



CASA DI CURA  
PRIVATA

VILLA GARDA



## RELAZIONE RISK MANAGEMENT 2018

La gestione del rischio clinico in azienda viene realizzata attraverso il Comitato del Risk Management. Tale comitato persegue l'obiettivo di ridurre al minimo o eliminare il rischio clinico attraverso le seguenti attività: cura del monitoraggio, analisi, coordinamento e finalizzazione del flusso informatico dell'incident reporting; guida dell'attività di ricerca delle cause degli eventi avversi e degli incidenti occorsi ed intercettati (near miss); supervisione dell'attività di revisione e miglioramento dei processi aziendali; predisposizione ed aggiornamento annuale del Documento di Valutazione del Rischio clinico ed il Piano annuale di sicurezza del paziente; verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle azioni correttive e preventive pianificate; cura della preparazione e diffusione di linee guida e di istruzioni operative utili per migliorare la sicurezza dei pazienti; elaborazione di strategie per la prevenzione del rischio clinico.

Il Comitato del Risk Management è particolarmente vigile nel prevenire Eventi Sentinella. L'Evento Sentinella è un evento avverso di particolare gravità, individuabile nella lista dei 16 eventi stabiliti dal Ministero della Salute nel Luglio 2009, potenzialmente evitabile, che può comportare morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. In atto non sono state registrate nella nostra struttura eventi tali da potersi considerare Eventi Sentinella.

La Vigilanza sui Dispositivi Medici viene attuata attraverso l'applicazione delle procedure operative aziendali relative ed i periodici controlli sullo stato di funzionalità e manutenzione effettuate dagli enti preposti. In atto non si sono registrati casi di malfunzionamento di dispositivi medici.

Nel corso del 2018 sono state riportate 3 reazioni avverse da somministrazione di un farmaco segnalate al portale della Rete Nazionale di Farmacovigilanza.

In data 16/4/19 la struttura ha firmato una convenzione con l'ASL 9 per la fornitura di emoderivati e, a riguardo, non sono state riportate segnalazioni relative all'uso degli stessi in tutto il 2018.

Nell'analisi globale degli eventi verificatisi nell'anno 2018 si evidenzia che il numero delle cadute riportate è stato di 72 (56 riabilitazione cardiologica, 16 riabilitazione nutrizionale) corrispondente al 4,6% del numero complessivo dei pazienti ricoverati, dato ampiamente in linea con le raccomandazioni ministeriali relative all'incidenza e prevenzione delle cadute. A tal proposito non si evidenziano differenze significative legate alle decadi di età del paziente. Sono stati riportati, inoltre, 2 casi di erronea assunzione autonoma dei farmaci da parte dei pazienti ricoverati (con riduzione del 50% di eventi simili rispetto allo scorso) e 1 aggressione verbale nei confronti di un OSS da parte di un paziente ricoverato; l'OSS, sentito in Direzione per valutare eventuali conseguenze, non ne ha riferite. Non abbiamo ricevuto reclami relativi al rischio clinico da parte di cittadini utenti.

Il Risk Manager  
(Dott. Giovanni Citarella)