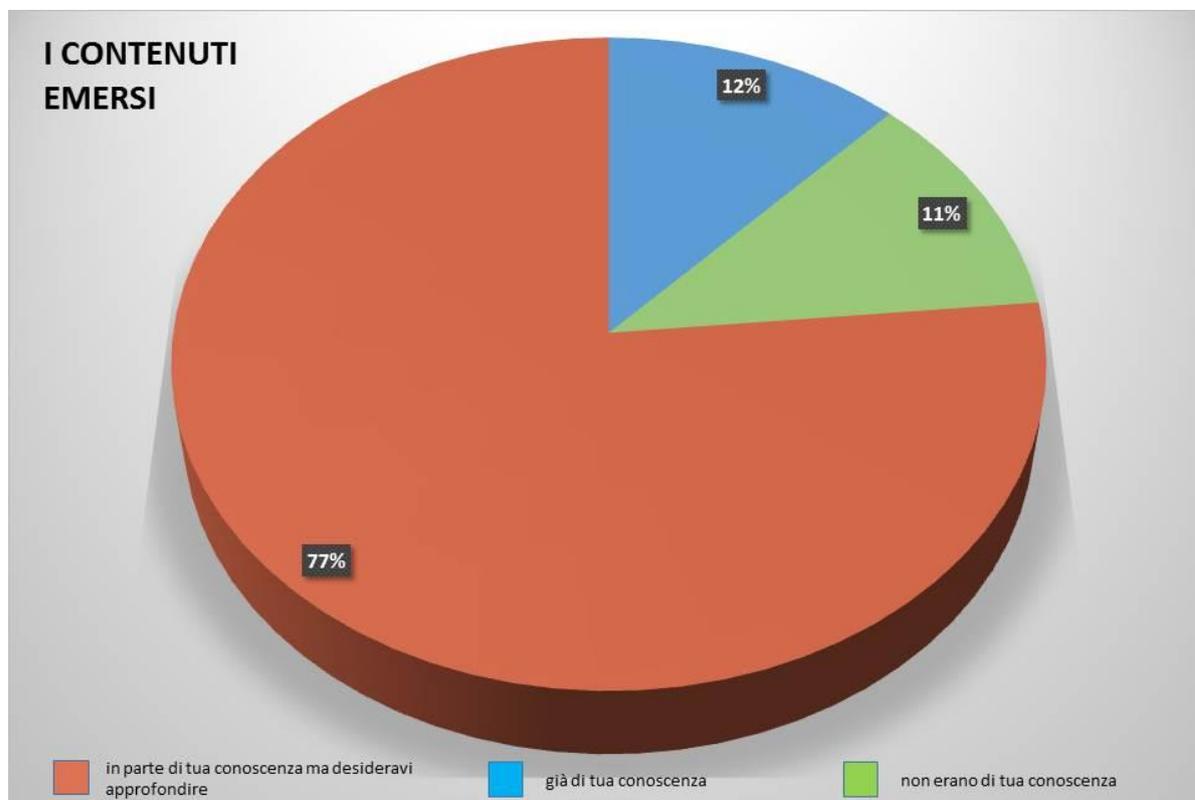
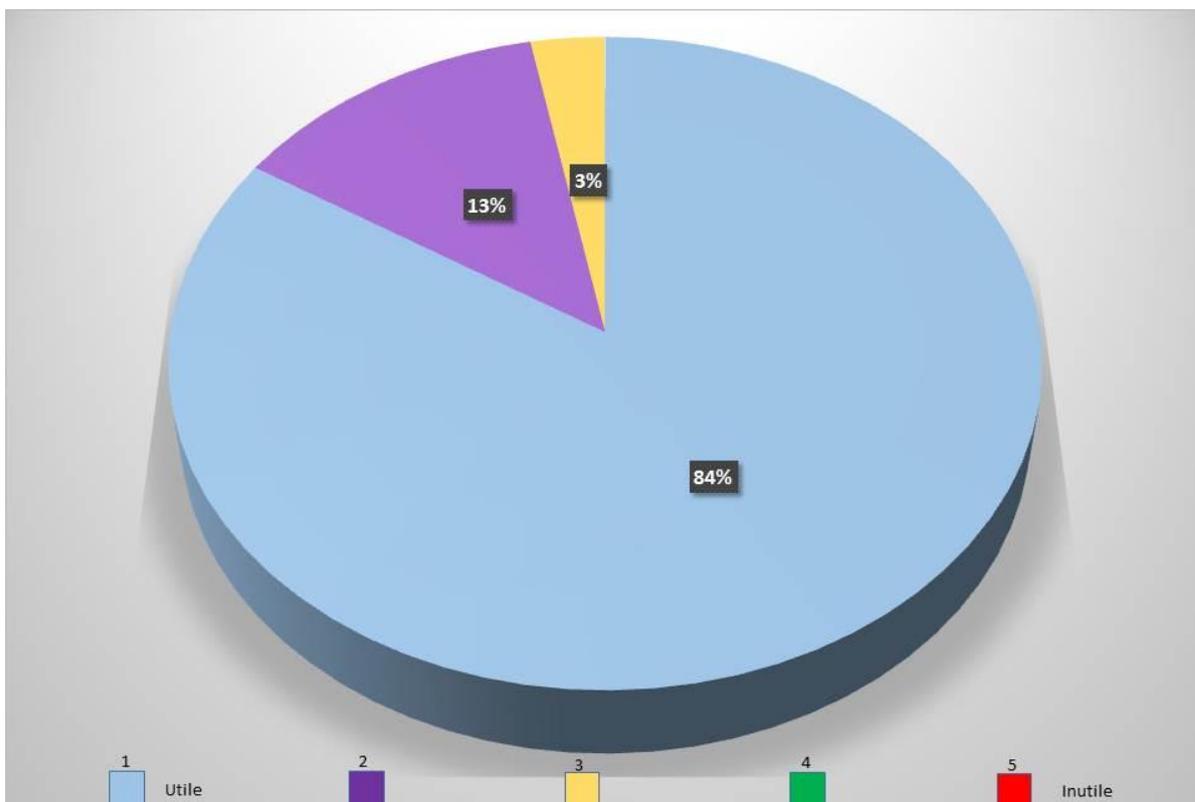
7	<p><b>L' APPROPRIATEZZA CLINICA E AMMINISTRATIVA IN DIAGNOSTICA SENOLOGICA: UN PASSO IN AVANTI E L'IMPEGNO DEL SINGOLO</b></p> <p><i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base e alla cittadinanza</i></p>
8	<p><b>L'APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE ALLA FIBROMIALGIA. DALLA DIAGNOSI AL TRATTAMENTO</b></p>
9	<p><b>IL LINFEDEMA ACQUISITO DEGLI ARTI SUPERIORI IN PAZIENTI SOTTOPOSTI A TERAPIA PER PATOLOGIA ONCOLOGICA (MELANOMI, SARCOMI, CARCINOMI, LINFOMI.....) PREVENZIONE E TRATTAMENTO</b> <i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base</i></p>
10	<p><b>L'IDROKINESITERAPIA NELLA RIABILITAZIONE NEUROLOGICA E ORTOPEDICA</b></p>
11	<p><b>CORSO DI RIEDUCAZIONE DELLE DISFUNZIONI DELL'ATM</b></p>
12	<p><b>DEMENZE. STATO DELL'ARTE E PROSPETTIVE DI INTERVENTO</b></p> <p><i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base e alla cittadinanza</i></p>
13	<p><b>INCONTINENZA URINARIA FEMMINILE</b></p> <p><i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base</i></p>
14	<p><b>LA RIABILITAZIONE DEL PAZIENTE AMPUTATO</b></p>
15	<p><b>L'APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE ALLE PATOLOGIE PODALICHE</b></p> <p><i>Evento rivolto principalmente ai Medici di Base</i></p>
16	<p><b>LASER TERAPIA: DAL PROTOCOLLO STANDARD ALL'AVANZATO</b></p>

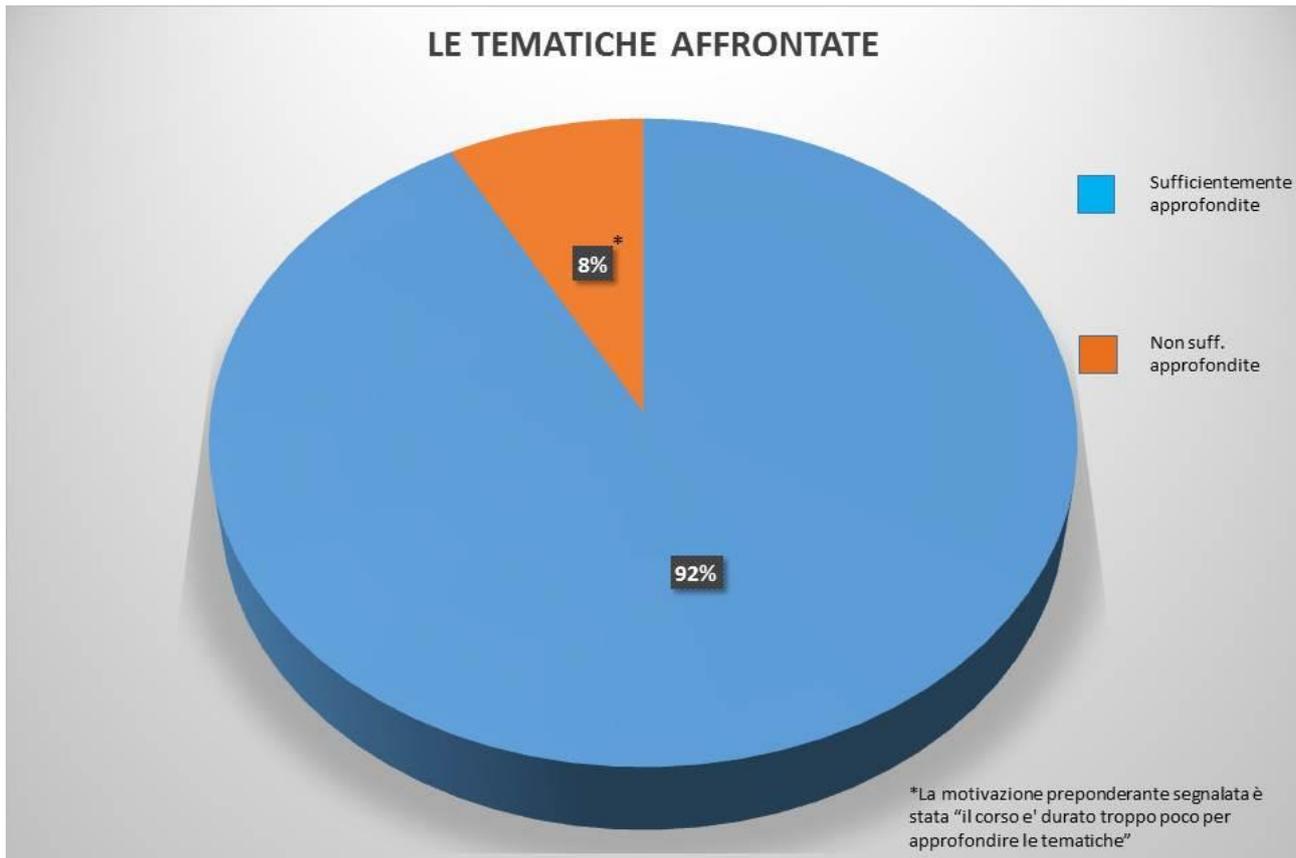
La continua ricerca di nuovi spunti di miglioramento e il conseguente innalzamento qualitativo dell'offerta formativa è supportata da un **monitoraggio dell'attività alla fine di ogni singolo evento**.

Di seguito l'analisi delle schede di gradimento compilate dal personale Gvdr agli eventi formativi 2019

**N. schede totali 132**







### I DOCENTI TI SONO SEMBRATI DISPONIBILI AL DIALOGO E ALLA COLLABORAZIONE?

SI	100%
NO	0%

### LA METODOLOGIA UTILIZZATA TI E' PARSA

ADEGUATA	100%
INADEGUATA	0%

**LE ASPETTATIVE CHE AVEVI ALL'INIZIO DEL CORSO IN CHE PERCENTUALE SONO STATE SODDISFATTE?**

% Aspettative	N. Voti Partecipanti	% Voti
50	3	2,3%
60	1	0,8%
70	10	7,6%
80	19	14,4%
90	35	26,5%
100	64	<b>48,5%</b>

*Quasi la metà dei discenti ha ritenuto soddisfatte al 100% le aspettative rispetto al corso.*

**RITIENI CHE QUESTO CORSO DI FORMAZIONE SIA STATO EFFICACE PER LA TUA PROFESSIONE/SPECIALITA'**

SI	<b>100%</b>
NO	<b>0%</b>

*La totalità dei discenti ha espresso parere positivo sull'efficacia dei contenuti formativi, in riferimento alla propria professionalità.*

Dai dati raccolti, a seguito di ogni corso formativo, si evince che il feedback di soddisfazione da parte dei discenti ha ottenuto valori positivi molto alti, sia per quanto riguarda l'**efficacia della formazione**, sia per la **scelta dei docenti** e la **modalità di erogazione** dell'evento.

Gli obiettivi della formazione per i prossimi anni saranno quelli di svolgere corsi che **dedichino ampio spazio alla parte pratica**, che tengano in considerazione gli **approcci multidisciplinari alle patologie** e che siano di **supporto e approfondimento ai protocolli diagnostici e riabilitativi** adottati da tutte le Strutture del Gruppo.

## 3. CAPITALE SCIENTIFICO E TECNOLOGICO

3.1 CAPITALE SCIENTIFICO	26
<hr/>	
3.2 CAPITALE TECNOLOGICO	33
<hr/>	
3.3 I NOSTRI PROGETTI	35

### 3.1 CAPITALE SCIENTIFICO

#### RETE LINFOLOGICA DEL VENETO



L'esigenza di sentirsi presente sul Territorio e di offrire il miglior servizio possibile all'Utenza ha fatto sorgere la necessità di ricercare una sinergia di politiche sanitarie, professionalità e competenze al fine di ottimizzare le risorse e di trovare risposta, possibilmente la migliore risposta allo stato attuale delle conoscenze, a quelle persone, oggi numerose, affette da questo tipo di patologia.

Per questo è nata la  
**RETE LINFOLOGICA DEL VENETO.**

I Fisioterapisti hanno partecipato a numerosi corsi di formazione Ecm (Educazione Continua in Medicina).

Il corso base di linfologia è durato 80 ore. La formazione sul campo: 150 ore di training presso la struttura del dottor Domenico Corda a Pavia e presso il Centro Medico Fisioguizza. Tutti i Fisioterapisti hanno svolto i corsi col dottor Belgrado. La coordinatrice del team ha svolto anche corsi all'estero.

L'aggiornamento formativo tiene conto delle molteplici professioni e discipline coinvolte nel progetto. In particolare seminari rivolti ai Medici di Medicina Generale che propongono gli aggiornamenti sulle più recenti linee guida nazionali ed internazionali.



#### **Hub – Centro di Riferimento: Centro Medico Fisioguizza**

Scelto per la sua ubicazione, la facilità di accesso, l'accoglienza e la storicità del panorama delle strutture sanitarie del territorio. Ha un'estensione di circa 1.000 metri quadrati.

Le altre strutture sono: Centro Fisioterapico Padovano di Cadoneghe (Padova), Poliambulatorio San Benedetto di Scorzè (Venezia), Poliambulatorio Marca Trevigiana di Conegliano (Treviso), Poliambulatorio Fisiovicentina di Barbarano Mossano (Vicenza), Poliambulatorio Mi.Ria.M. di Arzignano (Vicenza), Ecodiagnostica di Arzignano (Vicenza).

### Caratteristiche strutturali:

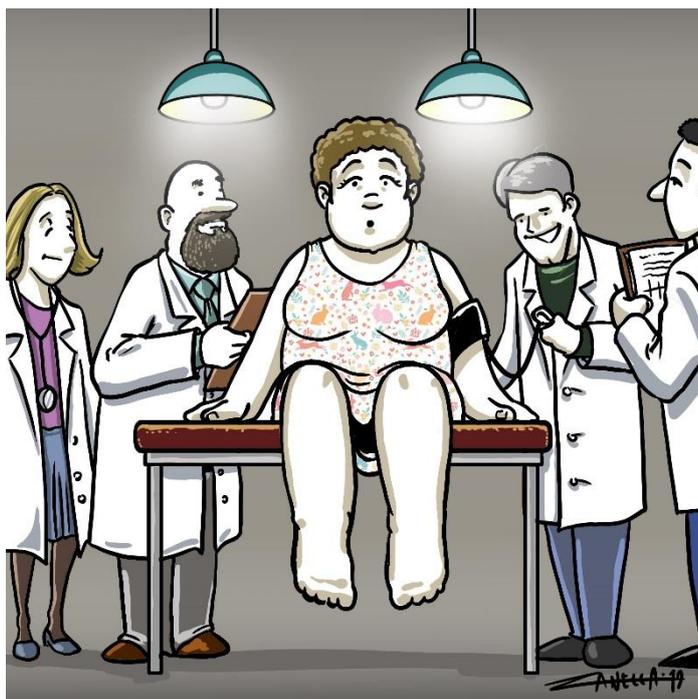
Al fine di erogare le prestazioni di riabilitazione linfologica in osservanza delle LG nazionali le strutture aderenti si sono configurate come segue:

- **Box attrezzati:** (Box per le terapie manuali; spazi con doccia dedicati ai pazienti che possono detergersi dopo aver tolto il bendaggio prima della successiva seduta manuale decongestiva).
- **Piscina,** ambulatori per le visite,
- **Ambulatori** per gli esami ecografici,
- **Cartella clinica informatizzata** e con database condiviso,
- **Materiale per bendaggi linfologici** ad alta pressione di lavoro e ad alta pressione di riposo con i supporti necessari per la compressione eccentrica,
- **Prodotti per la detersione** e l'idratazione dell'epidermide,
- **Lettoni** con sollevamento elettrico,
- **Ecografi** muniti di specifiche sonde US per Ecodoppler e valutazione dei tessuti molli soprafasciali,
- **Palestra attrezzata** con Tapis Roulant, Cyclette, Pedana Baropodometrica.

### Figure Professionali coinvolte nel trattamento riabilitativo

La presa in carico del paziente affetto da tale patologie invalidanti si articola in un progetto che prevede l'intervento di un team multidisciplinare e multiprofessionale, specificamente formato e specializzato composto da:

- Medico Fisiatra;
- Medico Fisiatra esperto in linfologia;
- Medico angiologo;
- Infettivologo;
- Fisioterapisti specificatamente formati;
- Infermieri;
- Psicologo e Dietista.



Viene svolta la Valutazione Clinica Funzionale Fisiatrica effettuata dal medico Linfologo esperto il quale definisce il Progetto Riabilitativo Linfologico Individuale (PRLI) di concerto con gli altri componenti del team.

## **REALIZZAZIONE DI TEST E ESERCIZI DI TRAINING COMPUTERIZZATO PER LA RIABILITAZIONE DEI DEFICIT DI INIBIZIONE COGNITIVA**

*(Signorini, Anemone, Milanese, Cormio, Marchetto)*

Il progetto, che si avvale sul piano tecnico e informatico di risorse economiche e di programmazione indipendenti ed esterne al GVDR ma coordinate da *M. Signorini* in collaborazione con *E. Cormio* (Bari), *I. Anemone* (Bologna), *A. Milanese* (Bologna) e *A. Marchetto* (GVDR, Padova), ha avuto come obiettivo **lo studio e lo sviluppo di un programma per Computer** e, in un futuro prossimo convertito in applicazione per dispositivi mobili, **che potesse essere utilizzata dai pazienti con Malattia di Parkinson o con altri disturbi del movimento al fine di creare uno strumento** (nella sua versione commerciale) **in grado di fornire al malato informazioni aggiornate sulla malattia e sulle novità terapeutiche o riabilitative sul territorio nazionale** (sezione Sponsorizzabile), **avere un tutorial sui principali esercizi fisici di mantenimento e una sezione dedicata anche all'autovalutazione di un training breve computerizzato focalizzato sulle capacità di inibizione e cognitive globali**. Gli esercizi, creati da un informatico così come i filmati e le animazioni, sono stati generati sulla base delle necessità valutative e riabilitative di pazienti affetti dalla malattia di Parkinson senza demenza

Nella malattia di Parkinson ed in molte altre patologie acquisite e degenerative del Sistema Nervoso Centrale si osserva una maggior compromissione maggiormente delle funzioni esecutive (con effetti rilevanti anche in compiti di attenzione e memoria), a causa del mal funzionamento dei circuiti dopaminergici nigro-striatali coinvolti. Si riscontrano inoltre anche deficit a carico delle abilità visuo-spaziali (circuiti colinergici), in alcuni pazienti, osservazione che sta alla base del Modello neuro-biologico che spiega l'eterogeneità dei deficit cognitivi Dual Syndrome Hypothesis (Kehagia et al., 2013) Il Modello di riferimento per le Funzioni Esecutive, la cui sottocomponente di inibizione risulta cruciale per lo sviluppo ed il mantenimento delle funzioni esecutive superiori (ragionamento, pianificazione ecc) è quello di Miyake et al., 2000, e quello di Adele Diamond (2000) per quanto riguarda l'inibizione il modello di riferimento cu cui sono stati costruiti i compiti è quello di Hasher and Zacks, 1998, che concettualizza l'esistenza di 3 funzioni dell'inibizione:

- controllo dell'attivazione attentiva: **ACCESSO**,
- resistenza attentiva all'informazione irrilevante o da inibire: **SOPPRESSIONE**,
- limitazione delle risposte e resistenza all'interferenza: **RESTRIZIONE**

Il training computerizzato per il rinforzo della inibizione, nella sua versione Beta è stato proposto a diverse tipologie di pazienti, con e senza deficit di inibizione cognitiva o della capacità di soppressione di algoritmi cognitivi concorrenti o contrastanti.

La versione Beta è ora in fase avanzata di realizzazione sul piano informatico nella sua forma definitiva, ed in fase ormai prossima di ultimazione e di pubblicazione.

Il training si può articolare in 10 sedute ripetibili ed aggiornabili per livello e gli esercizi costruiti sulla falsa riga di compiti come Go/No-go, Stroop task, Stimulus-Response compatibility, Stop Signal Task

Gli esercizi non sono puramente di inibizione ma che procedono in un continuum che va da compiti maggiormente attentivi a compiti di matrice mnemonica oltre che inibitoria secondo una Sequenza strutturata in maniera gerarchica, dalla funzione meno complessa a quella più complessa.

Sono concepite 5 o più tipologie di esercizi, ognuno declinato in 3 livelli di difficoltà crescenti. Si passa al livello di difficoltà successivo dopo che il paziente ha completato correttamente l'80-85% delle prove



@Freepik

***IL BURDEN DEL CAREGIVER INFORMALE NELLA MALATTIA DI PARKINSON:  
UTILIZZO DELLA ZARIT BURDEN INTERVIEW E SUOI SVILUPPI AL FINE DI  
CREARE UN INTERVENTO PSICOEDUCATIVO***

*Signorini (GVDR), Cassano (UNI-PD), Marchetto (GVDR)*

**Il progetto ha visto la Validazione e la standardizzazione di una versione modificata ad hoc della Zarit Burden Interview.** Ed è stata somministrata ad una ventina di pazienti e ai loro famigliari in uno studio pilota ed esplorativo che ha permesso di **verificare come spesso le opinioni dei care giver possono essere differenti da quelle dei pazienti, come la visione dei bisogni siano interpretate in modo talvolta difforme generando senso di insoddisfazione da un lato e senso di inefficacia dall'altro.** Il progetto prevede la possibilità di integrare all'interno dell'intervento riabilitativo anche questa indagine, al fine di individuare le persone maggiormente bisognose di un intervento psicoeducativo. Le previsioni e i progetti che si possono pensare per il futuro, al fine di migliorare la qualità di vita del paziente con Parkinson e del suo caregiver, riducendone il burden, sono interventi prevalentemente psicoeducativi, idealmente da attuare presso le sedi GVDR laddove sia già attivo un Servizio di Riabilitazione Multidisciplinare della Malattia di Parkinson. Se le capacità di valutazione soggettiva saranno non pienamente coerenti e quindi anche la percezione del carico di cura che rappresenta per il caregiver, si potrebbe pensare a strutturare in modo stabile interventi nei quali venga favorita la comunicazione riguardo la Qualità della Vita e riguardo alla situazione e alla gravità di malattia. Fornire sportelli di ascolto alla diade paziente-caregiver in termini di aiuto tecnico e pratico per la gestione migliore della malattia; e sportello di ascolto per il solo caregiver, potrebbe aiutare nella percezione di un maggior supporto sociale, una migliore consapevolezza di gestione della malattia e quindi di conseguenza un peso di cura inferiore e una percezione migliore della qualità di vita migliorando sia quella del caregiver che quella del paziente malato di Parkinson. Dalla letteratura, sappiamo che supporto sociale, senso di efficacia di cura sono correlati con un livello di burden inferiore e quindi con una migliore percezione della Qualità della vita (García-Mochón et al. 2019). In questa direzione lo psicologo e il neuropsicologo possono sicuramente intervenire, fornendo uno sportello di ascolto e di educazione della malattia al caregiver, anche di un paziente non iscritto ad alcuna Associazione per il Parkinson, che invece spesso prevede supporto per la diade, anche se principalmente con interventi di gruppo. In letteratura, è infatti riportato anche un altro dato: uno stile di coping emozionale negativo e il fatto di trovarsi a compiere attività non gratificanti sono associati a un livello maggiore di burden, indipendentemente dal supporto sociale percepito, suggerendo che il ruolo del caregiver potrebbe essere considerato non così stressante se solo il caregiver avesse accesso a risorse psicologiche che lo possano aiutare a far fronte al burden della cura o aiutarlo a far fronte ai compiti maggiormente stressanti.

## **CREAZIONE E VALIDAZIONE DI UNA NUOVA BATTERIA DI TEST DI SCREENING PER IL DECADIMENTO COGNITIVO IN VERSIONE CARTACEA, ELETTRONICA E TELEMATRICA (TELE-VALUTAZIONE)**

*Mondini, Montemurro, Pucci, Ravelli, Durante (UniPd), Signorini (GVDR) e Arcara (IRCCS San Camillo)*

Il progetto è nato in collaborazione con HIT (Human Inspired Technology) del Dipartimento di Psicologia Generale, il Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata dell'Università di Padova e IRCCS San Camillo di Venezia che hanno offerto le risorse umane ed economiche necessarie alla sua realizzazione.

Lo studio si è occupato della ideazione, sviluppo e taratura di un **nuovo test di screening, il Global Examination of Mental State (GEMS)**. Le motivazioni alla base di questa scelta sono in primo luogo l'importanza, sia in contesti clinici che di ricerca, di disporre di test di screening aggiornati sulle caratteristiche della popolazione attuale, con buone proprietà psicometriche, di pratico utilizzo e in grado di offrire una sintesi esaustiva del funzionamento cognitivo globale. In secondo luogo, nel panorama italiano attuale, i test di screening disponibili presentano degli aspetti critici che ne rendono l'utilizzo limitato.

Si è quindi deciso di **sviluppare un nuovo test di screening cognitivo, di agile utilizzo ed aggiornato sui dati normativi dell'attuale popolazione italiana, che permetta di valutare in modo sensibile le abilità cognitive globali in un tempo adeguato ai contesti clinici.**

GEMS è rivolto ad una popolazione aspecifica, dunque adatto alla valutazione dello stato cognitivo di tutta la popolazione adulta (a partire dai 18 anni), indipendentemente dal tipo di patologia o dal sospetto diagnostico. Per quanto riguarda la taratura di GEMS, si è deciso di considerare, oltre ad età, scolarità e sesso, anche il punteggio al CRIq (indice di Riserva Cognitiva), al fine di attribuire un significato alle prestazioni degli intervistati che sia più completo ed informativo sia a livello quantitativo che qualitativo.

**In particolare, questo studio si è posto l'obiettivo di analizzare alcune delle principali proprietà psicometriche del test, come la consistenza interna e l'affidabilità test-retest.** Al fine di valutare la validità di costrutto, i punteggi ottenuti al GEMS sono confrontati con quelli ottenuti ad altri test di utilizzo diffuso e con proprietà consolidate (MoCA, ENB 2). Inoltre, sono calcolati i cut-off di normalità e i valori di soglia per la valutazione del cambiamento significativo tra somministrazioni ripetute. È stato in ultimo studiato l'effetto delle variabili demografiche considerate nell'influenzare i punteggi al GEMS.

La validazione del GEMS ed del Tele.GEMS sono attualmente in fase di pubblicazione a nome Mondini, Montemurro, Pucci, Ravelli, Durante (UniPd), Signorini (GVDR) e Arcara (IRCCS San Camillo).

## **IL RUOLO DELLE FUNZIONI ESECUTIVE E DELLE ABILITÀ VISUO-SPAZIALI NEL FENOMENO DEL FREEZING OF GAIT NELLA MALATTIA DI PARKINSON. DUE FACCE DELLA STESSA MEDAGLIA?**

*Marchetto (GVDR), Faltracco (UNI.PD), Signorini (GVDR)*

Lo studio si è proposto di valutare i disturbi visuospaziali ed esecutivi nella popolazione malata di Parkinson con e senza freezing of Gait (FOG) al fine di verificarne l'impatto sul fenomeno FOG e quindi sul rischio di caduta.

Secondo alcuni studi, i pazienti con freezing of gate (FOG+), manifestano dei deficit cognitivi più pronunciati rispetto ai pazienti che non presentano questo fenomeno (N-FOG) a causa di una riduzione di materia grigia nelle aree frontali e parietali e nelle connessioni tra gangli della base-talamo e tra il nucleo subtalamico e l'area supplementare motoria, con conseguenti difficoltà cognitive nell'attenzione divisa, attenzione alternata, funzioni esecutive e visuo-spaziali.

Partendo dal presupposto che la fisiopatologia e i meccanismi cerebrali sottostanti sono ancora sconosciuti, la presente tesi si pone l'obiettivo di analizzare e confrontare tra loro i principali studi svolti sul funzionamento cognitivo dei pazienti FOG+ e NFOG, ponendo attenzione al ruolo delle funzioni esecutive e di quelle visuo spaziali nel tentativo di comprendere i contributi di entrambe nella generazione del fenomeno in quanto il grado, la proporzione e il rapporto di responsabilità tra le aree anteriori (legate al funzionamento esecutivo) e posteriori (legate maggiormente all'elaborazione percettiva e visuo spaziale) nei pazienti che manifestano FOG non sono ancora chiare, mancano di fatto studi che tentano di definire i rapporti.

Nella malattia di Parkinson, e in particolar modo in presenza di freezing, il malfunzionamento dei gangli della base provoca l'incapacità di eseguire movimenti automatici come la locomozione, e in presenza di elementi esterni, come strettoie o ostacoli, se non avviene l'integrazione a livello fronto-parietale di informazioni visuo-spaziali e motorie, non è più possibile adeguare e modificare volontariamente i programmi motori, contribuendo così alla generazione del blocco motorio

Alla luce dei risultati e delle evidenze ottenute da nostro studio, sebbene non sia ancora possibile definire con certezza i meccanismi fisiopatologici sottostanti alla generazione del freezing, nei pazienti FOG+ rispetto ai pazienti N-FOG le compromissioni riguardano in egual misura i lobi prefrontali e i lobi parietali posteriori, per cui considerare l'ipotesi di disfunzioni a carico di un singolo dominio cognitivo porterebbe a una visione parziale del fenomeno. In conclusione, date le diverse e diffuse compromissioni corticali e la presenza di ridotto metabolismo cerebrale a livello prefrontale e parietale posteriore/occipitale è possibile ipotizzare che le disfunzioni presenti nelle funzioni esecutive e visuo-spaziali/percettive siano due facce della medesima medaglia, ovvero entrambe contribuenti alla generazione del freezing of gait con modalità differenti ma tra loro in interazione. **L'attuazione di Percorsi riabilitativi mirati e multidisciplinari riduce in modo sensibile il rischio di caduta, sia con un intervento educativo-comportamentale, sia con un intervento cognitivo motorio mirato.**

## 3.2 CAPITALE TECNOLOGICO



Il cuore della nuova struttura informatica basa il suo funzionamento sull'utilizzo dell'ambiente virtuale messo a disposizione dal nuovo VMWare VSphere 6.5, con archiviazione dati su uno storage dedicato e ridondato (EMC), l'implementazione dell'ambiente Terminal Server di Microsoft, l'amministrazione centralizzata delle risorse e la segmentazione della network in funzione della sicurezza

dei dispositivi in essa ospitati.

Per agevolare le operazioni di salvataggio dati, è presente anche la soluzione di backup centralizzato Veeam che nella versione 9.5 permette di operare un salvataggio giornaliero di tutte le macchine virtuali, giornaliero con 60 restore point (fino a 60 giorni prima).

Tutti i dispositivi (compresi i Thin Client) sono configurati per operare in architettura Active Directory.

La gestione dell'ambiente di lavoro in architettura terminal Server unito all'utilizzo dei profili Roaming e all'archiviazione dei dati in un repository comune garantisce agli utenti uno standard operativo che consente agli stessi di eseguire le proprie mansioni spostandosi liberamente all'interno della struttura e mantenendo sempre inalterate le configurazioni degli applicativi utilizzati.

In tal modo ogni operatore risulta assolutamente svincolato da qualsiasi legame all'hardware che, altrimenti, comporterebbe inevitabili perdite di tempo dovute alla continua gestione delle configurazioni dei vari dispositivi utilizzati.

### SALVATAGGIO DATI

- ✓ **Esecuzione di backup giornaliero** tramite Veeam su Nas Synology posizionato all'interno del locale CED;
- ✓ **Copia settimanale del backup** su Synology tramite ponte radio su altra struttura (Disaster recovery);
- ✓ **Periodo di ritenzione punti ripristino 60 giorni e settimanale per disaster recovery;**
- ✓ **Viene eseguito il backup di tutti i server virtuali e copia del sistema del server fisico VCGVDR**

## COLLEGAMENTI SEDI

Essendo il CED presente nella sede di Cadoneghe le sedi sono collegate tramite MPLS con carrier Wind alla citata sede, lì sono presenti 2 Fortinet 200E in cluster, tali firewall controllano e gestiscono tramite le varie policy tutte le connessioni in ingresso e uscita dalla sede. L'MPLS è presente verso la sede di Padova, Scorzè, Conegliano e abitazione del presidente.

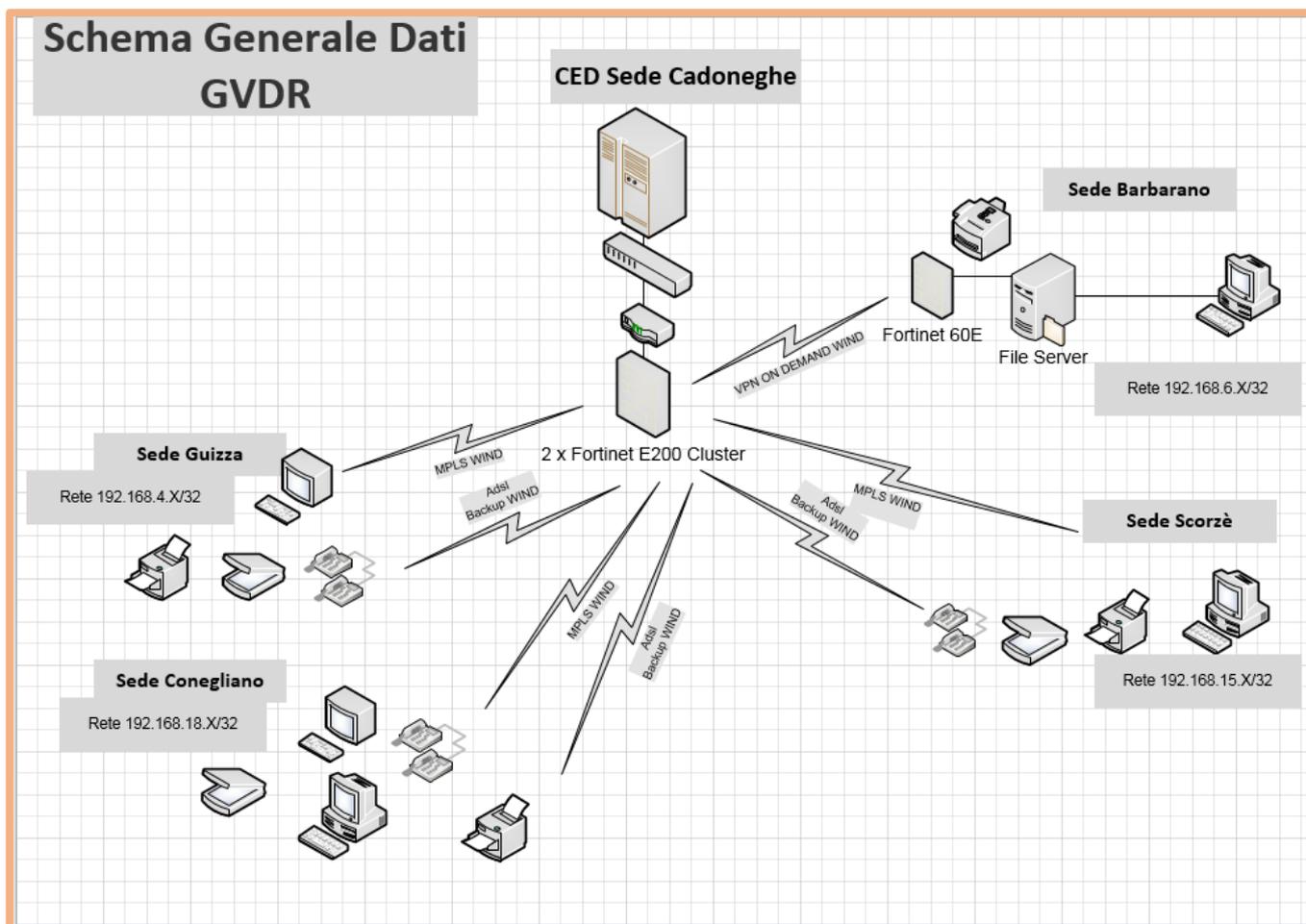
Nel sistema informatico di GVDR è stato implementato oltre che un sistema Antivirus (Trend Micro Worry Free Advanced ver 9.0) anche un sistema Antispam al fine di prevenire eventuali minacce informatiche (Virus, Malware, Spam) e di bloccare le fastidiose mail di Spam che prendono di mira alcuni indirizzi istituzionali.

A tal proposito, sono stati attivati dei filtri esaminano tutte le mail e gli allegati ed in caso di pericolo, ne impediscono la ricezione.

E' stato inoltre attivato il blocco del transito di tutti gli allegati potenzialmente veicolo d'infezioni: Files Eseguibili, Audio, Video.

Per i motivi sopra indicati, alcune mail potrebbero non essere ricevute immediatamente in quanto potrebbero essere intercettate come pericolose e trattate di conseguenza

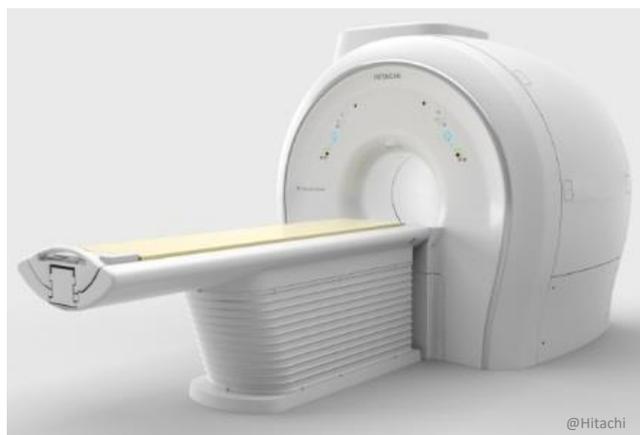
L'obiettivo per i prossimi anni sarà quello di aggiornare e potenziare i Sistemi Interattivi delle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.



### 3.3 I NOSTRI PROGETTI

#### NUOVA RISONANZA MAGNETICA AD ALTO CAMPO E NUOVA TC A 128 FRAMES

La Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione, con l'obiettivo di mantenere alti gli standard qualitativi e migliorare l'offerta verso i propri Utenti, nel 2019 ha deciso di acquistare due nuovi macchinari per la Diagnostica per Immagini che andranno ad implementare la Radiologia Scrovegni di Cadoneghe.



Si tratta di una **Risonanza Magnetica ad Alto Campo**, modello Hitachi ECHELON Smart da 1,5 tesla. Il nuovo macchinario, la cui installazione avverrà entro la fine del 2020, sarà utilizzata per esami come: prostata, mammella, addome, encefalo, permettendo di acquisire immagini di altissima qualità e tempi ridotti di esecuzione.

**Il Tomografo Assiale Computerizzato (TC) da 128 frames** acquistato dal Centro Gvdr

di Cadoneghe è di ultima generazione, infatti è stato immesso sul mercato dalla Hitachi Medical Systems nel settembre 2019.

L'apparecchiatura può eseguire una acquisizione di un numero elevatissimo di strati (**128**) in un tempo ultrarapido, solo 0,35 secondi.

Ne deriva una assoluta mancanza di qualsiasi artefatto da movimento accidentale del paziente ed una quantità di dati che consentirà di elaborare immagini di altissimo livello, precisione e qualità diagnostica. Saranno individuabili anche le più piccole aree sospette e/o di interesse.

Questo modello di TC (top della gamma) consentirà di esaminare tutti i distretti anatomici CON o SENZA Mezzo di Contrasto, di eseguire qualsiasi esame vascolare o di controllo oncologico e all'occorrenza anche esami Cardio CT con tecnologia Dual Energy con spostamento laterale del lettino paziente in modo da concentrare il fascio solo sul Cuore e concentrare gli studi solo sull'organo diminuendo ulteriormente la dose di radiazione verso il paziente.

L'ampiezza del "foro" dove saranno introdotti i pazienti ha un diametro di apertura unico ed è pari ad 85 centimetri per un confort assoluto del paziente.



## RIORGANIZZAZIONE DEL PIANO TERRA E PRIMO PIANO DEL CENTRO DI CADONEGHE

Nel corso del 2019 è stato progettato e sono iniziati i lavori di riorganizzazione degli spazi del piano terra e del primo piano della struttura Gvdr di Cadoneghe.

I lavori sono stati necessari per **migliorare gli spazi a disposizione degli Utenti e per posizionare la nuova Risonanza Magnetica e la nuova TC**. Il lavoro principale ha riguardato il primo piano dove è stata installata la nuova TC e sono stati creati altri ambulatori dedicati alla Riabilitazione logopedica e neurologica. Nel contempo, la palestra Neurologica è stata trasferita al secondo piano in attesa di trovare casa nella nuova ala del Centro Gvdr di Cadoneghe i cui lavori inizieranno nel quarto trimestre del 2020. Al piano terra, nella zona dedicata alla Radiologia, sono stati ampliati gli spazi per ospitare la nuova Risonanza Magnetica ad Alto Campo da 1,5 tesla oltre che prevedere tutte le dotazioni di sicurezza per il funzionamento del macchinario stesso.

Per questo motivo è stato deciso di spostare la TC al piano superiore e di dismettere la RM settoriale da 0,2 tesla

## VENDITA DELLA FISIOVICENTINA

Nel giugno 2019, allo scopo di ottimizzare le risorse con riduzione di costi significativi, è stato ceduto il ramo d'azienda relativo alla Fisiovicentina di Barbarano Mossano (Vicenza) ad altra Società maggiormente presente, assicurando che il "brand" continui ad erogare prestazioni di elevata qualità.

## ACQUISTO HUNOVA

**Le strutture del Centro Fisioterapico Padovano di Cadoneghe e del Centro Medico Fisioguizza di Padova** si sono dotate di un nuovo **Hunova della Movendo Technology**. Hunova è un sistema robotico nato dall'esigenza in ambito clinico di avere uno strumento di valutazione oggettiva e di trattamento riabilitativo che si affianca al medico, al fisioterapista ed al paziente durante l'intero percorso di trattamento e recupero.

**Hunova è un aiuto robotico per il fisioterapista intuitivo e di facile utilizzo dedicato alla riabilitazione nell'ambito ortopedico, neurologico, geriatrico e di ri-atletizzazione.**



@Movendo Technology

**In ambito Ortopedico** Hunova è utilizzata per la riabilitazione della caviglia, del ginocchio, dell'anca e della regione lombare della colonna vertebrale facendo svolgere al paziente esercizi di mobilizzazione passiva, di rinforzo muscolare, propriocettivi, di controllo posturale e di equilibrio. Il dispositivo viene utilizzato anche per la riabilitazione dello sportivo

**In ambito Geriatrico** Hunova permette di lavorare sul controllo posturale, sulla propriocezione e sull'equilibrio, ed è utilizzata nell'ambito della prevenzione e nella valutazione del rischio di caduta dell'anziano e nel recupero degli aspetti cognitivi

**In ambito Neurologico** Hunova viene utilizzata per la rieducazione funzionale post-ictus, per il trattamento di malattie degenerative del sistema nervoso centrale e di lesioni del sistema nervoso periferico facendo svolgere al paziente esercizi di controllo posturale, di equilibrio, core stability e propriocettivi.

Nelle strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione sono stati stilati dei protocolli specifici a seconda della tipologia dei pazienti.

- Pazienti Neurologici con problemi di propriocezione, equilibrio e sindromi posturali.
- Pazienti Ortopedici per rieducazione al carico, equilibrio, training del passo, propriocezione per problematiche di anca, ginocchio, caviglia. Anche nel post operatorio.
- Persone anziane a rischio caduta per i quali è disponibile una specifica valutazione del rischio e un training dedicato chiamato Silver Index.
- Vestibolari per rieducazione propriocettiva.
- Ragazzi con problemi posturali.

## PROCESSO DI ACCREDITAMENTO DI SCORZÈ

Durante il 2019 è stato completato il processo di Accredimento Istituzionale con la Regione Veneto di due branche specialistiche per la struttura del **Poliambulatorio San Benedetto** di Scorzè.

Si tratta per la precisione della **Cardiologia**



e della **Neurologia**



L'accreditamento ha consentito agli Utenti dell'area di potersi sottoporre a visite specialistiche ed esami diagnostici (ecocardiocolordoppler) in regime convenzionato con il S.S.R.

## 4. CAPITALE ETICO E SOCIALE

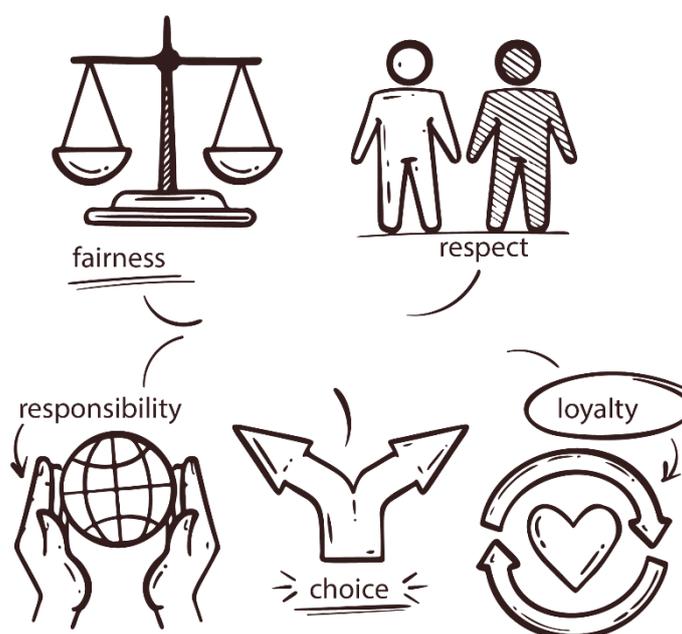
4.1 CAPITALE ETICO	39
<hr/>	
4.2 PATRIMONIO SOCIALE	41
<hr/>	
4.3 LA SOSTENIBILITÀ AZIENDALE	42

## 4.1 CAPITALE ETICO

*“Il corpo umano è un tempio e come tale  
 va curato e rispettato, sempre”*

*Ippocrate*

Per GVDR l'Etica è rappresentata dalle due facce di una stessa medaglia. Da un lato **Etica** ha il significato della parola inglese trust, ovvero **credere**. Diversamente da believe, però, trust rappresenta la religiosa e razionale credenza, unita a convinzione, passione per il proprio lavoro e nelle pratiche quotidiane che costituiscono lo stesso. L'altra faccia della medaglia completa il concetto, rappresentando l'idea di **accettabilità e sostenibilità della scienza** che valuta l'umano impatto delle pratiche mediche esercitate. La metafora trova completezza nel collante che unisce le due facce della medaglia e rappresentabile con la frase “fare agli altri quello che si accetterebbe anche per se stessi”. In questo sta tutto: rispetto delle leggi, della scienza, delle norme e, soprattutto, della Persona. Va aggiunto un importante elemento: GVDR eroga servizi di Sanità Pubblica. Per questo è importante mettere fiducia ed attenzione nel servire il Cittadino, nell'aiutarlo al fianco dello Stato rispettando le risorse pubbliche. GVDR si è imposto un codice etico composto di linee guida importanti e necessarie, una sorta di Carta Costituzionale da seguire e tenere presente sempre. In questo l'**Etica** diventa **un Capitale, un Valore, una Garanzia**.



@pikisuperstar / Freepik

- 1 GVDR si impegna a sostenere, aiutare e supportare la Sanità Pubblica con spirito di integrazione, ausilio e completamento in totale trasparenza e chiarezza;
- 2 GVDR si impone il vincolo morale di mantenere un atteggiamento di onestà, ricostruibilità e linearità nei rapporti di Lavoro coi propri stakeholder;
- 3 La promessa di GVDR sta nell'applicare il principio di sostenibilità in tutte le sue attività riposte, senza creare inutili rischi per chi si le si affida;
- 4 L'obbligo morale di GVDR è il rispetto delle leggi, delle normative e degli stessi principi etici a cui si attengono tutti i suoi sostenitori;
- 5 GVDR si propone sempre garante, promotore, facilitatore e salvaguardia del patrimonio di salute del cittadino;
- 6 La dedizione di GVDR è nel impresa di identificare sempre correttamente gli obiettivi e di conseguirli;
- 7 Lo sforzo di GVDR è creare prodotti e servizi sanitari di qualità ed economicamente sostenibili, in linea con le direttive della ricerca e della medicina ufficiali, nel rispetto degli assistiti evitando discriminazioni o condizioni di iniquità;
- 8 La missione di GVDR è mirare alla protezione e salvaguardia dei risultati del Lavoro e al rispetto della Proprietà Intellettuale;
- 9 Lo scopo di GVDR è mantenere separati gli interessi personali ed evitare conflitti generati dai medesimi;
- 10 GVDR è mosso dalla passione per la cooperazione in una logica di network volta a massimizzare contenuto scientifico, informativo e professionale;

## PROCESSO DI ADOZIONE DEL MODELLO 231

Nel 2019 la Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha iniziato il **Processo di adozione del "Modello 231"** relativo al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, norma della Repubblica Italiana che **disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle associazioni**, equiparando la posizione penale dell'ente persona giuridica a quella della persona fisica. Il processo di adozione del "Modello 231", che ha visto coinvolto il personale Gvdr e consulenti specializzati esterni, verrà concretizzato nel biennio 2020-2021 prevedendo anche lo svolgimento di un corso Ecm "La responsabilità da reato degli enti ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001" la cui organizzazione sarà affidata al provider regionale Nordestnet.

## 4.2 PATRIMONIO SOCIALE



Anche nel corso del 2019 è proseguita l'attività "sociale" del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione che ha avuto per fulcro **la prevenzione e la promozione dei corretti stili di vita, crescente sensibilità verso le nuove generazioni, educazione verso la popolazione e sostegno al mondo della cultura**. Questi sono anche i punti cardini su cui si fonda il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

*Non solo offrire un servizio altamente qualificato ai propri Utenti, ma creare in loro la cultura della Salute e Prevenzione.*

HA CONTRIBUITO ALLA DIFFUSIONE E COMUNICAZIONE DEL PROGETTO "SOSARCOMI – IL GIUSTO E TEMPESTIVO RIFERIMENTO" promosso dal Rotary Distretto 2060 e dal professor Carlo Riccardo Rossi. Il progetto si proponeva di Diffondere una corretta informazione sull'esistenza e sulle caratteristiche cliniche dei sarcomi delle parti molli, e di fornire ai medici indicazioni aggiornate sui centri per il trattamento dei sarcomi delle parti molli nell'area geografica del Triveneto.

**In occasione della FESTA DELLA DONNA, il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione e Rete Salute per il Veneto hanno promosso la CORRETTA INFORMAZIONE SCIENTIFICA SULLA PREVENZIONE DELLA SALUTE DELLA DONNA proponendo delle prestazioni sanitarie di prevenzione ad una tariffa agevolata fino ad esaurimento dei posti.**

Sono stati promossi dei COLLOQUI GRATUITI nella sede di Cadoneghe e di Scorzè in occasione della BENESSERE PSICOLOGICO.

Ha contribuito alla realizzazione della 7' EDIZIONE DEL PREMIO GIORNALISTICO "GIORGIA IAZZETTA" dedicato alla memoria della giovane giornalista prematuramente scomparsa.

Ha confermato il SOSTEGNO ALL'ASSOCIAZIONE PADIMO ONLUS DI PADOVA.

Ha organizzato la LEZIONE "LE PATOLOGIE PODALICHE E L'IMPORTANZA DEL PODOLOGO" presso l'Università delle 3' età di Santa Lucia di Piave (Treviso).

## 4.3 LA SOSTENIBILITÀ AZIENDALE

Da alcuni anni il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha iniziato ad investire ed adottare **Politiche di Sostenibilità**.

Cosa significa il termine di “*Politiche di Sostenibilità*”?

Come indicato da Paolo Ceresi ne “Il Sole 24 Ore”:

*“[...] Un’azienda è realmente sostenibile se è in grado di garantire una posizione di business competitiva con ritorni stabili nel tempo. Tre i fattori chiave di questa «stabilità competitiva [...]»:*

1. CREARE VALORE CONDIVISO CON TUTTI GLI STAKEHOLDER IN MODO DURATURO NEL TEMPO.

2. MISURARE LE DECISIONI DI BUSINESS ANALIZZANDO TUTTI GLI IMPATTI (ECONOMICI E NON) CHE ESSE DETERMINANO.

3. COMUNICARE GLI IMPATTI DI SOSTENIBILITÀ DELLE DECISIONI PER CIASCUN STAKEHOLDER”.

La Sostenibilità si divide in **SOCIALE**, **AMBIENTALE** ed **ECONOMICA**.

**SOCIALE**: uguaglianza nell’accesso alle risorse e nelle opportunità del singolo.

**AMBIENTALE**: tutela delle risorse ambientali.

**ECONOMICA**: creazione di valore attraverso la produzione di beni e servizi che migliorino la qualità della vita.

La Direzione del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione e il Consiglio di Amministrazione del Gruppo non hanno guardato ad ottenere un «ritorno immediato» ma anzi hanno investito fortemente verso una visione di lungo termine.

Inoltre, da sempre, il Gvdr ha voluto fortemente “conoscere” e verificare la soddisfazione dei clienti monitorando le loro esigenze e le loro evoluzioni in primis con i questionari di gradimento consegnati e poi la redazione del Bilancio Sociale in cui sono esposti, in totale trasparenza, tutti i “numeri” del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

Viene inoltre analizzata la qualità dei rapporti con i fornitori e lo stato delle relazioni con le comunità locali e con le istituzioni.

Inoltre il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha sempre cercato di creare una cultura interna, punto focale e centrale delle politiche di sostenibilità.

Per quanto riguarda l'ambito ambientale il Gvdr da tempo ha attivato:

- la **raccolta differenziata all'interno delle strutture**,
- la presenza di **pannelli fotovoltaici** per la produzione di energia elettrica pulita nella struttura di Cadoneghe,
- la realizzazione di **borsette in carta** per la consegna dei referti al posto di quelle in plastica,
- da tempo il Gruppo Veneto ha attuato il progetto **"Carta Zero"** per ridurre il consumo di carta,
- l'utilizzo di **CD e di lastre speciali per la Diagnostica per Immagini** che hanno, di fatto, sostituito i liquidi di fissaggio e sviluppo, numero di pellicole sopra/sotto esposte, riducendo notevolmente di fatto i rifiuti prodotti.



@rawpixel/ Freepik



Altro tema centrale riguarda le Certificazioni.

**Dal 1999 il Gvdr è certificato per la normativa UNI EN ISO 9001**

Per concludere i benefici di un'Azienda Sostenibile sono:

- ❖ Competitività sul mercato;
- ❖ Possibilità di sviluppare prodotti/processi innovativi;
- ❖ Migliore efficienza interna (in termini di riduzione di sprechi, miglioramento dei processi);
- ❖ Riduzione livello di rischio attività d'impresa;
- ❖ Riduzione dei costi (es. benefici fiscali);
- ❖ Possibilità di attrarre istituti finanziatori;
- ❖ Solida reputazione

Come riporta sempre Paolo Ceresi ne "Il Sole 24 Ore":

*<<Gli elementi sopra citati sono di difficile attuazione se manca la consapevolezza di quanto la generazione di valore per gli stakeholder coincida con la solidità della posizione competitiva dell'azienda. In altre parole, il management deve maturare la convinzione e la consapevolezza che la generazione di valore per il sistema degli stakeholder non è niente altro che la mission dell'azienda e, pertanto, il suo principale obiettivo di business. Infine, parte integrante della cultura aziendale deve necessariamente essere il concetto di interfunzionalità e di corresponsabilità nella gestione e nell'impatto sugli stakeholder (i clienti non sono una responsabilità solo del marketing e delle vendite, come i fornitori non lo sono solo per gli acquisti e i dipendenti per il responsabile HR)>>.*

## 5. CAPITAL BRANDING

5.1 PROMESSA	45
<hr/>	
5.2 ANALISI UTENZA	49
<hr/>	
5.3 LA COMUNICAZIONE	54

## 5.1 PROMESSA

*“Il brand non è quello che dici tu. E’ quello che dicono loro”*

*Marty Neumeier*

Per ogni azienda il **BRAND** rappresenta più di tutto un concetto di forte capitalizzazione del valore di marchio. E’ luogo comune che la sola pronuncia della parola Brand porti alla mente concetti collegati a lusso, tecnologia, sport e moda. Questo è il meccanismo che



@rawpixel/ Freepik

certamente abbiamo sotto gli occhi tutti i giorni nel mercato ma non ci deve sfuggire il **livello di Valore che si lega a un marchio**, ad ogni marchio. Giusto per fare un esempio a chiarimento del concetto, sembra che nel valore della grande Coca Cola il solo costo del marchio, in caso di compravendita del gruppo, possa arrivare anche al 61% della cifra totale trattata. Cioè la fama della bottiglietta e della scritta collegate al prodotto arriva a 61% del costo totale del gruppo.

Anche GVDR ha deciso di intraprendere un percorso scientifico di studio e gestione del proprio Brand, identificandolo come strumento re nella gestione delle relazioni con tutti i propri interlocutori. Infatti se Brand significa valore che suggerisce percezione della realtà di un marchio, quello che è più importante è che Brand **significa anche garanzia verso il cliente del prodotto o del servizio erogati e forniti non solo in modalità stand alone ma con tutto ciò che comporta relazionarsi con GVDR.**

Parliamo cioè di una relazione di rinforzo e irrobustimento del rapporto con l’audience, e non solo.

Nel caso dei Servizi alla persona e, nella fattispecie, della Sanità esistono degli elementi differenzianti molto forti che rappresentano e rafforzano il concetto e l’idea di Brand. Ne citiamo a seguire alcuni:

- ❖ **Fedeltà** (relazione che si che si crea, coltiva, sviluppa e rafforza) che però devo andare di pari passo con la reputazione e presenza nel mercato. In questo caso la posta in palio posa le proprie fondamentazioni su un servizio collegato alla salute, intima, delicata ed estremamente preziosa;

- ❖ **Sicurezza nei confronti degli utenti e dei lavoratori;**
- ❖ **Affidabilità nelle apparecchiature continuamente controllate e aggiornate;**
- ❖ **Garanzia** (si pensi a quale precisione e attenzione richiede una diagnosi e le cure e riabilitazioni ad essa collegate);
- ❖ **Appartenenza ed identità;**
- ❖ **Valore e valori;**
- ❖ **Fiducia;**
- ❖ **Facilitazione delle scelte:** un paziente deve essere consigliato con competenza scientifica nelle scelte ed opzioni;
- ❖ **Qualità percepita.**

Tutto questo valorizza il rapporto con i propri utenti considerando che ci sono valori ed indicatori molto importanti per il Gruppo. Emergono nel Brand GVDR elementi di riconoscibilità, che stanno alla base delle soddisfazioni dei bisogni.

Due gli aspetti da considerare:

- 1. La costruzione della forza del Brand avviene sulla misurazione “arbitra”, pur parziale, del paziente, beneficiario dei servizi/prodotti;**
- 2. Esiste una classificazione del rapporto che si genera tra Brand e cliente (in questo caso cliente-paziente);**

GVDR ha pensato e reso disponibile un semplice strumento di comunicazione. Semplice perché alla portata di chiunque. Sotto il nome *“Dediche per i Terapisti”* si rivela un semplice brogliaccio o libro mastro della comunicazione tra l’utenza e il personale di cura. Curare le persone con manipolazioni è spesso stabilire un contatto molto intimo e soggetto ad accettazione da parte dell’interlocutore. In buona sostanza si accetta il fatto che vengano messe mani addosso a fin di cura e l’accettazione delle manipolazioni col contatto fisico finalizzato alla guarigione è un ottimo banco di prova. Sfogliare il libro delle *“Dediche per i fisioterapisti”* è un’ottima cartina tornasole. Tra tutte, moltissime raccolte negli anni passati, si sono scelte due testimonianze. Sono pubblicate ovviamente nel rispetto dell’anonimato degli autori.



## RINGRAZIAMENTI STRUTTURA DI CADONEGHE

21/05/19

Grazie ad Alessandro, Sergio, Andrea e Filippo.  
Grazie perché nonostante la sfortuna di essermi rotto il ginocchio,  
oltre ad aiutarmi veramente nel recupero, mi hanno tirato su le  
morale durante le mie due ore "di libertà" pomeridiane.  
Belli, bravi e simpatici! ;)

Grazie per avermi sopportato nelle giornate un po' tristi e  
grazie per avermi preso in giro tutto il tempo.  
Un po' mi mancherete, quasi quanto il rucolino rosso.  
Il mio ginocchietto vi ringrazia per averlo sempre  
trattato bene ed averlo messo alla prova.  
Grazie a voi spero di tornare presto a correre e a saltare.  
Grazie davvero. ;)

Grazie ad Alessandro, Sergio, Andrea e Filippo.  
Grazie perché nonostante la sfortuna di essermi fatta male,  
siete riusciti ad aiutarmi tanto in questo percorso e soprattutto  
a farmi sorridere.  
Grazie per essermi stata accanto e per avermi sistemato  
il piede! ;)  
Mi ricorderò di voi e soprattutto della bellezza di Ale. ;)  
Un bacio ;)

## RINGRAZIAMENTO STRUTTURA PADOVA, QUARTIERE GUIZZA

A tutti gli operatori della Fisioguizza.  
Dopo aver trascorso con voi un lungo periodo per esigenze riabilitative, sento la necessità di esprimere alcune considerazioni in merito all'aspetto professionale ed umano di tutti. Sin dal primo giorno, e quindi già in occasione, sono stata accolta con cordialità e simpatia e da subito la Fisiatria mi ha incoraggiato ed ispirato fiducia.  
Le attività di fisioterapia, poi, si sono sempre svolte in un clima di grande serenità, amicizia e rispetto, tanto che per me ritornare ogni volta non rappresentava affatto "un ricambio", nonostante, dal punto di vista fisico, non fosse certo un passaggio di salute.  
Ricordo infatti con piacere le conversazioni e lo scambio di battute con tutti voi fisioterapisti della palestra ortopedica, e non tralascio di sottolineare le vostre grandi abilità professionali. Durante tutto il periodo avete avuto, ognuno a proprio modo, la capacità di comprendere i miei momenti difficili e siete stati in grado di aiutarvi o superarmi.  
Un grande grazie a tutti voi miei cari custodi.  
Con tanto affetto e riconoscenza.

## 5.2 ANALISI UTENZA

Nel corso del 2019 le strutture del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione hanno confermato la loro posizione baricentrica e l'attrattività nei rispettivi territori di riferimento. Nell'intero anno sono stati accolti nelle cinque strutture oltre 60 mila utenti.

La Struttura di Cadoneghe durante il 2019 ha avuto un accesso di oltre 35 mila persone. La maggior parte degli utenti provenivano dalle aree dell'Alta Padovana, di Padova e dei comuni della cintura. Notevole anche l'affluenza degli utenti dalla provincia di Venezia. Gli Utenti per la maggior parte appartenevano all'attuale Ulss 6 Euganea, ma erano presenti anche Utenti dall'ex Ulss 13 Mirano-Dolo, dall'Ulss 3 Serenissima e da altre Aziende Sanitarie.

Nella Struttura di Padova c'è stata un'affluenza di oltre 5 mila Utenti. La maggior parte sono provenienti dall'area Sud di Padova e facenti parte dell'Ulss 6 Euganea ma si nota un incremento di persone provenienti da tutta la Regione visto la presenza dell'Ambulatorio Flebolinefologico facente parte della Rete Linfologica del Veneto.

La Struttura di Scorzè ha confermato il suo trend di crescita registrando un totale di 2.435 utenti provenienti dall'ex Ulss 13 Mirano-Dolo, dalle aree dell'Ulss 3 Serenissima e dal vicino territorio della provincia di Treviso.

La Struttura di Conegliano, nel 2019, ha visto aumentare l'accesso degli utenti di circa il 60 per cento rispetto all'anno precedente raggiungendo quota 15.821 provenienti per la maggior parte dal bacino del Coneglianese e alcuni dalla vicina provincia di Pordenone.

TOTALE UTENTI DIVERSI	
Strutture	Utenti
<i>Cadoneghe</i>	36.829
<i>Padova</i>	5.081
<i>Scorzè</i>	2.435
<i>Conegliano</i>	15.821
<b><i>Totale</i></b>	<b>60.166</b>

L'**assegnazione** è un codice univoco che identifica l'accesso dell'Utente presso ciascuna struttura del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione.

Se lo stesso Utente afferisce più volte nello stesso anno nella nostra struttura avrà un codice di assegnazione sempre diverso.

<b>COMUNE DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI CADONEGHE</b>	
<b>Centro Fisioterapico Padovano e Radiologia Scrovegni</b>	
<b>Comuni</b>	<b>Assegnazioni 2019</b>
<i>Cadoneghe</i>	11.829
<i>Vigonza</i>	7.889
<i>Padova</i>	7.907
<i>Vigodarzere</i>	5.927
<i>Campodarsego</i>	5.324
<i>Villanova Di Camposampiero</i>	1.903
<i>Borgoricco</i>	1.505
<i>S.Giorgio Delle Pertiche</i>	1.661
<i>Pianiga</i>	1.067
<i>Camposampiero</i>	950
<i>Santa Maria Di Sala</i>	878
<i>Curtarolo</i>	890
<i>Noventa Padovana</i>	923
<i>Limena</i>	715
<i>Santa Giustina In Colle</i>	510
<i>Piazzola Sul Brenta</i>	708
<i>Massanzago</i>	490
<i>Trebaseleghe</i>	566
<i>Campo San Martino</i>	476
<i>Villafranca Padovana</i>	466
<i>Loreggia</i>	378
<i>Stra</i>	299
<i>Piombino Dese</i>	395
<i>Mirano</i>	171
<i>Altri</i>	6.732
<b>Totale</b>	<b>60.559</b>

<b>ULSS DI PROVENIENZA UTENTI</b>	
<b>Struttura di Cadoneghe</b>	
<b>ULSS</b>	<b>Assegnazioni 2019</b>
<i>Ulss 6 Euganea Alta Padovana Distretto di Camposampiero e Cittadella</i>	21.705
<i>Ulss 6 Euganea Distretto di Padova</i>	29.088
<i>Ulss 3 Serenissima</i>	2.289
<i>Altre Ulss</i>	7.477
<b>Totale</b>	<b>60.559</b>

<b>COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI PADOVA</b>	
<b>Centro Medico Fisioguizza</b>	
<b>Comuni</b>	<b>Assegnazioni 2019</b>
<i>Padova</i>	5.246
<i>Albignasego</i>	2.470
<i>Maserà di Padova</i>	626
<i>Due Carrare</i>	387
<i>Ponte San Nicolò</i>	394
<i>Casalserugo</i>	171
<i>Cartura</i>	98
<i>Montegrotto Terme</i>	135
<i>Abano Terme</i>	221
<i>Altri</i>	2.789
<b>Totale</b>	<b>12.537</b>

<b>ULSS DI PROVENIENZA UTENTI</b>	
<b>Struttura di Padova - Centro Medico Fisioguizza</b>	
<b>ULSS</b>	<b>Assegnazioni 2019</b>
<i>Ulss 6 – Euganea Distretto di Padova</i>	10.760
<i>Ulss 6 - Euganea (Ex 17) Distretto di Monselice-Este</i>	526
<i>Altre Ulss</i>	1.251
<b>Totale</b>	<b>12.537</b>

## COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI - STRUTTURA DI SCORZÈ

### Poliambulatorio San Benedetto

Comuni	Assegnazioni 2019
Scorzè	1.210
Noale	478
Salzano	372
Martellago	628
Zero Branco	308
Trebaseleghe	281
Mogliano	82
Santa Maria di Sala	237
Altre Ulss	1.121
<b>Totale</b>	<b>4.717</b>

## ULSS DI PROVENIENZA UTENTI

### Struttura di Scorzè - Poliambulatorio San Benedetto

ULSS	Assegnazioni 2019
Ulss 3 - Serenissima	2.792
Ulss 2 Marca Trevigiana	373
Altre Ulss	1.552
<b>Totale</b>	<b>4.717</b>

**COMUNI DI PROVENIENZA UTENTI  
 STRUTTURA DI CONEGLIANO**

**Poliambulatorio Marca Trevigiana**

<b>Comuni di Provenienza Utenti</b>	<b>Assegnazioni 2019</b>
<i>Conegliano</i>	4.278
<i>Vittorio Veneto</i>	1.818
<i>San Vendemiano</i>	1.115
<i>Santa Lucia di Piave</i>	995
<i>Pieve di Soligo</i>	972
<i>Farra di Soligo</i>	632
<i>Cordignano</i>	471
<i>Altri Comuni</i>	9.743
<b><i>Totale</i></b>	<b>20.024</b>

**ULSS DI PROVENIENZA UTENTI**

**Struttura di Conegliano - Poliambulatorio Marca Trevigiana**

<b>ULSS</b>	<b>Assegnazioni 2019</b>
<i>Ulss 2 - Marca Trevigiana</i>	19.145
<i>Altre Ulss</i>	879
<b><i>Totale</i></b>	<b>20.024</b>

## 5.3 LA COMUNICAZIONE

Il Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione anche nel 2019 ha continuato a lavorare ed operare con un obiettivo principale: **COMUNICARE E INFORMARE i nostri stakeholders partendo dalla TRASPARENZA e dalla CORRETTEZZA che ci contraddistinguono.**

Da sempre il Gvdr si impegna a **COMUNICARE IN MODO EFFICACE ED EFFICIENTE NEL MASSIMO RISPETTO DELLE REGOLE DELL'ETICA E DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA.**

Poniamo grande attenzione e considerazione verso *Utenti, Istituzioni, Aziende Sanitarie, Medici di Medicina Generale, Associazioni.*

Nel 2019 l'Ufficio Comunicazione e Marketing del Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione ha lavorato in maniera trasversale per rispondere a tutte le necessità e per cercare di accrescere la "reputation" del Gruppo.



@rawpixel/ Freepik

Il progetto principale del 2019 è stata la **REALIZZAZIONE DEL NUOVO SITO INTERNET AZIENDALE** che ha coinvolto per oltre 3 mesi l'ufficio con la collaborazione di una Software House esterna. Basato sulla piattaforma Word Press, il sito è stato completamente rinnovato con una disposizione più

"responsabile" dei contenuti, un miglioramento dei contenuti e delle sezioni, la creazione di nuovi spazi dedicati alle informazioni con le News e il Blog. Il sito ora è completamente mobile, cioè visibile comodamente da Smartphone e Tablet, oltre che essere dotato del protocollo di sicurezza Hhttps.

Per completare la realizzazione del sito, è stato fatto anche un nuovo book fotografico relativo alle nostre strutture ed ai nostri servizi. Le foto sono state inserite nel sito per mostrare a tutti, nella trasparenza più totale, le nostre competenze e la nostra professionalità.

Il progetto ha raccolto grandi complimenti da parte di utenti ed addetti ai lavori ed è stato premiato anche dai "navigatori del web".

**Le pagine visitate dal 21 settembre 2019 (giorno di pubblicazione del nuovo sito) al 31 dicembre 2019 sono state 49.351 mentre ci sono stati 14.176 utenti diversi e 18.385 sessioni.** Si stima che in un anno, si possa superare quota 200.000 pagine visualizzate, cosa effettivamente avvenuta dato che le pagine visualizzate sono state oltre 207.000.

Numerosi sono stati gli altri progetti che hanno coinvolto sia la Comunicazione all'interno del Gruppo Veneto che all'esterno.

## COMUNICAZIONE INTERNA

È proseguito il **POTENZIAMENTO DELLA WEBMAIL AZIENDALE**, utile strumento di comunicazione e di scambio di informazioni, tra le varie branche del Gruppo, anche grazie all'invio di "Gvdr News", giornale aziendale a disposizione di tutti gli utenti. Sono stati realizzati anche dei gruppi utilizzando un **PROGRAMMA DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA** per condividere in tempo reale le direttive della Direzione, esperienze, necessità e risolvere eventuali problematiche emerse.



Sono stati svolti **INCONTRI E RIUNIONI** per migliorare i servizi offerti agli utenti, oltre che per ottimizzare la collaborazione e la comunicazione stessa tra i vari operatori, le varie branche e anche tra le varie strutture del Gruppo Veneto.

Sono state realizzate nuove brochure oltre all'aggiornamento di quelle già esistenti.

Sono stati coinvolti i dipendenti e i collaboratori nella **STESURA DEL BILANCIO SOCIALE**.

Assieme a Nordestnet sono stati progettati dei **CORSI DI FORMAZIONE Ecm** per il personale che sono stati poi organizzati e accreditati dalla Nordestnet stessa.

## COMUNICAZIONE ESTERNA

E' continuato il **POTENZIAMENTO DI GVDR RADIO**, che si ascolta in streaming nelle strutture del Gruppo Veneto. Lo strumento ha un doppio obiettivo: allietare la permanenza degli Utenti che si trovano nelle sedi del Gvdr ma anche la diffusione di messaggi, informazioni utili e consigli sui corretti stili di vita a tutti i nostri Utenti. La Radio Gvdr ha avuto un grande successo e sarà implementata nel corso del 2020.



Nel 2019 si è investito nel progetto per unire, **UNIFORMARE E POTENZIARE LE PAGINE GOOGLE MY BUSINESS** delle quattro strutture del Gvdr. Il lavoro ha ottenuto ottimi risultati come visualizzazioni, ricerca e attività (visite al sito web, chiamate, visualizzazioni foto e richieste indicazioni stradali

Sono state pubblicate delle **BROCHURE DEDICATE AI NUOVI SERVIZI ATTIVATI DAL GRUPPO VENETO DIAGNOSTICA E RIABILITAZIONE**, oltre ad altro materiale informativo e alla realizzazione di roll up per offrire tutte le informazioni utili ai nostri Utenti in maniera chiara e trasparente.

E' stata aggiornata la **CARTA DEI SERVIZI** sia nella versione cartacea che in quella online che è visitabile sia dal sito [www.gvdr.it](http://www.gvdr.it) che dai totem informativi presenti nelle strutture.

E' proseguita, grazie ai nostri informatori scientifici, l'attività di **PRESENTAZIONE DELLE NOSTRE STRUTTURE E DEI SUOI SERVIZI AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE**.

E' stato **REALIZZATO IL CALENDARIO 2020 DI GVDR**, questa volta dedicato a tre parchi del Veneto (Parco Colli Euganei, Parco del Sile e Parco del Delta del Po). Rispetto all'anno precedente il calendario ha cambiato colore di sfondo passando dal nero al bianco. Alcune foto sono state acquistate da un service di fotografie on line mentre altre ci sono state gentilmente concesse dal fotografo Riccardo Zimmiti.

E' proseguita l'attività di **PROMOZIONE E DIVULGAZIONE DEI CORRETTI STILI DI VITA** con la distribuzione di materiale informativo in occasione di alcune "Giornate Mondiali".

Anche nel corso del 2019 il Gruppo Veneto ha confermato il suo **SOSTEGNO ALLA RIVISTA MEDICA NES – Nordest Sanità** e al quotidiano on line Nes On Line ([www.nordestsanita.it](http://www.nordestsanita.it)).



## APPENDICE DATI

### LE PRESTAZIONI TOTALI

#### *Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione*

<i>Branca</i>	<i>Convenzionato</i>	<i>Privato</i>	<i>Totale</i>
<i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i>	161.241	126.557	<b>287.798</b>
<i>Diagnostica per Immagini</i>	38.468	18.580	<b>57.048</b>
<i>Poliambulatorio (escluso Orl)</i>	5.170	7.429	<b>12.599</b>
<i>Medicina del Lavoro</i>		11.500	<b>11.500</b>
<i>Laboratorio di Analisi</i>		32.550	<b>32.550</b>
<b><i>Totale</i></b>	<b>204.879</b>	<b>196.616</b>	<b>401.495</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI CADONEGHE

Centro Fisioterapico Padovano Radiologia Scrovegni Laboratorio Analisi Medicina del Lavoro			
Branca	Convenzionato	Privato	Totale
<i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i>	66.419	66.307	<b>132.726</b>
<i>Diagnostica per Immagini</i>	27.293	16.102	<b>43.395</b>
<i>Poliambulatorio Specialistico</i>		5.847	<b>5.847</b>
<i>Laboratorio Analisi</i>		32.550	<b>32.550</b>
<i>Medicina del Lavoro</i>		11.500	<b>11.500</b>
<b>Totale</b>	<b>93.712</b>	<b>132.306</b>	<b>226.018</b>

## STRUTTURA DI CADONEGHE

Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitazione	
Prestazioni	Quantità
<i>Inail</i>	6.515
<i>Visite fisiatriche</i>	6.528
<i>Linfodrenaggio (rfps+linfo)</i>	1.091
<i>Studio neurofisiologico elettromiografico - EMG</i>	1.896
<i>Altre attività (manu-medica)</i>	1.450
<i>Terapie fisiche</i>	30.823
<i>Onde d'urto</i>	591
<i>Rieducazione patologie ortopediche</i>	42.833
<i>Rieducazione funzionale per cifoscoliosi</i>	274
<i>Riabilitazione neurologica-logopedica</i>	22.652
<i>Massoterapia</i>	2.820
<i>Riabilitazione pelvica</i>	1.290
<i>Riabilitazione cardiologica</i>	249
<i>Riabilitazione domiciliare</i>	38
<i>Gait Analysis</i>	262
<i>Tutori</i>	152
<i>Palestra Wellness</i>	13.262
<b>Totale</b>	<b>132.726</b>

## STRUTTURA DI CADONEGHE

### Prestazioni di Riabilitazione in Acqua

Prestazioni	Quantità
<i>Rieducazioni Individuali</i>	3.076
<i>Neurologici</i>	608
<i>Rieducazione Motoria di Gruppo in acqua e Aquaton-Motoria</i>	11.614
<b>Totale</b>	<b>15.298</b>

## STRUTTURA DI CADONEGHE

### Radiologia Scrovegni

#### Prestazioni Diagnostica per Immagini

Diagnostica per Immagini	Privato	Convenzionato	Totale
<i>Radiologia Tradizionale</i>	4.530	7.658	<b>12.188</b>
<i>Densitometria Ossea</i>	622		<b>622</b>
<i>Ecocolordoppler</i>	456	2.715	<b>3.171</b>
<i>Ecografie</i>	4.332	7.699	<b>12.031</b>
<i>Risonanze Magnetiche</i>	2.436	3.935	<b>6.371</b>
<i>Senologia (Esm, Ecografie, Mammografie)</i>	3.251	4.086	<b>7.337</b>
<i>Tac e Tac con Mdc</i>	375	1.200	<b>1.575</b>
<i>Inail</i>	100		<b>100</b>
<b>Totale</b>	<b>16.102</b>	<b>27.293</b>	<b>43.395</b>

**STRUTTURA DI CADONEGHE**  
**Poliambulatorio Centro Fisioterapico Padovano**

<b>Prestazioni Poliambulatorio</b>	
<b>Prestazioni</b>	<b>Quantità</b>
<i>Med.Gen. Visite</i>	5
<i>Medicina Sportiva</i>	1.128
<i>Angiologia/Reumatologia</i>	95
<i>Cardiologia</i>	794
<i>Dermatologia</i>	928
<i>Dietologia</i>	107
<i>DOPPLER (Visita Chir.Vascolare)</i>	23
<i>Endocrinologia</i>	40
<i>Visita Flebologica</i>	32
<i>Ginecologia</i>	459
<i>Laboratorio Check Up</i>	38
<i>Neurologia</i>	252
<i>Oculistica</i>	878
<i>Ortopedia</i>	610
<i>Otorinolaringoiatra</i>	37
<i>Pacchetti Unisalute</i>	3
<i>Pneumologia</i>	2
<i>Podologia</i>	195
<i>Psicologa</i>	98
<i>Rinnovo Patente</i>	16
<i>Urologia</i>	107
<b>Totale</b>	<b>5.847</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI PADOVA

Centro Medico Fisioguizza			
Branca	Convenzionato	Privato	Totale
<i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i>	52.198	34.859	<b>87.057</b> <i>(di cui 1.519 Inail Private)</i>
<i>Poliambulatorio (escluso ORL)</i>		998	<b>998</b>
<b>Totale</b>	<b>52.198</b>	<b>35.857</b>	<b>88.055</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI PADOVA

Centro Medico Fisioguizza - Medicina Fisica E Riabilitazione	
Prestazioni	Quantità
<i>Visite Fisiatriche</i>	4.323
<i>Terapie Fisiche varie</i>	23.611
<i>Inail</i>	1.519
<i>Studio Neurofisiologico elettromiografico - elettromiografia</i>	507
<i>Trattamenti linfedemi e lipedemi</i>	3.566
<i>Altre attività (manu-medica)</i>	375
<i>Onde d'urto</i>	305
<i>Rieducazione Patologie Ortopediche</i>	24.919
<i>Rieducazione Motoria di gruppo</i>	57
<i>Rieducazione Funzionale per Cifo scoliosi in età evolutiva</i>	264
<i>Rieducazione Neurologica - Logopedista - Occupazionale</i>	22.887
<i>Massoterapia</i>	3.352
<i>Riabilitazione del Pavimento Pelvico</i>	1.372
<b>Totale</b>	<b>87.057</b>



## PRESTAZIONI STRUTTURA DI PADOVA

### Centro Medico Fisioguizza - Poliambulatorio Specialistico

Prestazioni	Quantità
<i>Visite Domiciliari</i>	8
<i>Allergologia</i>	6
<i>Ecografie</i>	31
<i>Infettivologia</i>	82
<i>Neurologia</i>	266
<i>Ortopedia</i>	356
<i>Psicologia</i>	20
<i>Dermatologia</i>	50
<i>Nutrizione</i>	179
<b>Totale</b>	<b>998</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI SCORZÈ

### Poliambulatorio San Benedetto

Branca	Convenzionato	Privato	Totale
<i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i>	23.129	13.783	<b>36.912</b> <i>(di cui 1.123 Inail Private)</i>
<i>Poliambulatorio Specialistico</i>		75	<b>75</b>
<b>Totale</b>	<b>23.129</b>	<b>13.858</b>	<b>36.987</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI SCORZÈ

### Poliambulatorio San Benedetto - Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	Quantità
<i>Inail</i>	1.123
<i>Visite fisiatriche</i>	1.784
<i>Onde d'urto</i>	271
<i>Studio neurofisiologico - EMG</i>	908
<i>Altre attività (manu-medica)</i>	4.963
<i>Terapie fisiche</i>	8.311
<i>Ried. patologie ortopediche</i>	19.020
<i>Rieducazione motoria di gruppo</i>	10
<i>Riab. neurologica-logopedica</i>	37
<i>Massoterapia</i>	482
<i>Riabilitazione pelvica</i>	3
<b>Totale</b>	<b>36.912</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI CONEGLIANO

Poliambulatorio Marca Trevigiana			
Branca	Convenzionato	Privato	Totale
<i>Medicina Fisica e Riabilitazione</i>	19.495	11.608	<b>31.103</b> <i>(di cui 997 Inail Private)</i>
<i>Diagnostica per Immagini</i>	11.175	2.478	<b>13.653</b>
<i>Poliambulatorio Specialistico</i>	5.170	509	<b>5.679</b>
<b>Totale</b>	<b>35.840</b>	<b>14.595</b>	<b>50.435</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI CONEGLIANO

Poliambulatorio Marca Trevigiana - Diagnostica per Immagini	
Prestazioni	Quantità
<i>Radiologia Tradizione</i>	5.399
<i>Ecocolordoppler</i>	73
<i>Ecografie</i>	5.105
<i>Risonanza Magnetiche</i>	2.575
<i>Senologia</i>	11
<i>Tac</i>	490
<b>Totale</b>	<b>13.653</b>

## PRESTAZIONI STRUTTURA DI CONEGLIANO

### Poliambulatorio Marca Trevigiana - Medicina Fisica e Riabilitativa

Prestazioni	Quantità
<i>Inail</i>	997
<i>Visite fisiatriche</i>	1.873
<i>Linfodrenaggio</i>	91
<i>Onde d'urto</i>	196
<i>Studio neurofisiologico - EMG</i>	164
<i>Altre attività (manu-medica)</i>	17
<i>Terapie fisiche</i>	13.666
<i>Ried. patologie ortopediche</i>	11.170
<i>Rieducazione motoria di gruppo</i>	10
<i>Riab. neurologica-logopedica</i>	289
<i>Massoterapia</i>	2.316
<i>Riabilitazione pelvica</i>	245
<i>Tutori</i>	79
<b>Totale</b>	<b>31.103</b>



**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA  
NELLA STRUTTURA DI CENTRO FISIOTERAPICO**  
(Totali cicli valutati: 5.360)

<b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	302	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	237	<b>78%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	65	22%

<b>Cervicobrachialgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	71	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	51	<b>72%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	20	28%

<b>Lombalgia e dorsolombalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	507	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	392	<b>77%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	115	23%

<b>Lombosciatalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	185	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	141	<b>76%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	44	24%

<b>Artroscopie e protesi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	546	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	488	<b>89%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	58	11%

<b>Fratture e lussazioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	584	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	497	<b>85%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	87	15%

<b>Lesioni interne del ginocchio</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	32	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	28	<b>88%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	4	12%

<b>Tendinopatie e borsiti</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	564	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	426	<b>76%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	138	24%

<b>Artrosi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	329	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	232	<b>71%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	97	29%

<b>Cifoscoliosi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	236	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	126	<b>53%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	110	47%

<b>Patologie neurologiche</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	672	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	544	<b>81%</b>
<i>Obiettivo non valutabile</i>	128	19%

<b>Distorsioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	137	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	109	<b>80%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	28	20%

<b>Altre patologie</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	1.195	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	872	<b>73%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	323	27%

**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA  
NELLA STRUTTURA DI FISIOGUIZZA**  
(Totali cicli valutati: 3.063)

<b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	119	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	85	<b>71%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	34	29%

<b>Cervicobrachialgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	42	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	35	<b>83%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	7	17%

<b>Lombalgia e dorsolombalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	205	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	174	<b>85%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	31	15%

<b>Lombosciatalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	114	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	88	<b>77%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	26	23%

<b>Artroscopie e protesi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	117	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	114	<b>97%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	3	3%

<b>Fratture e lussazioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	336	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	324	<b>96%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	12	4%

Lesioni interne del ginocchio	Raggiungimento obiettivo	%
<i>Assegnazioni valutate</i>	9	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	5	<b>56%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	1	11%

Tendinopatie e borsiti	Raggiungimento obiettivo	%
<i>Assegnazioni valutate</i>	454	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	383	<b>84%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	71	16%

Artrosi	Raggiungimento obiettivo	%
<i>Assegnazioni valutate</i>	196	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	158	<b>81%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	38	19%

Cifoscoliosi	Raggiungimento obiettivo	%
<i>Assegnazioni valutate</i>	240	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	240	<b>100%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	240	0%

Patologie neurologiche	Raggiungimento obiettivo	<i>Non tutti i cicli hanno valutazione, in media la si fa ogni 2/3 cicli</i>
<i>Assegnazioni valutate</i>	301	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	270	<b>90%</b>
<i>Obiettivo non valutabile</i>	31	10%

Distorsioni	Raggiungimento obiettivo	%
<i>Assegnazioni valutate</i>	67	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	63	<b>94%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	4	6%

Altre patologie	Raggiungimento obiettivo	%
<i>Assegnazioni valutate</i>	863	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	726	<b>84%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	137	16%

**OUTCOME CLINICO FISIOCINESITERAPIA  
NELLA STRUTTURA DI SCORZÈ**  
(Totali cicli valutati: 1.024)

<b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	27	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	26	<b>96%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	1	4%

<b>Cervicobrachialgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	8	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	7	<b>88%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	1	12%

<b>Lombalgia e dorsolombalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	28	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	28	<b>100%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	0	0%

<b>Lombosciatalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	19	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	18	<b>95%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	1	5%

<b>Artroscopie e protesi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	12	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	12	<b>100%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	0	0%

<b>Fratture e lussazioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	47	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	46	<b>98%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	1	2%

<b>Tendinopatie e borsiti</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	25	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	21	<b>84%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	4	16%

<b>Artrosi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	22	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	20	<b>91%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	2	9%

<b>Cifoscoliosi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	1	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	1	<b>100%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	0	0%

<b>Patologie neurologiche</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	5	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	5	<b>100%</b>
<i>Obiettivo non valutabile</i>	0	0%

<b>Distorsioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	1	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	1	<b>100%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	0	0%

<b>Altre patologie</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	829	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	782	<b>94%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	47	6%

**OUTCOME CLINICO FISIOCHINESITERAPIA  
NELLA STRUTTURA DI CONEGLIANO**  
(Totali cicli valutati: 1.551)

<b>Cervicalgia e distorsioni cervicali</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	145	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	119	<b>82%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	26	18%

<b>Cervicobrachialgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	56	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	41	<b>74%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	15	26%

<b>Lombalgia e dorsolombalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	288	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	226	<b>79%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	62	21%

<b>Lombosciatalgia</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	82	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	58	<b>71%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	24	29%

<b>Artroscopie e protesi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	36	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	29	<b>81%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	7	19%

<b>Fratture e lussazioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	37	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	26	<b>70%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	11	30%

<b>Tendinopatie e borsiti</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	193	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	145	<b>75%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	48	25%

<b>Cifoscoliosi</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	157	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	126	<b>80%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	31	20%

<b>Patologie neurologiche</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	22	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	10	<b>45%</b>
<i>Obiettivo non valutabile</i>	12	55%

<b>Distorsioni</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	8	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	7	<b>87%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	1	13%

<b>Altre patologie</b>	<b>Raggiungimento obiettivo</b>	<b>%</b>
<i>Assegnazioni valutate</i>	527	
<i>Obiettivo raggiunto</i>	406	<b>77%</b>
<i>Obiettivo non raggiunto</i>	121	23%



## MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE – SCORZÈ

Per la struttura di Scorzè sono stati eseguiti 1.765 cicli di terapia fisica riabilitativa in ambito ortopedico. Di questi ne sono stati valutati 1.024 il cui esito favorevole è stato soddisfacente. Il prossimo utilizzo dei protocolli riabilitativi in ambito ortopedico da parte dei medici fisiatristi presso la nuova sede di Scorzè in via Moglianese ci consentirà di aumentare i cicli erogati e la valutazione di un maggior numero di casi.

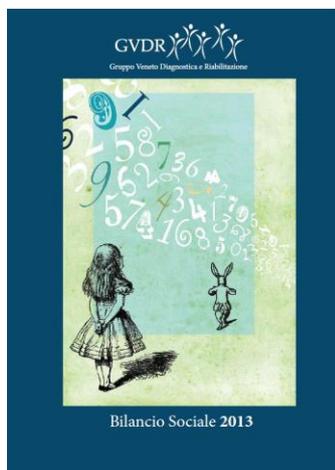
Comunque il successo rilevato dal raggiungimento dell'obiettivo è più che soddisfacente. Per raggiungimento dell'obiettivo si intende il miglioramento della sintomatologia del dolore e della mobilità, oppure il mantenimento della condizione, senza elementi di peggioramento.

## MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE- CONEGLIANO

L'adozione di standard valutativi uguali a quelli utilizzati nelle altre strutture del Gruppo ha facilitato le attività di analisi degli outcome clinici in medicina fisica e riabilitativa i cui risultati sono esplicitati nella presente tabella nel corso del 2019 su 1.551 cicli valutati. Poiché non si esegue ancora attività di diagnostica senologica e di ago aspirato, l'outcome clinico si limita esclusivamente alla attività di medicina fisica e riabilitazione.

## LABORATORIO ANALISI

Nel corso del 2019 si sono eseguiti circa 38.000 esami e non si sono verificati casi di "valori critici".



@GVDR srl 2020, tutti i diritti riservati

Hanno contribuito alla redazione del Bilancio Sociale 2019 GVDR:

Giuseppe Caraccio, Maria Stella Zaia, Michele Varotto, Chiara Giacon, Susanna Bottaro,  
Michela Di Benga, Andrea Cipriotto, Giacomo Piran, Greta Berlese, Matteo Signorini,  
Anna Marchetto, Rossella Nicoletti, Daniele Giancesello, Lisa Dalle Crode, Patrizia Locati

Curatori del progetto: Greta Berlese, Giacomo Piran



Gruppo Veneto Diagnostica e Riabilitazione

Via Gramsci, 9 - 35010 Mejaniga di Cadoneghe (PD)  
Tel. +39 049.8874111 - [amministrazione@gvdr.it](mailto:amministrazione@gvdr.it)  
[www.gvdr.it](http://www.gvdr.it)