

DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO

AI SENSI DEL D.LGS. 254/2016

RELATIVA ALL'ESERCIZIO 2020



La mission di GHC è quella di garantire sempre la cura della salute e della sicurezza dei pazienti contribuendo, con efficienza e innovazione, al rafforzamento del ruolo del settore privato accreditato nell'ambito del sistema sanitario nazionale, da realizzare nell'ambito della crescita sostenibile intesa quale "sviluppo volto a soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di far fronte ai propri bisogni". Il 2020 per la nota pandemia è stato un anno che ha messo a dura prova diversi settori economici ma indubbiamente il settore sanitario ha dovuto fronteggiare situazioni complesse dalla quali il Gruppo GHC non è stato risparmiato. È stata un'occasione in cui più che mai la sostenibilità ha svolto un ruolo fondamentale, offrendo l'occasione per valutare come meglio gestire il proprio business all'interno di un sistema che si è trovato (senza preavviso) in un momento in cui bisognava garantire, con il rigore richiesto dal momento storico, l'efficienza e la qualità del servizio unitamente alla capacità di considerare il paziente nella sua interezza fisica, psicologica e sociale, con i suoi sentimenti, la sua conoscenza, senza mai trascurare la protezione del proprio personale sanitario operativo e non operativo.

Nel fronteggiare la situazione pandemica GHC ha portato avanti gli impegni assunti in ordine alle iniziative orientate al consolidamento della cultura di Gruppo sulle tematiche ESG, con la partecipazione attiva della Governance e degli stakeholders coinvolti, al fine di aggiornare la "Matrice di Materialità" e il posizionamento dei temi materiali ponendo in essere le attività finalizzate ad individuare, nell'ambito della trasformazione del sistema sanitario nazionale in cui GHC opera, le giuste opportunità di creazione di valore sociale ed economico avendo la cultura, la visione e le capacità di coglierle attraverso Piani di Performance di medio e lungo periodo, delineati sulla base di quattro obiettivi: safety, qualità del servizio, ambiente e cost efficiency, sempre nel rispetto del principio guida posto a riferimento dei comportamenti del capitale umano e della governance del Gruppo "La Salute È Il Bene Più Prezioso Che L'uomo Possa Avere".

Anche nell'ambito della sostenibilità, dunque, GHC ha ritenuto, in continuità con quanto avviato nel 2019, di proseguire guardando avanti ed intraprendendo un percorso che vuole portare la Corporate Social Responsibility ad essere non solo un sistema di indicatori che consenta di essere *compliant* con la normativa ma soprattutto il complementare approccio alla creazione di valore nel breve, medio e lungo periodo.

Importanti progetti sono già stati realizzati nel 2020 tra questi si annoverano, ad esempio, l'integrazione all'interno del modello ERM dei rischi di carattere non finanziario ed altri sono stati avviati, tra i quali si ricorda quelli finalizzati al miglioramento del rating ESG di Standard Ethics Ltd.

Sono stati assunti quindi ulteriori impegni che consentiranno l'avanzamento del progetto "dalla DNF" alla propria "trasformazione multicapital", che il Gruppo GHC ha colto e considerato un'importante opportunità. Con un percorso che vedrà nel corso del 2021 il consolidamento del coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni, della consapevolezza del Top Management sul potenziale degli elementi non finanziari attraverso specifiche e concrete iniziative, della sempre più consapevole «presa in carico» di responsabilità del CdA sul business e la strategia sostenibile nel rispetto del Codice di Autodisciplina 2021, portando avanti progetti e impegni per il triennio 2021-2023 sul piano della sostenibilità che consentiranno al Gruppo di compiere un ulteriore passo in avanti verso la creazione di valore sostenibile.

Il Presidente
Comitato Controllo Rischi e Sostenibilità
Dott.ssa Franca Brusco